

Pravila ravnanja za sprejemne centre pri sprejemu signalov iz varnostnih sistemov (vključuje popravek št. 1)

Code of practise for remote centres receiving signals from security systems
(incorporating Corrigendum No. 1)

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[SIST BS 5979:2005](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/017288bf-fce8-4bd9-86f4-d16c421d1e11/sist-bs-5979-2005)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/017288bf-fce8-4bd9-86f4-d16c421d1e11/sist-bs-5979-2005>

Ta slovenski standard je enakovreden BS 5979:2000.

ICS 13.320

Referenčna oznaka
SIST BS 5979:2005 (sl)

Nadaljevanje na straneh od 2 do 38

NACIONALNI UVOD

Standard SIST BS 5979 (sl), Pravila ravnanja za sprejemne centre pri sprejemu signalov iz varnostnih sistemov, 2005, ima status slovenskega standarda in je enakovreden britanskemu standardu BS 5979 (en), Code of practice for remote centres receiving signals from security systems, 2000. Standard SIST BS 5979:2005 nadomešča standard SIST BS 5979:2000

NACIONALNI PREDGOVOR

Britanski standard BS 5979:2000 sta pripravila britanski tehnični odbor GW/1 Elektronski varnostni sistemi (GW/1 Electronic security systems) in njegov pododbor GW/1/11.

Slovenski standard SIST BS 5979:2005 je prevod britanskega standarda BS 5979:2000. V primeru spora glede besedila slovenskega prevoda v tem standardu je odločilen izvorni britanski standard v angleškem jeziku. Slovensko izdajo standarda je pripravil tehnični odbor SIST/TC EAL Električni alarmi.

Odločitev za prevzem tega standarda po metodi prevoda je 5. marca 2004 sprejel tehnični odbor SIST/TC EAL Električni alarmi.

Na pobudo SIST/TC EAL je bil leta 2000 privzet BS 5979:1993 kot slovenski nacionalni standard. Do sedaj je bil britanski standard večkrat dopolnjen in spremenjen. Ker je bila izdana tudi novejša izdaja, je SIST/TC EAL predlagal, da se novejši standard BS 5979:2000 privzame kot slovenski standard.

Izdajo slovenskega prevoda standarda SIST BS 5979:2005 je financirala Zbornica za zasebno varovanje, Ljubljana.

iTeh STANDARD PREVIEW

Britanski standard je napisan v obliki smernic in priporočil poklicnega kodeksa. V ta kodeks ravnanja so vključena priporočila za načrtovanje, gradnjo in opremo kadrovskega zasedenih in nezasedenih varnostno nadzornih centrov in tudi za delovanje varnostno nadzornih centrov v povezavi s sistemi za javljanje vloma in požara, video nadzorom, socialnimi alarmi, alarmnimi sistemi za varovanje oseb ter drugimi nadzornimi službami.

Varnostno nadzorni centri se delijo glede na vrsto alarmnega signala, iz tega pa sledi namembnost zgradbe, komunikacij, opreme, delovanja in informacij. Postavitev kakovostnega varnostno nadzornega centra se začne že pri njegovem načrtovanju. Kot so različne vrste stavb za varnostno nadzorne alarmne centre, tako tudi ni mogoče določiti vseh možnih rešitev. Zatorej so priporočila poklicnega kodeksa le okvirna.

ZVEZA Z DRUGIMI STANDARDI

Britanski standard vsebuje določila, ki s sklicevanjem v tem besedilu sestavljajo tudi določila tega standarda. Britanskim standardom enakovredni so naslednji slovenski nacionalni standardi:

Britanski standard	Enakovredni slovenski standard
BS EN 179:1998	SIST EN 179:2000
BS 405: 1987	SIST EN 10130 + A1:2000, SIST EN 10131:1997, OSIST prEN 10130:2004
BS 476 (vsi deli)	SIST ISO 1182:2002, SIST ISO 5657:1999, SIST ISO 5660-1:1995, SIST ISO 5925-1:1999, SIST ISO 9705:1995, SIST EN 13238:2002, SIST EN 13501-1:2002, SIST EN 13501-2:2003, SIST EN 1634-1, SIST EN 1364 (vsi deli), SIST EN 1365 (vsi deli), SIST EN 1366 (vsi deli)
BS 4737-1:1986	SIST IEC 60839-1:1995, SIST EN 50131-1:1999
BS 4737-2:1987	SIST IEC 60839-1:1995
BS 5051-1:1988	SIST ENV 1627:2000, SIST EN 1522:2000, SIST EN 1063:2000

BS 5306-3:1985	SIST EN 27201-2:1997, SIST CR 13934:2001, SIST EN 3 (vsi deli)
BS 5839-1:1988	SIST EN 54-1:2001, SIST EN 54-14:2003
BS 6132:1983	SIST EN 50272-2: 2002, SIST EN 61434:2001
BS 6133:1995	SIST EN 50272-2:2002, SIST EN 60254-1:2001
BS 7042:1988	SIST EN 50131-1:1999, SIST EN 50136 (vsi deli)
BS 7858:1996	*Zakon o zasebnem varovanju, 2004
BS EN 3-1:1996	SIST EN 3-1:1996
BS EN 50131-1:1997	SIST EN 50131-1:1999
BS 6651:1992	SIST IEC 61024 (vsi deli)
BS 7958:1999	SIST EN 50 132 (vsi deli)
BS EN 50132-7:1996	SIST EN 50132-7:1997
BS EN 50134-7:1996	SIST EN 50134-7:1997

PREDHODNA IZDAJA

SIST BS 5979:2000

OSNOVA ZA IZDAJO STANDARDARDA

- Privzem standarda BS 5979:2000

OPOMBI

- Povedo, kjer se v besedilu standarda uporablja izraz "britanski standard", v SIST BS 5979:2005 to pomeni "slovenski standard" <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/017288bf-fee8-4bd9-86f4-d1c7178e83-5979-2005>
- Nacionalni uvod in nacionalni predgovor nista sestavni del standarda.

NACIONALNI DODATEK

Varnost je pomembna družbena dobrina. Pri njenem zagotavljanju je stopnja varnosti nekega objekta odvisna tudi od zanesljivosti vgrajenega alarmnega sistema.

Varovanje je skupek dejavnosti, ki se opravljajo z enim samim namenom – varovati človeška življenja, materialne dobrine in ne nazadnje znižati hitro rastočo stopnjo kriminala. V njegovem okviru je varnostno nadzorni center (VNC) najboljčutiljivejši in najpomembnejši člen v sistemu tehničnega varovanja. Vanj se stekajo alarmna sporočila iz priklopljenih alarmnih sistemov, tu se obdelajo in shranijo ter od tu se obveščajo ustrezne intervencijske in varnostne službe. Zato so nujno potrebne njegova varnostna brezhibnost, tehnična dovršenost in ne nazadnje organizacijska učinkovitost.

Varnostno nadzorni centri v Sloveniji še ne dosegajo zahtev, ki jih določajo standardi. Zato je SIST/TC EAL za nekatere zahteve tega standarda sprejel naslednja prehodna obdobja ter dopolnila:

1. Četrta točka: Načrtovanje

Varnostno nadzorni centri (VNC) se po klasifikaciji sistemov za prenos alarmnih sporočil delijo glede na izpolnjevanje zahtev veljavnega standarda SIST EN 50136. Zato je treba urediti pogodbe z operaterjem za telekomunikacije v smislu čim boljše in hitre uresničitve telekomunikacijskih zahtev iz standarda.

Prehodno obdobje je do 1. januarja 2006.

2. Peta točka: Gradbena infrastruktura in oprema

Kadar je objekt mogoče prilagoditi zahtevam in lokacija ni sporna, se prosilcu (VNC) omogoči izvesti prilagoditev v prehodnem obdobju. Še posebno pozornost je treba posvetiti vsem zahtevanim prostorom v VNC (sanitarije, kuhinja, garderoba) in tudi gradbenim zahtevam za lupino.

Posebno pozornost je treba nameniti zahtevani požarni odpornosti, vhodom/izhodom (tudi zasilnim), zastekljenim in ustrezno varovanim površinam ter ustrezni ventilaciji.

Prehodno obdobje je do 1. januarja 2006.

3. Prosilci za licenco za upravljanje z VNC bodo morali izkazati, da izpolnjujejo vse potrebne organizacijske zahteve standarda ter tudi vse potrebne evidence – poslovnik kakovosti skladno s standardom SIST EN ISO 9000.
4. Pregled VNC, ki ima licenco, se izvaja vsaj enkrat na tri leta oziroma ob spremembi poslovnika kakovosti.

Šele z izpolnitvijo vseh zahtev teh standardov, uredb in pravilnikov je z gotovostjo mogoče reči, da je varnostno nadzorni center kakovosten in učinkovit.

VSEBINA	Stran
Predgovor	6
1 Predmet standarda	7
2 Zveze z drugimi standardi.....	7
3 Izrazi, definicije in kratice.....	7
4 Načrtovanje.....	10
5 Gradnja in oprema	12
6 Delovanje varnostno nadzornega centra.....	20
7 Dokumentacija	27
8 Krizni načrt.....	28
Dodatek A (informativni): Smernice inšpektoratom	30
Dodatek B (informativni): Smernice za zagotavljanje podpore podjetjem za alarmne sisteme in podjetjem na več lokacijah, ki nastopajo kot tretja stranka glede varnostnih in tehničnih zahtev za daljinski dostop do podatkovnih sistemov sprejemnih centrov.....	31
Dodatek C (normativni): Tehnike potrjevanja alarma in obravnavanje informacij o alarmu iz sistemov za javljanje vloma, ki omogočajo potrditev	33
Dodatek D (normativni): Oblika sporazuma za pooblaščenje varnostno nadzornega centra za odločanje v zvezi z izločanjem informacij o alarmih.....	37
Bibliografija	38

ITeH STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

SIST BS 5979:2005

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/017288bf-fce8-4bd9-86f4-d16c421d1e11/sist-bs-5979-2005>

Pravila ravnanja za sprejemne centre pri sprejemu signalov iz varnostnih sistemov

Predgovor

Ta britanski standard je pripravil tehnični odbor GW/1 in nadomešča standard BS 5979:1993, ki je bil razveljavljen.

Ta izdaja standarda sedaj vključuje priporočila za uporabo obdelave in filtriranja alarmov in za uporabo zvočnih, vizualnih in zaporednih tehnik potrditve, kar zmanjša pojav lažnih alarmov, posredovanih intervencijskim službam ali drugim odgovornim agencijam.

Kot kodeks ravnanja je ta britanski standard napisan v obliki smernic in priporočil. Nanj naj se ne bi sklicevali kot na specifikacijo in s posebno pozornostjo naj bi bilo zagotovljeno, da trditve o skladnosti z britanskim standardom niso zavajajoče.

Dodatka A in B sta informativna, dodatka C in D pa normativna.

Britanski standard ne vključuje vseh pogodbenih določil. Uporabniki tega standarda so odgovorni za pravilnost uporabe.

Delovanje v skladu z britanskim standardom samo po sebi ne odvezuje od zakonskih obveznosti.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[SIST BS 5979:2005](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/017288bf-fce8-4bd9-86f4-d16c421d1e11/sist-bs-5979-2005)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/017288bf-fce8-4bd9-86f4-d16c421d1e11/sist-bs-5979-2005>

1 Predmet standarda

Britanski standard vsebuje priporočila za načrtovanje, gradnjo in opremo kadrovske zasedenih in nezasedenih sprejemnih centrov in za delovanje varnostno nadzornih centrov (VNC), ki sprejemajo signale iz varnostnih sistemov, npr. proti vlom, požaru, ter iz socialnih alarmnih sistemov in nadzornih sistemov s televizijo zaprtega kroga (CCTV).

2 Zveza z drugimi standardi

V nadaljevanju navedeni normativni dokumenti vsebujejo določila, ki s sklicevanjem v tem besedilu tvorijo določila tega britanskega standarda. Za datirane navedbe poznejša dopolnila ali katerikoli popravki teh izdaj ne veljajo. Za nedatirane navedbe velja zadnja izdaja navedene publikacije.

BS 405:1987	Specification for uncoated expanded metal carbon steel sheets for general purposes
BS 476 (vsi deli)	Fire tests on building materials and structures
BS 4737-1:1986	Intruder alarm systems – Part 1: Specification of installed systems with local audible and/or remote signalling
BS 4737-2:1987	Intruder alarm systems – Part 2: Specification of installed systems for deliberate operations
BS 5051-1:1998	Bullet resistant glazing – Part 1: Specification for glazing for interior use
BS 5306-3:1985	Fire extinguishing installations and equipment on premises – Part 3: Code of practice for selection, installation and maintenance of portable fire extinguishers
BS 5839-1:1988	Fire detection and alarm systems for buildings – Part 1: Code of practice for system design, installation and servicing
BS 6132:1983	Code of practice for safe operation of alkaline secondary cells and batteries
BS 6133:1995	Code of practice for safe operation of lead-acid stationary batteries
BS 7042:1988	Specification for high security intruder alarm systems in buildings
BS 7858:1996	Code of practice for security screening of personnel employed in a security environment
BS EN 3-1	Portable fire extinguishers – Part 1: Description, duration of operation, class A in B fire test
BS EN 50131-1	Alarm systems – Intrusion systems – Part 1: General requirements

3 Izrazi, definicije in kratice

3.1 Izrazi in definicije

V tem britanskem standardu veljajo izrazi in definicije, navedeni v BS 4737-1:1986, ter naslednji:

3.1.1 Monitor aktivnosti: Oprema, ki samodejno spremlja osebje varnostno nadzornega centra (VNC) med obdobjem neaktivnosti. Ta oprema samodejno ustvari slišen signal znotraj tega centra (VNC) v primeru napake in z namenom zaznave aktivnosti v predhodno določenem časovnem obdobju. Če osebje varnostno nadzornega centra (VNC) v kratkem, predhodno določenem časovnem obdobju ne potrdi tega signala, oprema samodejno sproži alarm na ločeno, s kadrom zasedeno drugo lokacijo.

OPOMBA: Obdobje neaktivnosti lahko nastane zaradi napada ali nesreče.

3.1.2 Podjetje za alarmne sisteme: Organizacija, ki opravlja storitve za alarmne sisteme.

OPOMBA: Ta definicija je privzeta iz BS EN 50131-1:1997.

3.1.3 Alarmno stanje: Stanje alarmnega sistema ali dela tega sistema, ki izhaja iz odziva tega sistema na prisotnost nevarnosti.

OPOMBA: Ta definicija je privzeta iz BS EN 50131-1:1997.

3.1.4 Filtriranje alarma: Proces, pri katerem je signalizirano alarmno stanje namerno zadržano v varnostno nadzornem centru (VNC), da se zaradi preprečevanja nepotrebnih klicev ustreznih intervencijskih služb njegovo stanje ponovno preveri. Pri tem se nekatera alarmna stanja prekličejo, vendar mora preklic odobriti stranka.

3.1.5 Alarmno sporočilo: Sporočilo varnostnega nadzornega centra (VNC) ustrezni intervencijski službi, ki pove, da se je na varovanih območjih pojavilo alarmno stanje, ali sporočilo, ki zagotavlja dodatne informacije o predhodno javljenem alarmnem sporočilu.

3.1.6 Varnostno nadzorni center (VNC): Kadrovsko stalno zaseden sprejemni center, kamor prihajajo informacije o stanju enega ali več alarmnih sistemov.

3.1.7 Varnostno nadzorni center, sistem za javljanje vloma: Sistem za javljanje vloma (SJV), ki ustreza zahtevam standardov BS 4737-1:1986 in BS 7042 ali vsaj stopnji 3 po standardu BS EN 50131-1.

3.1.8 Alarmni signal: Signal, ki potem, ko je bil sprejet na VNC ali na drugi oddaljeni lokaciji, prepozna signalizirano alarmno stanje.

3.1.9 Zvočno potrjeno: Stanje, pri katerem je človek na oddaljeni lokaciji (ponavadi na VNC) potrdil dogodek in pri katerem je človek po razlagi zvočnih informacij, prenesenih z varovanih območij, sprejel odločitve, da obstaja na tem mestu visoka verjetnost resničnega vloma ali resničnega poskusa vloma.

3.1.10 Odjemalec: Oseba ali organizacija, ki ima s sprejemnim centrom sklenjeno pogodbo o zagotavljanju storitev za nadzor alarma.

3.1.11 Potrjeno: Glej **zvočno potrjeno (3.1.9)**, **vizualno potrjeno (3.1.34)** ali **zaporedno potrjeno (3.1.28)**.

3.1.12 Nadzorna oprema: Oprema, ki je potrebna za vklop, izklop ali preskušanje sistema za javljanje vloma (SJV) in za pošiljanje alarmnega stanja opozorilnim napravam in/ali signalizacijski opremi.

3.1.13 Stranka: Oseba ali organizacija, ki uporablja storitve podjetja za alarmne sisteme.

3.1.14 Javljalnik: Naprava, izdelana za ustvarjanje signala o vsiljivcu kot odziv na zaznavo neobičajnega stanja, ki opozarja na prisotnost nevarnosti.

OPOMBA: Ta definicija je privzeta iz BS EN 50131-1:1997.

3.1.15 Lažni preplah: Signalizirano alarmno stanje (ki ni bilo posredovano ustrezni intervencijski službi), ki ga VNC šteje za preklicanega. Preklic mora odobriti stranka.

OPOMBA 1: Takšna odobritev je lahko:

- a) določena po načelu »od primera do primera« z uporabo primernih kodirnih besed ali števil v skladu z določenim postopkom za filtriranje ali
- b) določena na podlagi predhodnega pisnega sporazuma.

OPOMBA 2: Komunikacija, pri kateri stranka/uporabnik sproži (i) signal za napačno delovanje ali (ii) signal za izklop, ki naj bi se poslal v VNC, in potrdi, da naj se signalizirano alarmno stanje izloči in ne posreduje naprej do ustrežne intervencijske službe, sta primera preklica, ki ga odobri stranka (glej možnost a) pri opombi 1).

OPOMBA 3: »Lažni preplahi« niso isto kot »lažni alarmi«. Lažni alarmi so dogodki, ki niso bili zadostno prepoznani in izločeni ter so bili zato posredovani ustrezni intervencijski službi.

3.1.16 Požarna odpornost: Zmožnost elementa stavbe, sestavine ali konstrukcije, da pri standardnem preskusu požarne odpornosti za določen čas zagotovi zahtevano stabilnost, požarno neokrnjenost in/ali toplotno izolacijo in/ali druge pričakovane lastnosti.

OPOMBA: Oznaka »Odporno proti požaru« za posamezen element pomeni, da ta element izpolnjuje zahteve ustreznega standardnega požarnega preskusa.

3.1.17 Signal za napačno delovanje: Signal, ki ga je mogoče jasno in nedvoumno prepoznati na VNC in obvešča VNC, da je alarmni sistem deloval napačno in je zatoj treba alarmni signal izločiti in ga ne posredovati ustrezni intervencijski službi.

OPOMBA: Oznaka določenega tipa signala kot signala za napačno delovanje je torej predmet sporazuma med družbo in VNC ob strinjanju stranke.

3.1.18 Negorljiv: Ne gori pod določenimi preskusnimi pogoji.

3.1.19 Delovno območje: Tisti del VNC, ki zadeva neposredno prikaz informacij iz alarmnih sistemov in/ali nadzornih sistemov s televizijo zaprtega kroga (CCTV), posredovanih iz VNC, in za nadaljnje posredovanje ustreznih vidikov teh informacij intervencijski službi.

3.1.20 Procesor: Naprava, ki obdeluje izhod enega ali več tipal in s tem določa, ali bi ustvarila alarmno stanje.

OPOMBA: Procesor je lahko sestavni del nadzorne opreme.

3.1.21 Varovana območja: Del stavbe, kjer alarmni sistem zagotavlja nadzor.

3.1.22 Daljinski dostop: Omejen pripomoček za ogled/urejanje podatkov in/ali ustvarjanje novih zapisov iz zunanosti lupine sprejemnega centra.

3.1.23 Sprejemni center: Lokacija, ki je oddaljena od varovanih območij in na kateri se zbirajo informacije v zvezi s stanjem enega ali več alarmnih sistemov, bodisi za izdelavo poročil (npr. za VNC) bodisi za posredovanje naprej.

3.1.24 Sporazum o odzivu: Seznam navodil o izvedbi potrebnih postopkov v primeru sprejema alarmnega signala, za katera se dogovorita sprejemni center in odjemalec.

3.1.25 Satelit: Navadno kadrovske nezaseden sprejemni center, kjer se informacije v zvezi s stanjem alarmnih sistemov in/ali nadzornih sistemov CCTV zberejo in obdelajo za nadaljnji prenos. Ta prenos je lahko neposreden ali pa poteka preko drugega satelita do VNC.

OPOMBA 1: Stičišče več alarmnih signalnih linij ne velja za satelit.

OPOMBA 2: VNC postane satelit, če se v času njegove kadrovske nezasedenosti alarmi prenašajo preko njega do drugega VNC.

3.1.26 Satelitski sistem za javljanje vloma: SJV, ki ustreza zahtevam standarda BS 4737-1:1986 ali vsaj stopnji 2 po standardu BS EN 50131-1.

3.1.27 Vključeno: Stanje alarmnega sistema ali dela tega sistema, kamor se alarmno stanje lahko registrira.

3.1.28 Zaporedno potrjeno: Stanje, kjer potrditev izhaja iz dveh ali več neodvisnih tipal, javljalnikov in/ali procesorjev, ki so konfigurirani tako, da potrjujejo visoko verjetnost resničnega vloma ali poskusa vloma.

3.1.29 Lupina: Vsi mejni deli sprejemnega centra, vključno s stenami, tlemi, streho oziroma stropom in z vsemi odprtini v teh mejnih delih.

3.1.30 Signalizirano alarmno stanje: Stanje opreme za spremljanje na VNC (ali drugi oddaljeni lokaciji), ki pove, da se je na varovanih območjih pojavil vlom, poskus vloma ali nepooblaščen poseg oziroma je verjetno, da se bo to zgodilo.

OPOMBA: Ko je dogodek že signaliziran na oddaljeno lokacijo kot alarmno stanje, je kot signalizirano alarmno stanje obravnavan tudi tedaj, če ga je osebje VNC pozneje izločilo kot lažni preplah, ki ne zahteva odziva ustrezne intervencijske službe.

3.1.31 Signaliziranje: Inicializacija prenosa alarmnega stanja z varovanih območij na oddaljeno lokacijo.

3.1.32 Izklopljeno: Stanje SJV ali dela tega sistema, pri katerem alarmnega stanja ni mogoče registrirati.

3.1.33 Uporabnik: Oseba, ki jo je stranka pooblastila za upravljanje alarmnega sistema.

3.1.34 Vizualno potrjeno: Stanje, ki ga potrdi človek na oddaljeni lokaciji (običajno v VNC) in kjer je človek po opravljenem opazovanju vizualne informacije (slike), posredovane z varovanih območij, sprejel odločitev, da obstaja visoka verjetnost resničnega vloma ali resničnega poskusa vloma.

3.2 Kratice

V tem britanskem standardu so uporabljene naslednje kratice:

VNC varnostno nadzorni center

CCTV nadzorni sistemi s televizijo zaprtega kroga

SJV sistem za javljanje vloma

4 Načrtovanje

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

4.1 Kategorizacija

Načrtovanje gradnje in napeljave komunikacijskega sistema sprejemnega centra bi moralo biti določeno glede na predvideno kategorizacijo sprejemnega centra, upoštevajoč pri tem prihodnje potrebe po spremembah.

Sprejemni centri so kategorizirani po tipu(-ih) uporabljenih alarmnih signalov in signalov CCTV in po konsekvantnih potrebah glede integritete in varnosti zgradbe, komunikacij, delovanja in informacij. V nadaljevanju sta navedena dva tipa kategorizacije.

- a) *Kategorija I* označuje sprejemni center, ki upravlja signale iz sistemov za javljanje požara in/ali socialnih alarmnih sistemov in/ali iz sistemov CCTV, vendar brez varovanja (npr. spremljanje prometa).
- b) *Kategorija II* označuje sprejemni center, ki upravlja signale iz SJV in/ali iz sistemov CCTV z varovanjem, ki zahteva intervencijski odziv (npr. preprečevanje škode), in/ali iz sistemov za javljanje požara in/ali socialnih alarmnih sistemov.

4.2 Izbira lokacije

4.2.1 Sprejemni centri

Sprejemni center bi moral biti nameščen v stavbi, kjer je tveganje zaradi požara, eksplozije, poplav ali vandalizma ter škodljivega vpliva okoliških stavb majhno.

Zgradba, v kateri je sprejemni center, bi morala biti zavarovana pred udarom strele.

OPOMBA 1: Ustrezna priporočila za zaščito stavb in elektronske opreme so navedena v standardu BS 6551:1992.

OPOMBA 2: Alternativno lahko za sprejemni center veljajo priporočila, navedena v 8.4 za vzdrževanje nadzornih naprav.

Poleg tega bi bilo treba proučiti možnost iztekanja plinov v okolici kablov ali cevi pod nivojem tal.

4.2.2 Varnostno nadzorni centri

4.2.2.2 Kategorija I

Prikazane informacije ne bi smele biti vidne izven lupine VNC.

4.2.2.2 Kategorija II

VNC naj bi bil nameščen v kleti oziroma v zgornjem nadstropju. V stavbah, kjer je VNC nameščen v pritličju, bi moral biti dostop do lupine VNC omejen, npr. s fizično zaporo.

Notranjost delovnega območja in sobe (sob) z opremo ne bi smela biti neposredno vidna z območja zunaj lupine.

4.2.3 Sateliti

Satelit bi moral biti nameščen znotraj stalnega objekta. Dostop do stavbe (ali njenega dela), v kateri je nameščen satelit, bi moral biti pod izključnim nadzorom družbe, ki upravlja VNC, s katerim je satelit povezan.

4.3 Posvetovanje

4.3.1 Telekomunikacijske storitve

4.3.1.1 Splošno

S telekomunikacijskim operaterjem bi se bilo treba posvetovati in določiti dejavnike, ki bi lahko ogrozili komunikacijo med telefonsko(-imi) centralo(-ami) in sprejemnim centrom.

Kadar ponujeni razpoložljivost in varnost telekomunikacijskih storitev ne zadoščata zahtevani stopnji, bi bilo treba poiskati alternativno lokacijo za sprejemni center ali namestiti alternativna sredstva, ki zagotavljajo zahtevano razpoložljivost in varnost, npr. raznoliko usmerjanje storitev s pomočjo običajne tehnologije, kot so npr. kabli ali podvojene storitve, kjer se uporabljajo kabli in RF tehnologija.

4.3.1.2 Kategorija II VNC

S telekomunikacijskim operaterjem bi se bilo treba posvetovati glede zagotavljanja fizičnega in elektronskega zaznavanja in fizične zaščite opreme in dostopnih mest do kablov, ki so nameščeni v neposredni bližini VNC in bi ob poškodbi lahko motili komunikacijo z VNC.

4.3.2 Intervencijske službe

Določiti in dokumentirati bi bilo treba varnostne in intervencijske postopke v stavbi, kjer je nameščen sprejemni center, ter zahteve glede odzivnosti ustrezne(-ih) službe (služb). Pozornost bi morali nameniti tudi evakuacijskim putem in zasilnim izhodom.

Sporazumeti in dogovoriti bi se bilo treba z ustrezno(-imi) intervencijsko(-imi) službo(-ami), ki je (so) odgovorna(-e) za varovana območja. Ta dogovor bi moral vključevati tako primarna kot tudi sekundarna komunikacijska sredstva z intervencijsko službo.

5 Gradnja in oprema

5.1 Varnostno nadzorni centri

5.1.1 Lupina

5.1.1.1 Kategoriji I in II

Lupina in vse podporne strukture VNC bi morale biti požarno odporne vsaj 1 uro.

OPOMBA 1: Požarna odpornost in konstrukcijska stabilnost nekaterih gradbenih elementov sta lahko manjši, če so le-ti ojačani s kovino.

Kabli in vodniki bi morali biti zatesnjeni na prehodih skozi stene, tla itd. in požarno odporni vsaj 1 uro.

Postopki za reševanje ob požaru v stavbi bi morali biti predvideni tako, da kar najmanj ovirajo delovanje VNC.

OPOMBA 2: Opozoriti velja na prepise za graditev objektov (Building Regulations) in na smernice Sveta za preprečevanje škode (Loss Prevention Council) pri požarni zaščiti stavb.

5.1.1.2 Kategorija I

Zaradi varovanja osebja pred nevarnostmi požara in nehotenega ali načrtovanega trka vozila bi morali biti vsi deli lupine, razen odprtin, zgrajeni iz robustnega materiala.

Kot alternativa požarni zaščiti, določeni pri opisu v 5.1.1.1, je lahko katerikoli zunanji del lupine VNC kategorije I nameščen tako, da obstaja dovolj velik vmesni prostor, ki preprečuje potencialno požarno nevarnost zaradi okoliških stavb.

5.1.1.3 Kategorija II

Vsi deli lupine, razen dovoljenih odprtin, bi morali biti odporni proti napadu, npr. izdelani iz 215 mm trdnih zidakov, 200 mm armiranobetonskega bloka ali iz 150 mm debelega armiranega betona, litega na kraju samem.

Kadar uporaba navedenih konstrukcijskih materialov za izdelavo tal in stropov zaradi praktičnih razlogov ni mogoča, bi bilo treba obstoječo konstrukcijo ojačiti od zgoraj, npr. s ploščami iz maloogljirnega jekla, debelimi vsaj 1,5 mm, ali z armiranobetonskimi bloki z debelino vsaj 100 mm. Plošče iz maloogljirnega jekla bi morale biti med seboj zvarjene in pritrjene z vijaki, ki preprečujejo odvitje.

OPOMBA: Zgoraj opisana fizična zaščita je bila tradicionalno sprejeta kot sredstvo za učinkovito zaščito VNC pred napadom. Enakovreden standard glede zaščite je mogoče doseči tudi z drugačnimi metodami, npr. z večplastnim zavarovanjem.

5.1.2 Vhodi in izhodi

5.1.2.1 Kategorija I

Konstrukcija vseh vhodov in izhodov bi morala biti robustna in dopuščati nadaljnjo nadgradnjo za zagotavljanje varnosti.

5.1.2.2 Kategorija II

Vsa vhodna in izhodna vrata bi morala biti odporna proti napadu in izdelana iz 6 mm debelega maloogljirnega jekla ali 50 mm debelega masivnega lesa z 1,5 mm debelimi ploščami iz ogljikovega jekla, dobro pritrjenimi na zunanjo površino. Tečaji, okvirji, pritrdilni elementi in mehanizmi za zaklepanje bi morali biti prav tako robustni in odporni proti napadu.