SPÉCIFICATION TECHNIQUE

ISO/TS 16949

Deuxième édition
2002-03-01

Version corrigée
2003-12-15

Systèmes de management de la qualité — Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001:2000 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Quality management systems — Particular requirements for the application of ISO 9001:2000 for automotive production, and relevant service part organizations

ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

Numéro de référence
ISO/TS 16949:2002(F)

© ISO 2002

PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

© ISO 2002

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax. + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Imprimé en Suisse

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c0b1f1f7-0617-4cfd-b555-1c6d7c7be01a/iso-ts-16949-2002

Le contenu des encadrés dans le présent document est le texte de la norme ISO 9001:2000. Il est protégé par l'avis de droit d'auteur ci-dessus.

Le texte à l'extérieur des encadrés a été rédigé par l'IATF (International Automotive Task Force). Les droits d'auteur de ce texte ont été déposés par l'ANFIA, le CCFA et la FIEV, le SMMT et le VDA (voir ci-dessous) ainsi que par les constructeurs automobile DaimlerChrysler, Ford Motor Company et General Motors Corp.

Ni cette Spécification technique, ni aucun extrait de celle-ci ne peuvent être reproduits dans un système de recherche documentaire. Ils ne peuvent pas non plus être transmis sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, par voie électronique, par photocopie, par enregistrement ou autre, sans obtention préalable d'une autorisation écrite.

Il convient d'adresser toute demande d'autorisation de reproduction et/ou de traduction du texte non contenu dans les encadrés à l'un des organismes suivants.

Comité des Constructeurs Français d'Automobiles (CCFA/France)

Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (FIEV/France)

Associazione Nazionale Fra Industrie Automobilistiche (ANFIA/Italie)

International Automotive Oversight Bureau (IAOB/États-Unis)

Society of Motor Manufacturers and Traders (SMMT/Royaume-Uni)

Verband der Automobilindustrie - Qualitätsmanagement Center (VDA-QMC/Allemagne)

Sommaire

Page

Avant-propos vi
Remarques relatives à la certification ..... *vii*

Introduction viii
0.1 Généralités viii
0.2 Approche processus viii
0.3 Relation avec l'ISO 9004 x
0.3.1 Guide de l'IATF pour la mise en œuvre de l'ISO/TS 16949:2002 ..... *x*
0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management x
0.5 Objectif de la présente Spécification technique ..... *x*

1 Domaine d'application 1
1.1 Généralités 1
1.2 Périmètre d'application 2

2 Référence normative 2

3 Termes et définitions 2
3.1 Termes et définitions pour l'industrie automobile *3*

4 Système de management de la qualité 4
4.1 Exigences générales 4
4.1.1 Exigences générales — Supplément *4*
4.2 Exigences relatives à la documentation 5
4.2.1 Généralités 5
4.2.2 Manuel qualité 5
4.2.3 Maîtrise des documents 5
4.2.3.1 Spécifications techniques *6*
4.2.4 Maîtrise des enregistrements 6
4.2.4.1 Conservation des enregistrements *6*

5 Responsabilité de la direction 6
5.1 Engagement de la direction 6
5.1.1 Efficience des processus *7*
5.2 Écoute client 7
5.3 Politique qualité 7
5.4 Planification 7
5.4.1 Objectifs qualité 7
5.4.1.1 Objectifs qualité — Supplément *8*
5.4.2 Planification du système de management de la qualité 8
5.5 Responsabilité, autorité et communication 8
5.5.1 Responsabilité et autorité 8
5.5.1.1 Responsabilité en matière de qualité *8*
5.5.2 Représentant de la direction 8
5.5.2.1 Représentant du client *9*
5.5.3 Communication interne 9
5.6 Revue de direction 9
5.6.1 Généralités 9
5.6.1.1 Performance du système de management de la qualité *9*
5.6.2 Éléments d'entrée de la revue 10
5.6.2.1 Éléments d'entrée de la revue — Supplément *10*
5.6.3 Éléments de sortie de la revue 10

6 Management des ressources 10
6.1 Mise à disposition des ressources 10
6.2 Ressources humaines 11
6.2.1 Généralités 11

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c78a1f76-66f7-4f7d-b353-
f6dd77bc01a9/iso-ts-16949-2002

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp.
– Tous droits réservés

6.2.2 Compétence, sensibilisation et formation 11
6.2.2.1 Compétences en conception de produit 11
6.2.2.2 Formation 11
6.2.2.3 Formation sur le poste de travail 11
6.2.2.4 Motivation et responsabilisation du personnel 12
6.3 Infrastructures 12
6.3.1 Planification des usines, des installations et des équipements 12
6.3.2 Plans d'urgence 12
6.4 Environnement de travail 12
6.4.1 Sécurité du personnel pour atteindre la qualité du produit 12
6.4.2 Propreté des locaux 12

7 Réalisation du produit 13
7.1 Planification de la réalisation du produit 13
7.1.1 Planification de la réalisation du produit — Supplément 13
7.1.2 Critères d'acceptation 13
7.1.3 Confidentialité 13
7.1.4 Maîtrise des modifications 13
7.2 Processus relatifs aux clients 14
7.2.1 Détermination des exigences relatives au produit 14
7.2.1.1 Identification des caractéristiques spéciales du client 14
7.2.2 Revue des exigences relatives au produit 14
7.2.2.1 Revue des exigences relatives au produit — Supplément 15
7.2.2.2 Étude de faisabilité de la fabrication par l'organisme 15
7.2.3 Communication avec les clients 15
7.2.3.1 Communication avec les clients — Supplément 15
7.3 Conception et développement 15
7.3.1 Planification de la conception et du développement 15
7.3.1.1 Approche pluridisciplinaire 16
7.3.2 Éléments d'entrée de la conception et du développement 16
7.3.2.1 Éléments d'entrée de la conception du produit 16
7.3.2.2 Éléments d'entrée de la conception du processus de fabrication 17
7.3.2.3 Caractéristiques spéciales 17
7.3.3 Éléments de sortie de la conception et du développement 17
7.3.3.1 Éléments de sortie de la conception du produit — Supplément 17
7.3.3.2 Éléments de sortie de la conception du processus de fabrication 18
7.3.4 Revue de la conception et du développement 18
7.3.4.1 Surveillance 18
7.3.5 Vérification de la conception et du développement 19
7.3.6 Validation de la conception et du développement 19
7.3.6.1 Validation de la conception et du développement — Supplément 19
7.3.6.2 Programme de prototypes 19
7.3.6.3 Processus d'acceptation du produit 19
7.3.7 Maîtrise des modifications de la conception et du développement 20
7.4 Achats 20
7.4.1 Processus d'achats 20
7.4.1.1 Conformité à la réglementation 20
7.4.1.2 Développement du système de management de la qualité des fournisseurs 20
7.4.1.3 Sources d'approvisionnement approuvées par le client 21
7.4.2 Informations relatives aux achats 21
7.4.3 Vérification du produit acheté 21
7.4.3.1 Qualité du produit réceptionné 21
7.4.3.2 Suivi du fournisseur 21
7.5 Production et préparation du service 22
7.5.1 Maîtrise de la production et de la préparation du service 22
7.5.1.1 Plan de surveillance 22
7.5.1.2 Instructions de travail 23
7.5.1.3 Vérification de la mise en état des postes de travail 23
7.5.1.4 Maintenance préventive et maintenance prédictive 23
7.5.1.5 Gestion des outillages de production 23

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/7bb07-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

7.5.1.6 Ordonnancement de la production ... *23*
7.5.1.7 Retour d'information des prestations de service après livraison ... *24*
7.5.1.8 Accord avec le client concernant les prestations de service après livraison ... *24*
7.5.2 Validation des processus de production et de préparation du service ... 24
7.5.2.1 Validation des processus de production et de préparation du service — Supplément ... *24*
7.5.3 Identification et traçabilité ... 24
7.5.3.1 Identification et traçabilité — Supplément ... *25*
7.5.4 Propriété du client ... 25
7.5.4.1 Outillage de production appartenant au client ... *25*
7.5.5 Préservation du produit ... 25
7.5.5.1 Conditions de stockage et gestion des stocks ... *25*
7.6 Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure ... 26
7.6.1 Analyse du système de mesurage ... *26*
7.6.2 Enregistrements des étalonnages et vérifications ... *26*
7.6.3 Exigences relatives aux laboratoires ... *27*
7.6.3.1 Laboratoires internes ... *27*
7.6.3.2 Laboratoires externes ... *27*

8 Mesures, analyse et amélioration ... 27
8.1 Généralités ... 27
8.1.1 Identification des outils statistiques ... *28*
8.1.2 Connaissance des concepts statistiques de base ... *28*
8.2 Surveillance et mesures ... 28
8.2.1 Satisfaction du client ... 28
8.2.1.1 Satisfaction du client — Supplément ... *28*
8.2.2 Audit interne ... 28
8.2.2.1 Audit du système de management de la qualité ... *29*
8.2.2.2 Audit des processus de fabrication ... *29*
8.2.2.3 Audit produit ... *29*
8.2.2.4 Planification des audits internes ... *29*
8.2.2.5 Qualification des auditeurs internes ... *29*
8.2.3 Surveillance et mesure des processus ... 29
8.2.3.1 Surveillance et mesure des processus de fabrication ... *29*
8.2.4 Surveillance et mesure du produit ... 30
8.2.4.1 Contrôle des dimensions et essais fonctionnels ... *30*
8.2.4.2 Pièces d'aspect ... *31*
8.3 Maîtrise du produit non conforme ... 31
8.3.1 Maîtrise du produit non conforme — Supplément ... *31*
8.3.2 Maîtrise du produit retouché ... *31*
8.3.3 Information du client ... *31*
8.3.4 Dérogation accordée par le client ... *31*
8.4 Analyse des données ... 32
8.4.1 Analyse et utilisation des données ... *32*
8.5 Amélioration ... 32
8.5.1 Amélioration continue ... 32
8.5.1.1 Amélioration continue de l'organisme ... *33*
8.5.1.2 Amélioration des processus de fabrication ... *33*
8.5.2 Action corrective ... 33
8.5.2.1 Résolution de problèmes ... *33*
8.5.2.2 Dispositif antierreurs ... *33*
8.5.2.3 Impact des actions correctives ... *33*
8.5.2.4 Essais/analyse du produit rejeté ... *33*
8.5.3 Action préventive ... 34

Annexe A *(normative)* ***Plan de surveillance*** ... *35*

Bibliographie ... 37

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-
1c81577e0e4b/iso-ts-16949-2002

NOTE Dans cette table des matières, les titres des articles et paragraphes de l'ISO 9001:2000 sont en caractères droits, *ceux des paragraphes de l'IATF sont en italique*.

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp.
– Tous droits réservés

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comité membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 3.

La tâche principale des comités techniques est d'élaborer les Normes internationales. Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

Dans d'autres circonstances, en particulier lorsqu'il existe une demande urgente du marché, un comité technique peut décider de publier d'autres types de documents normatifs:

— une Spécification publiquement disponible ISO (ISO/PAS) représente un accord entre les experts dans un groupe de travail ISO et est acceptée pour publication si elle est approuvée par plus de 50 % des membres votants du comité dont relève le groupe de travail;

— une Spécification technique ISO (ISO/TS) représente un accord entre les membres d'un comité technique et est acceptée pour publication si elle est approuvée par 2/3 des membres votants du comité.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3f41f756-6f7c-4f7b-b352-b1b7f5e3f0ad/iso-ts-16949-2002

Une ISO/PAS ou ISO/TS fait l'objet d'un examen après trois ans afin de décider si elle est confirmée pour trois nouvelles années, révisée pour devenir une Norme internationale, ou annulée. Lorsqu'une ISO/PAS ou ISO/TS a été confirmée, elle fait l'objet d'un nouvel examen après six ans pour décider soit de sa transposition en Norme internationale soit de son annulation.

L'ISO/TS 16949:2002 a été élaboré conjointement par l'IATF (International Automotive Task Force) et la JAMA (Japan Automobile Manufacturers Association, Inc.) avec l'aide de l'ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*.

Cette seconde édition de l'ISO/TS 16949 annule et remplace la première édition (ISO/TS 16949:1999) dont elle constitue une révision technique.

Le texte encadré est le texte original de l'ISO 9001:2000. Les exigences supplémentaires spécifiques au secteur automobile sont à l'extérieur des encadrés.

Dans la présente Spécification Technique, le terme «doit» indique une exigence. Le terme «devrait» indique une recommandation. Les paragraphes signalés par le terme «NOTE» sont destinés à faciliter la compréhension ou à clarifier une exigence.

Lorsque les expressions «par exemple» ou «tel que» sont utilisées, ces suggestions sont fournies uniquement à titre d'illustration.

L'annexe A constitue un élément normatif de la présente Spécification technique.

La présente version corrigée de l'ISO/TS 16949:2002 inclut les corrections suivantes:

— page vii: mise à jour de l'adresse e-mail pour IAOB;

— page 32: dans le dernier alinéa de 8.3.4, «donner son accord sur» remplacé par «approuver».

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

Remarques relatives à la certification

La certification selon la présente Spécification technique, en incluant les éventuelles exigences spécifiques des clients, est reconnue par les clients membres de l'IATF, lorsqu'elle est réalisée dans le cadre du système de certification IATF.

Des détails peuvent être obtenus auprès des organismes locaux de surveillance de l'IATF citées ci-dessous.

Associazione Nazionale Fra Industrie Automobilistiche (ANFIA)
Web site: www.anfia.it e-mail: anfia@anfia.it

International Automotive Oversight Bureau (IAOB)
Web site: www.iaob.org e-mail: quality@aiag.org

Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (FIEV)
Comité des Constructeurs Français d'Automobiles (CCFA)
Web site: www.iatf-france.com e-mail: iatf@iatf-france.com

Society of Motor Manufacturers and Traders Ltd. (SMMT Ltd.)
Web site: www.smmt.co.uk e-mail: quality@smmt.co.uk

Verband der Automobilindustrie - Qualitätsmanagement Center (VDA-QMC)
Web site: www.vda-qmc.de e-mail: info@vda-qmc.de

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

Introduction

0.1 Généralités

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.1 Généralités

Il est souhaitable que l'adoption d'un système de management de la qualité relève d'une décision stratégique de l'organisme. La conception et la mise en œuvre d'un système de management de la qualité tiennent compte de besoins variables, d'objectifs particuliers, des produits fournis, des processus mis en œuvre, de la taille et de la structure de l'organisme. La présente Norme internationale ne vise ni l'uniformité des structures des systèmes de management de la qualité ni celle de la documentation.

Les exigences en matière de système de management de la qualité spécifiées dans la présente Norme internationale sont complémentaires aux exigences relatives aux produits.

Les informations sous forme de «NOTE» sont fournies pour clarifier l'exigence associée ou en faciliter la compréhension.

La présente Norme internationale peut être utilisée aussi bien par l'organisme en interne que par des parties externes, y compris des organismes de certification, pour évaluer sa capacité à satisfaire les exigences des clients, de la réglementation et de l'organisme lui-même.

Les principes de management de la qualité présentés dans l'ISO 9000 et l'ISO 9004 ont été pris en compte au cours du développement de la présente Norme internationale.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

0.2 Approche processus

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.2 Approche processus

La présente Norme internationale encourage l'adoption d'une approche processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de la qualité, afin d'accroître la satisfaction des clients par le respect de leurs exigences.

Pour qu'un organisme fonctionne de manière efficace, il doit identifier et gérer de nombreuses activités corrélées. Toute activité utilisant des ressources et gérée de manière à permettre la transformation d'éléments d'entrée en éléments de sortie, peut être considérée comme un processus. L'élément de sortie d'un processus constitue souvent l'élément d'entrée du processus suivant.

«L'approche processus» désigne l'application d'un système de processus au sein d'un organisme, ainsi que l'identification, les interactions et le management de ces processus.

L'un des avantages de l'approche processus est la maîtrise permanente qu'elle permet sur les relations entre les processus au sein du système de processus, ainsi que sur leurs combinaisons et interactions.

Lorsqu'elle est utilisée dans un système de management de la qualité, cette approche souligne l'importance

a) de comprendre et de satisfaire les exigences;

b) de considérer les processus en termes de valeur ajoutée;

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

c) de mesurer la performance et l'efficacité des processus;

d) d'améliorer en permanence des processus sur la base de mesures objectives.

Le modèle de système de management de la qualité basé sur les processus présenté en Figure 1 illustre les relations entre les processus décrits dans les articles 4 à 8. Cette figure montre le rôle significatif joué par les clients lors de la définition des exigences en tant qu'éléments d'entrée. La surveillance de la satisfaction des clients exige l'évaluation des informations concernant la perception des clients sur le niveau de réponse de l'organisme à leurs exigences. Ce modèle couvre toutes les exigences de la présente Norme internationale mais ne présente pas les processus à un niveau détaillé.

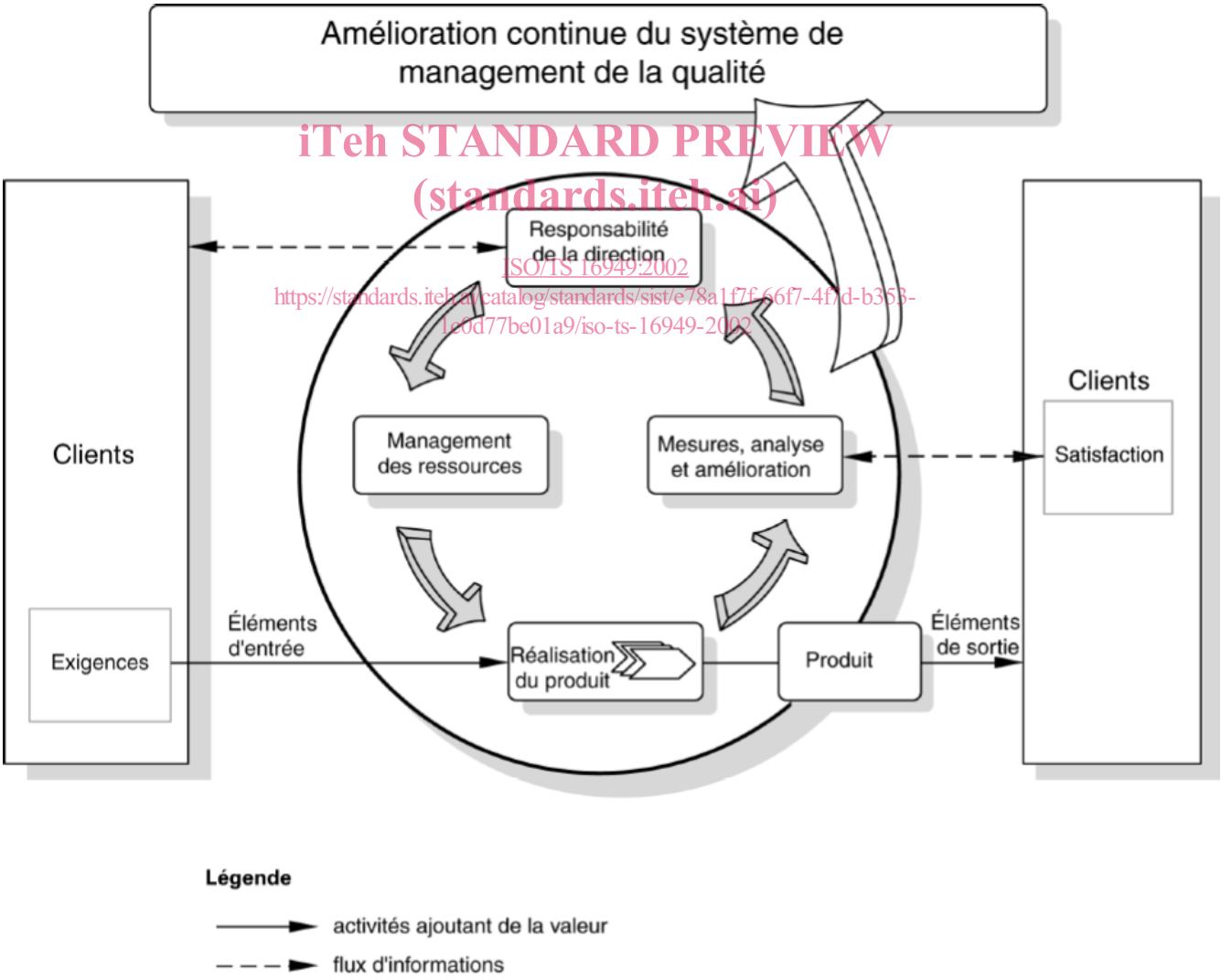
NOTE 1 De plus, le concept de la «roue de Deming», désigné en anglais par «Plan, Do, Check, Act (PDCA)» s'applique à tous les processus. La roue de Deming peut être décrite succinctement comme suit:

Planifier: établir les objectifs et les processus nécessaires pour fournir des résultats correspondant aux exigences des clients et aux politiques de l'organisme.

Faire: mettre en œuvre les processus.

Vérifier: surveiller et mesurer les processus et le produit par rapport aux politiques, objectifs et exigences du produit et rendre compte des résultats.

Agir: entreprendre les actions pour améliorer en permanence les performances des processus.



iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1e0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

Figure 1 — Modèle d'un système de management de la qualité basé sur les processus

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

0.3 Relation avec l'ISO 9004

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.3 Relations avec l'ISO 9004

Les présentes éditions de l'ISO 9001 et de l'ISO 9004 ont été élaborées comme un couple cohérent de normes de système de management de la qualité conçues pour être complémentaires mais pouvant également être utilisées séparément. Bien que ces deux Normes internationales aient des domaines d'application différents, elles ont des structures similaires pour faciliter leur application en tant que couple cohérent.

L'ISO 9001 spécifie les exigences pour un système de management de la qualité qui peuvent être utilisées par les organismes en interne ou à des fins de certification ou contractuelles. Elle porte essentiellement sur l'efficacité du système de management de la qualité à satisfaire les exigences des clients.

L'ISO 9004 donne des conseils sur une gamme plus large d'objectifs de système de management de la qualité que ne le fait l'ISO 9001, notamment pour l'amélioration continue des performances globales et de l'efficience d'un organisme, ainsi que de son efficacité. L'ISO 9004 est recommandée comme guide pour les organismes dont la direction souhaite aller au-delà des exigences de l'ISO 9001, à la recherche de l'amélioration continue des performances. Elle n'est toutefois pas destinée à des fins de certification ou contractuelles.

NOTE La connaissance et l'utilisation des huit principes de management de la qualité cités en référence dans l'ISO 9000:2000 et l'ISO 9004:2000 devraient être démontrées et déployées à tous les niveaux de l'organisme par la direction.

0.3.1 Guide de l'IATF pour la mise en œuvre de l'ISO/TS 16949:2002

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Le «Guide de l'IATF pour la mise en œuvre de l'ISO/TS 16949:2002» est un document qui contient des exemples, des pratiques, des illustrations et des explications recommandées dans l'industrie automobile, qui peuvent aider à obtenir la conformité aux exigences de la présente Spécification technique.

ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5b1b5b65-f1b1-4b3a-
1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

Ce document est un guide qui n'est en aucun cas destiné à des fins de certification ou contractuelles.

0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management

La présente Norme internationale est en phase avec l'ISO 14001:1996, ce qui renforce la compatibilité des deux normes au profit des utilisateurs.

La présente Norme internationale ne comporte pas d'exigences spécifiques à d'autres systèmes de management tels que le management environnemental, le management de l'hygiène et de la sécurité au travail, la gestion financière ou le management des risques. Toutefois, la présente Norme internationale permet à un organisme d'aligner ou d'intégrer son propre système de management de la qualité avec les exigences de système de management correspondantes. Il est possible pour un organisme d'adapter son (ses) système(s) de management existant(s) afin d'établir un système de management de la qualité satisfaisant aux exigences de la présente Norme internationale.

0.5 Objectif de la présente Spécification technique

L'objectif de la présentee Spécification technique est le développement d'un système de management de la qualité qui contribue à l'amélioration continue, en privilégiant la prévention des défauts et la réduction des dispersions et gaspillages dans la chaîne d'approvisionnement.

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

La présente Spécification technique, associée aux exigences spécifiques des clients applicables, définit les exigences fondamentales du système de management de la qualité de ceux qui souscrivent à ce document.

La présente Spécification technique est destinée à éviter les audits de certification multiples, et fournit une approche commune en matière de système de management de la qualité pour la production de pièces de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

Systèmes de management de la qualité — Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001:2000 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile

1 Domaine d'application

1.1 Généralités

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

1 Domaine d'application

1.1 Généralités

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

La présente Norme internationale spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme

a) doit démontrer son aptitude à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables,

ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77be01a9/iso-ts-16949-2002

b) vise à accroître la satisfaction de ses clients par l'application efficace du système, y compris les processus pour l'amélioration continue du système et l'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables.

NOTE Dans la présente Norme internationale, le terme «produit» s'applique uniquement au produit destiné à, ou exigé par, un client.

La présente Spécification technique, conjointement avec l'ISO 9001:2000, définit les exigences en matière de système de management de la qualité pour la conception, le développement, la production et, le cas échéant, l'utilisation, et les prestations de service associées aux produits du secteur automobile.

La présente Spécification technique est applicable aux «sites» de production des pièces de série et rechange des organismes où les produits spécifiés par le client sont fabriqués.

Les «fonctions support» situées sur le site ou séparées, telles que les centres d'études et de conception, les sièges sociaux et les centres de distribution, font partie intégrante de l'audit du site, dès l'instant qu'ils contribuent à l'activité du site. Elles ne peuvent cependant pas obtenir de certification séparée selon la présente Spécification technique.

La présente Spécification technique peut être appliquée tout au long de la chaîne d'approvisionnement du secteur automobile.

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

1.2 Périmètre d'application

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

1.2 Périmètre d'application

Toutes les exigences de la présente Norme internationale sont génériques et prévues pour s'appliquer à tout organisme, quels que soient son type, sa taille et le produit fourni.

Lorsque l'une ou plusieurs exigences de la présente Norme internationale ne peuvent être appliquées en raison de la nature d'un organisme et de son produit, leur exclusion peut être envisagée.

Lorsque des exclusions sont faites, les demandes de conformité à la présente Norme internationale ne sont acceptables que si ces exclusions se limitent aux exigences de l'article 7 et qu'elles n'affectent pas l'aptitude de l'organisme à fournir un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences réglementaires applicables, ni ne le dégagent de cette responsabilité.

Les seules exclusions autorisées pour la présente Spécification technique sont relatives à 7.3 dans le cas où l'organisme n'est pas responsable de la conception et du développement des produits.

L'exclusion de la conception des processus de fabrication n'est jamais autorisée.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

2 Référence normative

Le document normatif suivant contient des dispositions qui, par suite de la référence qui y est faite, constituent des dispositions valables pour la présente Spécification technique. La référence étant datée, les amendements ultérieurs ou les révisions de cette publication ne s'appliquent pas. Toutefois, les parties prenantes aux accords fondés sur la présente Spécification technique sont invitées à rechercher la possibilité d'appliquer l'édition la plus récente du document normatif indiqué ci-après. Les membres de l'ISO et de la CEI possèdent le registre des Normes internationales en vigueur.

ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e7ba1171-0017-4f7d-b353-1e0d77be0fa5/iso-ts-16949-2002

ISO 9000:2000, *Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire*

3 Termes et définitions

ISO 9001:2000, Systèmes de management de la qualité — Exigences

3 Termes et définitions

Pour les besoins de la présente Norme internationale, les termes et définitions donnés dans l'ISO 9000 s'appliquent.

Les termes suivants, utilisés dans la présente édition de l'ISO 9001 pour décrire la chaîne d'approvisionnement, ont été modifiés pour refléter le vocabulaire couramment utilisé:

fournisseur(s) → **organisme** → **client**

Le terme «organisme» remplace le terme «fournisseur» utilisé dans l'ISO 9001:1994 et se réfère à l'entité à laquelle s'applique cette Norme internationale. Le terme «fournisseur» remplace maintenant le terme «sous-contractant».

Dans la présente Norme internationale, lorsque le terme «produit» est utilisé, il peut également signifier «service».

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés

3.1 Termes et définitions pour l'industrie automobile

Pour les besoins de la présente Spécification technique, les termes et définitions donnés dans l'ISO 9000:2000 et les suivants s'appliquent.

3.1.1
caractéristique spéciale
caractéristique d'un produit ou paramètre d'un processus de fabrication qui peuvent affecter la sécurité, la conformité aux réglementations, l'aptitude à l'emploi, la fonction, les performances du produit ou les opérations de finition ultérieures sur ce produit

3.1.2
descriptif d'activité du laboratoire
document maîtrisé décrivant

— les essais, évaluations et étalonnages pour lesquels le laboratoire est qualifié,
— la liste des équipements utilisés pour réaliser les essais, évaluations et étalonnages, et
— la liste des méthodes et normes selon lesquelles les essais, évaluations et étalonnages sont réalisés

3.1.3
dispositif antierreurs
particularités de conception et développement des produits et des processus de fabrication permettant d'éviter la fabrication de produits non conformes

3.1.4
fabrication
processus fabriquant ou produisant

— des matériaux de production,
— des pièces de série ou de rechange,
— des sous-ensembles assemblés, ou
— des opérations de soudure, traitement thermique, de peinture, de revêtement ou autre travail de finition

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2002
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e78a1f7f-66f7-4f7d-b353-1c0d77bc01a9/iso-ts-16949-2002

3.1.5
laboratoire
installation permettant de réaliser des contrôles, des essais et des étalonnages dans les domaines suivants, mais non limités à ceux-ci: chimie, métallurgie, dimensionnel, physique, électricité, fiabilité

3.1.6
locaux distants
locaux des activités de support des sites de production, ayant des processus autres que ceux de production

3.1.7
maintenance prédictive
activités fondées sur des données de surveillance des processus, visant à éviter des problèmes de maintenance par prévision des modes de défaillance probable

3.1.8
maintenance préventive
actions planifiées menées pour éviter les causes de défaillance de l'équipement et les interruptions de production imprévues, résultant des données de sortie de la conception du processus de fabrication

3.1.9
organisme responsable de la conception
organisme ayant la responsabilité d'établir une nouvelle spécification, ou de modifier une spécification existante d'un produit

NOTE Cette responsabilité comprend les essais et la vérification des performances de la conception dans le cadre de l'application spécifiée par le client.

© ISO 2002 – Tous droits réservés
© ANFIA, © CCFA/FIEV, © SMMT, © VDA, © DaimlerChrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp. – Tous droits réservés