МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ

ISO 14001

Второе издание

2004-11-15

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM– REQUIREMENTS WITH GUIDANCE FOR USE

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/43a1f9cf-4be-4b5f-91e4-a7df5f77e3ce/iso-14001-2004

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

ВНИИКИ ГОССТАНДАРТА РОССИИ

Номер регистрации: **1313/ISO**

Дата регистрации: **30.11.2004**

Номер ссылки

ISO 14001:2004

Содержание

Стр.

1 Область применения……... 1

2 Нормативные ссылки …….…... 2

3 Термины и определения……. 2

4 Требования к системе экологического менеджмента…….. 6

4.1 Общие требования…….…. 6

4.2 Экологическая политика…….. 7

4.3 Планирование ……. 7

4.4 Внедрение и функционирование…….. 9

4.5 Проверки…… 13

4.6 Анализ со стороны руководства…….….. 16

Приложение A (информационное) Руководство по использованию этого международного стандарта……. 17

Приложение B (информационное) Соответствие между стандартами ISO 14001:2004 и ISO 9001:2000……. 34

Библиография…… 40

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cf-ffbe-4b5f-91e4-a7df5f77d3ce/iso-14001-2004

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных органов по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. Что касается стандартизации в области электротехники, то ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC).

Проекты международных стандартов разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Директивах ISO/IEC, Часть 2.

Основной задачей технических комитетов является разработка международных стандартов. Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения не менее 75% комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы настоящего международного стандарта могут быть объектом патентных прав. ISO не должна считаться ответственной за идентификацию какого-либо одного или всех патентных прав.

Стандарт ISO 14001 подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 207 "*Экологический менеджмент*", подкомитетом SC 1 “*Системы экологического менеджмента* ”.

Второе издание отменяет и заменяет первое издание (ISO 14001: 1996), которое было технически пересмотрено.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1bef-
fbe-4bff-91e4-a7df5f7e3ce/iso-14001-2004

МКС 13.020.10

Введение

Организации всех видов все больше стремятся к достижению и демонстрации экологической результативности путем контроля над воздействиями своей деятельности, продукции и услуг на окружающую среду в соответствии со своей экологической политикой и целями. Они делают это в условиях ужесточения законодательства, разработки экономических и других мер, направленных на охрану окружающей среды, а также возрастающей озабоченности заинтересованных сторон экологическими проблемами и обеспечением устойчивого развития.

Многие организации предприняли проведение экологических “анализов” или “аудитов” для оценки своей экологической результативности. Однако сами по себе эти “анализы” и “аудиты” могут быть недостаточными, чтобы организация обрела уверенность в том, что ее результативность не только удовлетворяет сейчас, но и далее будет удовлетворять требованиям законодательства и политики. Чтобы быть эффективными, анализы и аудиты необходимо проводить в рамках структурированной системы менеджмента, интегрированной в общую систему менеджмента в организации.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1fbcf-
fbe-4b5f-91e4-a7df5f77e3ce/iso-14001-2004

Международные стандарты, распространяющиеся на экологический менеджмент, предназначены обеспечить организацию элементами эффективной системы экологического менеджмента (EMS), требования которой могут быть интегрированы в другие требования менеджмента, и помочь организациям в достижении экологических и экономических целей. Эти стандарты, аналогично другим международным стандартам, не предназначены для создания нетарифных барьеров в торговле или для повышения либо изменения правовых обязательств организации.

Настоящий международный стандарт устанавливает требования к системе экологического менеджмента, позволяющей организации разрабатывать и реализовывать политику и цели с учетом законные требования, а также информацию о значимых экологических аспектах. Он предназначен для

применения к организациям всех типов и масштабов независимо от различных географических, культурных и социальных условий. Основа такого подхода представлена на рис. 1. Успех системы определяется приверженностью к своему делу на всех уровнях и во всех службах организации, особенно высшего руководства. Система такого рода дает возможность организации разрабатывать экологическую политику, устанавливать цели и процессы для выполнения обязательств согласно этой политике, предпринимать необходимые действия, чтобы повышать свою результативность и демонстрировать соответствие системы требованиям настоящего международного стандарта. Общая цель международного стандарта ISO 14001 заключается в содействии охране окружающей среды и предотвращению загрязнения при сохранении баланса с социально-экономическими потребностями. Следует заметить, что многие требования могут быть рассмотрены одновременно или пересмотрены в любое время.

Второе издание настоящего международного стандарта направлено на достижение большей ясности по сравнению с первым изданием. В нем уделено должное внимание положениям стандарта ISO 9001 с тем, чтобы добиться более полной совместимости двух стандартов в интересах пользователей.

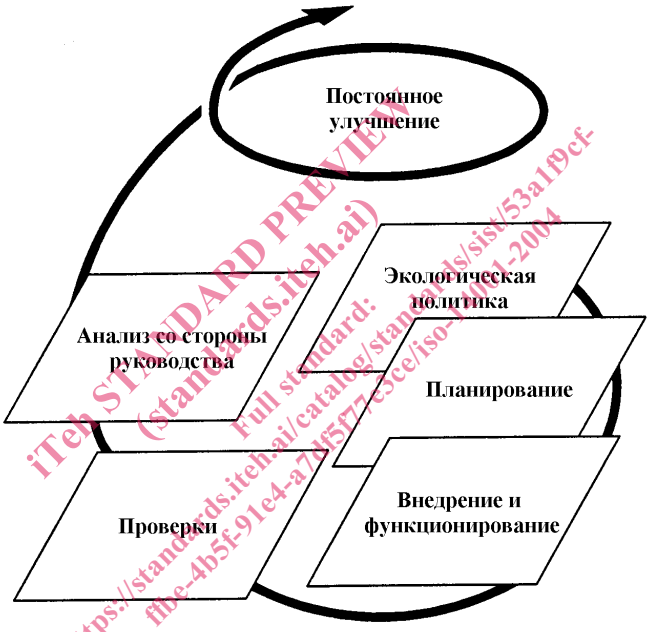
Для того чтобы было легче пользоваться стандартом ISO 14001, номера подразделов Раздела 4 в основном тексте и в Приложении А совпадают. Например, 4.3.3 и А.3.3 касаются целей, задач и программ, а в 4.5.5 и А.5.5 рассматриваются вопросы внутреннего аудита. Кроме того, в Приложении В определено в широком смысле техническое соответствие ISO 14001:2004 с ISO 9001:2000 и наоборот.

Есть важное различие между настоящим международным стандартом, который содержит описание требований к системе экологического менеджмента организации и может быть применен для сертификации/регистрации и/или самодекларации такой системы, и не аттестуемыми руководящими указаниями, предназначенными в помощь организации при установлении, внедрении или улучшении системы экологического менеджмента. Экологический менеджмент охватывает весь круг проблем, включая те,

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ba1f9cf-ffbe-4b5f-91e4-a7df5f77e3ce/iso-14001-2004

которые связаны со стратегией и конкурентоспособностью. Демонстрация успешного внедрения этого международного стандарта может быть использована организацией для того, чтобы заинтересованные стороны убедились в наличии у нее надлежащей системы экологического менеджмента.

Руководство по методам экологического менеджмента содержится в других международных стандартах, в частности, в документах по экологическому менеджменту, разработанных Техническим комитетом ISO/TC 207. Любая ссылка на другие международные стандарты дана только для информации.



iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cf-fbe-4b5f-91e4-a7d5f7e5ce/iso-14001-2004

ПРИМЕЧАНИЕ. В основе настоящего международного стандарта лежит методология PDCA, т.е. Планируй (Plan) – Делай (Do) – Проверяй (Check) – Принимай меры (Act). PDCA можно охарактеризовать следующим образом:

- Планируй: определить цели и процессы, необходимые для получения результатов в соответствии с экологической политикой организации.
- Делай: реализовать процессы.
- Проверяй: провести мониторинг и измерения процессов относительно экологической политики, задач, плановых целей, законных и другим требований и сообщить результаты.
- Принимай меры: предпринять действия по постоянному улучшению характеристик системы экологического менеджмента.

Многие организации управляют своими операциями посредством применения системы процессов и их взаимодействий, что можно назвать «процессным подходом». Стандарт ISO 9001 продвигает именно такой подход. Так как методология PDCA может быть применена ко всем процессам, то обе методологии считаются совместимыми.

Рис. 1. Модель системы экологического менеджмента для настоящего международного стандарта

Настоящий международный стандарт содержит только те требования, которые могут быть подвергнуты объективному аудиту. Организации, которым необходимо более общее руководство по широкому диапазону проблем, касающихся системы экологического менеджмента, указаны в ISO 14004.

Настоящий международный стандарт не устанавливает абсолютных требований к экологической результативности, помимо обязательств в рамках экологической политики соответствовать применяемым законным и другим требованиям к предотвращению загрязнения и постоянному улучшению, под которыми организация подписалась. Следовательно, две организации, осуществляющие аналогичные операции, но имеющие разную экологическую результативность, могут обе соответствовать требованиям этого стандарта.

Принятие и систематическая реализация методов экологического менеджмента могут способствовать достижению оптимальных результатов для всех заинтересованных сторон. Однако принятие настоящего международного стандарта само по себе не гарантирует оптимальных экологических результатов. Для достижения экологических целей система экологического менеджмента может стимулировать организации внедрять самые лучшие из имеющихся в наличии технологий там, где это целесообразно и экономически приемлемо, в полной мере учитывая соотношение стоимость – эффективность таких технологий.

Настоящий международный стандарт не включает требования, характерные для других систем менеджмента, например требования к качеству, гигиене труда и безопасности, управлением финансами или рисками, хотя его элементы могут быть совмещены с элементами других систем менеджмента или интегрированы в них. Организация может адаптировать свою уже существующую систему(ы) менеджмента для того, чтобы установить систему экологического менеджмента, соответствующую требованиям настоящего международного стандарта. Однако следует обратить внимание на тот факт, что применение разных элементов системы менеджмента может быть различным в зависимости от намеченной цели и

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cf-ffbe-4b5f-91e4-a7df5f77d3ce/iso-14001-2004

вовлеченных заинтересованных сторон.

Уровень детализации и сложности системы экологического менеджмента, степень документирования и выделенные ресурсы зависят от ряда факторов, например, области применения системы, размера организации и характера ее деятельности, продукции и услуг. В случае малых и средних предприятий это может быть особенно характерным.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cf-ffbe-4b5f-91e4-a7df5f77e3ce/iso-14001-2004

Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению

1 Область применения

Настоящий международный стандарт устанавливает требования к системе экологического менеджмента, позволяющие организации разработать и внедрить политику и цели с учетом законных и других требований, под которыми подписывается организация, а также информации о значимых экологических аспектах. Этот стандарт применим к экологическим аспектам, идентифицируемым организацией как аспекты, которые она может контролировать и на которые она может влиять. Конкретные критерии экологической результативности в настоящем международном стандарте не формулируются.

Стандарт ISO 14001 применим к любой организации, которая хочет:

a) установить, внедрить, поддерживать и улучшать систему экологического менеджмента,

b) удостовериться в соответствии принятой системы экологического менеджмента своей заявленной экологической политике,

c) продемонстрировать соответствие этому международному стандарту путем

   1) самоопределения и самодекларации, или

   2) подтверждения своего соответствие сторонами, проявляющими интерес к данной организации, например, подтверждение со стороны покупателей, или

   3) подтверждения самодекларации стороной, внешней по отношению к организации, или

   4) подачи заявки на сертификации/регистрацию своей системы экологического менеджмента внешней организацией.

Все требования в этом международном стандарте предназначены для включения в любую систему экологического менеджмента. Степень применения

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9ef-fbe-4b5a-91e4-27df5f77e3ce/iso-14001-2004

зависит от таких факторов, как экологическая политика организации, характер ее деятельности, продукции и услуг, а также местоположение и условия, в которых данная организация функционирует. В Приложении А также содержится информативное руководство по его использованию.

2 Нормативные ссылки

Нормативные ссылки отсутствуют. Этот раздел включен для сохранения нумерации, идентичной с нумерацией предыдущего издания (ISO 14001: 1996).

3 Термины и определения

В настоящем документе применяют следующие термины и определения.

3.1

аудитор

лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита

[ISO 9000:2000, 3.9.9]

3.2

постоянное улучшение

повторяющийся процесс совершенствования **системы экологического менеджмента** (3.8) для улучшения общей **экологической результативности** (3.10) в соответствии с **экологической политикой** (3.11) **организации** (3.16)

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот процесс необязательно происходит сразу во всех областях деятельности.

3.3

корректирующее действие

действие по устранению причины обнаруженного **несоответствия** (3.15)

3.4

документ

информация и ее носитель

ПРИМЕЧАНИЕ 1. Носителем может быть бумага, магнитный, электронный или

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cb-fbe4b5f-91e4-a7df5f77e3ce/iso14001-2004

оптический компьютерный диск, фотография или образец-эталон или их сочетания.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. Определение адаптировано из ISO 9000:2000, 3.7.2

3.5

окружающая среда

окружение, в котором работает **организация** (3.16), включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, растительный и животный мир, людей, а также их взаимодействия

ПРИМЕЧАНИЕ. Окружение в настоящем контексте простирается от среды внутри **организации** (3.16) до глобальной системы.

3.6

экологический аспект

элемент деятельности, продукции, или услуг **организации** (3.16), который может взаимодействовать с **окружающей средой** (3.5)

ПРИМЕЧАНИЕ. Значимый экологический аспект оказывает или может оказывать значимое **воздействие на окружающую среду** (3.7)

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cf-ffbe-4b5f-91e4-cdf5f77e3ce/iso-14001-2004

3.7

воздействие на окружающую среду

любое изменение в **окружающей среде** (3.5), положительное или отрицательное, полностью или частично являющееся результатом **экологических аспектов** (3.6) **организации** (3.16)

3.8

система экологического менеджмента

EMS

часть системы менеджмента **организации** (3.16), используемой для разработки и внедрения и реализации своей **экологической политики** (3.11) и управления своими **экологическими аспектами** (3.6)

ПРИМЕЧАНИЕ 1. Системой менеджмента является набор взаимосвязанных элементов,

используемых для установления политики и целей и достижения этих целей.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. Система менеджмента включает организационную структуру, деятельность по планированию, ответственности, практические методы, **процедуры** (3.19), процессы и ресурсы.

3.9

экологическая цель

общая экологическая цель, согласующаяся с **экологической политикой** (3.11), к достижению которой стремиться сама **организация** (3.16)

3.10

экологическая результативность

измеряемые результаты управления **организацией** (3.16) своими **экологическими аспектами** (3.6)

ПРИМЕЧАНИЕ. В контексте **систем экологического менеджмента** (3.8) результаты могут быть измерены относительно **экологической политики** (3.11), **экологических целей**(3.9), **экологических задач** (3.12) и других требований к экологической результативности

3.11

экологическая политика

общие намерения и направление деятельности **организации** (3.16) относительно ее **экологической результативности** (3.10), официально выраженные высшим руководством

ПРИМЕЧАНИЕ. Экологическая политика обеспечивает рамки деятельности и постановки **экологических целей** (3.9) и **экологических задач** (3.12).

3.12

экологическая задача

подробное требование к результативности применительно к **организации** (3.16) или ее частям, которое вытекает из **экологических целей** (3.9) и должно быть установлено и выполнено для достижения этих целей

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
Full standard:
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/53a1f9cf-8be-4b5f-91e4-a7df5f7e3ce/iso-14001-2004