

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
СТАНДАРТ

ISO  
10007

Второе издание  
2003-06-15

---

---

**Системы менеджмента качества.  
Руководящие указания по менеджменту  
конфигурации**

**Quality management systems –  
Guidelines for configuration management**

*iTeh STANDARDS PREVIEW*  
*(standards.iteh.ai)*

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

**Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии  
ФГУП “СТАНДАРТИНФОРМ”**

Номер регистрации: 2130/ISO

Дата регистрации: 31.01.2006



Ссылочный номер  
ISO 10007:2003(R)

© ISO 2003

**Отказ от ответственности при работе в PDF**

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или смотреть на экране, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на интегрированные шрифты и они не будут установлены на компьютере, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe - торговый знак фирмы Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованные для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General Info файла; параметры создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами-членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просьба проинформировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

## iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

ISO 10007:2003

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/969abceb-c04e-4364-8416-f87d143a9dd5/iso-10007-2003>

© ISO 2003

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже, или в комитет-член ISO в стране заявителя.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 734 09 47  
E-mail copyright @ iso.org  
Web www.iso.org

## Содержание

Стр.

Предисловие .....	iv
Введение .....	v
1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения.....	1
4 Ответственность за менеджмент конфигурации.....	3
4.1 Ответственности и полномочия.....	3
4.2 Уполномоченный орган .....	3
5 Процесс менеджмента конфигурации .....	3
5.1 Общие положения .....	3
5.2 Планирование менеджмента конфигурации.....	4
5.3 Идентификация конфигурации .....	4
5.4 Управление изменениями .....	5
5.5 Отчетность о статусе конфигурации .....	7
5.6 Аудит конфигурации.....	8
Приложение А (информативное) Структура и содержание плана менеджмента конфигурации .....	10
Библиография .....	12

ISO 10007:2003

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/969abceb-c04e-4364-8416-f87d143a9dd5/iso-10007-2003>

## Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член ISO, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные организации, правительственные и неправительственные, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO непосредственно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам электротехнической стандартизации.

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Директивах ISO/IEC, Часть 2.

Основная задача технических комитетов состоит в подготовке международных стандартов. Проекты международных стандартов, одобренные техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75% комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы настоящего международного стандарта могут быть объектом патентных прав. ISO не может нести ответственность за идентификацию какого-либо одного или всех патентных прав.

Международный стандарт ISO 10007 разработан Техническим комитетом ISO/TC 176 «Менеджмент качества и обеспечение качества», Подкомитетом SC 2 «Системы качества».

Настоящее второе издание отменяет и заменяет первое издание (ISO 10007:1995), которое подверглось техническому пересмотру.

Целью настоящего издания является улучшение совместимости международного стандарта ISO 10007 с серией международных стандартов ISO 9000 и упрощение структуры документа.

## Введение

Цель настоящего международного стандарта состоит в углублении общего понимания рассматриваемого предмета, стимулировании использования менеджмента конфигурации и поддержке организаций, применяющих менеджмент конфигурации для совершенствования их деятельности.

Менеджмент конфигурации – это деятельность по менеджменту, которая применяет техническое и административное руководство на протяжении жизненного цикла продукции, ее объектов конфигурации и соответствующей информации по конфигурации продукции.

Менеджмент конфигурации документирует конфигурацию продукции. Он обеспечивает идентификацию и прослеживаемость, статус достижения ее физических и функциональных требований и доступ к достоверной информации на всех стадиях жизненного цикла.

Менеджмент конфигурации может осуществляться, исходя из размера организации, а также сложности и природы продукции.

Менеджмент конфигурации может использоваться для удовлетворения требований к идентификации и прослеживаемости продукции, установленных в международном стандарте ISO 9001.

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

ISO 10007:2003

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/969abceb-c04e-4364-8416-f87d143a9dd5/iso-10007-2003>

# Системы менеджмента качества. Руководящие указания по менеджменту конфигурации

## 1 Область применения

Настоящий международный стандарт содержит руководящие указания по применению менеджмента конфигурации в организации. Он применяется для поддержки продукции, начиная от концепции и кончая утилизацией продукции.

Вначале рассматриваются в общих чертах ответственности и полномочия до описания процесса менеджмента конфигурации, который включает планирование менеджмента конфигурации, идентификацию конфигурации, управление изменениями, представление отчетности о статусе конфигурации и аудит конфигурации.

Поскольку данный международный стандарт является руководством, то он не предназначен для использования в целях сертификации/регистрации.

## 2 Нормативные ссылки

Следующие ссылочные нормативные документы являются обязательными при применении данного документа. В случае жестких ссылок необходимо применять только указанное издание документа. Для плавающих ссылок необходимо использовать самое последнее издание нормативного ссылочного документа (включая любые изменения).

ISO 9000:2000 *Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь*

## 3 Термины и определения

В настоящем международном стандарте используются определения, приведенные в международном стандарте ISO 9000, а также указанные ниже.

### 3.1

#### управление изменениями

деятельность по управлению продукцией после официального утверждения **информации по конфигурации продукции** (3.9)

### 3.2

#### разрешение на отклонение

разрешение на использование или выпуск продукции, которая не соответствует установленным требованиям

## ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Разрешение на отклонение обычно распространяется на поставку продукции с несоответствующими характеристиками в рамках установленных согласованных ограничений по времени или количеству данной продукции.

[ISO 9000:2000, определение 3.6.11]

2. Разрешения на отклонение не влияют на **базу конфигурации** (3.4) и включают разрешение производить продукцию, которая не соответствует установленным требованиям.

3. Некоторые организации применяют такие термины, как «соглашение о приемке продукции с отклонением от технических условий» или «отклонение» вместо «разрешение на отклонение».

**3.3****конфигурация**

взаимосвязанные функциональные и физические характеристики продукции, определенные в **информации по конфигурации продукции** (3.9)

**3.4****база конфигурации**

утвержденная **информация по конфигурации продукции** (3.9), которая устанавливает характеристики продукции в определенный момент времени, которые служат отправной точкой для действий на протяжении жизненного цикла продукции

**3.5****объект конфигурации**

категория в рамках **конфигурации** (3.3), которая удовлетворяет функции конечного использования

**3.6****менеджмент конфигурации**

скоординированная деятельность по руководству и управлению конфигурацией

ПРИМЕЧАНИЕ. Менеджмент конфигурации обычно концентрируется на технической и организационной деятельности, которая осуществляет и поддерживает управление продукцией и **информацией по ее конфигурации** (3.9) на протяжении жизненного цикла продукции.

**3.7****представление отчетности о статусе конфигурации**

формализованная регистрация и отчетность об **информации по конфигурации продукции** (3.9), статусе предложенных изменений и статусе внесения утвержденных изменений

**3.8****распорядительный орган**

лицо или группа лиц, обладающих ответственностью и полномочиями принимать решения относительно **конфигурации** (3.3)

## ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Распорядительный орган может также называться «советом по управлению конфигурацией».

2. Необходимо представить в распорядительном органе соответствующие заинтересованные стороны как внутри организации, так и вне ее.

### 3.9

#### **информация по конфигурации продукции**

требования на стадиях проектирования продукции, выпуска, верификации, эксплуатации и обслуживания

## 4 Ответственность за менеджмент конфигурации

### 4.1 Ответственности и полномочия

Организации необходимо идентифицировать и описать ответственности и полномочия, относящиеся к внедрению и верификации процесса менеджмента конфигурации. Следует учитывать следующие положения:

- сложность и природу продукта;
- потребности различных стадий жизненного цикла продукции;
- взаимосвязь действий, напрямую включенных в процесс менеджмента конфигурации;
- другие соответствующие заинтересованные стороны внутри и вне организации, которые могут быть включены;
- идентификацию органа, ответственного за верификацию деятельности по внедрению;
- определение распорядительного органа.

### 4.2 Распорядительный орган

До утверждения изменения распорядительный орган должен верифицировать, что

- предложенное изменение необходимо, а последствия его внесения будут приемлемы,
- вносимое изменение должным образом документировано и отнесено к определенной категории, и
- запланированные действия по внесению изменения в документы, технические и/или программные средства являются удовлетворительными.

## 5 Процесс менеджмента конфигурации

### 5.1 Общие положения

Виды деятельности, осуществляемые в рамках процесса менеджмента конфигурации, описаны ниже. Для того, чтобы этот процесс был результативным, важно, чтобы эти виды деятельности были скоординированы.

Процесс менеджмента конфигурации следует сосредоточить на требованиях потребителя продукции, и его следует принимать во внимание в том контексте, в котором он будет выполняться. Процесс менеджмента конфигурации следует детально изложить в плане



менеджмента конфигурации. В нем следует описать любые процедуры, специфичные для данного проекта, и объем их применения в течение жизненного цикла продукции.

## 5.2 Планирование менеджмента конфигурации

Планирование менеджмента конфигурации является основой процесса менеджмента конфигурации. Результативное планирование координирует действия по менеджменту конфигурации в специфичном контексте на протяжении жизненного цикла продукции. Результатом планирования менеджмента конфигурации является план менеджмента конфигурации.

План менеджмента конфигурации для конкретного продукта должен

- быть документирован и утвержден,
- быть управляем,
- идентифицировать используемые процедуры менеджмента конфигурации,
- делать ссылку на соответствующие процедуры организации, если это возможно, и
- описывать ответственности и полномочия для проведения менеджмента конфигурации на протяжении жизненного цикла продукции.

План менеджмента конфигурации может быть либо самостоятельным документом, либо частью другого документа, либо состоять из нескольких документов.

В некоторых ситуациях организация должна потребовать от поставщика предоставления плана менеджмента конфигурации. Организация может высказать пожелание сохранять такие планы либо в виде самостоятельных документов, либо включать их в свой собственный план менеджмента конфигурации.

В приложении А описана возможная структура и содержание плана менеджмента конфигурации.

## 5.3 Идентификация конфигурации

### 5.3.1 Структура продукции и выбор объектов конфигурации

Выбор объектов конфигурации и их взаимодействие должны описывать структуру продукции.

Объекты конфигурации следует идентифицировать с помощью установленных критериев выбора. Следует выбирать такие объекты конфигурации, менеджмент функциональных и физических характеристик которых можно осуществлять отдельно, чтобы достичь общих конечных эксплуатационных характеристик.

Критериями выбора следует считать

- нормативные и законодательные требования,
- критичность с точки зрения рисков и безопасности,
- новую или модифицированную технологию, проект или разработку,

- взаимосвязь с другими объектами конфигурации,
- условия поставки, и
- обеспечение и обслуживание.

Количество выбранных объектов конфигурации должно оптимизировать способность управлять продукцией. Выбор объектов конфигурации следует начинать, насколько это возможно, на ранних стадиях жизненного цикла продукции. По мере того, как происходит развитие продукции, следует пересматривать объекты конфигурации.

### 5.3.2 Информация по конфигурации продукции

Информация по конфигурации продукции содержит как определение самой продукции, так и информацию, касающуюся ее использования. Обычно она включает требования, технические условия, конструкторские чертежи, перечни составляющих частей, документацию по программным средствам и тексты программ, модели, программы на проведения испытаний, руководства по техническому обслуживанию и эксплуатации.

Информация по конфигурации продукции должна быть релевантной и прослеживаемой. Необходимо разработать правила нумерации, чтобы осуществлять однозначный и надлежащий контроль объектов конфигурации. Эти правила должны учитывать существующие в организации правила нумерации и информацию по управлению изменениями, такую как статус пересмотра.

### 5.3.3 База конфигурации

База конфигурации состоит из утвержденной информации по конфигурации продукции, которая определяет продукцию. База конфигурации вместе с утвержденными изменениями к этим базам представляют собой текущую утвержденную конфигурацию.

Следует устанавливать базу конфигурации всегда, когда это необходимо в течение жизненного цикла продукции для определения отправных точек для последующей деятельности.

Уровень детализации, с которым продукция определяется в базе конфигурации, зависит от требуемой степени управления.

## 5.4 Управление изменениями

### 5.4.1 Общие положения

После первоначального выпуска информации по конфигурации продукции необходимо осуществлять управление всеми изменениями. Возможное воздействие изменения, требования заказчика и база конфигурации будут влиять на степень управления, необходимого для обработки предложенного изменения или разрешения на отклонение.

Процесс управления изменениями следует документировать, и в него необходимо включить следующие действия:

- описание, обоснование и запись изменения;
- определение категории изменения с точки зрения сложности, ресурсов и графика работы;
- оценку последствий внесения изменения;