

المواصفة القياسية الدولية

أيزو/ أي إي سي
٢٧٠٠٣

الترجمة الرسمية
Official translation
Traduction officielle

تكنولوجيا المعلومات - تقنيات التأمين - دليل إرشادي عن

تطبيق نظام تأمين تكنولوجيا المعلومات

Information technology — Security techniques — Information security management system implementation guidance (E)

Technologies de l'information — Techniques de sécurité — Lignes directrices pour la mise en œuvre du système de management de la sécurité de l'information (F)

[ISO/IEC 27003:2010](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/b54d5f37-8206-4a15-ba43-82800ab4803c/iso-iec-27003-2010)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/b54d5f37-8206-4a15-ba43-82800ab4803c/iso-iec-27003-2010>

طُبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإتابة عن ١٠ هيئات أعضاء في ISO التي أعتمدت دقة الترجمة (انظر القائمة في صفحة ii).

الرقم المرجعي
ISO 27003/2010 (A)
الترجمة الرسمية

©ISO 2010



إخلاء مسؤولية (تنويه)

قد يحتوي هذا الملف (PDF) على خطوط مُدمجة ، وبموجب سياسة الترخيص لـ Adobe فإنه يمكن طباعة هذا الملف أو الإطلاع عليه ، على ألا يتم تعديله ما لم تكن الخطوط المُدمجة فيهمرخصة و مُحَمَّلة في الحاسوب الذي يتم فيه التعديل . و تتحمل الأطراف - عند تنزيل هذا الملف - مسؤولية عدم الإخلال بسياسة الترخيص لـ Adobe، في حين أن السكرتارية العاملة لايزو لا تتحمل أي مسؤولية قانونية حيال هذا المجال .

تعد الـ Adobe علامة تجارية مسجلة للشركة المتحدة لنظم الـ Adobe .

يمكن الحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالبرامج المستخدمة في إنشاء هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بملف (PDF) ، ولأجل الطباعة فقد حُسِّنت المتغيرات الداخلة في إنشاء (PDF)، حيث رُوِيَ أن يكون استخدام هذا الملف ملائماً لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس ، وفي حالة حدوث أي مشكلة تتعلق بهذا الملف ، يُرجى إبلاغ السكرتارية العامة على العنوان المسجل أدناه.

جهات التقييس العربية التي أَعتمدت المواصفة

- مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية الأردن
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس الإمارات
- المعهد الجزائري للتقييس الجزائر
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس السعودية
- الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية العراق
- الهيئة العامة للصناعة الكويت
- الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس السودان
- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة اليمن
- المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية تونس
- هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية سوريا
- المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية ليبيا
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة مصر

وثيقة حماية حقوق الطبع والنشر



أيزو ٢٠١٠ ©

جميع الحقوق محفوظة. وما لك يرد خلاف ذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا الإصدار أو استخدامه بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك النسخ والأفلام الدقيقة دون إذن خطي إما من المنظمة الدولية للتقييس على العنوان أدناه أو احد الهيئات الأعضاء في المنظمة الدولية للتقييس في دولة الجهة الطالبة.

مكتب حقوق ملكية المنظمة الدولية للتقييس

الرمز البريدي: ٥٦ * Ch-1211 جنيف ٢٠

هاتف: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠١١١

فاكس: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠٩٤٧

بريد إلكتروني: copyright@iso.org

الموقع الإلكتروني: www.iso.org

تم نشر النسخة العربية في ٢٠١٦

تم النشر في سويسرا

المحتويات	الصفحة
تمهيد	iv
مقدمة	v
١ المجال	١
٢ المراجع المكملة	١
٣ المصطلحات والتعاريف	١
٤ هيكل هذه المواصفة الدولية	١
١/٤ الهيكل العام لبنود هذه المواصفة	١
٢/٤ الهيكل العام لبنود المواصفة	٣
٣/٤ الرسومات البيانية (التخطيطية)	٤
٥- الحصول على اعتماد الإدارة للبدء في مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات	٥
١/٥ نظرة عامة عن الحصول على اعتماد الإدارة للبدء في مشروع نظام ISMS	٥
٢/٥ إيضاح أولويات المنشأة لإنشاء نظام إدارة تأمين المعلومات	٩
٣/٥ تحديد المجال المبدئي لنظام إدارة تأمين المعلومات	١١
٤/٥ إنشاء دراسة حالة الأعمال وخطة المشروع للحصول على موافقة الإدارة	١٣
٦- تعريف مجال وحدود وسياسة نظام إدارة تأمين المعلومات	١٥
١/٦ نظرة عامة على تعريف مجال وحدود نظام وسياسة نظام إدارة تأمين المعلومات	١٥
٢/٦ تحديد المجال والحدود التنظيمية	١٨
٣/٦ تعريف مجال وحدود تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)	١٩
٤/٦ تعريف مجال وحدود العناصر المادية	٢٠
٥/٦ دمج كل المجالات و الحدود للحصول على مجال كلى وحدود كلية لنظام إدارة تأمين المعلومات	٢١
٦/٦ تطوير سياسة نظام إدارة تأمين المعلومات والحصول على اعتماد الإدارة	٢٢
٧- إجراء تحليل متطلبات تأمين المعلومات	٢١
١/٧ نظرة عامة على إجراء تحليل لمتطلبات تأمين المعلومات	٢١
٢/٧ تعريف متطلبات تأمين المعلومات لعملية نظام تأمين المعلومات	٢٤
٣/٧ تحديد الأصول المتضمنة في مجال نظام ISMS	٢٥
٤/٧ إجراء تقييم لتأمين المعلومات	٢٦
٨- إجراء تقديرات المخاطر والتخطيط لمعالجتها	٢٧
١-٨ نظرة عامة على إجراء تقديرات المخاطر والتخطيط لمعالجتها	٢٧
٢/٨ إجراء تقييم المخاطر	٢٩
٣/٨ اختيار أهداف الضبط واختيار الضوابط	٣٢
٤/٨ الحصول على تفويض الإدارة لتنفيذ وتشغيل نظام إدارة تأمين المعلومات	٣٣
٩- تصميم نظام تأمين تكنولوجيا المعلومات	٣٤
١/٩ نظرة عامة على تصميم نظام إدارة تأمين المعلومات	٣٤
٢/٩ تصميم تأمين المعلومات التنظيمي (على مستوى المنشأة)	٣٤
٣/٩ تصميم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأمين المعلومات المادي	٤٢
٤/٩ تصميم نظام إدارة تأمين معلومات خاص بتأمين المعلومات	٤٣
٥/٩ اصدار خطة مشروع نظام تأمين تكنولوجيا المعلومات النهائي	٤٥
ملحق أ (معلوماتي) وصف قائمة التحقق	٤٥
ملحق ب (معلوماتي) أدوار ومسؤوليات أمن المعلومات	٤٨
ملحق ج (إعلامي) معلومات حول المراجعة الداخلية	٥٢
الملحق د (إعلامي) هيكل السياسات	٥٤
ملحق هـ (إعلامي) المراقبة والقياس	٥٨

تمهيد

تشكل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) واللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) نظام متخصص للتوحيد القياسي في جميع أنحاء العالم. وتشارك الهيئات الوطنية الأعضاء في المنظمين ISO أو IEC في عملية اعداد المواصفات الدولية من خلال اللجان الفنية التي تنشأها المنظمة المعنية للتعامل مع مجالات معينة من النشاط الفني. وتتعاون اللجان الفنية التابعة لكل من ISO و IEC في المجالات ذات الاهتمام المشترك. كما يشارك في العمل المنظمات الدولية الحكومية منها وغير الحكومية، ذات الصلة بمنظمتي IEC , ISO. في مجال تكنولوجيا المعلومات فقد قامت منظمتي IEC , ISO بإنشاء لجنة فنية مشتركة ISO\IEC JTC1.

وقد صيغت المواصفات الدولية وفقا للوائح الواردة في التوجيهات الصادرة عن كلا من ISO / IEC، الجزء الثاني.

المهمة الأساسية للجنة الفنية المشتركة هي اعداد المواصفات الدولية. مشاريع المواصفات الدولية المتبناه بواسطة اللجنة الفنية المشتركة يتم توزيعها على الهيئات الوطنية للتصويت. و يتطلب اصدار هذه المشاريع كمواصفات دولية موافقة ٧٥% على الأقل من الهيئات الوطنية التي يحق لها التصويت.

و نود لفت الانتباه إلى احتمالية أن تكون بعض عناصر هذه الوثيقة خاضعة لحقوق براءة الاختراع. و لن تتحمل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) مسؤولية تحديد أيامن هذه الحقوق أو جميعها .

المواصفة الدولية أيزو/أي إي سي ٢٧٠٠٣ تم اعدادها بواسطة اللجنة الفنية المشتركة ISO\IEC JTC1، تكنولوجيا المعلومات ، اللجنة الفرعية SC27، تقنيات تأمين تكنولوجيا المعلومات.

(s t a n d a r d s . i t e h .

ISO / IEC 27003 : 2010
https://standards.iteh.ai/cata
82800ab4803c/iso-iec-

مقدمة

الغرض من هذه المواصفة الدولية هو توفير دليل ارشادي عملي لتطوير وتنفيذ خطة لنظام ادارة تأمين المعلومات (ISMS) داخل المنشأة بما يتوافق مع المواصفة القياسية الدولية أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١:٢٠٠٥ . التطبيق الحقيقي لنظام التأمين (ISMS) ينفذ عامة كمشروع.

العملية الموصفة داخل هذه المواصفة تم تصميمها لتوفر دعماً لتطبيق المواصفة الدولية المواصفة القياسية الدولية أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١:٢٠٠٥؛ (الأجزاء ذات العلاقة محصورة في البنود ٤ و٥ و٧) والمستند:

(أ) اعداد بدايات خطة تطبيق نظام ادارة تأمين المعلومات ISMS في المنشأة، تعرف الهيكل التنظيمي للمشروع والحصول على الموافقات الادارية.

(ب) الأنشطة الحرجة لمشروع نظام ادارة التأمين (ISMS).

(ج) أمثلة لتحقيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١:٢٠٠٥.

تستطيع المنشأة تطوير عملية لإدارة تأمين المعلومات باستخدام هذه المواصفة القياسية الدولية ، مما يعطى الجهات ذات الصلة الاطمئنان أن مخاطر أصول المعلومات يتم حصرها بصورة مستمرة داخل حدود تأمين معلومات مقبول كما تعرفه المنشأة.

لا تغطي هذه المواصفة القياسية الدولية الأنشطة التشغيلية وأنشطة نظام ادارة التأمين ISMS الأخرى ، بل تغطي المفاهيم التي على أساها يتم تصميم هذه الأنشطة التي ستنتج بعد بدء عمليات النظام ISMS. حيث ينتج المفهوم من الخطة النهائية لتطبيق مشروع نظام ISMS.

(standards.iteh.ai)

[ISO/IEC 27003:2010](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/b54d5f37-8206-4a15-ba43-82800ab4803c/iso-iec-27003-2010)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/b54d5f37-8206-4a15-ba43-82800ab4803c/iso-iec-27003-2010>

تكنولوجيا المعلومات – تقنيات التأمين – دليل ارشادي عن تطبيق نظام تأمين تكنولوجيا المعلومات

١. المجال

تركز هذه المواصفة الدولية على الجوانب الحيوية اللازمة لنجاح تصميم وتنفيذ نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) وفقا للمواصفة أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١: ٢٠٠٥. إذ تصف عمليات توصيف نظام إدارة تأمين المعلومات وتصميمه من البداية حتى إخراج خطط التنفيذ. كما تصف عملية الحصول على اعتماد الإدارة لتنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات. وتضع مشروع تنفيذه (الذي يسمى في هذه المواصفة مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات)، وتقدم إرشادات عن كيفية التخطيط للمشروع، بحيث نحصل في النهاية على خطة نهائية لتنفيذ المشروع.

ويقصد من هذه المواصفة الدولية أن تستخدم من قبل المنشآت التي تطبق نظاما لإدارة تأمين المعلومات. تنطبق هذه المواصفة على المنشآت بجميع أنواعها (مثل المؤسسات التجارية و الهيئات الحكومية، والمنظمات غير الهادفة للربح) وعلى اختلاف أحجامها. كل منظمة متفردة بتعقيدها وسوف تحدد خصوصية متطلباتها بطريقة تطبيق نظامها لإدارة تأمين المعلومات. ومن هنا ستجد المنشآت الأصغر حجما أن الأنشطة المذكورة في هذه المواصفة تنطبق عليها، بطريقة مبسطة. أما المنشآت الكبيرة الحجم أو الأكثر تعقيدا فقد تجد أنها بحاجة إلى هيكل إداري متعدد الطبقات أو نظام إدارة منفصل لإدارة أنشطة هذه المواصفة الدولية على نحو فعال. وفي كلتا الحالتين، يمكن التخطيط للأنشطة ذات الصلة باستخدام هذه المواصفة الدولية.

تقدم هذه المواصفة الدولية توصيات وشروحا ، ولا تحدد أية متطلبات، ويقصد بهذه المواصفة أن تستخدم جنبا إلى جنب مع أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١: ٢٠٠٥ و أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠٢: ٢٠٠٥ ولكن ليس المقصود منها تعديل أو خفض المتطلبات الواردة في أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١: ٢٠٠٥ أو التوصيات الواردة في أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠٢: ٢٠٠٥. ومن غير المناسب الإدعاء بالتطابق مع هذه المواصفة.

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/654d5137-8206-4a15-ba43-82800ab4803c/iso-iec-27003-2010>

٢. المراجع التكميلية

تعتبر الوثائق المرجعية التالية أساسية لتطبيق هذه الوثيقة . بالنسبة للمراجع المؤرخة يلزم تطبيق النسخ المذكورة أما بالنسبة للمراجع غير المؤرخة فإنه يلزم تطبيق آخر إصدار من الوثيقة المرجعية (متضمنا أي تعديلات):

أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠٠: ٢٠٠٩ تكنولوجيا المعلومات – تقنيات التأمين – نظام تأمين تكنولوجيا المعلومات- نظرة عامة ومفردات.

أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١: ٢٠٠٥ تكنولوجيا المعلومات – تقنيات التأمين – نظام تأمين تكنولوجيا المعلومات- المتطلبات.

٣. المصطلحات والتعاريف

لأغراض هذه المواصفة تطبق المصطلحات والتعاريف الواردة في أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠٠: ٢٠٠٩ و أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١: ٢٠٠٥ بالإضافة للتالي:

١/٣ مشروع نظام ISMS

أنشطة منظمة تقوم بها المنشأة لتنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات ISMS.

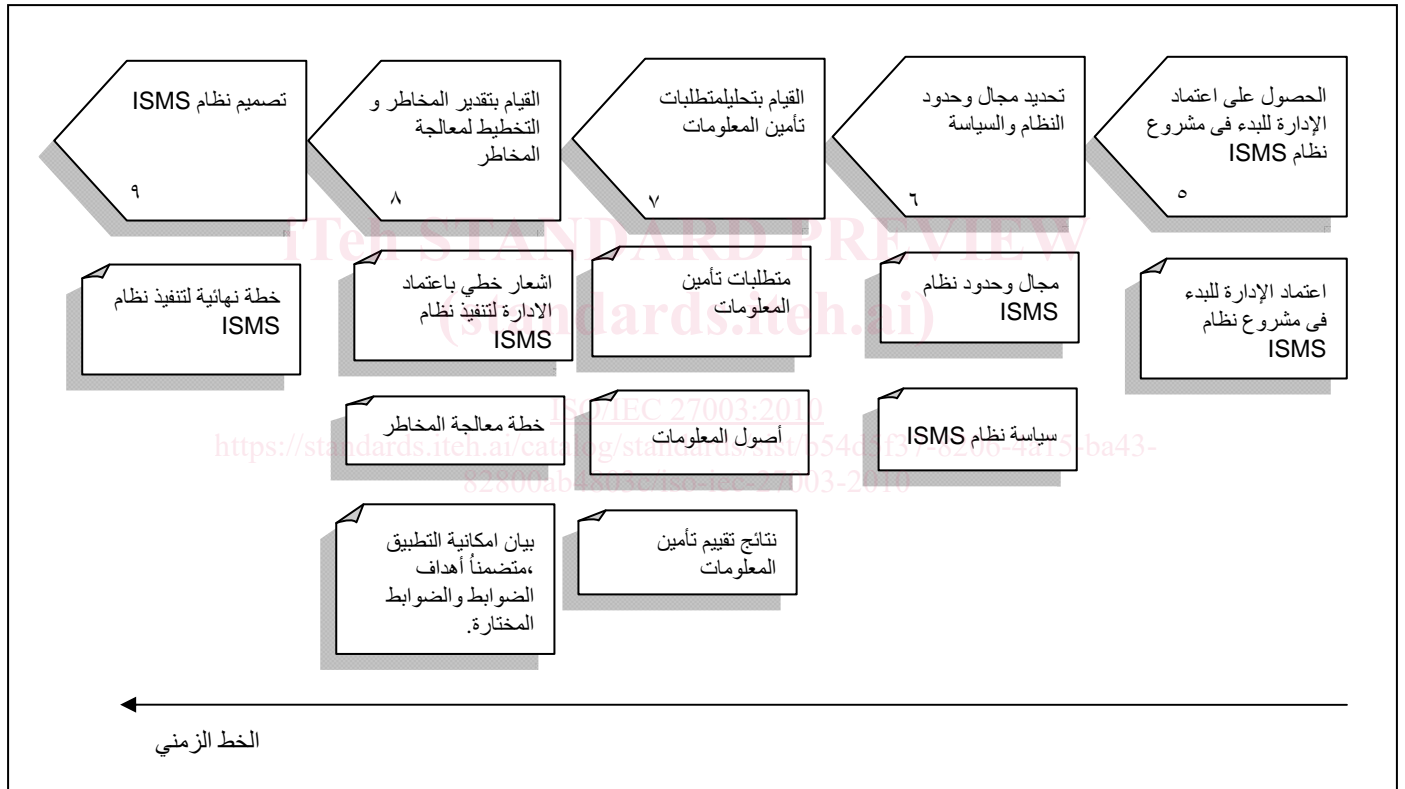
٤. هيكل هذه المواصفة الدولية

١/٤ الهيكل العام لبنود هذه المواصفة

يعد تنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات نشاطا مهما ، وينفذ عموما كمشروع من مشروعات المنشأة. يشرح هذا المستند تنفيذ نظام (ISMS) بالتركيز على البدء والتخطيط والتعريف للمشروع. كما تتضمن عملية التخطيط للتنفيذ النهائي للنظام خمسة مراحل ، تمثل كل مرحلة منها بندا منفصلا. ولكل البنود نفس الهيكل، كما هو موصوف فيما يلي . والمرحل الخمسة هي :

- أ) الحصول على اعتماد الإدارة للبدء في مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات (البند الخامس)
- ب) تحديد مجال النظام والسياسة (البند السادس)
- ت) القيام بتحليل المنشأة (البند السابع)
- ث) القيام بتقدير المخاطر وخطة معالجة المخاطر (البند الثامن)
- ج) تصميم نظام إدارة تأمين المعلومات (البند التاسع)

يبين الشكل ١ المراحل الخمسة للتخطيط لمشروع نظام إدارة تأمين المعلومات مع الإشارة إلى المواصفات القياسية ISO/IEC ووثائق المخرجات الرئيسية.



شكل ١ : مراحل مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات

المزيد من المعلومات واردة في الملاحق المرفقة. وهذه الملاحق هي :

ملحق أ : ملخص للأنشطة مع الإشارة إلى مرجعيته في المواصفة القياسية أيزو /أي إي سي ٢٧٠٠١:٢٠٠٥

ملحق ب : أدوار ومسئوليات تأمين المعلومات

ملحق ج : معلومات حول التخطيط للمراجعات الداخلية

ملحق د : هيكل السياسات

ملحق هـ : معلومات حول التخطيط للمراقبة والقياس

٢/٤ الهيكل العام لبند من بنود المواصفة

يحتوى كل بند على ما يلي :

- (أ) واحد أو أكثر من الأهداف مع ذكر ما يتحقق منها في البداية من كل بند في مربع نص
(ب) واحد أو أكثر من الأنشطة الضرورية لتحقيق هدف أو أهداف المرحلة
يوصف كل نشاط على حدة في بند فرعى

وصف النشاط في كل بند فرعى مقسم على النحو التالي :

النشاط:

يعرف النشاط ما هو ضرورى لاستيفاء جوانب هذا النشاط بما يكفل تحقيق كل أهداف المرحلة أو جزء منها.

المدخل:

تصف المدخلات نقاط البداية ، مثل وجود قرارات موثقة أو مخرجات من أنشطة أخرى موصوفة في هذه المواصفة الدولية. يمكن أيضا أن يشار إلى المدخلات إما كمخرجات كاملة من نشاط بمجرد ذكر للبند ذى الصلة أو قد تضاف معلومات بعينها من نشاط ما بعد الإشارة المرجعية للبند.

الإرشادات

توفر الإرشادات معلومات تفصيلية تمكن من أداء النشاط . بعض الإرشادات قد لا تكون مناسبة في جميع الحالات، فقد تكون هناك أساليب أكثر ملائمة لتحقيق النتائج.

المخرجات

تصف المخرجات النتائج أو المستلزمات عند استكمال النشاط، مثل: الوثائق. تتماثل المخرجات ، ايا ما كان حجم المنشأة أو نطاق نظام إدارة تأمين المعلومات.

معلومات أخرى

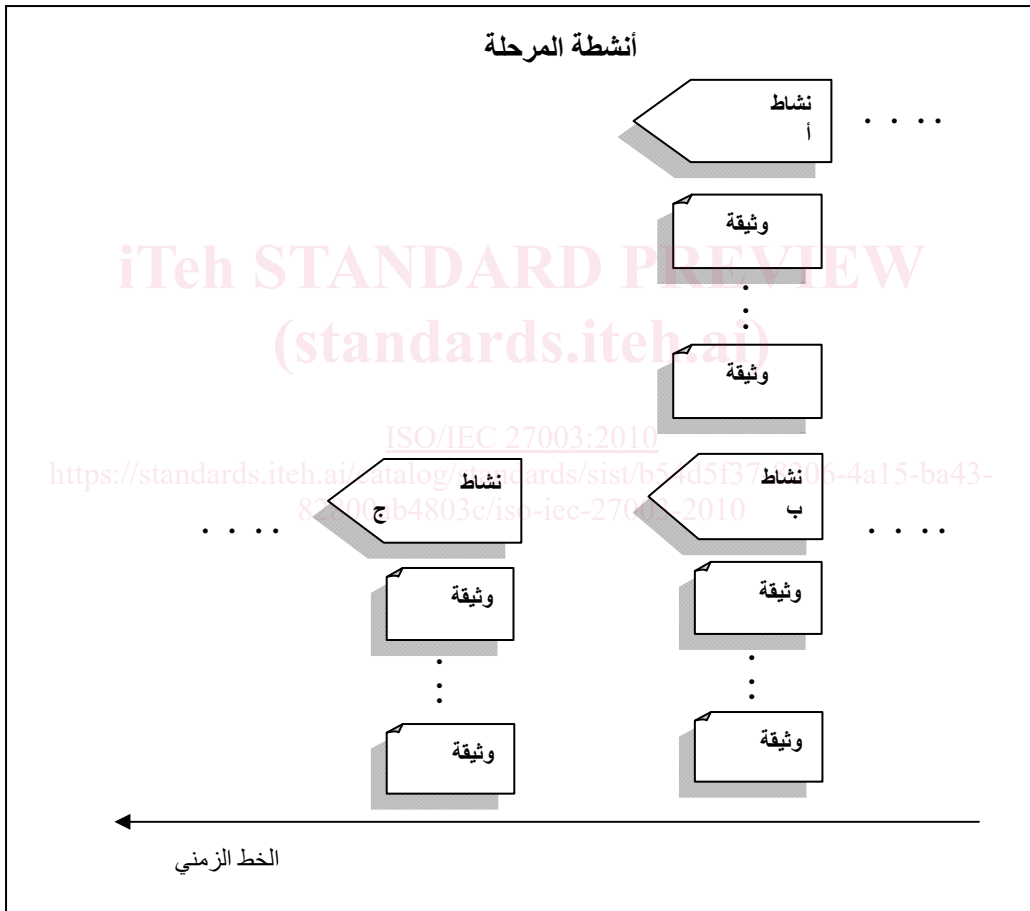
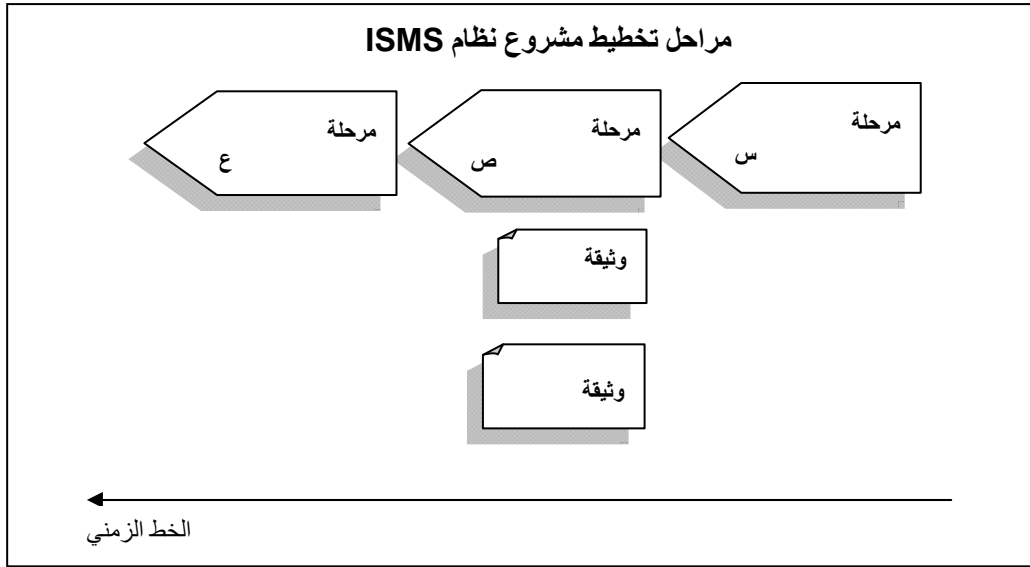
توفر المعلومات الأخرى أى معلومات إضافية يكون من شأنها المساعدة في أداء النشاط، مثل الإشارات للمرجعية لمواصفات أخرى.

ملحوظة: تتضمن المراحل والأنشطة الموصوفة في هذا المستند تسلسل مقترح لأداء الأنشطة مبنى على الاعتمادات المحددة عبر مدخلات ومخرجات كلاً من هذه الأنشطة . ومع ذلك فقد تختار المنشأة نشاطاتها بأى ترتيب تقتضيه الضرورة للإعداد والتنفيذ لنظام إدارة تأمين المعلومات وذلك اعتمادا على العديد من العوامل المختلفة (مثل: فعالية نظام الإدارة المطبق حاليا و فهم ما يتعلق بأهمية تأمين المعلومات و أسباب تطبيق نظام إدارة تأمين المعلومات .

٣/٤ الرسومات البيانية (التخطيطية)

يوضح المشروع غالبا في شكل رسوم تخطيطية أو رسوم بيانية تظهر نظرة عامة للأنشطة والمخرجات.

يبين الشكل ٢ تفسير للرسومات الموضحة في البند الفرعى نظرة عامة في كل مرحلة . تضع الرسومات منظورا عاما كليا للأنشطة الواردة في كل مرحلة.



شكل ٢: تفسير لتدفق الرسومات البيانية

يوضح المربع العلوي مراحل التخطيط للمشروع، ثم تؤكد وثائق المخرجات الرئيسية من كل مرحلة الشرح الوارد في البند الخاص بها .

يتضمن الرسم السفلي (أنشطة كل مرحلة) الأنشطة الأساسية المتضمنة في المرحلة موضع الشرح في المربع العلوي ووثائق المخرجات الرئيسية لكل نشاط.

الخط الزمني في المربع السفلي مؤسس على الخط الزمني في المربع العلوي.

يمكن تنفيذ النشاطين أ و ب في نفس الوقت. بينما النشاط ج ينبغي أن يبدأ بعد الانتهاء من النشاطين أ و ب.

٥. الحصول على اعتماد الإدارة للبدء في مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات . ١/٥ نظرة عامة عن الحصول على اعتماد الإدارة للبدء في مشروع نظام ISMS

هناك العديد من العوامل أو المؤثرات التي يجب أخذها في الاعتبار عند اتخاذ القرار بتنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات ، وفي سبيل استهداف هذه العوامل ، يجب أن نتفهم الإدارة دراسة حالة الأعمال لمشروع تنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات وتوافق عليه ، لذلك فالهدف من هذه المرحلة هو :

الهدف:

الحصول على موافقة الإدارة للبدء في مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات بتعريف دراسة حالة الأعمال وخطة المشروع .

ومن أجل طلب اعتماد الإدارة ، ينبغي للمنشأة أن تنشئ دراسة حالة الأعمال التي تتضمن الأولويات والأهداف لتنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات ، بالإضافة إلى الهيكل لتنظيمي للمنشأة من أجل نظام ISMS. كما ينبغي أيضا إنشاء الخطة المبدئية لنظام إدارة تأمين المعلومات .

العمل المؤدى في هذه المرحلة سوف يُمكن المنظمة من فهم مدى أهمية نظام ادارة تأمين المعلومات ، و توضيح الأدوار والمسئوليات المطلوبة لتأمين المعلومات داخل المنظمة لمشروع ادارة نظام تأمين المعلومات .

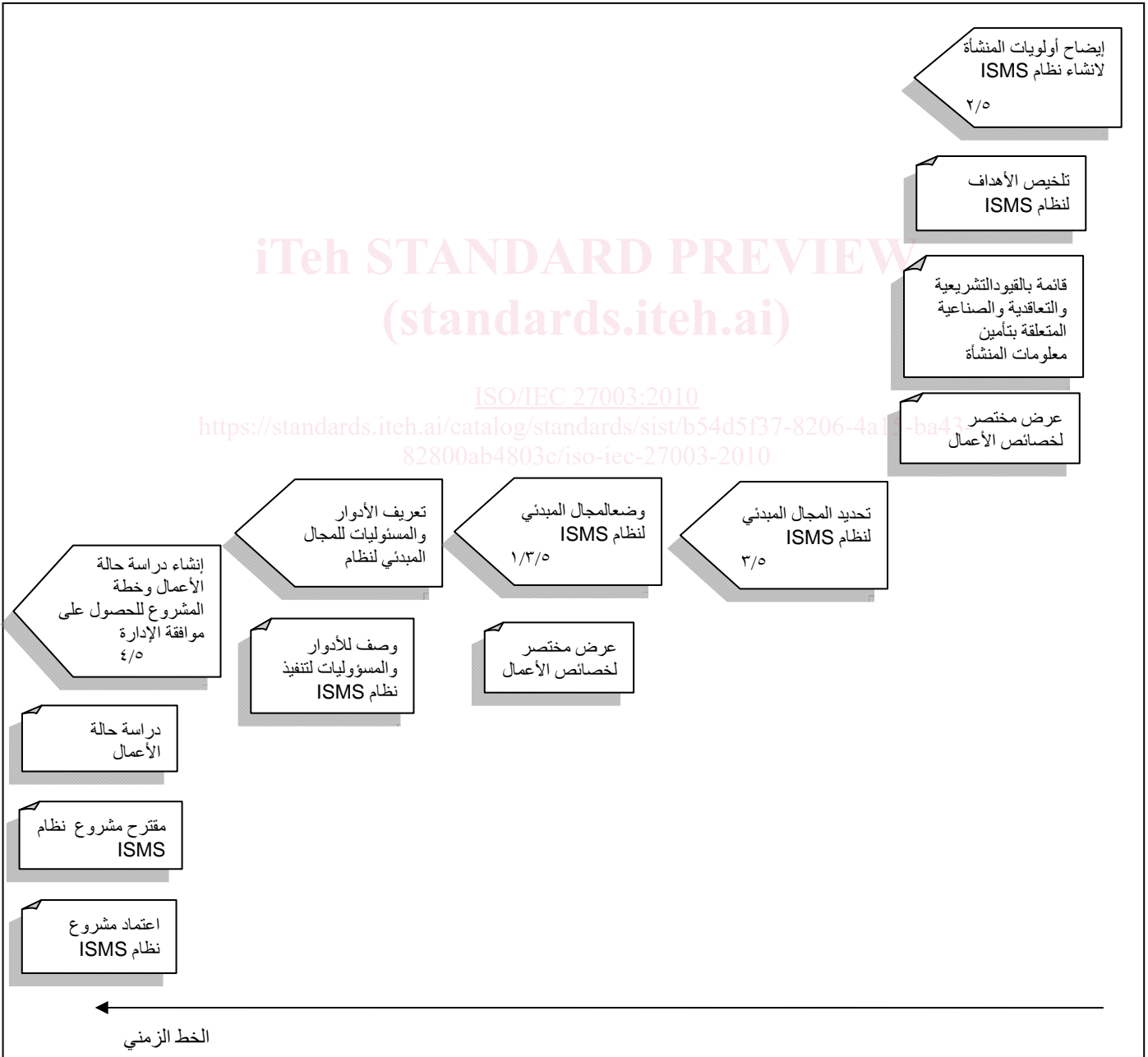
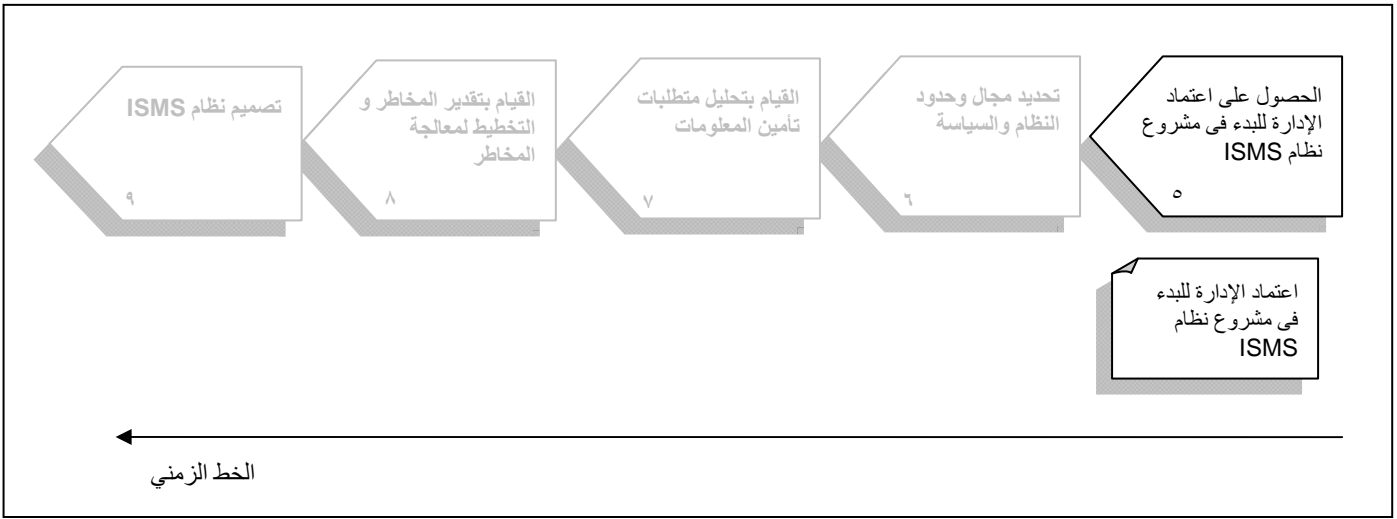
والمخرجات المتوقعة من هذه المرحلة ستكون الاعتماد المبدئي للإدارة والتزامها بتنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات وأدائها للأنشطة الموصوفة في هذه المواصفة الدولية ، والمستلزمات من هذا البند تتضمن مستند دراسة حالة الأعمال ومسودة خطة مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات مع المعالم المميزه.

يبين الشكل ٣ عملية الحصول على موافقة الإدارة للبدء في مشروع إدارة نظام تأمين المعلومات .

ملحوظة :

ISO/IEC 27003:2010

مُخرج البند الخامس (التزام من الإدارة موثق بالتخطيط والتنفيذ لنظام إدارة تأمين المعلومات) وإحدى مخرجات البند السابع (وثيقة مختصرة لحالة تأمين المعلومات) لا يُعدا من متطلبات المواصفة أيزو/أي إي سي ٢٧٠٠٣:٢٠٠٥ ، وعلى الرغم من ذلك ، فمخرجات هذه الأنشطة هي مدخلات يوصى بها للأنشطة الأخرى الموصوفة في هذا المستند .



شكل ٣: نظرة عامة عن الحصول على اعتماد الإدارة لبدأ التخطيط لنظام ISMS

٢/٥ إيضاح أولويات المنشأة لإنشاء نظام إدارة تأمين المعلومات

النشاط :

ينبغي إدراج الأهداف لتطبيق نظام إدارة تأمين المعلومات مع أخذ أولويات ومتطلبات تأمين المعلومات للمنشأة في الاعتبار .

المدخلات :

(ا) أهداف المنشأة الاستراتيجية.

(ب) نظرة عامة على أنظمة الإدارة الحالية

(ج) قائمة بمتطلبات تأمين المعلومات القانونية والتشريعية والتعاقدية المنطبقة على المنشأة.

الإرشادات :

اعتماد الإدارة مطلوب عادة للشروع في أي مشروع لنظام إدارة تأمين المعلومات ، لذلك فإن أول نشاط ينبغي البدء به هو جمع المعلومات الهامة والتي تمثل قيمة لنظام إدارة تأمين المعلومات للمنشأة . وينبغي على المنشأة إيضاح مدى مساس الحاجة الى نظام إدارة تأمين المعلومات وتقرير أهداف تطبيق هذا النظام والبدء في مشروع النظام .

يمكن أن تتحدد أهداف تطبيق نظام إدارة تأمين المعلومات من خلال الإجابة على الأسئلة التالية :-

(أ) ادارة المخاطر – كيف ينشأ عن نظام إدارة تأمين المعلومات إدارة أفضل لمخاطر تأمين المعلومات ؟

(ب) الكفاءة - كيف يمكن لنظام إدارة تأمين المعلومات تحسين ادارة تأمين المعلومات ؟

(ح) الميزة السوقية : كيف يتسنى للنظام خلق ميزة تنافسية للمنشأة؟

ومن أجل الإجابة على الأسئلة السابقة ، يجب استهداف أولويات ومتطلبات المنشأة بالعوامل المختلفة التالية :-

(أ) الأعمال والمجالات التنظيمية الحيوية.

١- ما هي الأعمال والمجالات التنظيمية الحيوية.

٢- أى المجالات التنظيمية أمدادا بالأعمال ولأى درجة ؟

٣- ما هي العلاقات والاتفاقيات القائمة مع الطرف الثالث؟

٤- هل هناك أية خدمات يستعان بجهة خارجية للقيام بها؟

(ب) المعلومات الحيوية أو الثمينة :

١- ما هي المعلومات الحيوية للمنشأة ؟

٢- ما هي التبعات المحتمل حدوثها إذا ما تم الكشف عن معلومات بعينها لبعض الأطراف غير المصرح لهم بذلك (مثال ذلك : فقدان الميزة التنافسية ، انهيار الاسم التجارى أو السمعة ، اجراءات قانونية إلخ)

(ح) القوانين التى تحتم تدابير لتأمين المعلومات

- ١- ما هي القوانين ذات العلاقة بمعالجة المخاطر أو تأمين المعلومات وتطبيق على المنشأة؟
- ٢- هل المنشأة جزء من منظمة عمومية كبرى تتطلب أن يكون لها تقارير مالية لجهات خارجية؟
- د) الاتفاقيات التعاقدية أو التنظيمية ذات العلاقة بتأمين المعلومات
- ١- ما هي متطلبات التخزين (شاملة فترات الاحتفاظ) للبيانات المخزونة؟
- ٢- هل هناك أي متطلبات تعاقدية ترتبط بالسرية أو الجودة (مثل ذلك: اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA))؟
- هـ) متطلبات الصناعة التي توصف ضوابط تدابير بعينها لتأمين المعلومات:
- ١- ماهي المتطلبات المتعلقة بخصوصيات القطاع والمنطقة على حالة المنشأة؟
- و) بيئة التهديد:
- ١- أي أنواع الحماية مطلوب وضد أية تهديدات؟
- ٢- ما هي التصنيفات المميزة للمعلومات والتي تتطلب حماية؟
- ٣- ما هي الأنواع المميزة لأنشطة المعلومات التي تحتاج الى الحماية؟
- ز) محفزات التنافس:
- ١- ما هو الحد الأدنى من متطلبات السوق لتأمين المعلومات؟
- ٢- ما هي الضوابط الإضافية لتأمين المعلومات والتي تقدم ميزة تنافسية للمنشأة؟
- ح) متطلبات استمرارية الأعمال: <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/b54d5f37-8206-4a15-ba43-82800ab4803c/iso-iec-27003-2010>
- ١- ما هي عمليات الأنشطة الحيوية؟
- ٢- ما المدة التي يمكن للمنظمة من خلالها احتمال انقطاعات عمليات أنشطتها؟
- يحدد المجال المبدئي لنظام إدارة تأمين المعلومات بالإجابة على الأسئلة السابقة، وهذا مطلوب أيضا لإنشاء حالة الأعمال والخطة الكلية لمشروع نظام إدارة تأمين المعلومات للحصول على اعتماد الإدارة. بينما يتم تعريف المجال التفصيلي لنظام ISMS أثناء المشروع.
- وتلخص المتطلبات المذكورة في أيزو/أي إي سي ٢٧٠٠٣:٢٠٠٥ في الفقرة ٤/٢/١ أ) المجال بدلالة خصائص الأعمال والهيكل التنظيمي والموقع والأصول والتقنيات، وتؤيد المعلومات الناتجة مما سبق هذا التحديد.
- الموضوعات التي ينبغي أخذها في الاعتبار عند صنع القرارات المبدئية فيما يختص بالمجال تتضمن ما يلي:
- أ) ما هي حتميات إدارة تأمين المعلومات المؤسس من قبل إدارة المنشأة والالتزامات الخارجية المفروضة على المنشأة؟
- ب) هل يتحمل مسئوليات محتوى المجال المقترح للنظام أكثر من فريق من فرق الإدارة (مثلاً: الأفراد في إدارات أدنى أو إدارات مختلفة)؟
- ج) كيف ستوصل المستندات ذات العلاقة بنظام إدارة تأمين المعلومات عبر المنشأة (مثلاً: على الورق أو من خلال الشبكة الداخلية)؟
- د) هل يمكن لنظم الإدارة الحالية دعم احتياجات المنشأة؟ هل تعمل هذه المنشأة بكامل طاقتها وهل تصان بعناية وهل تعمل كما هو مخطط لها؟

أمثلة لاهداف الإدارة التي قد تستخدم كمدخلات لتعريف المجال المبدئي لنظام إدارة تأمين المعلومات تتضمن :

- (أ) تسهيل استمرارية العمال والإصلاح بعد الكوارث.
- (ب) تحسين القدرة على التعامل بمرونة مع الوقائع.
- (ج) استهداف الالتزامات القانونية والتعاقدية .
- (د) التمكين من الحصول على شهادات طبقاً لمواصفات دولية أيزو/أي إي سي أخرى .
- (هـ) التمكين من التطور التنظيمي للمنشأة ومكانتها.
- (و) خفض تكلفة ضوابط التأمين
- (ز) حماية الأصول ذات القيمة الاستراتيجية
- (ح) بناء بيئة ضبط داخلي صحيحة وفعالة .
- ط) تقديم ما يؤكد للأطراف المعنية أن الأصول المعلوماتية تتمتع بالحماية المناسبة .

المخرجات :

- مستلمات هذا النشاط هي :
- (أ) وثيقة تلخص الأهداف وألويات تأمين المعلومات والمتطلبات التنظيمية لنظام إدارة تأمين المعلومات .
 - (ب) قائمة بالمتطلبات التشريعية والتعاقدية ومتطلبات الصناعة ذات العلاقة بتأمين المعلومات في المنشأة .
 - (ج) عرض مختصر لخصائص الأعمال والمنشأة وموقعها وأصولها وتقنياتها .

معلومات أخرى

أيزو/أي إي سي ٩٠٠١ : ٢٠٠٨ ، أيزو/أي إي سي ١٤٠٠١ : ٢٠٠٤ ، أيزو/أي إي سي ٢٠٠٠٠ : ١-٢٠٠٥ .

٣/٥ تحديد المجال المبدئي لنظام إدارة تأمين المعلومات

١/٣/٥ وضع المجال المبدئي للنظام

النشاط :

يجب أن تتضمن أهداف تنفيذ نظام إدارة تأمين المعلومات تعريف المجال ، الذي هو ضروري لمشروع إدارة تأمين المعلومات .

المدخلات :

توضح مخرجات النشاط ٢/٥ أولويات المنشأة في وضعها لنظام إدارة تأمين المعلومات .

الإرشادات :

في سبيل تنفيذ مشروع نظام إدارة تأمين المعلومات ، يجب تعريف هيكل نظام إدارة تأمين المعلومات . والآن ينبغي تعريف المجال المبدئي للنظام، ليُقدم للإدارة إرشادات لقرارات التنفيذ ولدعم المزيد من الأنشطة .

هذا المجال المبدئي ضروري لإنشاء دراسة حالة الأعمال وخطة المشروع المقترحة للاعتماد من قبل الإدارة .