



**NORME INTERNATIONALE ISO 9004-2:1991  
RECTIFICATIF TECHNIQUE 1**

Publié 1994-02-15

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION • МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ • ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION

## **Gestion de la qualité et éléments de système qualité —**

### **Partie 2:**

### **Lignes directrices pour les services**

#### **RECTIFICATIF TECHNIQUE 1**

*Quality management and quality system elements —*

*Part 2: Guidelines for services*

*TECHNICAL CORRIGENDUM 1*

## **iTeh STANDARD PREVIEW**

Le Rectificatif technique 1 à la Norme internationale ISO 9004-2:1991 a été élaboré par le comité technique ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*, sous-comité SC 2, *Systèmes qualité*.

[ISO 9004-2:1991/Cor 1:1994](https://standards.itih.ai/catalog/standards/sist/d17d2891-fbe3-4a72-af33-97a475a795b5/iso-9004-2-1991-cor-1-1994)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/sist/d17d2891-fbe3-4a72-af33-97a475a795b5/iso-9004-2-1991-cor-1-1994>

---

CDU 658.56:006.83(083.13)

Réf. n°: ISO 9004-2:1991/Cor.1:1994(F)

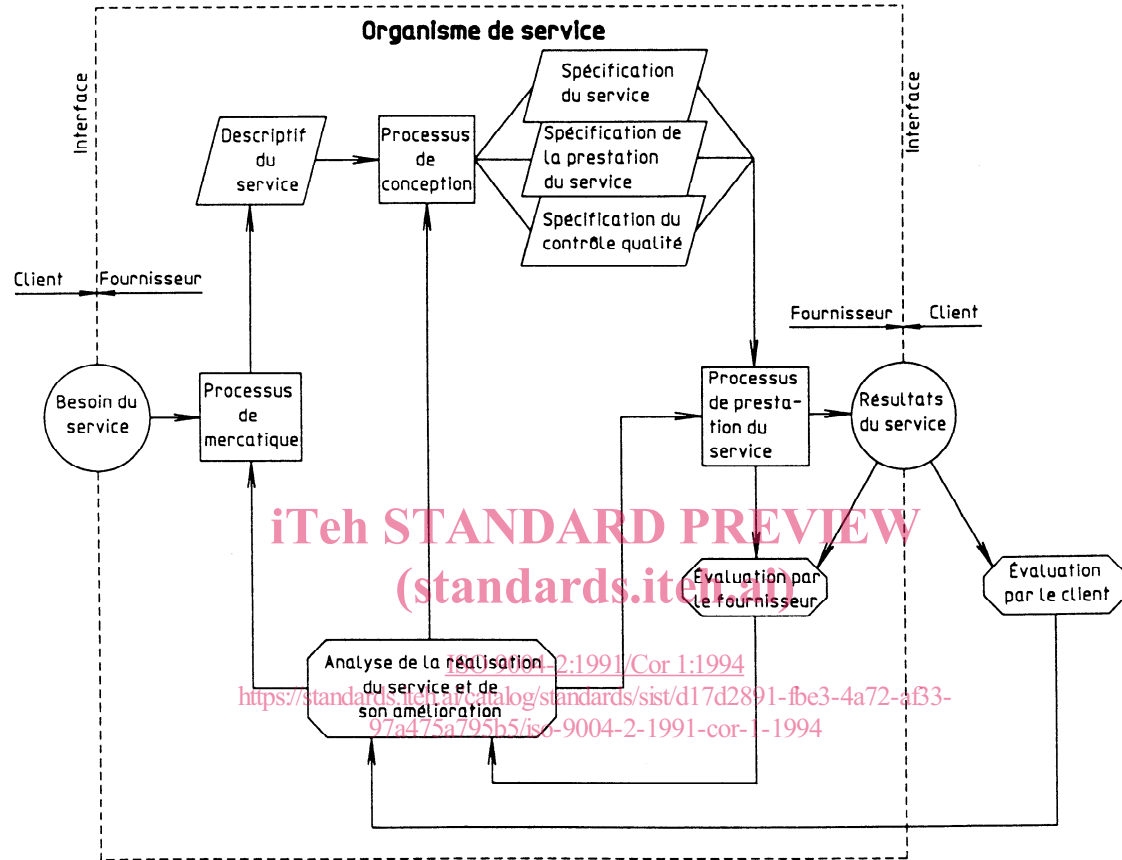
**Descripteurs:** gestion de la qualité, assurance de qualité, système qualité, service, conditions générales.

© ISO 1994





Imprimé en Suisse

Figure 3

Remplacer la figure 3 existante par la suivante.



Légende

-  Besoins/résultats du service
-  Processus du service
-  Documents des processus du service
-  Mesure du service