
**Системы экологического менеджмента.
Общее руководство по принципам,
системам и методам обеспечения
функционирования**

*Environmental management systems - General guidelines on principles,
systems and support techniques*

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 14004:2004

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bda7d7ca-4936-4dc8-9df2-fea27c1dda0c/iso-14004-2004>

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер
ISO 14004:2004(R)

Отказ от ответственности при работе в PDF

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или смотреть на экране, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на установку интегрированных шрифтов в компьютере, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe - торговый знак фирмы Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованным для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General Info файла; параметры создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами-членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просьба проинформировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 14004:2004

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bda7d7ca-4936-4dc8-9df2-fea27c1dda0c/iso-14004-2004>



ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2004

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже, или в комитет-член ISO в стране запрашивающей стороны.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Содержание

Страница

1	Область применения.....	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Термины и определения.....	1
4	Элементы системы экологического менеджмента	5
4.1	Общие положения	5
4.2	Экологическая политика.....	9
4.3	Планирование	11
4.4	Внедрение и функционирование.....	22
4.5	Контроль.....	33
4.6	Анализ со стороны руководства.....	37
	Приложение А (информативное) Примеры взаимосвязи между элементами системы экологического менеджмента	40
	Библиография	45

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 14004:2004

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/bda7d7ca-4936-4dc8-9df2-fea27c1dda0c/iso-14004-2004>

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, установленными в Директивах ISO/IEC, Часть 3.

Основная задача технических комитетов состоит в подготовке международных стандартов. Проекты международных стандартов, одобренные техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75 % комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы данной части ISO 16065 могут быть объектом патентных прав. Организация ISO не должна нести ответственность за идентификацию какого-либо одного или всех патентных прав.

ISO 14004 был подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 207, *Менеджмент окружающей среды*, Подкомитетом SC 1, *Системы экологического менеджмента*.

Это второе издание аннулирует и заменяет первое издание (ISO 14004:1996), которое было технически пересмотрено.

Введение

По мере того, как растет озабоченность сохранением и улучшением качества окружающей среды, организации всех типов и масштабов все большее внимание обращают на уровень влияния своей деятельности, продукции или услуг на окружающую среду. Экологическая результативность организации приобретает все большее значение для внутренних и внешних заинтересованных сторон. Для достижения высокой экологической результативности организация должна реализовывать (обеспечивать) системный подход к своей деятельности и постоянно улучшать систему экологического менеджмента (далее СЭМ=EMS).

Основная цель настоящего международного стандарта - оказать помощь организациям, которые намерены внедрить или улучшить систему экологического менеджмента, повышая тем самым свою экологическую результативность. Положения настоящего стандарта совместимы с концепцией устойчивого развития, культурными, социальными и организационными аспектами и другими системами менеджмента.

Настоящий международный стандарт может быть использован организацией любого типа, масштаба и уровня зрелости, действующей в различных секторах экономики в любой стране земного шара. В стандарте также учтены особые потребности и стремление малых и средних предприятий использовать системы экологического менеджмента.

Настоящий международный стандарт входит в серию стандартов по экологическому менеджменту, созданных на основе соответствующих международных стандартов, разработанных Техническим комитетом ISO/TC 207. В этой серии только ISO 14001 содержит требования, которые могут быть объективно проверены для целей сертификации/регистрации или для целей самодекларации. Настоящий стандарт содержит примеры, описания и варианты, которые помогут как при внедрении системы экологического менеджмента, так и в усилении позиций этой системы в системе общего менеджмента организации. Хотя руководящие указания, приведенные в настоящем международном стандарте, соответствуют модели системы экологического менеджмента, установленной в ISO 14001, их не следует рассматривать как интерпретацию требований ISO 14001. Для упрощения использования подразделы раздела 4 ISO 14004 имеют нумерацию, аналогичную ISO 14001. Однако в случаях, когда необходимы более подробные или дополнительные указания для эффективного внедрения системы экологического менеджмента оказалось полезным ввести дополнительные подпункты (например, 4.3.1.1 или 4.3.3.3). Кроме настоящего международного стандарта и ISO 14001, в серию стандартов по экологическому менеджменту входят другие стандарты, реализующие прямое применение соответствующих международных стандартов, разработанных Техническим комитетом ISO/TC 207. Описание и справочную информацию о международных стандартах серии 14000 можно найти в публикации *ISO Международные стандарты ISO серии 14000 (The ISO 14000 Family of International Standards)*.

В настоящем стандарте описаны элементы системы экологического менеджмента и приведены практические рекомендации по разработке, внедрению и поддержанию функционирования или улучшению EMS. Такая система может существенно повысить возможности организации прогнозировать, идентифицировать и управлять влиянием на окружающую среду, достигать экологических целей и обеспечить соответствие применимым законодательным и другим требованиям, которые организация обязалась выполнять.

Примеры и подходы, приведенные в настоящем стандарте, носят иллюстративный характер. Их не следует считать единственно возможными, но они могут оказаться полезными для любой организации. При проектировании, внедрении или улучшении системы экологического менеджмента организациям следует выбирать подходы, которые соответствуют возможностям самой организации. Экологический менеджмент является составной частью общего менеджмента организации. Проектирование системы экологического менеджмента – последовательный и интерактивный процесс. Структура, ответственность, практические методы, процедуры, процессы и ресурсы для внедрения экологической политики, целей и задач могут быть скоординированы с усилиями, реализуемыми в других областях (например, технологические операции, финансы, качество, здоровье и безопасность персонала).

Для упрощения понимания настоящий международный стандарт содержит параграфы, обозначенные как “практический совет” и “общие указания”, приводимые отдельно и заключенные в рамки.

Ключевыми задачами для руководящего состава (менеджеров) при разработке, внедрении, поддержании функционирования или улучшения системы экологического менеджмента являются следующие:

- признание факта, что экологический менеджмент является одним из главных приоритетов организации;
- разработка и поддержание обмена информацией и конструктивное сотрудничество с внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- идентификация экологических аспектов деятельности, продукции и услуг организации;
- идентификация законодательных и других требований, относящихся к экологическим аспектам организации, которые организация обязалась выполнять;
- обеспечение согласия со стороны руководства и всех лиц, работающих для организации или по ее поручению, в отношении охраны окружающей среды, с четким установлением, а также выполнением ими требований отчетности и ответственности;
- поощрение экологического планирования на протяжении всего жизненного цикла продукции или услуг;
- разработка процессов достижения экологических целей и выполнения экологических задач;
- обеспечение необходимыми и достаточными ресурсами, в том числе с целью обучения, для обеспечения соответствия законодательным и другим требованиям, которые организация обязалась выполнять, для достижения экологических целей и выполнения экологических задач на постоянной основе;
- оценка экологической результативности, исходя из экологической политики организации, ее целей и задач и, где это применимо, поиск возможности улучшения;
- разработка процесса менеджмента, включая проведение аудита и анализа системы экологического менеджмента, а также идентификация возможности улучшения системы и, соответственно, повышения экологической результативности, а также
- поощрение подрядчиков и поставщиков при разработке собственных систем экологического менеджмента.

Организации могут использовать настоящий международный стандарт или другие соответствующие документы ISO различным образом, например:

- как руководство по разработке, внедрению, поддержанию или улучшению системы экологического менеджмента с учетом того, что настоящий стандарт не может быть использован в целях самодекларации или других целях в области оценки соответствия, а также
- для помощи при внедрении или улучшении системы экологического менеджмента.

Выбор способа использования зависит от таких факторов как

- цели организации;
- уровень готовности систем менеджмента организации (т.е. имеет ли организация систему менеджмента, способную поддержать включение в нее экологической составляющей);
- возможные преимущества и недостатки, определяемые такими факторами, как существующее и ожидаемое положение организации на рынке, репутация, внешние связи и мнения заинтересованных сторон, а также
- размеры организации.

Внедрение эффективной системы экологического менеджмента поможет организации избежать, снизить или контролировать негативные воздействия на окружающую среду ее деятельности, продукции и услуг, достичь соответствия приемлемым законодательным и другим требованиям, которые организация обязалась выполнять, а также постоянно улучшать экологическую результативность.

Наличие системы экологического менеджмента может помочь организации убедить заинтересованные стороны в том, что:

- руководство организации выполняет обязательства по реализации экологической политики, достижению поставленных экологических целей и выполнению экологических задач;
- особая значимость придается предотвращению загрязнений окружающей среды;
- данная система является свидетельством оправданной работы об обеспечении соответствия принятым обязательствам;
- в проект системы заложен процесс последовательного улучшения.

Внедрение системы экологического менеджмента может принести также экономические выгоды. Организация, включившая в систему общего менеджмента систему экологического менеджмента, имеет возможность сбалансировать экономические и экологические интересы. Экономические выгоды могут быть также обусловлены тем, что организация получает возможность продемонстрировать заинтересованным сторонам свою деятельность в области экологического менеджмента. Это также позволяет организации связать экологические цели и задачи с конкретными финансовыми результатами своей деятельности и тем самым подтвердить, что если одновременно учитывать финансовые и экологические вопросы, то предоставляемые ресурсы принесут наибольшую выгоду. Организация, внедрившая систему экологического менеджмента, может получить важные конкурентные преимущества.

В дополнение к потенциальным выгодам, связанным с внедрением эффективной системы экологического менеджмента, помимо повышения экологической результативности можно отнести:

- предоставление потребителям свидетельства о реализации системы экологического менеджмента;
- поддержание хороших взаимоотношений с общественностью;
- соответствие критериям инвесторов и повышение возможностей кредитования;
- заключение договоров страхования при разумном уровне затрат;
- улучшения репутации и позиции на рынке;
- усиление контроля за издержками;
- уменьшение вероятности несчастных случаев, приводящих к судебной ответственности;
- снижение потребления материалов и энергии;
- облегчение получения разрешений от уполномоченных органов при обеспечении соответствия их требованиям;
- содействия распространению экологических знаний среди поставщиков, подрядчиков и всех лиц, работающих для организации или по ее поручению;
- стимулирование разработок и поиска решений экологических проблем и
- улучшение отношения между промышленностью и правительством.

Системы экологического менеджмента. Общее руководство по принципам, системам и методам обеспечения функционирования

1 Область применения

Настоящий международный стандарт представляет собой руководство по разработке, внедрению, обеспечению функционирования и улучшению систем экологического менеджмента при координации этой деятельности с другими системами менеджмента.

ПРИМЕЧАНИЕ Хотя данная система не распространяется на менеджмент охраны здоровья и безопасности труда, руководство может быть использовано, если организация намерена внедрить систему менеджмента, объединяющую вопросы экологии, охраны здоровья и безопасности труда.

Руководящие указания, изложенные в настоящем стандарте, могут быть использованы организациями любого типа, масштаба, местоположения или уровня зрелости.

Хотя руководящие указания, изложенные в настоящем международном стандарте, согласуются с моделью системы экологического менеджмента, приведенной в ISO 14001, их не предполагается использовать как интерпретацию требований ISO 14001.

2 Нормативные ссылки

Нормативные ссылки отсутствуют. Настоящий раздел включен с целью сохранения нумерации пунктов предыдущего издания стандарта (ISO 14004:1996).

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины и определения:

3.1

аудитор
auditor

лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита (проверки).

[ISO 19000:2000, 3.9.9]

3.2

постоянное улучшение
continual improvement

повторяющийся процесс совершенствования **системы экологического менеджмента** (3.9) с целью улучшения общей **экологической результативности** (3.11) в соответствии с **экологической политикой** (3.20) **организации** (3.13)

ПРИМЕЧАНИЕ Этот процесс не обязательно проходит одновременно во всех сферах деятельности.

[ISO 14001:2004, 3.2]

3.3

коррекция
correction

действие, предпринятое для устранения обнаруженного **несоответствия** (3.18)

ПРИМЕЧАНИЕ Определение соответствует приведенному в ISO 9000:2000, 3.6.6.

3.4

корректирующее действие
corrective action

действие, устраняющее причины выявленного **несоответствия** (3.18)

[ISO 14001:2004, 3.3]

3.5

документ
document

информация, приведенная на соответствующем носителе

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Носитель может быть бумажным, магнитным, электронным или оптическим компьютерным диском, фотографией или эталонным образцом, или их комбинацией.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Определение соответствует приведенному в ISO 9000:2000, 3.7.2.

[ISO 14001:2004, 3.4]

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

3.6

окружающая среда
environment

окружение, в котором функционирует организация (3.20), включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей в их взаимодействии

ПРИМЕЧАНИЕ Понятие окружение в данном контексте распространяется на среду в пределах от **организации** (3.20) до глобальной системы.

[ISO 14001:2004, 3.5]

3.7

экологический аспект
environmental aspect

элемент деятельности **организации** (3.20), ее продукции или услуг, который может взаимодействовать с **окружающей средой** (3.6)

ПРИМЕЧАНИЕ Значимый экологический аспект оказывает или может оказать значительное **воздействие на окружающую среду** (3.8).

[ISO 14001:2004, 3.6]

3.8

воздействие на окружающую среду
environmental impact

любое изменение в **окружающей среде** (3.6) отрицательного или положительного характера, полностью или частично являющееся результатом **экологических аспектов** (3.7) **организации** (3.20)

[ISO 14001:2004, 3.7]

3.9**система экологического менеджмента****EMS****environmental management system****EMS**

часть системы менеджмента **организации** (3.20), используемая для разработки и внедрения **экологической политики** (3.13) и управления ее **экологическими аспектами** (3.7)

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Система менеджмента представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов, используемых для установления политики и целей и достижения этих целей.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Система менеджмента включает в себя организационную структуру, деятельность по планированию, распределение ответственности, практики, **процедуры** (3.23), процессы и ресурсы.

[ISO 14001:2004, 3.8]

3.10**экологическая цель****environmental objective**

общая экологическая установка к действию, согласующаяся с **экологической политикой** (3.13), которую **организация** (3.20) решила достигнуть

[ISO 14001:2004, 3.9]

3.11**экологическая результативность****environmental performance**

измеряемые **организацией** (3.20) результаты управления своими **экологическими аспектами** (3.7)

ПРИМЕЧАНИЕ В контексте **систем экологического менеджмента** (3.9) результаты могут быть измерены в отношении реализации **экологической политики** (3.13) **организации** (3.20), достижения **экологических целей** (3.10), выполнения **экологических задач** (3.14) и других требований к экологической результативности.

[ISO 14001:2004, 3.10] ai/catalog/standards/sist/bda7d7ca-4936-4dc8-9df2-fea27c1dda0c/iso-14004-2004

3.12**показатель экологической результативности****environmental performance indicator****EPI**

конкретное выражение, содержащее информацию об **экологической результативности** (3.11) **организации** (3.20)

[ISO 14031:1999, 2.10]

3.13**экологическая политика****environmental policy**

официальное заявление высшего руководства **организации** (3.20) об основных намерениях и направлениях деятельности в отношении **экологической результативности** (3.11)

ПРИМЕЧАНИЕ Экологическая политика определяет рамки для действий и служит основой для постановки **экологических целей** (3.10) и **экологических задач** (3.14).

[ISO 14001:2004, 3.11]

3.14**экологическая задача****environmental target**

детализированное требование к результативности, применимое к **организации** (3.20) или ее частям, вытекающее из **экологических целей** (3.10), которое следует установить и выполнить для достижения этих целей

[ISO 14001:2004, 3.12]

3.15

заинтересованная сторона **interested party**

лицо или группа лиц, заинтересованные в **экологической результативности** (3.11), или на которых может влиять экологическая результативность **организации** (3.20)

[ISO 14001:2004, 3.13]

3.16

внутренний аудит **internal audit**

систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита, а также его объективной оценки для определения степени, в которой выполняются критерии аудита системы экологического менеджмента, установленные **организацией** (3.20)

ПРИМЕЧАНИЕ Во многих случаях, в частности в малых организациях, независимость аудита может быть продемонстрирована отсутствием ответственности за проверяемую деятельность.

[ISO 14001:2004, 3.14]

3.17

показатель результативности менеджмента **management performance indicator**

ПРМ
МПИ

показатель экологической результативности (3.12), содержащий информацию о результатах работы менеджмента (руководства организации) в отношении его влияния на **экологическую результативность** (3.11) **организации** (3.20)

[ISO 14031:1999, 2.10.1]

3.18

несоответствие **nonconformity**

невыполнение установленного требования

[ISO 9000:2000, 3.6.2]

3.19

показатель результативности функционирования **operational performance indicator**

ПРФ
ОПИ

показатель экологической результативности (3.12), содержащий в себе информацию об экологической результативности (3.11) функционирования организации (3.20)

[ISO 14031:2000, 2.10.2]

3.20

организация **organization**

компания, корпорация, фирма, предприятие, орган власти, учреждение либо их часть, либо комбинация частей, официально учрежденные или нет, государственные или частные, выполняющие собственные функции и имеющие свой административный аппарат

ПРИМЕЧАНИЕ Для организаций, состоящих из нескольких подразделений, каждое подразделение может быть определено как организация.

[ISO 14001:2004, 3.16]

3.21**предупреждающее действие
preventive action**

действие, устраняющее причины потенциально возможного **несоответствия** (3.18)

[ISO 14001:2004, 3.17]

3.22**предотвращение загрязнения
prevention of pollution**

использование процессов, практических методов, технических решений, материалов, продукции, услуг или энергии с целью избежать, уменьшить или контролировать (отдельно или в комбинации) образование, выброс или сброс любого типа загрязняющего вещества или отходов уменьшения негативных **воздействий на окружающую среду** (3.8)

ПРИМЕЧАНИЕ Предотвращение загрязнения может включать в себя устранение или уменьшение источника (загрязнения), изменение процесса, продукции или услуг, эффективное использование ресурсов, замену используемых материалов и видов энергии, повторное использование, восстановление, вторичную переработку, утилизацию и очистку.

[ISO 14001:2004, 3.18]

3.23**процедура
procedure**

установленный способ выполнения какой-либо деятельности или процесса

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Процедура может быть документированной или не документированной.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Соответствует определению ISO 9000:2000, 3.4.5.

[ISO 14001:2004, 3.19]

3.24**запись
record**

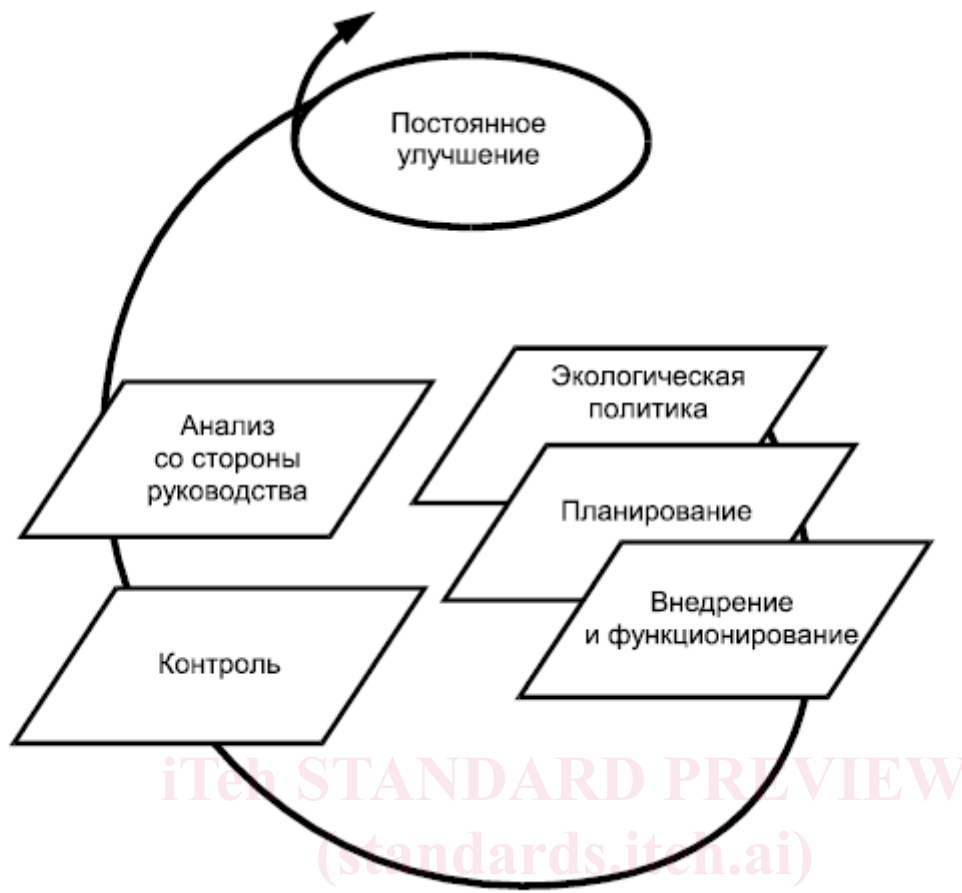
документ (3.5), в котором зафиксированы полученные результаты или содержащий свидетельство выполнения какой-либо деятельности.

ПРИМЕЧАНИЕ Соответствует определению ISO 9000:2000, 3.7.6.

[ISO 14001:2004, 3.20]

4 Элементы системы экологического менеджмента**4.1 Общие положения****4.1.1 Модель системы экологического менеджмента**

Система экологического менеджмента, детально рассматриваемая в настоящем международном стандарте, использует модель менеджмента «Планирование – Выполнение – Контроль – Действие» (Plan-Do-Check-Act=PDCA). Модель системы экологического менеджмента и осуществляемый процесс ее постоянного улучшения изображены на Рисунке 1. Более детальная информация о модели PDCA приведена далее в практическом совете – *Модель системы экологического менеджмента*.



ISO 14004:2004
<https://standards.iteb.ai/standards/iso-14004-2004> Рисунок 1 – Модель системы экологического менеджмента

Систему экологического менеджмента лучше всего рассматривать как организационную структуру, которую следует непрерывно подвергать мониторингу и периодически анализировать для определения эффективных направлений совершенствования с учетом изменения внешних и внутренних факторов. Персоналу всех уровней (управления) организации следует в соответствии с занимаемой должностью принять на себя ответственность за работу по улучшению экологического состояния.

Если система экологического менеджмента создается впервые, организации следует начать внедрение с той части, где она получит очевидные выгоды от этого, например, сосредоточиться на непосредственном снижении затрат или обеспечении выполнения требований законодательных и нормативных актов, связанных со значимыми экологическими аспектами. После того как система экологического менеджмента приобретет законченную форму, ее процедуры, программы и технологии могут использоваться для дальнейшего повышения экологической результативности организации. Как только система экологического менеджмента достигнет достаточно высокого уровня, рассмотрение экологических аспектов может быть интегрировано с решением любых хозяйственных вопросов.

Практический совет. Модель системы экологического менеджмента

PDCA – это постоянно выполняемый итеративный процесс, позволяющий организации создать, внедрить экологическую политику (см. 4.2), основанную на лидерстве высшего руководства и его обязательствах в отношении системы экологического менеджмента (см. 4.1.2). После того как организация оценит свою позицию в отношении охраны окружающей среды (см. 4.1.4), предпринимают следующие шаги:

- a) **Планирование:** внедрить постоянно действующий процесс планирования (см. 4.3), позволяющего организации:
- 1) идентифицировать экологические аспекты и связанные с ними воздействия на окружающую среду (см. 4.3.1);
 - 2) идентифицировать и осуществлять мониторинг выполнения применяемых законодательных и других требований, которые организация обязалась выполнять; сформировать, по возможности, внутренние критерии результативности (см. 4.3.2);
 - 3) установить экологические цели и задачи, а также разработать программу(ы) по их достижению и выполнению (см. 4.3.3.1 и 4.3.3.2) и
 - 4) разработать и использовать показатели результативности (см. 4.3.3.3);
- b) **Выполнение:** внедрить и обеспечить функционирование системы экологического менеджмента (см. 4.4):
- 1) создать структуру менеджмента (управления), распределить обязанности, установить ответственность и наделить достаточными полномочиями;
 - 2) предусмотреть необходимые ресурсы (см. 4.4.1);
 - 3) обучить (подготовить) персонал, работающий для организации или по ее поручению, и обеспечить его осведомленность и компетентность (см. 4.4.2);
 - 4) разработать процессы внутреннего и внешнего обмена информацией (см. 4.4.3);
 - 5) разработать и поддерживать ведение документов (см. 4.4.4);
 - 6) создать и внедрить управление документами (см. 4.4.5);
 - 7) создать и внедрить управление операциями (см. 4.4.6);
 - 8) обеспечить подготовленность персонала и возможности возникновения нештатных ситуаций и аварий и к выполнению соответствующих ответных действий (см. 4.4.7);
- c) **Контроль:** оценивать процессы системы экологического менеджмента (см. 4.5);
- 1) проводить текущий мониторинг и измерения (см. 4.5.1);
 - 2) оценивать ситуацию с обеспечением соответствия (см. 4.5.2);
 - 3) идентифицировать несоответствия, выполнять необходимые корректирующие и предупреждающие действия (см. 4.5.3);
 - 4) управлять записями (см. 4.5.4);
 - 5) периодически проводить внутренние аудиты (см. 4.5.5);
- d) **Действие:** анализировать положение и предпринимать действия по совершенствованию системы экологического менеджмента (см. 4.6);
- 1) проводить анализ системы экологического менеджмента со стороны руководства через определенные промежутки времени (см. 4.6.1);
 - 2) идентифицировать возможные области улучшения (см. 4.6.2).

Реализация этого процесса позволит организации последовательно улучшать систему экологического менеджмента и общую экологическую результативность.