

أيزو
19011

المواصفة القياسية الدولية

الترجمة الرسمية
Official translation
Traduction officielle

إرشادات لتدقيق نظم إدارة الجودة و/أو نظم الإدارة البيئية

Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing

*Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité
et /ou de management environnemental*

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 19011:2002

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-404f-4ece-bd12-4a34407c5b65/iso-19011-2002>

طبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإتابة عن 10 هيئات أعضاء في ISO التي أتمدت دقة الترجمة (انظر القائمة في صفحة ii).

الرقم المرجعي
ISO 19011:2002
الترجمة الرسمية

© ISO 2002



إخلاء مسؤولية

قد يحتوي هذا الملف PDF (Acrobat Reader) على أوراق مطبوعة مدمجة، وطبقاً لسياسة (Adobe) للترخيص فإن هذا الملف قد يمكن طبعه أو الإطلاع عليه، ولكن لا يجب أن يعد للنشر إلا إذا كانت الأوراق المطبوعة المدمجة بداخله قد صرح بتخزينها داخل حاسوب يتم النشر بواسطته.

وفي حالة طبع هذا الملف فإن الأطراف تكون عندئذ مسؤولة عن عدم مخالفة سياسة (Adobe) (للترخيص) .

ولا تتحمل السكرتارية المركزية للمنظمة العالمية للتقييس (ISO) أي مسؤولية في هذا المجال .

ويعتبر (Adobe) علامة مسجلة للشركة المتحدة (Adobe) ويمكن الحصول على تفاصيل البرامج المستخدمة في هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بهذا الملف . ويتم التعامل مع عوامل إنشاء (PDF) بأفضل الأساليب للطباعة ، وقد أخذت كل العناية لتأكيد أن هذا الملف مناسب للاستخدام لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس ، وفي حالة حدوث أي مشكلة متعلقة بهذا الملف ، برجاء إبلاغ السكرتارية المركزية على العنوان الموجود أسفل الصفحة

جهات التقييس العربية التي أتمدت المواصفة

- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة مصر
- المركز الوطني الليبي للمواصفات والمعايير ليبيا
- المعهد التونسي للمواصفات والملكية الصناعية تونس
- الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس السودان
- الهيئة العامة للصناعة بالكويت الكويت
- الهيئة العربية السعودية للمواصفات والمقاييس السعودية
- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة اليمن
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية الأردن
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس الإمارات العربية
- هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية سوريا
- المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
- هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية



COPYRIGHT PROTECTED DOCUMENT

© ISO 2002

All rights reserved. Unless otherwise specified, no part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from either ISO at the address below or ISO's member body in the country of the requester.

ISO copyright office
Case postale 56 CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Arabic version published in 2009
Published in Switzerland

الترجمة الرسمية - Official translation
© ISO 19011:2002 جميع الحقوق محفوظة

صفحة	المحتويات
iv	تمهيد.....
v	مقدمة.....
1	1 المجال.....
1	2 المراجع القياسية.....
1	3 التعاريف والمصطلحات.....
3	4 مبادئ التدقيق.....
4	5 إدارة برامج التدقيق.....
4	1.5 عام.....
6	2.5 أهداف ونطاق برنامج التدقيق.....
7	3.5 موارد وإجراءات برنامج التدقيق.....
8	4.5 تنفيذ برامج التدقيق.....
8	5.5 سجلات برامج التدقيق.....
9	6.5 مراقبة ومراجعة برامج التدقيق.....
9	6 أنشطة التدقيق.....
9	1.6 عام.....
11	2.6 بدء عملية التدقيق.....
13	3.6 مراجعة الوثائق.....
13	4.6 تخطيط أنشطة التدقيق بالموقع.....
14	5.6 تنفيذ أنشطة التدقيق بالموقع.....
20	6.6 إعداد واعتماد وتوزيع تقرير التدقيق.....
20	1.6.6 إعداد تقرير التدقيق.....
20	2.6.6 اعتماد وتوزيع تقرير التدقيق.....
21	7.6 إكمال التدقيق.....
21	8.6 متابعة التدقيق.....
21	7 كفاءة وتقييم المدققين.....
21	1.7 عام.....
30	2.7 السمات الشخصية.....
22	3.7 المعرفة والمهارات.....
25	4.7 التعليم وخبرة العمل وتدريب المدققين وخبرة التدقيق.....
27	5.7 المحافظة على كفاءة الأداء وتحسينها.....
28	6.7 تقييم المدققين.....

تمهيد

الأيزو (المنظمة الدولية للتقييس) اتحاد دولي لهيئات التقييس الوطنية التي تمثل الدول الأعضاء في منظمة الأيزو. وبصفة عامة فإن إعداد المواصفات القياسية الدولية يتم من خلال اللجان الفنية لمنظمة الأيزو. ويحق لكل عضو من أعضاء المنظمة أن يعين ممثلاً عنه في أي لجنة فنية تم إنشاؤها ويدخل موضوعها في حيز اهتمامات العضو. وتشارك في هذا العمل أيضاً الهيئات الدولية الحكومية وغير الحكومية التي لها علاقة بالأيزو، وتتعامل المنظمة أيضاً بشكل وثيق مع اللجنة الدولية الكهروتقنية في جميع المسائل المتعلقة بالتوحيد القياسي الكهروتقني.

ويتم إعداد مسودات المواصفات القياسية الدولية وفقاً للقواعد المنصوص عليها في الجزء الثالث من الدليل الصادر عن كل من المنظمة الدولية للتقييس واللجنة الدولية الكهروتقنية (ISO/IEC Directives).

كما توزع مسودات المواصفات القياسية الدولية التي تعتمد عليها اللجان الفنية على أعضاء المنظمة للتصويت عليها، ويتطلب طبع وإصدار المواصفة كمواصفة قياسية دولية موافقة 75% على الأقل من الأصوات.

ونود أن ننوه إلى أن بعض عناصر هذه المواصفة القياسية الدولية قد تكون خاضعة لحق البراءة إلا أن منظمة الأيزو غير مسؤولة عن تحديد بعض أو كل هذه الحقوق.

هذا الإصدار الأول من أيزو 19001 محل كلا من أيزو 1-10011:1990، أيزو 2-10011:1991، أيزو 3-1991:10011، أيزو 14010:1996، أيزو 14011:1996، أيزو 14012:1996.

(standards.iteh.ai)

ISO 19011:2002

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-404f-4ece-bd12-4a34407c5b65/iso-19011-2002>

مقدمة

تؤكد سلسلة المواصفات أيزو 9000 ، أيزو 14000 على أهمية التدقيق ، كأحد أدوات الإدارة للرصد والتحقق من التنفيذ الفعال لسياسة الجودة و/ أو سياسة البيئة المنشأة . كما أن التدقيق جزء أساسي من أنشطة تقييم المطابقة ، مثل : منح الشهادات أو تقييم ومراقبة سلسلة الإمداد .

تقدم هذه المواصفة الدولية توجيهات لإدارة برنامج التدقيق ، وتنفيذ عمليات التدقيق الداخلية والخارجية على نظم إدارة الجودة / إدارة البيئة . كما تقدم توجيهات بشأن كفاءة وتقييم المدققين . ويهدف منها أن تكون صالحة للتطبيق لمجموعة متنوعة من المستخدمين ، مثل : المدققين ، المنشآت التي تطبق نظم إدارة الجودة و/ أو نظم إدارة البيئة ، المنشآت المعنية بتأهيل / تدريب المدققين ، المنشآت المختصة بتسجيل وبنح شهادات المطابقة لنظم الإدارة والإعتماد أو إصدار المواصفات القياسية في مجال تقييم المطابقة

تتسم توجيهات هذه المواصفة الدولية بالمرونة ، وسيوضح في عدة مواضع بالنص أن استخدام هذه التوجيهات يمكن أن يختلف طبقاً لحجم وطبيعة ودرجة تعقيد المنشأة الخاضعة للتدقيق ، وكذا لأهداف ومجال عمليات التدقيق المراد إجراؤها .

خلال هذه المواصفة الدولية سيتم إعطاء توجيهات إضافية وأمثلة على موضوعات محددة ، في صورة مساعدة عملية . ولتمييزها ، كتبت داخل مربع ، وفي بعض الحالات سيكون الهدف من تلك التوجيهات والأمثلة هو دعم استخدام المواصفة الدولية في المنشآت الصغيرة .

البند رقم 4 يصف مبادئ التدقيق ، وهذه المبادئ تساعد المستخدم على تمييز الطبيعة الأساسية للتدقيق وهي مقدمة ضرورية للبند التالية 5 ، 6 ، 7 .

البند رقم 5 يقدم توجيهات لإدارة برامج التدقيق ، ويغطي مسائل أخرى مثل : تحديد مسئولية إدارة برامج التدقيق ، وضع أهداف برنامج التدقيق ، تنسيق أنشطة التدقيق ، توفير الموارد الكافية لفريق التدقيق .

البند رقم 6 يقدم توجيهات خاصة بتنفيذ التدقيق على نظم إدارة الجودة / البيئة ، بما في ذلك إختيار فرق التدقيق .

البند رقم 7 يقدم توجيهات بشأن الكفاءة المطلوب توفرها في المدقق ويصف عملية تقييم المدققين .

في حالة تطبيق نظامين لإدارة الجودة و/ أو الإدارة البيئة ، معا ، فإن مستخدم هذه المواصفة الدولية له الحرية في تدقيق نظام إدارة الجودة ونظام ادارة البيئة أو معا .

إرشادات لتدقيق نظم إدارة الجودة و/أو الإدارة البيئية

1 المجال

تقدم هذه المواصفة القياسية الدولية توجيهات في مبادئ التدقيق ، إدارة برامج التدقيق ، تدقيق نظم إدارة الجودة / نظم إدارة البيئة ، كما تقدم أيضا توجيهات بشأن كفاءة مدققى نظم إدارة الجودة / البيئة .

وهى قابلة للتطبيق بكل المنشآت التى تحتاج لإجراء تدقيق داخلى أو خارجى على نظم إدارة الجودة / البيئة أو لإدارة برنامج تدقيق

يمكن تطبيق هذه المواصفة على انواع أخرى من التدقيق من حيث المبدأ ، بشرط الإهتمام بتحديد الكفاءة المطلوبة فى أعضاء فريق التدقيق فى مثل تلك الحالات .

2 المراجع القياسية

تحتوى الوثائق المرجعية التالية على اشتراطات تمثل من خلال الإشارة إليها فى هذا النص، اشتراطات هذه المواصفة القياسية بالنسبة للمراجع المؤرخة فان التعديلات أو المراجعات اللاحقة لأي من هذه الإصدارات لا يتم تطبيقها، ومع ذلك من الأفضل للأطراف المراجعة غير المؤرخة فان هذه المواصفة الدولية السعي إلى تطبيق أحدث إصدار من الوثيقة المشار إليها فيما بعد. ، أما بالنسبة للمراجع غير المؤرخه فإنه يتم تطبيق أحدث إصدار للمراجع القياسى المشار إليه ويحتفظ أعضاء المنظمة الدولية للتقييس واللجنة الدولية الكهروتقنية بسجلات المواصفات القياسية الدولية السارية

أيزو 9001:2000: نظم إدارة الجودة – الأساسيات والمصطلحات.

أيزو 14050:2002 : الإدارة البيئية – المصطلحات
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-404f-4eca-bd12-4a34407c5b65/iso-19011-2002>

3 العبارات والتعاريف

العبارات والتعاريف المستخدمة فى المواصفات القياسية الدولية أيزو 9000 و أيزو 14050 تطبق على هذه المواصفة ، إلا إذا إستبدلت بالعبارات والتعاريف الآتى ذكرها فيما بعد . العبارة والتعاريف أو ملاحظة والتي لها تعريف فى موضع آخر بهذا الباب ، تم تمييزها بطباعتها بأحرف سميكة ، متبوعة برقم التسجيل بين قوسين . تلك العبارة المطبوعة بأحرف سميكة يمكن إستبداله فى التعريف ، بالتعريف الكامل له.

1.3

التدقيق

هى عملية منهجية ، مستقلة ، موثقة ، تجرى للحصول على دليل التدقيق (3.3) وتقييمه بطريق موضوعية لتحديد مدى إستيفاء معيار التدقيق (3.2)

ملاحظة 1 : التدقيق الداخلى ، الذى يطلق عليه أحيانا تدقيق الطرف الأول ، يتم تنفيذه بواسطة المنشأة نفسها، أو من ينوب عنها، بغرض مراجعة الإدارة أو أية أغراض داخلية أخرى . ويجوز أن يكون اساسا لأن تعلن المنشأة بنفسها عن المطابقة الذاتيه . وفى حالات كثيرة – خاصة المنشآت الصغيرة – يمكن بيان الإستقلال بعدم الإلتزام بالمسئولية عن النشاط الذى يجرى تدقيقه .

ملاحظة 2 : يشمل التدقيق الخارجى عمليات التدقيق التى يطلق عليها ، عموما ، تدقيق الطرف الثانى وتدقيق الطرف الثالث ، ويقوم بإجراء التدقيق الخارجى أطراف لها مصلحة فى المنشأة ، مثل الزبائن ، أو أشخاص آخرين يمثلونهم مثلهم . أما تدقيق الطرف الثالث فتجريها منظمات خارجية مستقلة متخصصة فى التدقيق ، مثل المنشآت التى تمنح شهادة المطابقة لمتطلبات المواصفة أيزو 9001 أو أيزو 14001 .

ملاحظة 3 : عند إجراء تدقيق على نظامى إدارة الجودة وإدارة البيئة معا ، فإن التدقيق يسمى التدقيق المجمع

ملاحظة 4 : عندما تتعاون منشأتان أو أكثر فى إجراء تدقيق على جهة واحدة ، هى الجهة المدققة (7.3) ، فإن عملية التدقيق يطلق عليها التدقيق المشترك.

2.3

معايير التدقيق

هى مجموعة من السياسات والإجراءات أو المتطلبات

ملاحظة : تستخدم معايير التدقيق كمرجع عند مقارنة دليل التدقيق الموجود فى البند (3.3).

3.3

برهان التدقيق

هى السجلات والحقائق والمعلومات الأخرى التى تتعلق بمعايير التدقيق ويمكن التحقق منها .

ملاحظة : دليل التدقيق من الممكن أن يكون كمى أو كفى (برهان)

4.3

نتائج التدقيق

هى نتائج التدقيق التى تم الحصول عليها عند مقارنة برهان التدقيق (3.3) مع معايير التدقيق (3.2)

ملاحظة : من الممكن أن تشير نتائج التدقيق إلى التطابق أو عدم التطابق مع معايير التدقيق أو وجود فرص للتطوير

ISO 19011:2002

خلاصة التدقيق

هو ما نتج عن عملية التدقيق (1.3) والتى قام بها فريق التدقيق (9.3) بعد الوضع فى الإعتبار أهداف التدقيق وكل نواتج التدقيق (4.3)

6.3

طالب التدقيق

هو المنشأة أو الشخص الذى يطلب التدقيق (1.3)

ملاحظة : من الممكن أن يكون عميل التدقيق هو المدقق عليه (7.3) أو أى جهة أخرى لها الحق أو الصفة القانونية لطلب عملية التدقيق

7.3

المدقق عليه

هى المنشأة التى يتم التدقيق عليها

8.3

المدقق

هو الشخص الذى لديه الكفاءة (14.3) للقيام بعملية التدقيق (1.3)

9.3

فريق التدقيق

هو مدقق (8.3) واحد أو أكثر للقيام بعملية التدقيق (1.3) ويدعمهم إذا مادعت الحاجة – خبراء فنيين (10.3)

ملاحظة 1 : يتم تعيين مدقق من فريق التدقيق كقائد لفريق التدقيق

ملاحظة 2 : من الممكن أن يشتمل فريق التدقيق على مدققين تحت التمرين.

10.3

الخبير الفني

هو الشخص الذى يقدم معلومة أو خبرة محددة لفريق التدقيق

ملاحظة 1 : المقصود بالمعلومة أو الخبرة المحددة هي التى لها علاقة بالمنشأة أو العملية أو النشاط الذى يجرى تدقيقه أو اللغة أو الثقافة .
ملاحظة 2 : الخبير الفني لا يعمل كمدقق (8.3) فى فريق التدقيق.

11.3

برنامج التدقيق

هي مجموعة واحدة أو أكثر من **التدقيقات** (1.3) يتم تخطيطها فى إطار زمنى محدد نحو هدف محدد

ملاحظة : يشمل برنامج التدقيق كل الأنشطة اللازمة لتخطيط وتنظيم تنفيذ التدقيق.

12.3

خطة التدقيق

هو وصف لكل أنشطة وترتيبات **التدقيق** (1.3)

13.3

مجال التدقيق

مدى وحدود **التدقيق** (1.3)

ملاحظة : بصفة عامة يشمل مجال التدقيق وصف للأماكن ووحدات المنشأة والأنشطة والعمليات بالإضافة إلى الفترة الزمنية المستغرقة.

14.3

الكفاءة

هي الصفات الشخصية المميزة والمقدرة الواضحة لتطبيق المعلومة والمهارات.

4 مبادئ التدقيق

يتميز التدقيق بإعتماده على مجموعة من المبادئ مما يجعله أداة فعالة يمكن الإعتماد عليها فى دعم سياسة ورقابة الإدارة وإمداد المنشأة بالمعلومات التى تمكنها من العمل على تحسين أدائها ، إن التمسك بتلك المبادئ هو شرط لا بد من توفره قبل تقديم نتائج تدقيق كافية ذات صلة كافية وكذلك لتمكين المدققين للذين يعمل كل منهم مستقلا عن الآخر من الوصول لنفس الإستنتاجات فى الظروف المتشابهة.

المبادئ الآتية يجب أن يعتمد عليها المدققون :

أ . **التصرف بطريقة أخلاقية** : هو أساس المهنة

الثقة والنزاهة والسرية والكتمان هي صفات أساسية فى التدقيق

ب. **العرض العادل** : الإلتزام بتقديم التقارير بأمانة ودقة.

إن ناتج وخلصات وتقارير التدقيق يجب أن تعكس بحق ودقة أنشطة التدقيق ويجب أيضا أن يتضمن التقرير العقوبات الرئيسية التى ظهرت أثناء التدقيق وكذلك حالات إختلاف وجهات النظر بين فريق التدقيق والجهة التى يتم تدقيقها

ج. **بذل الإهتمام المهني** : الإجتهد وحسن التقدير عند إجراء التدقيق

يجب أن يبذل المدققون الإهتمام الذى يتناسب مع أهمية المهمة الموكولة إليهم والثقة التى وضعها فيهم عملاء التدقيق والأطراف المعنية الأخرى ، والتمتع بالكفاءة يعد عاملا هاما فى هذا الصدد وهناك مبادئ أخرى للتدقيق إلا وهي :
الإستقلالية والمنهجية.

د- الإستقلالية : هي أساس عدم الإنحياز وموضوعية نتائج التدقيق

يجب أن يكون المدققون مستقلين تماما أثناء عملية التدقيق وبعيد عن صراع المصالح، ويجب أن يحافظ المدققون على الخط الموضوعي الذين يسلكونه أثناء عملية التدقيق وبعيدين عن صراع المصالح، ويجب أن يحافظ المدققون على الخط الموضوعي الذين يسلكونه أثناء عملية التدقيق للتأكد من أن النتائج والإستنتاجات قد بنيت فقط على دليل التدقيق .

هـ- الأسلوب المبني على الأدلة : هو الأسلوب الامثل والصحيح للوصول إلى إستنتاجات صحيحة يعتمد عليها في عملية التدقيق المنطقية

يجب أن تكون أدلة التدقيق من السهل تطبيقها. وحيث أن المدقق ملتزم بوقت ومصادر محددة فهي يجب أن تعتمد على عينات من المعلومات المتاحة. إن الإستخدام الأمثل للعينات يرتبط بدرجة كبيرة بالثقة التي يكتسبها إستنتاجات التدقيق.

إن الإرشادات الموجودة في الفقرات التالية لهذه المواصفة القياسية الدولية تعتمد على المبادئ المذكورة من قبل .

5 إدارة برنامج التدقيق**1.5 عام**

من الممكن أن يتضمن برنامج التدقيق واحد أو أكثر من عمليات التدقيق ويعتمد ذلك على حجم وطبيعة وتحقيق المنشأة التي يتم التدقيق عليها، ويمكن أن تتضمن عملية التدقيق العديد من الأهداف ويمكن أن تشمل أيضا عمليات تدقيق مشتركة (أنظر الملاحظات 3, 4 لتعريف عملية التدقيق في 1.3)

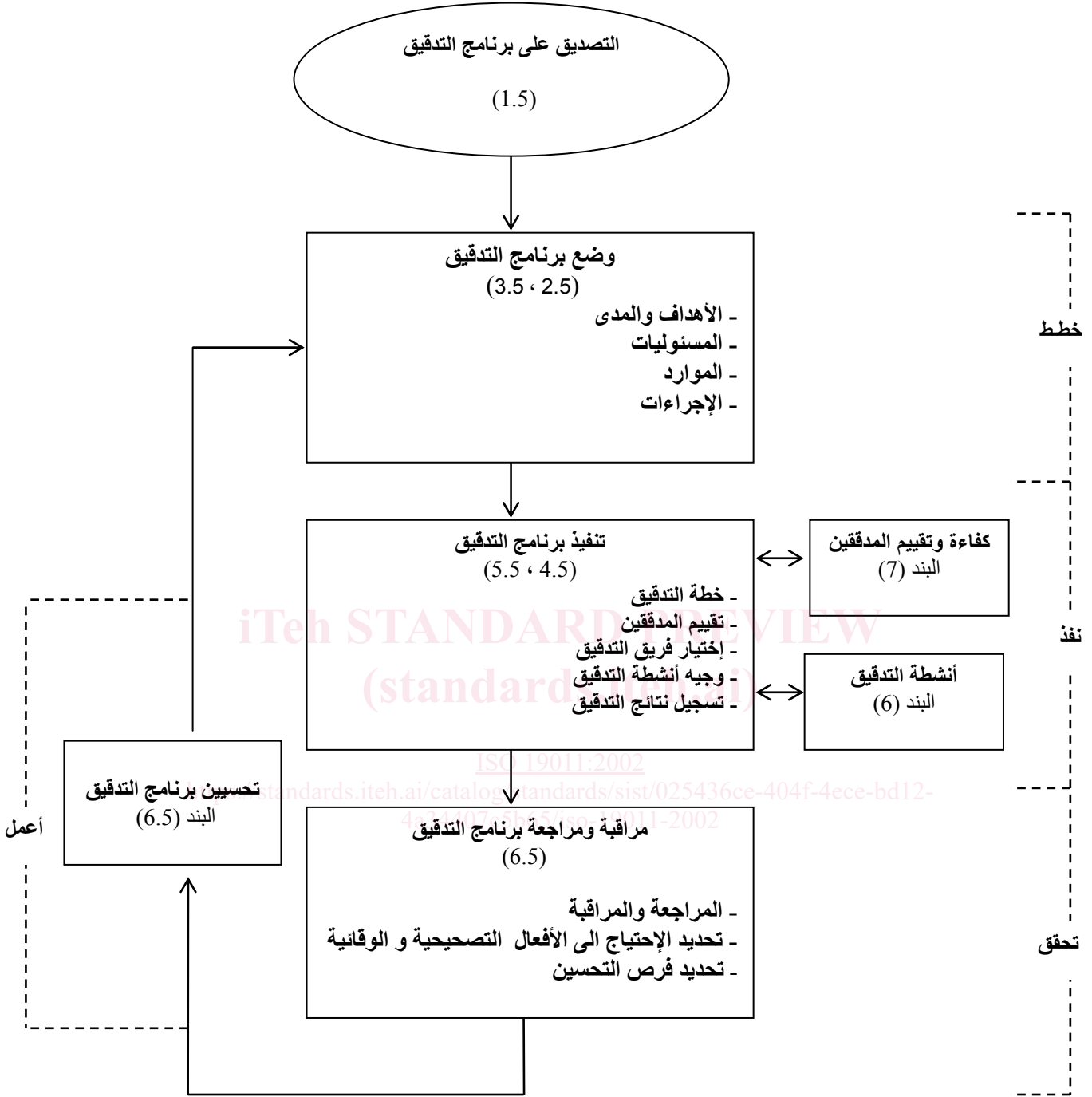
ويشمل برنامج التدقيق أيضا جميع الأنشطة اللازمة لتخطيط وتنظيم أنواع وأعداد عمليات وتوفير الموارد لإجراءهم بكفاءة وإقتدار في إطار الوقت المحدد .

ومن الممكن أن تقوم المنشأة بإنشاء أكثر من برنامج تدقيق، <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-4041-4ece-bd12-3344074e1193>، ويجب أن تعطى الإدارة العليا للمنشأة السلطة لإدارة برنامج التدقيق، ويجب على هؤلاء الذين يقومون بإدارة برنامج التدقيق بمراعاة الآتي :

أ . إنشاء وتنفيذ ومراقبة ومراجعة وتطوير برنامج التدقيق

ب. تحديد الموارد اللازمة والتأكد من توافرها

ويوضح الشكل رقم (1) مسار عملية إدارة برنامج التدقيق .



الشكل رقم 1- مسار عملية إدارة برنامج التدقيق

ملاحظة 1: يوضح الشكل (1) أيضا كيفية تطبيق مبدأ: (خطط – نفذ- تحقق - أعمل) في هذه المواصفة القياسية العالمية

ملاحظة 2: الأرقام في هذه الأشكال والأخرى التالية تشير إلى البنود ذات الصلة بالمواصفة القياسية الدولية.

في حالة تدقيق المنشآت التي تطبق نظم إدارة الجودة ونظم الإدارة البيئية معاً، يمكن أن يشمل برنامج التدقيق كليهما، وفي هذه الحالة يجب الأخذ في الإعتبار كفاءة فريق التدقيق

من الممكن أن تتعاون منشأتان أو أكثر في برنامج تدقيق واحد مشترك وفي تلك الحالة يجب الإهتمام بتقسيم المسؤوليات والإمداد بأي موارد إضافية وكفاءة فريق التدقيق والإجراءات المناسبة. ويجب التوصل لإتفاق حول تلك النقاط قبل بدء التدقيق.

مساعدة عملية – أمثلة لبرامج التدقيق

تتضمن أمثلة برامج التدقيق على الآتى :

- أ. عدد من عمليات التدقيق الداخلية تقوم بتغطية أنظمة إدارة الجودة الموسعة للمنشأة فى العام الحالى
 - ب. عمليات تدقيق أنظمة إدارة للطرف الثانى للمورد المحتمل للبضائع الحرجة يتم تنفيذها خلال ستة أشهر
 - ج. إعطاء الشهادات والتسجيل ومراقبة التدقيق يتم عن طريق طرف ثالث حول أنظمة إدارة البيئة فى وقت يتم الإتفاق عليه بين الجهة التى تمنح الشهادات والعميل .
- ويشمل برنامج التدقيق أيضا على التخطيط المناسب والإمداد بالموارد وعمل الإجراءات التى يتم تنفيذها فى البرنامج.

2.5 أهداف ومدى برنامج التدقيق

1.2.5 أهداف برنامج التدقيق

يجب تحديد الأهداف فى برنامج التدقيق وذلك لتوجيه التخطيط وإجراء عملية التدقيق تعتمد هذه الاهداف على الإعتبارات الآتية :

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

أ. أولويات الإدارة

ب. النوايا التجارية

ج. متطلبات أنظمة الإدارة

د. المتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية

[https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-404f-4ece-bd12-](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-404f-4ece-bd12-4a34407c5b65/iso-19011-2002)

[4a34407c5b65/iso-19011-2002](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/025436ce-404f-4ece-bd12-4a34407c5b65/iso-19011-2002)

هـ. الإحتياج لتقييم المورد

و. متطلبات العميل

ز. إحتياجات مصالح الاطراف المعنية

ح. المخاطر للمنشأة.

مساعدة عملية – أمثلة لأهداف برنامج التدقيق

تتضمن أمثلة أهداف برنامج التدقيق على الآتى :

- أ – الوفاء بإحتياجات إعطاء الشهادات لأنظمة المواصفات القياسية
- ب- التحقق من التطابق مع متطلبات التعاقد
- ج- الحصول على والحفاظ على الثقة فى مقدرة المورد
- د. المساهمة فى تحسين أنظمة الإدارة