

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ
СТАНДАРТ**

**ISO
14031**

Первое издание
1999-11-15

**УПРАВЛЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ.
ОЦЕНИВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ. РУКОВОДЯЩИЕ
УКАЗАНИЯ**

**ENVIRONMENTAL MANAGEMENT -
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE
EVALUATION - GUIDELINES**

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

ВНИИКИ ГОССТАНДАРТА

РОССИИ

Номер регистрации: **1228/ISO**

Дата регистрации: **30.09.2004**



Номер ссылки
ISO 14031:1999

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Предисловие	iv
Введение	v
1 Область применения	1
2 Термины и определения	1
3 Оценивание экологической эффективности (ОЭЭ)	6
3.1 Общие положения	6
3.1.1 Модель процесса ОЭЭ	6
3.1.2 Показатели для ОЭЭ	9
3.1.3 Использование ОЭЭ	9
3.2 Планирование ОЭЭ (планируй)	11
3.2.1 Общие положения	11
3.2.2 Выбор показателей для ОЭЭ	15
3.3 Использование данных и информации (выполняй)	23
3.3.1 Общие положения	23
3.3.2 Сбор данных	24
3.3.3 Анализ и преобразование данных	25
3.3.4 Оценивание информации	25
3.3.5 Отчетность и распространение информации	26
3.4 Рассмотрение и улучшение ОЭЭ (проверяй и действуй)	28
Приложение А (информативное). Дополнительные руководящие указания по ОЭЭ	31
А.1 Общие положения	31
А.2 Руководство по выявлению мнений заинтересованных сторон в контексте ОЭЭ	32

A.2.1 Потенциальные заинтересованные стороны	32
A.2.2 Информация и мнения заинтересованных сторон	33
A.2.3 Методы выявления мнений заинтересованных сторон	34
A.3 Дополнение к руководству по выбору показателей для ОЭЭ	35
A.3.1 Соображения по выбору показателей для ОЭЭ	35
A.3.2 Примеры подходов к выбору показателей для ОЭЭ	36
A.4 Примеры показателей для ОЭЭ	39
A.4.1 Общие положения	39
A.4.2 Показатели эффективности управления	40
A.4.3 Показатели функциональной эффективности	44
A.4.4 Показатели состояния окружающей среды	50
Библиография	58

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 14031:1999

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/6becbcfc-3c14-4340-ae69-72ff1c8ca3a8/iso-14031-1999>

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международная организация по стандартизации (ИСО) является всемирной федерацией национальных органов по стандартизации (комитетов-членов ИСО). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ИСО. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ИСО, также принимают участие в работах. Что касается стандартизации в области электротехники, ИСО работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (МЭК).

Международные стандарты разрабатываются согласно правилам директив ИСО/МЭК, Часть 3.

Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75% комитетов-членов, принявших участие в голосовании.

Следует обратить внимание на то, что некоторые элементы данного стандарта могут быть объектом патентных прав. ИСО не несет ответственности за идентификацию каких-либо или всех таких патентных прав.

Международный стандарт ИСО 14031 был подготовлен Техническим комитетом ИСО/ТК 207 “Управление окружающей средой”, Подкомитетом ПК 4 “Оценивание экологической эффективности”

ВВЕДЕНИЕ

Многие организации ищут пути понимания, демонстрации и улучшения своей экологической эффективности.. Это может быть достигнуто эффективным управлением теми элементами их деятельности, продукции и услуг, которые оказывают значительное воздействие на окружающую среду.

Оценивание экологической эффективности (ОЭЭ), которое является объектом рассмотрения в настоящем международном стандарте, есть внутренний процесс и инструмент управления, предназначенный для обеспечения руководства надежной и проверяемой текущей информацией, позволяющей определить, соответствует ли экологическая эффективность организации совокупности критериев, заданных руководством организации.

Организации, имеющей систему управления окружающей средой, следует оценивать соответствие своей экологической эффективности политике, целям, плановым показателям и другим критериям экологической эффективности. Когда организация не имеет такой системы, ОЭЭ может помочь организации:

- идентифицировать экологические аспекты;
- оценить, какие аспекты являются для нее наиболее важными;
- задать критерии экологической эффективности;
- оценить соответствие своей экологической эффективности этим критериям.

Настоящий международный стандарт (ИСО 14031) поддерживает требования в ИСО 14001 и руководство в ИСО 14004 (см. Библиографию), но может быть использован также независимо от них.

ОЭЭ и экологические аудиты помогают руководству организации оценить свою экологическую эффективность, при необходимости идентифицировать области, требующие улучшения. ОЭЭ - это постоянный процесс сбора и оценки данных и информации для обеспечения текущего оценивания эффективности, также как и тенденций ее изменения со временем. В отличие от этого

экологические аудиты проводятся периодически для подтверждения соответствия определенным требованиям. Подробные указания по экологическому аудиту содержатся в ИСО 14010 и ИСО 14011 (см. Библиографию).

Примерами других инструментальных средств, которые руководство может использовать с целью получения дополнительной информации для ОЭЭ, являются экологические экспертизы и оценка жизненного цикла (ОЖЦ). Тогда как ОЭЭ сфокусировано на описании экологической эффективности организации, ОЖЦ - это метод оценки экологических аспектов и потенциальных воздействий производственной системы и системы услуг на окружающую среду. Подробно руководство по ОЖЦ приведено в ИСО 14040, ИСО 14041, ИСО 14042, ИСО 14043 (см. Библиографию). Соответствующая информация, полученная из упомянутых и других источников, может помочь внедрению ОЭЭ так же, как и внедрению других инструментов управления.

ITOH STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 14031:1999

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/6becbcfc-3c14-4340-ae69-72ff1c8ca3a8/iso-14031-1999>

УПРАВЛЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ. ОЦЕНИВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ. РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ

1 Область применения

Настоящий международный стандарт представляет собой руководство по планированию и использованию оценивания экологической эффективности в рамках организации. Стандарт применим ко всем организациям независимо от типа, размера, местоположения и сложности.

Настоящий международный стандарт не устанавливает уровней экологической эффективности. Он не может быть использован как стандарт технических условий для целей сертификации или регистрации или для разработки каких-либо иных требований соответствия систем управления окружающей средой.

2 Термины и определения ISO 14031:1999

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/6becbfcf-3c14-4340-ae69-72ff1c8ca3a8/iso-14031-1999>

Применительно к настоящему международному стандарту используются следующие термины с их определениями:

2.1

окружающая среда (environment)

внешняя среда, в которой функционирует организация, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей и их взаимодействие.

ПРИМЕЧАНИЕ: В данном контексте под понятием “внешняя среда” подразумеваются понятия от “среда в пределах организации” до “глобальная система”.

[ИСО 14001:1996]

2.2

экологический аспект (environmental aspect)

элемент деятельности организации, ее продукции или услуг, который может взаимодействовать с окружающей средой.

ПРИМЕЧАНИЕ: Важным экологическим аспектом является тот экологический аспект, который оказывает или может оказать значительное воздействие на окружающую среду.

[ИСО 14001:1996]

2.3

показатель состояния окружающей среды (environmental condition indicator)

ПСОС

конкретное выражение, обеспечивающее информацию о состоянии окружающей среды в локальном, региональном, национальном или глобальном масштабах.

ПРИМЕЧАНИЕ: Понятие “региональный” может относиться к области (провинции) или группе областей внутри страны, или к группе стран, или к континенту, в зависимости от масштабности окружающей среды, рассматриваемой организацией.

2.4

воздействие на окружающую среду (environmental impact)

любое отрицательное или положительное изменение в окружающей среде, полностью или частично являющееся результатом деятельности организации, ее продукции или услуг.

[ИСО 14001:1996]

2.5

система управления окружающей средой (СУОС) (environmental management system)

СУОС

часть общей системы управления, включающая в себя организационную структуру, планирование, ответственность, методы, процедуры, процессы и ресурсы для разработки, внедрения, реализации, анализа и поддержания экологической политики.

[ИСО 14001:1996]

2.6

целевой экологический показатель (environmental objective)

общий целевой показатель, вытекающий из экологической политики, который организация стремится достичь и который, по возможности, определяется количественно.

[ИСО 14001:1996]

2.7

экологическая эффективность (характеристики экологичности) (environmental performance)

результаты управления организацией своими экологическими аспектами.

ПРИМЕЧАНИЕ 1. Экологическая эффективность в настоящем международном стандарте определена по другому, нежели в ИСО 14001:1996 и ИСО 14004:1996.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. В контексте систем управления окружающей средой результаты могут быть измерены по отношению к политике организации, ее целям и задачам в области охраны окружающей среды.

2.8

критерий экологической эффективности (environmental performance criterion)

целевой или плановый экологический показатель или другой предусмотренный уровень экологической эффективности, заданный руководством организации и используемый для оценивания экологической эффективности.

2.9

оценивание экологической эффективности (environmental performance evaluation)

ОЭЭ

процесс, способствующий принятию управленческих решений, относящихся к экологической эффективности, путем выбора показателей, сбора и анализа данных, оценки информации по критериям экологической эффективности, составления отчетов и распространения информации, периодического пересмотра и улучшения этого процесса.

2.10

показатель экологической эффективности (environmental performance indicator)

ПЭЭ

конкретная форма представления информации об экологической эффективности организации.

2.10.1

показатель эффективности управления (management performance indicator)

ПЭУ

показатель экологической эффективности, обеспечивающий информацию об усилиях руководства, предпринимаемых с целью воздействия на экологическую эффективность организации.

2.10.2

показатель эффективности функционирования (operational performance indicator)

ПЭФ

показатель экологической эффективности, обеспечивающий информацию об экологической эффективности функционирования организации.

2.11

экологическая политика (environmental policy)

заявление организации о своих намерениях и принципах, связанных с ее общей экологической эффективностью, которое служит основанием для действия и установления целевых и плановых экологических показателей.

[ИСО 14001:1996]

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

2.12

плановый экологический показатель (environmental target)

детализированное требование к эффективности организации, выраженное количественно, если это реально, относящееся к организации или ее части, которое вытекает из целевого экологического показателя и которое необходимо установить и выполнить, чтобы достичь целевых показателей.

[ИСО 14001:1996]

2.13

заинтересованная сторона (interested party)

отдельное лицо или группа лиц, которые заинтересованы в экологической эффективности организации или на которых эта эффективность воздействует.

[ИСО 14001:1996]

2.14

организация (organization)

компания, объединение, фирма, предприятие, орган власти или учреждение, либо их часть или комбинация, акционерные или не акционерные, государственные или частные, имеющие собственные функции и администрацию.

ПРИМЕЧАНИЕ: Применительно к организациям с более чем одной функциональной единицей, одна такая единица может быть определена как организация.

[ИСО 14001:1996]

3 **Оценивание экологической эффективности**

3.1 **Общие положения**

3.1.1 **Модель процесса ОЭЭ**

Оценивание экологической эффективности (ОЭЭ) - это внутренний процесс управления, использующий показатели, предоставляющие информацию, позволяющую сравнить прошлую и настоящую экологическую эффективность организации с критериями этой эффективности. ОЭЭ, которое детально описано в настоящем международном стандарте, осуществляется по следующей модели управления: “Планируй - Выполняй - Проверяй – Действуй”. Ниже перечислены стадии этого процесса.

а) Планируй

- 1) планирование ОЭЭ;
- 2) выбор показателей для ОЭЭ (этот процесс может включать как выбор из числа уже существующих показателей, так и разработку новых).

б) Выполняй

Использование данных и информации, включая:

- 1) сбор данных, относящихся к выбранным показателям;
- 2) анализ и преобразование данных в информацию, описывающую экологическую эффективность организации;
- 3) оценку информации, описывающей экологическую эффективность организации в сравнении с критериями экологической эффективности организации;
- 4) подготовку отчета и передачу информации, описывающей экологическую эффективность организации.

с) Проверяй и действуй

Рассмотрение и совершенствование ОЭЭ

На рис. 1 представлена схема ОЭЭ, со ссылками на номера и наименования соответствующих пунктов настоящего международного стандарта. Приложение А содержит дополнительные руководящие указания по ОЭЭ.

ISO 14031:1999

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/6becbcfc-3c14-4340-ac69-72ff1c8ca3a8/iso-14031-1999>

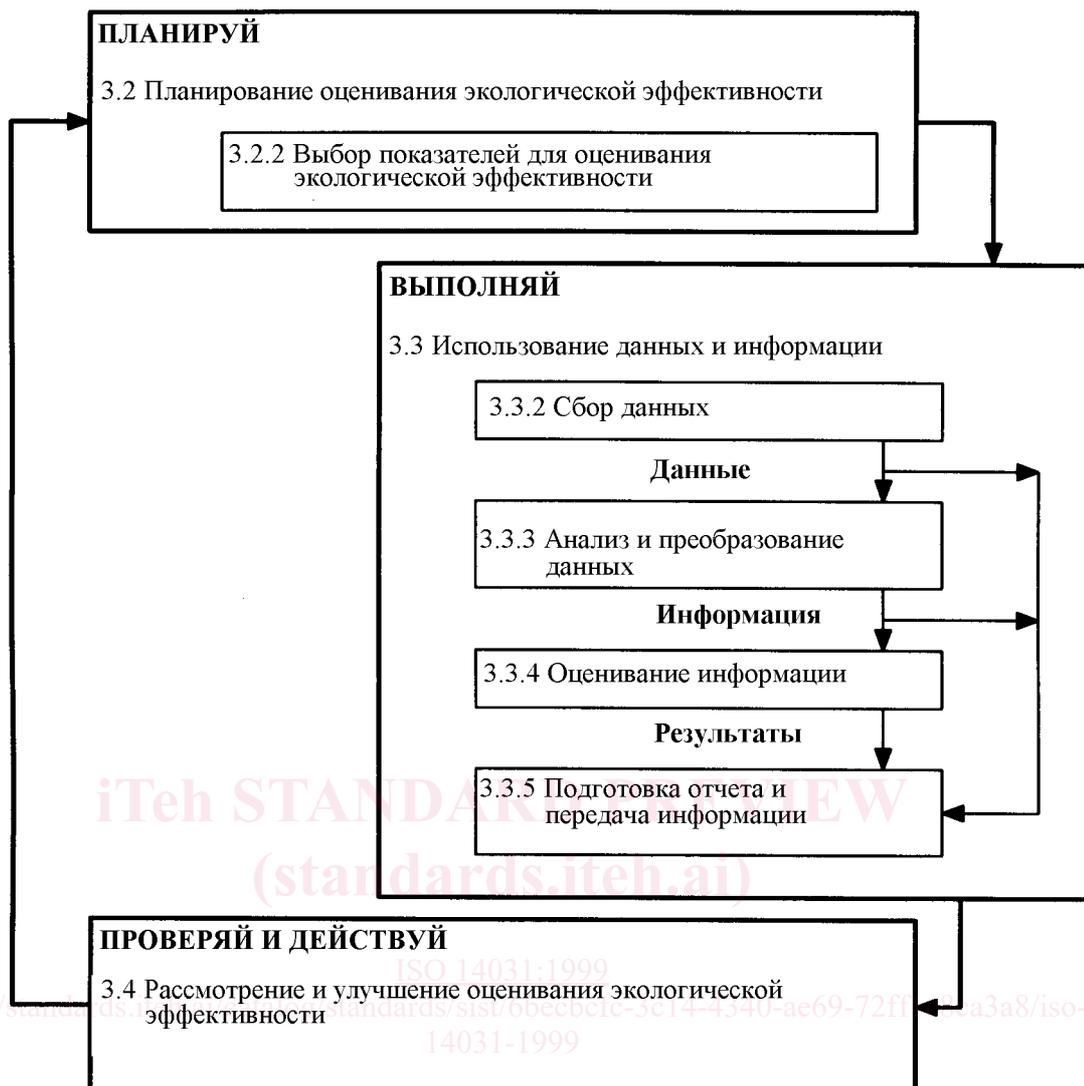


Рис.1. Оценивание экологической эффективности

3.1.2 Показатели для ОЭЭ

Настоящий международный стандарт определяет две основных категории показателей:

- показатели экологической эффективности (ПЭЭ) и
- показатели состояния окружающей среды (ПСОС).

Имеются два типа ПЭЭ:

- показатели эффективности управления (ПЭУ) - это тип ПЭЭ, обеспечивающий информацию об усилиях, предпринимаемых руководством с целью воздействия на экологическую эффективность организации;

- показатели эффективности функционирования (ПЭФ) - это тип ПЭЭ, обеспечивающий информацию об экологической эффективности функционирования организации.

ПСОС дают информацию о состоянии окружающей среды. Эта информация может помочь организации улучшить представление о фактическом или потенциальном воздействии на окружающую среду экологических аспектов деятельности и тем самым способствовать планированию и внедрению ОЭЭ.

Решения и действия руководства организации тесно связаны с эффективностью функционирования. Рис.2 иллюстрирует взаимосвязь между управлением организацией, ее функционированием и условиями окружающей среды; там же указаны типы показателей ОЭЭ, относящихся к каждому из этих элементов.

3.1.3 Использование ОЭЭ

Обязательство внедрять ОЭЭ, взятое на себя руководством, является важным фактором. ОЭЭ должно соответствовать размеру, местоположению и типу организации, отвечать ее потребностям и приоритетам. ОЭЭ должно быть экономически эффективным и составлять часть регулярных деловых функций и деятельности организации. Информация, полученная с помощью ОЭЭ может помочь организации в: