
**Entreprise intégrée — Constructions pour
la modélisation d'entreprise**

Enterprise integration — Constructs for enterprise modelling

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 19440:2007

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-5fe0f402e43c/iso-19440-2007>



PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 19440:2007

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-5fe0f402e43c/iso-19440-2007>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2007

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Version française parue en 2009

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos.....	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes, définitions et abréviations	1
3.1 Termes et définitions	2
3.2 Abréviations	11
4 Caractéristiques communes des constructs pour langage de modélisation	11
5 Représentations, relations, rôles et concepts complémentaires	13
5.1 Gamme de représentation	13
5.2 Structure commune et canevas des constructs pour langage de modélisation	14
5.3 Représentation d'attributs	15
5.4 Représentation des relations	15
5.5 Spécialisations	16
5.6 Rôles	16
5.7 Concepts complémentaires	17
6 Constructs pour langage de modélisation	17
6.1 Vue d'ensemble des constructs	17
6.2 Domain	20
6.3 Business Process	22
6.4 Enterprise Activity	25
6.5 Event	28
6.6 Enterprise Object	30
6.7 Enterprise Object View (Object View)	31
6.8 Product	33
6.9 Order	34
6.10 Resource	36
6.11 Capability	38
6.12 Functional Entity	40
6.13 Organizational Unit	42
6.14 Decision Centre	43
6.15 Person Profile	45
6.16 Organizational Role	47
6.17 Operational Role	48
7 Principes de conformité	49
Annexe A (normative) Règles comportementales — Description détaillée et syntaxe	51
Annexe B (informative) Justificatif	63
Annexe C (informative) Vue d'ensemble des constructs et des relations de langage de modélisation	67
Annexe D (informative) Démonstration de l'application de la présente Norme internationale à d'autres initiatives	74
Annexe E (informative) Exemple d'utilisations de constructs et de concepts complémentaires	94
Bibliographie	118

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 2.

La tâche principale des comités techniques est d'élaborer les Normes internationales. Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

L'ISO 19440 a été élaborée par le comité technique CEN/TC 310, *Technologies d'automatisation avancée et leurs applications* du comité européen de normalisation (CEN), en collaboration avec le comité technique ISO/TC 184, *Systèmes d'automatisation et intégration*, sous-comité SC 5, *Architecture, communications et structures d'intégration*, conformément à l'accord de coopération technique entre l'ISO et le CEN (Accord de Vienne).

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-5fe0f402e43c/iso-19440-2007>

Introduction

0.1 Fondement

La présente Norme internationale définit les concepts génériques requis afin de rendre possible la création de modèles d'entreprise pour les activités industrielles et pour fournir l'assistance à l'utilisation de cadres de modélisation aux entreprises industrielles. La présente Norme internationale bâtie sur l'ISO 19439 définit et détaille un ensemble de constructs pour langage de modélisation orienté utilisateurs, conformes à cette dernière; cet ensemble fournissant alors une sémantique commune et permettant l'unification de modèles développés par différentes parties prenantes dans les différentes phases du développement de modèles. De tels modèles sont appropriés à l'assistance à la prise de décision opérationnelle basée sur la modélisation et peuvent être employés pour le contrôle et la surveillance des opérations également basés sur la modélisation.

Les constructs pour langage de modélisation définis dans la présente Norme internationale peuvent être spécialisés et/ou organisés dans des structures adaptées à des objectifs particuliers, par exemple pour un secteur industriel ou un type de préoccupation de l'entreprise tel que la maintenance. À leur tour, ces structures et ces constructions pour langage de modélisation générique peuvent être utilisés pour développer des modèles spécifiques pour une entreprise particulière. L'Annexe B contient des compléments sur le fondement ainsi que la justification et l'exposé des avantages de la présente Norme internationale.

Les exigences générales qui déterminent les caractéristiques du noyau de constructs nécessaires à la modélisation d'entreprise assistée par ordinateur, sont

- la fourniture d'un modèle explicite de «Business Processes» avec leurs dynamiques, leurs fonctions, leur information, leurs ressources, leur organisation et leurs responsabilités,
- un niveau de qualification et de détail des composants de l'entreprise, suffisant pour autoriser la création d'un modèle pour une entreprise spécifique,
- l'assistance à la gestion des changements, et
- une représentation orientée utilisateur pour rendre possible une utilisation opérationnelle.

Dans l'Annexe E, un exemple illustre l'utilisation des constructs pour langage de modélisation.

L'Annexe B fournit la justification de la modélisation d'entreprise basée sur des constructs et fixe le fondement de la présente Norme internationale ainsi que le cadre pour la modélisation d'entreprise sur lequel elle est basée (voir l'ISO 19349). Les trois dimensions de ce cadre sont décrites en 0.2, 0.3 et 0.4.

Les contributions à la présente Norme internationale ont été reçues des membres du groupe de travail de l'IFAC/IFIP sur l'entreprise intégrée, du consortium CIMOSA et du projet de recherche européen ATHENA.

NOTE Les Figures C.1 à C.6, D.1 à D.3 et D.5 à D.12 sont générées par ordinateur. Les Figures D.4 et E.1 à E.5 sont des dessins au trait.

0.2 Dimension des vues pour modèle d'entreprise

L'ISO 19439 et l'ISO 15704 utilisent des vues de modèle d'entreprise (souvent raccourcies en «vue de modèle») pour fournir une perception sélective d'une Entreprise qui accentue certains aspects particuliers du sujet considéré et néglige les autres. Elles identifient spécifiquement quatre vues de modèle d'entreprise (Fonction, Information, Ressource, Organisation) qui doivent être prises en compte dans un cadre de modélisation, une architecture ou une méthodologie pour permettre la modélisation des aspects essentiels d'une entreprise. De plus, comme spécifié dans l'ISO 15704:2000, A.3.1.5.3.2, «d'autres ... vues peuvent, si nécessaire, être définies ... et bénéficier du support d'outils d'ingénierie», par exemple des vues économiques, des vues décisions, des vues perspective, des vues implémentation. Dans ce cas, les constructs définis dans la présente Norme internationale peuvent être enrichis par des attributs additionnels pour appuyer ces autres vues mais on peut aussi être amené à définir de nouveaux constructs qui leur sont appropriés. Par conséquent, les spécifications de constructs pour langage de modélisation doivent prendre en compte leur utilisation escomptée et leur représentation dans une ou plusieurs vues particulières pour modèle. Des outils automatisés sont nécessaires pour s'assurer de la cohérence des instances de constructs lorsqu'ils peuvent apparaître dans plus d'une vue.

0.3 Dimension de la phase d'un modèle d'entreprise

Le cycle de vie de modèles et de composants de modèles est traité dans l'ISO 19439 par la dimension de la phase d'un modèle d'entreprise. Cette dimension concerne le développement et l'évolution du modèle du domaine à modéliser, depuis l'identification du domaine d'entreprise en passant par le modèle traitable par ordinateur et jusqu'à son déclassement. En conséquence, les spécifications de constructs pour langage de modélisation doivent prendre en compte leur utilisation escomptée et leur représentation dans une phase de modèle particulière. Les attributs des constructs pour langage de modélisation doivent être adaptables et sélectionnables pour des phases de modélisation différentes de manière appropriée aux besoins prévus.

0.4 Dimension de généralité

Pour ce qui concerne la dimension de généralité définie dans l'ISO 19439, les constructs se situent au niveau générique et peuvent être utilisés aux niveaux partiels et particuliers. Au niveau partiel, certaines valeurs d'attributs peuvent rester non définies pour des instances au niveau partiel (par exemple des entrées/sorties pour des événements de domaines et des entrées/sorties pour des «Business Processes»). De telles entrées manquantes doivent être complétées au niveau particulier.

Entreprise intégrée — Constructions pour la modélisation d'entreprise

1 Domaine d'application

La présente Norme internationale spécifie les caractéristiques du noyau de constructs nécessaires pour la modélisation d'entreprise assistée par ordinateur en conformité avec l'ISO 19439.

La présente Norme internationale privilégie, mais ne se limite pas à l'intégration par ordinateur de l'aspect informationnel de la fabrication, y compris la gestion et le contrôle technologique et les tâches humaines. Elle ne spécifie pas la manière dont ce noyau de constructs destinés à des opérations basées sur des modèles, doivent être mis en place et, en particulier, elle n'inclut pas le langage de contrôle nécessaire pour spécifier et concrétiser un comportement (interne) d'activité, ni la mise en correspondance entre opérations fonctionnelles et aptitudes.

NOTE La modélisation d'entreprises assistée par ordinateur peut constituer une première étape vers l'intégration informatique ou être utilisée comme intermédiaire entre les hommes et le système.

2 Références normatives

Les documents de référence suivants sont indispensables pour l'application du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO/CEI 14977, *Technologies de l'information — Métalangage syntaxique — BNF étendu*¹⁾

ISO 19439:2006, *Entreprise intégrée — Cadre de modélisation d'entreprise*

3 Termes, définitions et abréviations

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions suivants s'appliquent. Les termes définis dans l'ISO/CEI 15288:2002, l'ISO 15531-1:2004, l'ISO 15704:2000 et l'ISO 19439:2006, utilisés dans la présente Norme internationale sont répétés ci-dessous par commodité.

NOTE Les noms des termes représentant des constructs sont écrits avec une lettre initiale en majuscule tout au long de la présente Norme internationale pour aider le lecteur à les distinguer de l'usage général des mêmes termes, en particulier pour distinguer les constructs «Capability» (Aptitude), «Domain» (Domaine), «Enterprise Activity» (Activité d'entreprise), «Event» (Événement) et «Resource» (Ressource) de l'utilisation générale d'aptitude, domaine (ou domaine d'entreprise), activité d'entreprise, événement et ressource. Ces constructs sont définis en 3.1 et spécifiés dans l'Article 6.

1) L'ISO/CEI 14977 est une Norme internationale librement accessible qui peut être téléchargée gratuitement à l'adresse suivante: http://isotc.iso.org/livelink/livelink/fetch/2000/2489/l1tf_Home/PubliclyAvailableStandards.htm

3.1 Termes et définitions

3.1.1

agrégation

processus ou résultat de combinaison de constructs pour langage de modélisation et d'autres composants de modèle en une entité globale

NOTE 1 Les constructs pour langage de modélisation et les autres composants de modèles peuvent être agrégés en plus d'une entité.

NOTE 2 Les attributs «Part_of» (Élément_de) et «Consists_of» (Consiste_en) sont tous les deux utilisés dans la relation d'agrégation décrite dans l'Article 5.

[ISO 19439:2006]

3.1.2

attribut

élément d'information énonçant une propriété d'une entité

[ISO 15704:2000]

3.1.3

règle comportementale

description des relations logiques de séquençage des activités constituant d'un «Business Process» utilisée dans la spécification de son comportement

3.1.4

«Business Process» (Processus Métier)

(modélisation d'entreprise) construct qui représente un ensemble partiellement ordonné de «Business Processes» ou «Enterprise Activities» ou les deux, pouvant être exécuté pour réaliser un ou plusieurs objectifs donnés d'une entreprise ou d'une partie de celle-ci afin d'atteindre un résultat escompté

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-5fe0f402e43c/iso-19440-2007>

3.1.5

aptitude

(généralité) qualité d'être capable d'accomplir une activité donnée

[ISO 15531-1:2004]

3.1.6

«Capability» (Aptitude)

(modélisation d'entreprise) construct qui représente la collection des caractéristiques d'aptitude (exprimées comme des attributs d'aptitude) soit d'une Ressource (son Aptitude proposée) soit d'une «Enterprise Activity» (son Aptitude demandée)

NOTE Les Aptitudes peuvent être agrégées.

3.1.7

classe

abstraction représentant et encapsulant des propriétés, des relations et des comportements, l'ensemble différenciant ainsi une collection de phénomènes similaires

NOTE La classe est utilisée dans un sens très général sans aucune connotation relative à une implémentation ou une utilisation liée à une méthodologie particulière.

3.1.8

classification

processus d'arrangement d'abstractions en une structure organisée par rapport aux propriétés, relations et comportements qui les distinguent

3.1.9**composant**

⟨généralité⟩ entité qui fait partie de, ou capable de devenir une partie d'un tout plus large

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.10**composant**

⟨système⟩ entité avec une structure discrète à l'intérieur d'un système, qui interagit avec d'autres composants du système, contribuant ainsi aux propriétés et aux caractéristiques de ce système

NOTE Adapté de l'ISO/CEI 15288:2002.

3.1.11**définition de concepts**

phase d'un modèle d'entreprise définissant dans un domaine d'entreprise les concepts métiers à employer dans la réalisation des objectifs métiers et dans l'exploitation de celui-ci, y compris les entrées et sorties qui lui sont nécessaires

[ISO 19439:2006]

3.1.12**contrainte**

restriction, limitation ou condition imposée à un système, qui trouve son origine à l'intérieur ou à l'extérieur dudit système

[ISO 19439:2006]

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

3.1.13**langage de modélisation basé sur des constructs**

ensemble de constructs et de règles pour regroupements valides, définissant la syntaxe du langage de modélisation

3.1.14**label de construct**

chaîne littérale définie pour chaque canevas de construct et indiquant son type

3.1.15**canevas de construct**

structure commune qui permet l'identification et la description de constructs particuliers pour langage de modélisation et la désignation de leurs propriétés

3.1.16**règle déclarative**

ensemble d'objectifs et de contraintes combinés avec un ensemble de conditions non traitables informatiquement

NOTE Des règles déclaratives peuvent être imposées à des «Business Processes» à l'intérieur de «Domains».

3.1.17**«Decision Centre» (Centre de Décision)**

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui représente un ensemble d'activités de prise de décision dont les caractéristiques sont d'avoir le même horizon temporel, la même période de planification et d'appartenir au même type de catégorie fonctionnelle

NOTE La terminologie utilisée pour décrire les aspects d'un «Decision Centre» se trouve dans l'ISO 15704:2000/Amd.1:2005, Annexe C, qui définit l'horizon (temporel) comme «la part du futur prise en compte par une décision, par exemple l'horizon est de six mois quand une décision est prise sur un intervalle de six mois» et la période (de planification) comme «le temps qui passe entre le moment où une décision est prise et celui où elle doit être ré-évaluée».

3.1.18

définition du déclassement

phase d'un modèle d'entreprise qui définit, pour un domaine d'entreprise particulier, l'état final d'un système opérationnel déclassé, celui de tous ses composants ainsi que les processus utilisés pour conduire ce déclassement permettant ainsi leur réutilisation ou leur abandon

[ISO 19439:2006]

3.1.19

dérivation

⟨modélisation d'entreprise⟩ processus d'élaboration de modèles d'entreprise à des phases successives du modèle d'entreprise à partir des modèles établis lors de phases précédentes, en réutilisant les contenus disponibles et en les enrichissant en accord avec les besoins exprimés pour cette phase particulière de modèle

3.1.20

spécification conceptuelle

phase d'un modèle d'entreprise spécifiant les «Business Processes» en même temps que les «Capabilities» et les règles qui doivent être exécutées pour répondre aux exigences

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.21

«Domain» (Domaine)

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui représente la portion à modéliser d'une entreprise et fournit le moyen d'identifier les informations pertinentes

STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

3.1.22

identification de domaine

phase d'un modèle d'entreprise qui identifie le domaine d'entreprise à modéliser par rapport à ses objectifs métier, ainsi que les entrées et sorties de ce domaine d'entreprise avec leurs origines et destinations respectives

ISO 19440:2007
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-c12d-45a6-ab69-5fe0f402e43c/iso-19440-2007>

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.23

exploitation de domaine

phase d'un modèle d'entreprise englobant l'utilisation opérationnelle du modèle de domaine

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.24

activité d'entreprise

⟨généralité⟩ tout ou partie du plus bas niveau d'une fonctionnalité de processus exigée par les objectifs utilisateurs et qui est constituée des opérations fonctionnelles réalisées dans une entreprise en consommant des entrées, en allouant du temps et des ressources pour produire des sorties

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.25

«Enterprise Activity» (Activité d'Entreprise)

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui représente une certaine partie du plus bas niveau d'une fonctionnalité d'entreprise, telle que requise par les objectifs utilisateurs et qui identifie les entrées nécessaires et les sorties créées en tant que résultat

3.1.26**domaine d'entreprise**

partie de l'entreprise considérée comme pertinente pour un ensemble donné d'objectifs métiers et de contraintes et pour laquelle il y a lieu de créer un modèle d'entreprise

NOTE Dans la présente Norme internationale, domaine d'entreprise est abrégé en «domaine» chaque fois qu'il est utilisé en tant que qualifiant dans des termes tels que «phase d'identification de domaine» et «modèle de domaine». Les autres utilisations de «domaine» ont la signification habituelle du dictionnaire.

3.1.27**modèle d'entreprise**

abstraction qui représente des entités d'entreprise, leurs interrelations, leurs décompositions et raffinements au niveau nécessaire pour véhiculer ce que l'entreprise projette d'accomplir et comment elle opère

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.28**phase d'un modèle d'entreprise**

phase du cycle de vie d'un modèle d'entreprise

[ISO 19439:2006]

3.1.29**vue de modèle d'entreprise**

vue de modèle

perception ou représentation sélective d'un modèle d'entreprise, accentuant certains aspects particuliers et négligeant les autres

[ISO 19439:2006]

3.1.30**«Enterprise Object» (Objet d'entreprise)**

(modélisation d'entreprise) construct qui représente un élément d'information de l'entreprise, cet élément d'information décrivant une entité générique, réelle ou abstraite qui peut être conceptualisée comme un tout

NOTE 1 L'utilisation d'«Enterprise Object» est limitée au cas où seuls les aspects informationnels de l'entité concernée sont pertinents.

NOTE 2 Tous les autres constructs dans la présente Norme internationale représentent des entités qui ont une sémantique spécifique requérant des attributs et des descriptions particulières.

NOTE 3 Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.31**«Enterprise Object View» (Vue d'Objet d'Entreprise)**

«Object View» (Vue d'Objet)

(modélisation d'entreprise) construct qui représente une collection d'attributs d'un «Enterprise Object» dans une perspective particulière

NOTE La collection est définie par une sélection d'attributs et éventuellement de contraintes sur ces attributs.

3.1.32**entité**

toute chose concrète ou abstraite dans le domaine considéré

[ISO 19439:2006]

3.1.33

«Event» (Événement)

(modélisation d'entreprise) construct qui représente un fait, sollicité ou non, indiquant un changement d'état dans l'entreprise ou son environnement

NOTE Un événement peut être associé à un «Object View» contenant des informations reliées à l'«Event».

3.1.34

vue fonctionnelle

vue de modèle d'entreprise qui permet la représentation et la modification des processus de l'entreprise, de leurs fonctionnalités, de leur comportement, de leurs entrées et de leurs sorties

[ISO 19439:2006]

3.1.35

«Functional Entity» (Entité Fonctionnelle)

(modélisation d'entreprise) construct qui est une spécialisation du construct «Resource» et qui est une agrégation de «Resources» et «Operational Roles» capable, de lui-même, d'exécuter en entier une (classe de) exploitation(s) fonctionnelle(s) requise par une «Enterprise Activity» et de communiquer avec le système de contrôle correspondant

NOTE Une caractéristique d'une entité fonctionnelle est son aptitude à recevoir, traiter, mémoriser et envoyer une information.

3.1.36

catégorie fonctionnelle

groupement d'entités pour l'expression d'un propos ou d'une aptitude commune

3.1.37

exploitation fonctionnelle

unité de travail élémentaire et plus bas niveau de granularité dans la vue fonctionnelle

NOTE Des exploitations fonctionnelles sont identifiées dans la phase de spécification conceptuelle, dérivant de la décomposition des aptitudes requises d'une «Enterprise Activity» (la tâche) en sous-tâches qui peuvent alors être reliées aux aptitudes proposées grâce aux «Functional Entities» affectées.

3.1.38

généralisation

concept spécifique modifié, dans le but de lui donner une extension, un usage ou un but plus général, ou acte consistant à supprimer ou modifier des détails d'un concept spécifique pour arriver à sa généralisation

NOTE 1 La généralisation est l'inverse de la spécialisation.

NOTE 2 Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.39

niveau générique

collection de constructs génériques pour langage de modélisation utilisée pour exprimer des descriptions qui peuvent être utilisées pour générer des modèles aux niveaux partiels et particuliers

[ISO 19439:2006]

3.1.40

description d'implémentation

phase d'un modèle d'entreprise qui décrit le jeu final de processus, de ressources et de règles mises en oeuvre pour atteindre les performances d'exploitation désirées pour l'exécution des «Business Processes» et «Enterprise Activities» spécifiées dans la phase de spécification conceptuelle

[ISO 19439:2006]

3.1.41**composant de technologie de l'information**

composant exigé pour prendre en compte un ou plusieurs des éléments suivants: la collection, le traitement, la distribution, la mémorisation ou la vérification de données pour des «Enterprise Activities» de l'entreprise

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.42**vue informationnelle**

vue de modèle d'entreprise qui permet la représentation et la modification des informations d'entreprise telles qu'identifiées dans la vue fonctionnelle

NOTE 1 Elle est organisée comme une structure contenant des objets d'entreprise qui représentent les entités relatives à l'information de l'entreprise (matériel et information).

NOTE 2 Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.43**instanciation**

création d'instances de constructs pour langage de modélisation ou modèles partiels ainsi que l'assignation éventuelle de valeurs à certains attributs ou à tous

NOTE Un construct pour langage de modélisation ou un modèle totalement instancié est un construct ou un modèle pour lequel des valeurs ont été assignées à tous les attributs.

[ISO 19439:2006]

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

3.1.44**intégrer**

assurer entre toutes les entités d'une entreprise l'interaction nécessaire pour atteindre un objectif donné dans un environnement contraint, donné

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69->
[ISO 19440:2007](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-)

NOTE L'intégration est le résultat de cette méthode [https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-ISO-19440-2007](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-)

3.1.45**règle d'intégrité**

durant la phase de définition des exigences, instruction concernant les restrictions informationnelles destinées à assurer la conformité à la réalité du monde tangible

NOTE Des règles d'intégrité sont utilisées pour définir ces restrictions en termes de contraintes sur des attributs d'«Enterprise Objects».

3.1.46**cycle de vie**

ensemble de phases distinctes et d'étapes à l'intérieur de phases qu'une entité traverse depuis sa création jusqu'à ce qu'elle cesse d'exister

[ISO 19439:2006]

3.1.47**phase de cycle de vie**

stade de développement dans le cycle de vie d'une entité

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.48

composant de technologie de fabrication

composant requis pour entreprendre une ou plusieurs des actions suivantes: le contrôle, la transformation, le transport, l'entreposage ou la vérification de matières premières, de pièces, de (sous) assemblages et de produits finis

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.49

modèle

description abstraite de la réalité sous quelque forme (y compris mathématique, physique, symbolique, graphique ou descriptive) présentant certains aspects de cette réalité

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.50

construct pour langage de modélisation

construct

partie textuelle ou graphique d'un langage de modélisation échafaudé pour représenter, de manière ordonnée, les diverses informations sur les éléments et les propriétés communes d'une collection d'entités d'entreprise

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.51

objectif

énonciation d'une préférence au sujet d'éventuelles situations futures qui peuvent être atteintes, cette préférence influençant le choix entre certains comportements

[ISO 19439:2006]

IT-1 STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

3.1.52

occurrence

ISO 19440:2007
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-569f02a43c/iso-19440-2007>

⟨modélisation d'entreprise⟩ concrétisation effective et unique d'un construct pour langage de modélisation, celle-ci représentant une entité particulière dans le monde tangible, au moment où le modèle est exécuté

3.1.53

«Operational Role» (Rôle Opérationnel)

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct représentant les compétences et les responsabilités humaines adaptées à celles des exigences qui sont requises pour accomplir les tâches opérationnelles qui lui sont assignées

3.1.54

«Order» (Commande)

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui est une spécialisation du construct «Enterprise Object» et qui représente les informations destinées à la planification et au contrôle de Business Processes dans une entreprise

NOTE Un «Order» peut être représenté par un «Object View» qui est associé à un «Event».

3.1.55

«Organizational Role» (Rôle Organisationnel)

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui représente, à l'intérieur d'une structure hiérarchique donnée d'une entreprise, les responsabilités et compétences humaines adaptées aux exigences requises pour accomplir les tâches organisationnelles qui lui sont assignées

3.1.56**«Organizational Unit» (Unité Organisationnelle)**

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui représente une entité de la structure organisationnelle d'une entreprise et qui est décrit par des attributs de l'organisation ainsi que par des références aux entités organisationnelles du niveau inférieur et du niveau supérieur

NOTE Des exemples d'«Organizational Unit» peuvent être un département ou une division.

3.1.57**vue organisationnelle**

vue de modèle d'entreprise qui permet la représentation et la modification de la structure organisationnelle et décisionnelle de l'entreprise ainsi que des responsabilités et de l'autorité des unités d'organisation et des personnes à l'intérieur de l'entreprise

NOTE Adapté de l'ISO 19439:2006.

3.1.58**niveau partiel**

collection de modèles partiels

[ISO 19439:2006]

3.1.59**modèle partiel**

modèle utilisé comme modèle de référence dans un type d'industrie ou dans une activité industrielle spécifique

NOTE 1 Un modèle partiel est formé de constructs pour langage de modélisation ou d'autres modèles partiels. Des modèles partiels permettent aussi au modélisateur de réutiliser des modèles existants déjà et construits pour d'autres domaines.

NOTE 2 Adapté de l'ISO 19439:2006 <http://www.iso.org/iso/catalog/standards/sist/ed4f2839-e12d-45a6-ab69-5fe0f402e43c/iso-19440-2007>

3.1.60**niveau particulier**

niveau auquel un modèle est décrit pour un domaine particulier et spécifique d'une entreprise

[ISO 19439:2006]

3.1.61**particularisation**

processus de spécialisation et d'instanciation par lequel des composants de modèles plus spécifiques peuvent être dérivés de composants plus génériques

[ISO 19439:2006]

3.1.62**indicateur de performance**

métrique ou mesure par laquelle peut être évalué le fait qu'un objectif est atteint

3.1.63**«Person Profile» (Profil de Personne)**

⟨modélisation d'entreprise⟩ construct qui représente un ensemble de responsabilités et de compétences personnelles et qui sont demandées par un «Organizational Unit» ou une «Enterprise Activity» ou les deux, et sont mises à disposition par une personne

NOTE Un «Person Profiles» peut être attribué à plus d'une personne et réciproquement une personne peut correspondre à plus d'un «Person Profile» pour plus d'une «Organizational Unit» ou «Enterprise Activity».