

ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ISO/PAS ТЕХНИЧЕСКИЕ 17004 УСЛОВИЯ

Первое издание
2005-10-01

Оценка соответствия. Раскрытие информации. Принципы и требования

Conformity assessment – Disclosure of information – Principles and requirements

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/PAS 17004:2005](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696c03145d6/iso-pas-17004-2005)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696c03145d6/iso-pas-17004-2005>

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер
ISO/PAS 17004:2005(R)

© ISO 2005

Отказ от ответственности при работе в PDF

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или смотреть на экране, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на интегрированные шрифты и они не будут установлены на компьютере, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe - торговый знак фирмы Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованные для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General Info файла; параметры создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами-членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просьба проинформировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/PAS 17004:2005

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696c03145d6/iso-pas-17004-2005>



ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2005

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже, или в комитет-член ISO в стране запрашивающей стороны.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных органов по стандартизации (комитетов-членов ISO). Работы по подготовке международных стандартов обычно выполняются техническими комитетами ISO. Каждый комитет - член ISO, заинтересованный в предмете, над которым работает технический комитет, имеет право быть представленным в таком комитете. Международные организации, правительственные и негосударственные, взаимодействуя с ISO, также принимают участие в работе. ISO тесно взаимодействует с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем областям электротехнической стандартизации. В области оценки соответствия ответственность за разработку международных стандартов и руководящих указаний несет Комитет ISO по оценке соответствия (CASCO).

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Директивах ISO/IEC, Часть 2.

Проекты международных стандартов, распространяются среди комитетов-членов для голосования. Для публикации в качестве международного стандарта требуется одобрение, по меньшей мере, 75 % комитетов-членов, принявших участие в голосовании.

В другой ситуации, в частности, если имеются срочные рыночные требования для появления таких документов, технический комитет может принять решение об их публикации в качестве нормативных документов других типов:

- общедоступные технические условия ISO (ISO/PAS), представляющие собой соглашение между техническими экспертами рабочих групп ISO и принятое для публикации, если за такое решение проголосовало более 50 % членов соответствующего комитета, принявших участие в голосовании;
- технические условия ISO (ISO/TS), представляющие собой соглашение между техническими экспертами рабочих групп ISO и принятое для публикации, если за такое решение проголосовало 2/3 членов комитета, принявших участие в голосовании;

ISO/PAS или ISO/TS рассматриваются после трех лет на предмет принятия решения продлить срок их действия на следующие три года, принять в качестве международного стандарта или отменить. Если срок их действия продлевается, то через следующие три года они рассматриваются на предмет преобразования их в международный стандарт или отмены.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы настоящего документа могут быть объектом патентных прав. ISO не берет на себя ответственность за идентификацию какого-либо или всех таких патентных прав.

ISO/PAS 17001 подготовлен Комитетом ISO по оценке соответствия (CASCO).

Введение

В 2001г. Совет ISO поручил политическому комитету по оценке соответствия (CASCO) изучить и подготовить группу общих элементов для их использования в будущих документах ISO по оценке соответствия. Вслед за этим поручением для выполнения задания ISO/CASCO сформировал рабочую группу 23, *Общие элементы стандартов ISO/IEC в деятельности по оценке соответствия*.

Рабочая группа идентифицировала несколько общих элементов, включая среди них следующие

- беспристрастность (impartiality) (ISO/PAS 17001),
- конфиденциальность (confidentiality) (ISO/PAS 17002),
- жалобы и апелляции (complaints and appeals) (ISO/PAS 17003),
- раскрытие информации (disclosure information) (ISO/PAS 17004),
- системы менеджмента (management systems) (ISO/PAS 17005).

В процессе разработки ISO/PAS 17002, которая посвящена общему элементу “конфиденциальность”, рабочая группа CASCO 23 выявила потребность создания общего элемента “раскрытие информации”.

Настоящие общедоступные технические условия посвящены элементу “раскрытие информации”, который используется во многих Руководствах ISO/IEC и международных стандартах по оценке соответствия.

Общедоступные технические условия определяют согласованные принципы, характеризующие существо элемента раскрытие информации и определяют требования, которые предполагается учитывать в будущих стандартах ISO/IEC по оценке соответствия.

Общедоступные технические условия предполагается использовать при разработке документов ISO/CASCO по оценке соответствия.

Раздел 4 (исходные данные) содержит некоторые комментарии относительно значимости раскрытия информации в оценке соответствия.

Раздел 5 (принципы) содержит положения, которые предполагается использовать для ориентации рабочих групп ISO/CASCO при выполнении ими заданий с требованиями к раскрытию информации в их документах.

Требования, вводимые в будущие документы ISO/IEC, которые используют общий элемент “раскрытие информации”, детализированы в разделе 6. ISO/CASCO адаптировал общую структуру для представления требований. Требования сгруппированы по одному или нескольким по следующим заголовкам:

- a) общие требования;
- b) требования к структуре;
- c) требования к ресурсам;
- d) требования к процессам;
- e) требования к системе менеджмента;

К каждому из общих элементов будут иметься требования, относящиеся к одной или нескольким группам, приведенным под заголовками от a) до e).

Предполагается, что настоящий документ - PAS не станет в будущем международным стандартом. Ожидается, что в конце трехлетнего срока после его публикации он будет отменен, а его содержание будет включено в соответствующие нормативные и руководящие документы ISO/CASCO.

Оценка соответствия. Раскрытие информации. Принципы и требования

1 Область применения

Настоящие общедоступные технические условия содержат принципы и требования для элемента раскрытия информации, относимого к стандартам по оценке соответствия.

Этот документ - внутренний инструмент для использования рабочими группами при разработке стандартов ISO/IEC, когда элемент «раскрытие информации» используется при подготовке этих документов.

Общедоступные технический условия это не одиночный нормативный документ, используемый непосредственно при оценке соответствия.

2 Нормативные ссылки

Следующие ссылочные документы необходимы для использования настоящего документа. Для датированных ссылок применяют только ссылочное издание. Для недатированных ссылок используют самое позднее издание ссылочного документа (включая исправления).

ISO/IEC 17000:2004, *Оценка соответствия. Словарь и основные принципы*

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696e03145d6/iso-pas-17004-2005>

3 Термины и определения

Для целей настоящего документа используются термины и определения, приведенные в ISO/IEC 17000.

ПРИМЕЧАНИЕ Используемый термин “орган” в настоящих общедоступных технических условиях означает или орган по аккредитации или орган по оценке соответствия, как это определено в ISO/IEC 17000.

4 Предпосылки для раскрытия информации

4.1 Управление балансом между конфиденциальностью и раскрытием информации относится к выполнению требований заинтересованных сторон и их восприятию выполняемых работ по оценке соответствия.

4.2 Законодательные (юридические) требования могут быть основой для определения того, что, как и кому адресованная и связанная с работами по оценке соответствия информация, может быть раскрыта. Содержание настоящих общедоступных технических условий и последующее применение требований в документах CASCO, содействует использованию мер, предлагаемых законодательными требованиями.

5 Принципы раскрытия информации

Следующие принципы, включенные в общий элемент раскрытия информации, применяются в деятельности органов.

a) Открытость:

Органу необходимо раскрывать информацию по его деятельности в области оценки соответствия любому пользователю.

Информация об объекте соответствующих законодательных требований, о текущем состоянии с аттестацией любого объекта оценки соответствия, оценку соответствия которого выполнял орган, может быть публично раскрыта с разрешения заказчика или в ответ на запрос пользователя о подлинности заявления.

Органу необходимо предусматривать оценку или раскрытие конкретным заинтересованным сторонам не конфиденциальной и не частной информации об аттестации относительно конкретных объектов оценки соответствия, для того, чтобы обеспечить определенную конфиденциальность в его деятельности по оценке соответствия.

b) Оценка информации:

Любую информацию, сохраняемую органом по объекту оценки соответствия, выполненной органом по заявке, следует сделать доступной лицу или организации, которые связаны контрактными обязательствами по оценке соответствия с органом по данной оценке соответствия.

c) Выбор степени конфиденциальности и раскрытие информации:

Любому лицу или организации следует быть способными выдвинуть перед органом, проводящим оценку соответствия, требования, относящиеся к обеспечению конфиденциальности и раскрытию информации.

6 Требования по раскрытию информации

6.1 Общие положения

При разработке общедоступных технических условий было признано, что существует определенная специфичность информации, которую рабочим группам ISO/CASCO следует учитывать. В результате чего требования настоящего раздела разбиты на три уровня (категории):

a) Обязательные:

Это конкретные проектируемые требования, которые должны быть использованы рабочими группами ISO/CASCO, в которых должен быть использован элемент без модификации, за исключением замены его более точными терминами. Например, фраза "работы по оценке соответствия должны выполняться беспристрастно" может быть заменена на более конкретную "работы по сертификации системы менеджмента должны выполняться беспристрастно". Уточнение требуется рабочим группам ISO/CASCO, которые не используют эти требования, когда имеют дело с относящимися к делу общим элементом.

b) Рекомендуемые:

Это разрабатываемые требования, которые следует использовать рабочим группам, если они хотят большую степень приближения технических условий. Допускается модификация.

с) Предполагаемые:

Соображения, которые следует учитывать при проектировании требований рабочими группами ISO/CASCO.

Предусмотрев эти различные уровни уточнения (приближения) Общедоступные технические условия обеспечивают то, что ISO/CASCO намерены иметь общие элементы для всех работ по оценке соответствия, обеспечивая в то же время гибкость использования конкретных формулировок отдельными рабочими группами ISO/CASCO.

Если формулируемые требования относятся к раскрытию информации, рабочим группам ISO/CASCO следует учитывать следующие аспекты:

- если вся информация конфиденциальная, и точнее это не определено, или вся информация рассматривается как полностью доступная, тем не менее соображения конфиденциальности следует рассматривать;
- в случаях, когда раскрытие информации разрешено, орган по оценке соответствия обязан быть внимательным в раскрытии этой информации (включая любые обязательства по добровольному информированию заинтересованных сторон об изменениях в статусе аттестации);
- если это организация или лицо, для которых была выполнена оценка соответствия объекта, то их необходимо информировать о раскрытии такой информации.

В помощь будущим рабочим группам ISO/CASCO следующий текст, заключенный в рамки, они должны или использовать (обязательные требования) или другим путем включать (рекомендуемые требования) в будущие международные стандарты, остальной текст служит для пояснения.

6.2 Общие требования.– Обязательные требования

Орган, или субъект, выдавший декларацию соответствия поставщика, должен по просьбе предоставить описание системы оценки соответствия и статус аттестации объектов оценки соответствия, которые он оценивал.

6.3 Требования к процессу. Рекомендуемые требования

6.3.1 Орган должен иметь процесс, по которому отдельные лица и организации могли бы выразить недовольство или подать апелляцию, при этом решение органа объявляется публично или остается конфиденциальным.

6.3.2 В отношении любой жалобы или апелляции орган должен определить остается ли в силе ранее принятое решение, он должен также обосновать его и решить объявить ли это публично, или сохранить конфиденциальность.

Библиография

- [1] ISO/PAS 17002, *Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования*
- [2] CAN/CSA-Q830-03, *Модель кода для защиты личной информации*

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/PAS 17004:2005](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696c03145d6/iso-pas-17004-2005)
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696c03145d6/iso-pas-17004-2005>

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/PAS 17004:2005

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bd91c567-247e-4e1a-bd97-9696c03145d6/iso-pas-17004-2005>

МКС 03.120.20

Цена определяется из расчета 4 страниц