
Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 3. del: Postopki in zahteve za delovanje

Monitoring and alarm receiving centre – Part 3: Procedures and requirements for operation

Centre de contrôle et de réception d’alarme – Partie 3: Procédures et exigences de fonctionnement

Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) – Teil 3: Abläufe und Anforderungen an den Betrieb

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

SIST EN 50518-3:2011

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe-bbff8c5490c8/sist-en-50518-3-2011>

ICS 13.320

Referenčna oznaka
SIST EN 50518-3:2011 (sl)

Nadaljevanje na straneh II in od 1 do 10

NACIONALNI UVOD

Standard SIST EN 50518-3 (sl), Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 3. del: Postopki in zahteve za delovanje, 2011, ima status slovenskega standarda in je istoveten evropskemu standardu EN 50518-3 (en), Monitoring and alarm receiving centre – Part 3: Procedures and requirements for operation, 2011.

NACIONALNI PREDGOVOR

Evropski standard EN 50518-3:2011 je pripravil tehnični odbor CLC/TC 79 Alarmni sistemi. Slovenski standard SIST EN 50518-3:2011 je prevod evropskega standarda EN 50518-3:2011. V primeru spora glede besedila slovenskega prevoda v tem standardu je odločilen izvorni evropski standard v angleškem jeziku. Slovensko izdajo standarda je potrdil tehnični odbor SIST/TC EAL Električni alarmi.

Odločitev za privzem tega standarda je v aprilu 2011 sprejel tehnični odbor SIST/TC EAL Električni alarmi.

ZVEZA Z NACIONALNIMI STANDARDI

SIST EN 15713:2009	Varno uničevanje zaupnega gradiva – Pravila ravnanja
SIST EN 45011:1998	Splošna merila za certifikacijske organe za področje certificiranja sistemov proizvodov (ISO/IEC Vodilo 65:1996)
SIST EN 50518-1:2010	Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 1. del: Zahteve za lokacijo in konstrukcijo
SIST EN 50518-2:2010	Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 2. del: Zahteve za tehnične zmogljivosti
SIST EN ISO/IEC 17020:2004	Splošna merila za delovanje različnih organov, ki izvajajo kontrolo (ISO/IEC 17020:1998)

OSNOVA ZA IZDAJO STANDARDARDA [SIST EN 50518-3:2011](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe-3589c6490c8/sist-en-50518-3-2011)

- privzem standarda EN 50518-3:2011

OPOMBE

- Povsod, kjer se v besedilu standarda uporablja izraz “evropski standard”, v SIST EN 50518-3:2011 to pomeni “slovenski standard”.
- Nacionalni uvod in nacionalni predgovor nista sestavni del standarda.
- Ta nacionalni dokument je enakovreden EN 50518-3:2011 in je objavljen z dovoljenjem

CENELEC
Avenue Marnix 17
B - 1000 Bruselj
Belgija

This national document is identical with EN 50518-3:2011 and is published with the permission of

CENELEC
Avenue Marnix 17
B - 1000 Brussels
Belgium

Slovenska izdaja

Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 3. del: Postopki in zahteve za delovanje

Monitoring and alarm receiving
centre – Part 3: Procedures and
requirements for operation

Centre de contrôle et de réception
d'alarme – Partie 3: Procédures et
exigences de fonctionnement

Notruf- und Serviceleitstellen (NSL)
– Teil 3: Abläufe und
Anforderungen an den Betrieb

Ta evropski standard je CENELEC sprejel 2. januarja 2011. Člani CENELEC morajo izpolnjevati notranje predpise CEN/CENELEC, ki določajo pogoje, pod katerimi dobi ta standard status nacionalnega standarda brez kakršnih koli sprememb.

Najnovejši sezname teh nacionalnih standardov in njihovi bibliografski podatki se na zahtevo lahko dobijo pri Centralnem sekretariatu ali kateremkoli članu CENELEC.

Ta evropski standard obstaja v treh uradnih izdajah (angleški, francoski in nemški). Izdaje v drugih jezikih, ki jih člani CENELEC na lastno odgovornost prevedejo in izdajo ter prijavijo pri Centralnem sekretariatu, veljajo kot uradne izdaje.

Člani CENELEC so nacionalni elektrotehniški komiteji Avstrije, Belgije, Bolgarije, Cipra, Češke republike, Danske, Estonije, Finske, Francije, Grčije, Hrvaške, Islandije, Irske, Italije, Latvije, Litve, Luksemburga, Madžarske, Malte, Nemčije, Nizozemske, Norveške, Poljske, Portugalske, Romunije, Slovaške, Slovenije, Španije, Švedske, Švice in Združenega kraljestva.

CENELEC

Evropski komite za standardizacijo v elektrotehnik
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Upravni center: Avenue Marnix 17, B - 1000 Bruselj

VSEBINA	Stran
Predgovor	3
Uvod	4
1 Področje uporabe	5
2 Zveze s standardi	5
3 Izrazi, definicije in kratice	5
3.1 Izrazi in definicije	5
3.2 Kratice	6
4 Kadrovska struktura	6
4.1 Splošno	6
4.2 Varnostno preverjanje in preverjanje preteklosti	6
4.3 Usposabljanje	6
5 Operativni postopki	6
5.1 Splošno	6
5.2 Preskušanje	7
5.3 Vstop v VNC in izhod iz njega	7
5.4 Upravljanje baze podatkov	7
5.5 Kontinuiteta delovanja in izredne razmere	7
5.6 Postopki evakuacije	8
5.6.1 Splošno	8
5.6.2 Vstop v izrednih razmerah	8
5.7 Ravnanje s signali	8
6 Presoja	9
7 Pritožbeni postopek	9
8 Podatki	9
8.1 Splošno	9
8.2 Podatki o naročnikih	9
8.3 Hranjenje podatkov	9
8.4 Odstranjevanje podatkov	9
8.5 Dnevniki	9
Literatura	10

iTech STANDARD PREVIEW
(standards.itech.ai)

SIST EN 50518-3:2011

<https://standards.itech.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe-66ff8c5490c8/sist-en-50518-3-2011>

Predgovor

Ta evropski standard je pripravil tehnični odbor CLC/TC 79 Alarmni sistemi.

CENELEC je besedilo osnutka po formalnem glasovanju sprejel 2. januarja 2011 kot EN 50518-3.

Opozoriti je treba na možnost, da je lahko nekaj elementov tega mednarodnega standarda predmet patentnih pravic. CENELEC in CEN ne prevzemata odgovornosti za identifikacijo katerihkoli ali vseh takih patentnih pravic.

Določena sta bila naslednja datuma:

- zadnji datum, do katerega mora EN dobiti status nacionalnega standarda bodisi z objavo istovetnega besedila ali z razglasitvijo (dop) 2012-01-02
- zadnji datum, ko je treba razveljaviti nacionalne standarde, ki so z EN v nasprotju (dow) 2014-01-02

EN 50518 sestavljajo naslednji deli s splošnim naslovom "Nadzorni in sprejemni centri za alarme":

- 1. del: Zahteve za lokacijo in konstrukcijo
- 2. del: Zahteve za tehnične zmogljivosti
- 3. del: Postopki in zahteve za delovanje

iTeh STANDARD PREVIEW **(standards.iteh.ai)**

SIST EN 50518-3:2011

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe-bbff8c5490c8/sist-en-50518-3-2011>

Uvod

Ta evropski standard velja za vse nadzorne in sprejemne centre za alarme (NSCA), ki nadzirajo in/ali sprejemajo in/ali obdelujejo signale, ki zahtevajo odziv na alarm.

V vseh obstoječih standardih skupine EN 50131, izdelanih v CLC/TC 79 Alarmni sistemi, je uporabljena kratica VNC. Da bi se preprečile nejasnosti in zagotovila konsistentnost v izrazju, bo tudi v tem evropskem standardu uporabljena kratica VNC, pri čemer NSCA pomeni enako kot VNC.

Upoštevati je treba, da ta evropski standard ne more nadomestiti nobene zakonodajne zahteve, ki jo nacionalna vlada z nacionalno zakonodajo opredeli kot potrebno za nadzor varnostnega sektorja. Ta evropski standard ne more ovirati zadev, ki so urejene z (inter)nacionalnimi predpisi za zunanje storitve (na primer za vode, odpadne vode, oskrbo s plinom in/ali oljem ter oskrbo z električno energijo).

iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[SIST EN 50518-3:2011](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe-bbff8c5490c8/sist-en-50518-3-2011)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe-bbff8c5490c8/sist-en-50518-3-2011>

1 Področje uporabe

Ta del EN 50518 določa minimalne postopke in zahteve za delovanje VNC.

2 Zveze s standardi

Za uporabo tega standarda so nujno potrebni naslednji navedeni dokumenti. Pri datiranih sklicevanjih se uporablja zgolj navedena izdaja. Pri nedatiranih sklicevanjih se uporablja zadnja izdaja navedenega dokumenta (vključno z dopolnili).

EN 15713		Varno uničevanje zaupnega gradiva – Pravila ravnanja
EN 45011		Splošna merila za certifikacijske organe za področje certificiranja sistemov proizvodov (ISO/IEC Vodilo 65:1996)
EN 50518-1	2010	Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 1. del: Zahteve za lokacijo in konstrukcijo
EN 50518-2	2010	Nadzorni in sprejemni centri za alarme – 2. del: Zahteve za tehnične zmogljivosti
EN ISO/IEC 17020		Splošna merila za delovanje različnih organov, ki izvajajo kontrolo (ISO/IEC 17020:1998)

3 Izrazi, definicije in kratice

3.1 Izrazi in definicije

V tem dokumentu se uporabljajo izrazi in definicije iz EN 50518-1:2010 in EN 50518-2:2010 ter naslednji.

3.1.1

potrditev alarma

postopek za zagotavljanje dodatnih informacij k prigrilašenemu alarmu, ki povečujejo verjetnost, da je prišlo do pristnega alarma

SIST EN 50518-3:2011

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c9c2bb7-a9a4-4788-96f6-bbf8c5490c8/sist-en-50518-3-2011>

3.1.2

priglašeni alarm

alarmno stanje, posredovano v VNC

3.1.3

varnostno preverjanje

postopek varnostnega poizvedovanja o preteklosti in ozadju zaposlenih in kandidatih za zaposlitev

[EN 15602:2008, 2.2.6]

3.1.4

preverjanje preteklosti

preverjanje prisotnosti podatkov o zaposlenih in kandidatih za zaposlitev v sodni in kazenski evidenci, ki ga opravijo nacionalni varnostni organi

[EN 15602:2008, 2.2.7]

3.1.5

primerna zaposlitev

zaposlitev, ki vključuje ali ki lahko vključuje pridobivanje ali dostop do informacij ali opreme, katerih nepravilna uporaba bi lahko vsebovala varnostno tveganje za organizacijo, kateregakoli naročnika organizacije ali katerekoli tretje osebe

[EN 15602:2008, 2.2.3]

3.2 Kratice

V tem dokumentu se uporabljajo kratice iz EN 50518-1:2010 in EN 50518-2:2010.

4 Kadrovska struktura

4.1 Splošno

VNC mora biti stalno zaseden z najmanj dvema operaterjema, razen če VNC deluje v povezavi z drugim VNC in operativni postopki zagotavljajo enak rezultat, kot da bi bil VNC zaseden z najmanj dvema operaterjema.

OPOMBA: Posebna skrb se mora posvetiti TRX, glej točko 4 iz EN 50518-2:2010.

4.2 Varnostno preverjanje in preverjanje preteklosti

Preteklost vsega osebja VNC je treba varnostno preveriti za najmanj 5 let pred ustrezno zaposlitvijo v VNC ali pa vse do datuma zaključka rednega izobraževanja.

Pridobiti je treba varnostno preverbo preteklosti.

Med postopkom varnostnega preverjanja in preverjanja preteklosti je treba voditi evidenco o njegovem poteku zaradi spremljanja in evidentiranja izvedenih aktivnosti in prejetih informacij.

Če se posameznik zaposli pred dokončanjem postopka varnostnega preverjanja in preverjanja preteklosti, mora biti obveščen, da je ta zaposlitev pogojena z zadovoljivimi rezultati varnostnega preverjanja in preverjanja preteklosti.

4.3 Usposabljanje

Za vse zaposlene v VNC mora družba vzdrževati politiko usposabljanja, ki vsebuje teoretično in praktično znanje in sposobnosti za zadovoljitev zahtev za usposabljanje, kot so določene za VNC.

Čas usposabljanja za vse operaterje mora biti primeren, tako da zagotavlja njihovo minimalno usposobljenost za izvajanje posebnih nalog, preden jim je dovoljeno obdelovati alarme brez nadzora. Izvajati se mora dopolnilno izobraževanje o posebnih temah, kot je nova tehnična oprema ali spremembe v operativnih postopkih.

Usposabljanje mora biti dokumentirano in preverjeno v rednih časovnih presledkih.

5 Operativni postopki

5.1 Splošno

Operativni postopki morajo biti na voljo vsem operaterjem in vsebovati postopke za:

- preskušanje,
- vstop v VNC in izhod iz njega,
- upravljanje baze podatkov,
- kontinuiteto delovanja in izredne razmere,
- postopke evakuacije,
- ravnanje s signali.

5.2 Preskušanje

Tehnično opremo VNC je treba preskušati v normalnem delovanju v skladu z EN 50518-2:2010, točka 7. Rezultati preskušanja morajo biti evidentirani.

5.3 Vstop v VNC in izhod iz njega

Vstop v VNC in izhod iz njega morata biti predmet dokumentiranega postopka, ki je na voljo vsem operaterjem. Ta postopek mora določati metodo(-e) za identifikacijo oseb, ki zahtevajo vstop v VNC, in mora od te osebe zahtevati identifikacijo pred odobritvijo dostopa. Operater v VNC mora dejavno nadzirati potek vstopa. Vzdrževati je treba dnevnik vstopov vseh obiskovalcev v VNC.

5.4 Upravljanje baze podatkov

V notranjosti VNC se mora(-jo) vzdrževati sistem(-i) upravljanja baze podatkov, ki hrani(-jo), organizira(-jo), nadzira(-jo) in dovoljuje(-jo) priklic vseh podatkov o naročniku. Imeti mora(-jo) vmesnike do vse opreme za sprejem alarmnih signalov za avtomatsko naznanjanje vseh alarmnih signalov vsakega alarmnega sistema. VNC mora vzpostaviti in vzdrževati zaščitne ukrepe, ki zagotavljajo stanje nedotakljivosti za sovražna dejanja ali vplive.

Kadar VNC deluje v povezavi z drugim VNC, da izpolnjuje 4.1, mora biti dostop do podatkov naročnikov (glej EN 50518-2:2010, 8.1) na voljo v vsakem VNC.

Vzpostavljeni in zapisani morajo biti jasni in nedvoumni rutinski postopki osebja za varno ravnanje z vsemi zaupnimi informacijami, do katerih imajo dostop.

Vsakemu na VNC priključenemu alarmnemu sistemu mora biti dodeljen enolično prepoznaven lastni zapis, v katerem so shranjene vse podrobnosti skupaj z vsemi obstoječimi navodili. Zapisu mora biti dodeljen enakovrsten posamezni zgodovinski zapis, ki je lahko njegov sestavni del, v katerem so zabeležene vse signalne aktivnosti tega alarmnega sistema in vsi postopki operaterjev pri tem.

5.5 Kontinuiteta delovanja in izredne razmere

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/cf9c2bb3-a9a4-4788-96fe->

Vzdrževati je treba načrt delovanja v kriznih razmerah v skladu z EN 50518-2:2010, točka 11:

1. Vzpostavljeni morajo biti postopki za ukrepanje v izrednih razmerah s pogodbeniki in interventnimi servisnimi službami, ki zagotavljajo ohranjanje nadzorne funkcije VNC, medtem ko se izredni dogodek raziskuje in takrat, kadar se ugotavlja in odpravlja škoda.
2. Ob izpadu delovanja VNC mora obstajati načrt za ukrepanje v izrednih razmerah, s katerim je mogoče obvladati to situacijo.
3. Bistveni postopki za odpravo napak ali nevarnosti v VNC morajo biti na voljo za naslednje primere:
 - zunanji napad (napadalec),
 - požar,
 - vdor vode,
 - dostop/izhod,
 - plin,
 - komunikacije,
 - roparski napad,
 - nadzor varnosti osebja,
 - signali iz elektronskih zaščitnih sistemov,
 - CCTV.