МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ

ISO 26000

Первое издание
2010-11-01

Руководство по социальной ответственности

Guidance on social responsibility

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-dda0b44308a9/iso-26000-2010

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R (Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO

Ссылочный номер
ISO 26000:2010(R)

© ISO 2010

Отказ от ответственности при работе в PDF

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или смотреть на экране, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на установку интегрированных шрифтов в компьютере, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe – торговый знак фирмы Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованным для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General Info файла; параметры создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами-членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просьба проинформировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-dda0b44308a9/iso-26000-2010

ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2010

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже, или в комитет-член ISO в стране запрашивающей стороны.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Содержание

Страница

Предисловие v

Введение vi

1 Область применения 1

2 Термины и определения 2

3 Понимание социальной ответственности 6
3.1 Социальная ответственность организаций: исторические основы 6
3.2 Последние тенденции в социальной ответственности 6
3.3 Характеристики социальной ответственности 7
3.4 Государство и социальная ответственность 11

4 Принципы социальной ответственности 11
4.1 Общие положения 11
4.2 Подотчетность 12
4.3 Прозрачность 12
4.4 Этическое поведение 13
4.5 Соблюдение интересов заинтересованных сторон 14
4.6 Соблюдение правовых норм 14
4.7 Соблюдение международных норм поведения 15
4.8 Соблюдение прав человека 15

5 Признание социальной ответственности и привлечение заинтересованных сторон 16
5.1 Общие положения 16
5.2 Признание социальной ответственности 16
5.3 Идентификация и вовлечение заинтересованных сторон 19

6 Руководство по основным вопросам социальной ответственности 22
6.1 Общие положения 22
6.2 Организационные основы 24
6.3 Права человека 26
6.4 Практика трудовых отношений 38
6.5 Окружающая среда 46
6.6 Добросовестная практика 54
6.7 Проблемы потребителя 58
6.8 Вовлеченность и развитие сообщества 68

7 Руководство по интеграции социальной ответственности в организации 78
7.1 Общие положения 78
7.2 Взаимосвязь специфики организации и социальной ответственности 79
7.3 Понимание социальной ответственности организацией 79
7.4 Практика интеграции социальной ответственности в организации 83
7.5 Обмен информацией по социальной ответственности 86
7.6 Повышение доверия к организации в отношении социальной ответственности 89
7.7 Анализ и улучшение действий и практики организации, связанных с социальной ответственностью 90
7.8 Добровольные инициативы по социальной ответственности 93

Приложение А (информативное) **Примеры добровольных инициатив и инструментов по социальной ответственности** 97

Приложение В (информативное) **Сокращения** 110

Библиография 111

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5b961e59-4a46-41bd-bd95-
b01d7500a2fc/iso-26000-2010

Рисунки

Рисунок 1 — Схематический обзор ISO 26000 x
Рисунок 2 — Взаимосвязь между организацией, заинтересованными сторонами и обществом 17
Рисунок 3 — Семь основных вопросов 23
Рисунок 4 — Интеграция социальной ответственности в организации 78

Вставки (тексты в рамках)

Текст в рамке 1 — Краткая информация в помощь пользователям данного международного стандарта xi
Текст в рамке 2— Гендерное равенство и социальная ответственность 8
Текст в рамке 3 — ISO 26000 и средние и малые организации (SMO) 9
Текст в рамке 4 — Понимание термина “соучастие” 15
Текст в рамке 5 — Преимущества, получаемые организацией от социальной ответственности 23
Текст в рамке 6 — Международный Билль о Правах Человека и основные документы о правах человека 26
Текст в рамке 7 — Детский труд 37
Текст в рамке 8 — Международная организация труда 38
Текст в рамках 9 — Совместные комиссии представителей руководства и работников по безопасности и охране здоровья 45
Текст в рамке 10 — Примеры действий по адаптации к изменению климата 52
Текст в рамке 11 — Руководство ООН по защите прав потребителей 59
Текст в рамке 12 — Разрешение споров с потребителями 66
Текст в рамке 13 — Цели развития тысячелетия 70
Текст в рамке 14 — Вклад в развитие сообщества за счет основных видов деятельности организации 71
Текст в рамке 15 — Сообщения о социальной ответственности 88
Текст в рамке 16 — Сертификация по инициативе и инициативы, связанные с коммерческими и экономическими интересами 95
Текст в рамке 17 — Об отсутствии предпочтения со стороны ISO в отношении указанных инициатив 98

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-dda0b44308a9/iso-26000-2010

 © ISO 2010 – Все права сохраняются

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, установленными в Директивах ISO/IEC, Часть 2.

Основная задача технических комитетов состоит в подготовке международных стандартов. Проекты международных стандартов, одобренные техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75 % комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы данной части ISO могут быть объектом патентных прав. Организация ISO не должна нести ответственность за идентификацию какого-либо одного или всех патентных прав.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 26000 был подготовлен Рабочей группой ISO/TMB по социальной ответственности.

Настоящий международный стандарт был разработан с использованием многостороннего подхода с привлечением специалистов из более чем 90 стран и 40 международных или различных региональных организаций, занимающихся разными аспектами социальной ответственности. Специалисты принадлежали к шести различным заинтересованным группам: это потребители; государственные органы; промышленность; рабочие; неправительственные организации (NGO = НПО); а также сфера услуг, обеспечения, исследований, ученые и др. Кроме того, было разработано специальное положение для достижения равновесия между развивающимися и развитыми странами, а также гендерного баланса в группах, занимающихся проектом стандарта. Хотя делались попытки обеспечить равное участие всех заинтересованных групп, их полному и равноправному участию препятствовали различные факторы, включая ресурсы и необходимость знания английского языка.

https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b0ec6bb-d6b7-4163-b4b8-
ebb14288c9ac/iso-26000-2010

Введение

Организации всего мира и лица, заинтересованные в их деятельности, все сильнее осознают необходимость и преимущества социально ответственного поведения. Цель социальной ответственности заключается в содействии устойчивому развитию.

Результативность работы организации в отношении общества, в котором она действует, и ее влияния на окружающую среду стали важной частью измерения ее общей результативности и способности продолжать эффективную деятельность. Это, отчасти, является отражением растущего признания необходимости в обеспечении здоровых экосистем, социальной справедливости и хороших организационных основ. В конечном счете, вся деятельность организации зависит от здоровья мировых экосистем. За работой организаций все более внимательно наблюдают различные заинтересованные лица. Восприятие и реалии результативности организации в отношении социальной ответственности могут влиять, среди прочего, на:

— конкурентоспособность организации;

— репутацию организации;

— способность организации привлечь и удержать работников или членов, потребителей, клиентов или пользователей;

— поддержание активности работников, ответственного отношения к своим обязанностям и производительности;

— мнение инвесторов, владельцев, финансирующих организаций, спонсоров и финансовых кругов; и

— взаимоотношения с компаниями, государственными органами, средствами информации, поставщиками, коллегами и конкурентами, заказчиками и сообществом, в котором организация работает.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-
dda0b4a5f8a9/iso-26000-2010

В настоящем международном стандарте представлено руководство по основным принципам социальной ответственности с признанием социальной ответственности и привлечением заинтересованных сторон, а также по основным темам и вопросам, имеющим отношение к социальной ответственности (см. Таблицу 2) и путям внедрения социально ответственного стиля работы в организации (см. Рисунок 1). Настоящий международный стандарт подчеркивает важность результатов и улучшений результативности в области социальной ответственности.

Предполагается, что настоящий международный стандарт будет полезен для организаций всех типов, крупных или мелких, работающих в частном, государственном и некоммерческом секторах в развивающихся или развитых странах. В то время как не все части данного международного стандарта будут одинаково полезны для всех типов организаций, все основные вопросы касаются каждой организации. Все основные вопросы включают ряд проблем, и каждая организация сама отвечает за определение именно тех проблем, которые относятся именно к ней и важны для нее. Определение происходит после внутренних обсуждений и диалога с заинтересованными лицами.

Правительственные организации, как и любые другие организации, могут, по желанию, использовать настоящий международный стандарт. В то же время этот стандарт не предназначен для использования в качестве замены, альтернативы или изменения тем или иным образом обязательств государства.

Каждой организации предлагается стать более ответственной в социальном плане с помощью настоящего международного стандарта.

 © ISO 2010 – Все права сохраняются

Признавая, что организации на разных этапах приходят к пониманию и внедрению социальной ответственности, настоящий международный стандарт предназначили для использования организациями, как начинающими обращаться к социальной ответственности, так и теми, которые уже имеют опыт ее внедрения. Для начинающих может оказаться полезным прочитать и использовать данный международный стандарт как азбуку по социальной ответственности, тогда как опытному пользователю можно использовать этот стандарт для совершенствования имеющейся практики и дальнейшей интеграции социальной ответственности в работу организации. Хотя предполагается, что читать и использовать настоящий международный стандарт надо в целом, пользователи, ищущие конкретную информацию по социальной ответственности, могут воспользоваться кратким обзором в Таблице 1. Текст в рамке 1 дает краткую информацию в помощь пользователям настоящего международного стандарта.

Настоящий международный стандарт обеспечивает руководство пользователям и не предполагает и не подходит для целей сертификации. Любое предложение о проведении сертификации по ISO 26000 или любое заявление о сертификации по ISO 26000 было бы искажением назначения и цели данного международного стандарта.

Ссылка на добровольную инициативу или механизм в Приложении A данного международного стандарта не подразумевает поддержку со стороны ISO или придание определенного статуса этой инициативе или механизму.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-dda0b44308a9/iso-26000-2010

Таблица 1 — Краткий обзор ISO 26000

Название раздела	Номер раздела	Описание содержания
Область применения	Раздел 1	Определяет область применения настоящего международного стандарта и идентифицирует определенные ограничения и исключения.
Термины и определения	Раздел 2	Идентифицирует и дает определение ключевых терминов, которые имеют фундаментальное значение для понимания социальной ответственности и для использования данного международного стандарта.
Понимание социальной ответственности	Раздел 3	Описывает важные факторы и условия, которые повлияли на развитие социальной ответственности и продолжают влиять на ее характер и применение. В нем также описывается сама концепция социальной ответственности – что она означает и как применяется к организациям. Данный раздел включает руководство для малых и средних организаций по использованию настоящего международного стандарта.
Принципы социальной ответственности	Раздел 4	Вводит и поясняет принципы социальной ответственности.
Признание социальной ответственности и вовлечение заинтересованных сторон	Раздел 5	Рассматривает два практики реализации: признание организацией своей социальной ответственности, и ее идентификация и вовлечение заинтересованных сторон. В разделе дано руководство по взаимоотношениям между организацией, группой лиц, заинтересованных в ее деятельности и обществом, о признании основных вопросов и проблем социальной ответственности и о сферах влияния организации.
Руководство по основным вопросам социальной ответственности	Раздел 6	Поясняет основные вопросы и связанные с ними проблемы, касающиеся социальной ответственности (см. Таблицу 2). По каждому основному вопросу представлена информация в соответствии с областью применения, показана взаимосвязь с социальной ответственностью, соответствующие принципы и соображения, а также соответствующие действия и ожидания.
Руководство по интегрированию социальной ответственности в организации	Раздел 7	Обеспечивает руководство по внедрению социальной ответственности в методы работы организации. Сюда входит руководство по: пониманию социальной ответственности организации, внедрению социальной ответственности в организации, обмену информацией, связанной с социальной ответственностью, повышению доверия к организации в отношении социальной ответственности, обсуждению хода работ и повышению результативности и совершенствованию оценки добровольных инициатив в области социальной ответственности.
Примеры добровольных инициатив и механизмов социальной ответственности	Приложение A	Представляет неполный перечень добровольных инициатив и механизмов, связанных с социальной ответственностью, которые обращены к одному или нескольким основным вопросам или внедрению социальной ответственности во все стороны деятельности организации.
Сокращенные термины	Приложение B	Содержит сокращенные термины, используемые в настоящем международном стандарте.
Библиография		Включает ссылки на авторитетные международные инструменты и стандарты ISO, на которые есть ссылки в основном тексте данного международного стандарта, как на первоисточники.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/4d01b424-308a-9f3a-2b0d-c2010

 © ISO 2010 – Все права сохраняются

Таблица 2 — Основные вопросы и проблемы социальной ответственности

Основные вопросы и проблемы	Рассматривается в подразделе
Основной вопрос: Организационные основы	**6.2**
Основной вопрос: Права человека	**6.3**
Проблема 1: Должный контроль	**6.3.3**
Проблема 2: Ситуации, в которых повергаются риску права человека	**6.3.4**
Проблема 3: Минимизация соучастия	**6.3.5**
Проблема 4: Разрешение конфликтов	**6.3.6**
Проблема 5: Подвергающиеся дискриминации и социально уязвимые группы населения	**6.3.7**
Проблема 6: Гражданские и политические права	**6.3.8**
Проблема 7: Экономические, социальные и культурные права	**6.3.9**
Проблема 8: Фундаментальные принципы и права на рабочем месте	**6.3.10**
Основной вопрос: Практика трудовых отношений	**6.4**
Проблема 1: Занятость и трудовые отношения	**6.4.3**
Проблема 2: Условия труда и социальная защита	**6.4.4**
Проблема 3: Социальный диалог	**6.4.5**
Проблема 4: Здравоохранение и безопасность на рабочем месте	**6.4.6**
Проблема 5: Развитие человека и подготовка на рабочем месте	**6.4.7**
Основной вопрос: Окружающая среда	**6.5**
Проблема 1: Предотвращение загрязнения	**6.5.3**
Проблема 2: Рациональное использование ресурсов	**6.5.4**
Проблема 3: Минимизация изменений климата и адаптация к ним	**6.5.5**
Проблема 4: Защита окружающей среды, биоразнообразие и сохранение естественной среды	**6.5.6**
Основной вопрос: Добросовестная практика	**6.6**
Проблема 1: Борьба с коррупцией	**6.6.3**
Проблема 2: Ответственное участие в политической жизни	**6.6.4**
Проблема 3: Честная конкуренция	**6.6.5**
Проблема 4: Продвижение социальной ответственности в цепочке создания ценностей	**6.6.6**
Проблема 5: Уважение прав собственности	**6.6.7**
Основной вопрос: Проблемы потребителей	**6.7**
Проблема 1: Добросовестный маркетинг, фактическая и объективная информация и честная практика работы по контрактам	**6.7.3**
Проблема 2: Защита здоровья и безопасности потребителей	**6.7.4**
Проблема 3: Разумное потребление	**6.7.5**
Проблема 4: Обслуживание, поддержка потребителя и разрешение спорных вопросов	**6.7.6**
Проблема 5: Защита данных и личной информации потребителей	**6.7.7**
Проблема 6: Доступ к основным услугам	**6.7.8**
Проблема 7: Образование и знание	**6.7.9**
Основной вопрос: Участие в общественной деятельности и развитие	**6.8**
Проблема 1: Участие в общественной деятельности	**6.8.3**
Проблема 2: Образование и культура	**6.8.4**
Проблема 3: Создание рабочих мест и повышение квалификации	**6.8.5**
Проблема 4: Развитие технологий и доступ к ним	**6.8.6**
Проблема 5: Создание благосостояния и доход	**6.8.7**
Проблема 6: Здравоохранение	**6.8.8**
Проблема 7: Инвестирование в социальные сферы	**6.8.9**

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-
dde0b44308a9/iso-26000-2010

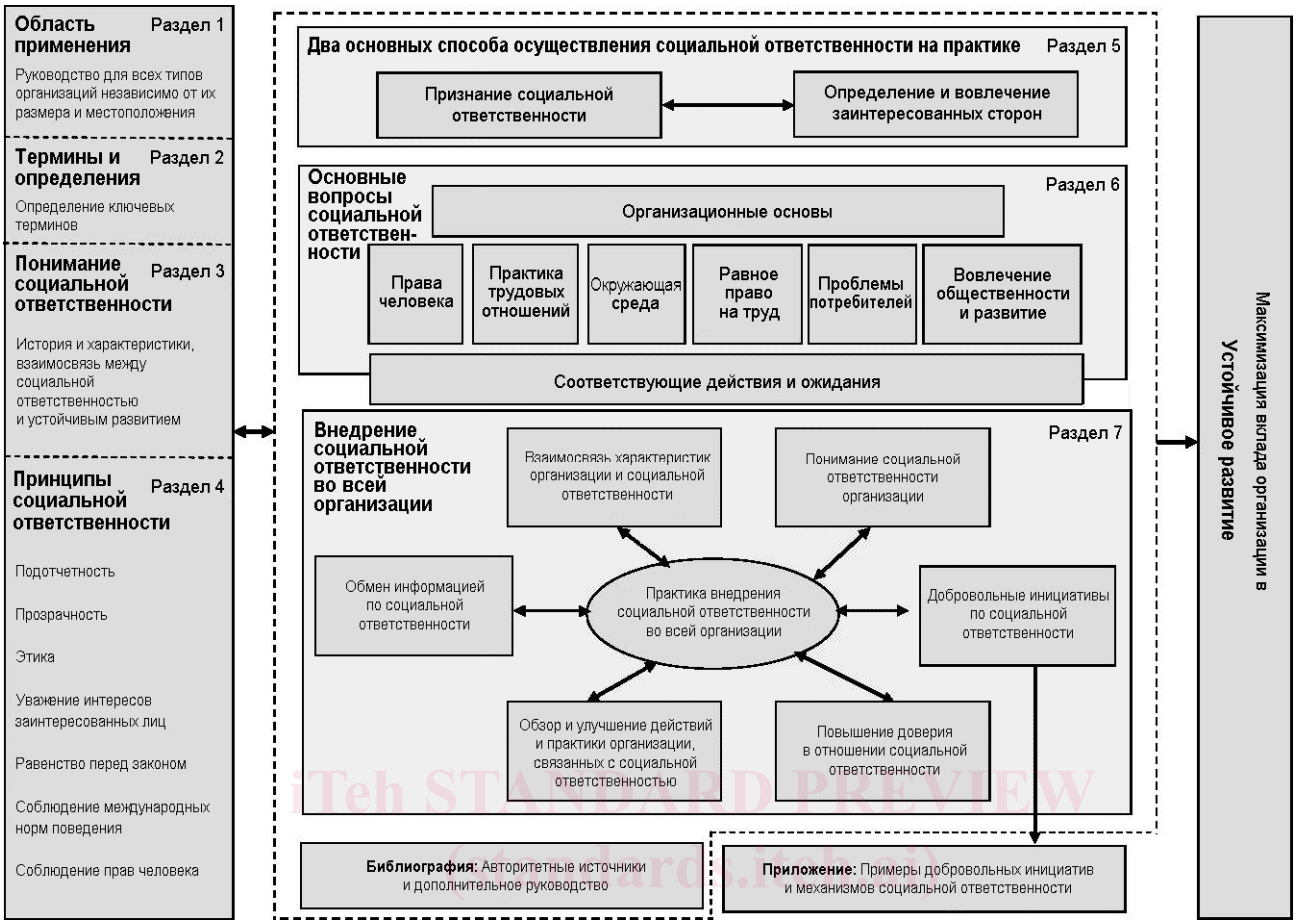

Рисунок 1 — Схематический обзор ISO 26000

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-bb0b44398a0f/iso-26000-2010

На Рисунке 1 представлен обзор ISO 26000, предназначенный помочь организациям в понимании того, как пользоваться данным стандартом. Следующие пункты обеспечивают руководство по пользованию данным стандартом.

— После рассмотрения характеристик социальной ответственности и ее взаимосвязи с устойчивым развитием (Раздел 3), организации предлагается рассмотреть принципы социальной ответственности, описанные в Разделе 4. При осуществлении социальной ответственности на практике организациям следует соблюдать эти принципы, наряду с принципами, специфическими для каждого основного вопроса (Раздел 6).

— Перед анализом основных вопросов и проблем социальной ответственности, а также каждого из соответствующих действий и ожиданий (Раздел 6), организации следует рассмотреть два основных примера осуществления социальной ответственности: признание своей социальной ответственности в рамках своей сферы влияния и идентификацию и вовлечение заинтересованных сторон (Раздел 5).

— Как только принципы станут понятны, а основные вопросы и соответствующие важные проблемы социальной ответственности идентифицированы, организации следует заняться внедрением социальной ответственности через свои решения и деятельность, используя руководство, представленное в Разделе 7. Сюда входят такие задачи как: интегрирование социальной ответственности в политику организации, корпоративную культуру, стратегию и тактику; достижение внутренней компетентности в отношении социальной ответственности; осуществление внутреннего и внешнего обмена информацией по социальной ответственности; регулярный анализ этих действий и практики в отношении социальной ответственности.

— Дальнейшее руководство по основным вопросам и практике интеграции социальной ответственности можно найти в авторитетных источниках (Библиография) и различных добровольных инициативах и инструментах (некоторые мировые примеры которых представлены в Приложении А).

 © ISO 2010 – Все права сохраняются

Общей целью организации при подходе к социальной ответственности и ее осуществлении на практике является максимизация ее вклада в устойчивое развитие.

Текст в рамке 1 — Краткая информация в помощь пользователям данного международного стандарта

ISO определяет стандарт как документ, созданный путем консенсуса и утвержденного признанным органом, который обеспечивает, для общего и многократного использования, правила, руководство и характеристики для деятельности или ее результатов, нацеленные на достижение оптимальной степени порядка в данном контексте (ISO/IEC Guide 2:2004 [39], определение 3.2).

Терминология ISO (на основе Директив ISO/IEC, Часть 2, 2004, Приложение H)

Настоящий международный стандарт не содержит требований, поэтому слово “должен (shall)”, которое на языке ISO означает требование, не используется. Для рекомендации используют слово “следует (should)”. В некоторых странах определенные рекомендации ISO 26000 включены в закон и поэтому являются законодательными требованиями.

Слово “может (may)” используется для указания разрешения, допущения чего-либо. Слово “может (can)” используется для указания возможности чего-либо, например что организация или отдельный человек способны сделать что-либо.

Международный стандарт, представляющий руководство, не содержит требований, но может содержать рекомендации.

В Директивах ISO/IEC, Часть 2, рекомендация определяется как “выражение в тексте документа, передающее возможность выбора из нескольких вариантов одного, который рекомендуется, как наиболее подходящий, без упоминания или исключения других вариантов, или предпочтительность, но не обязательность либо неодобрение, каких-либо действий, но не запрещение (в отрицательной форме) какой-либо возможности или действий.”

Термины, которые не определены в Разделе 2, используются в общепринятом смысле слова, предполагающем их словарные значения.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3bc0ecac-8d40-4d1e-bd05-dda0b443d8a9/iso-26000-2010

Цель информативного приложения (на основе Директив ISO/IEC, Часть 2, 2004, 6.4.1)

Информативное Приложение A к настоящему международному стандарту содержит дополнительную информацию, предназначенную для облегчения понимания и использования этого документа; само по себе оно не составляет части руководства и на него не дается ссылки в тексте данного международного стандарта. Приложение A дает неполный перечень существующих добровольных инициатив и механизмов, связанных с социальной ответственностью. Оно приводит примеры инициатив и механизмов, а также обращает внимание на дополнительное руководство, которое может быть в наличии, чтобы помочь пользователям сравнить свою практическую деятельность с деятельностью других организаций. Тот факт, что инициатива или механизм попали в перечень Приложения A, не означает, что такая инициатива или механизм получили одобрение ISO.

Библиография

Библиография, которая является неотъемлемой частью настоящего международного стандарта, обеспечивает информацию для идентификации и содержит документы, на которые даются ссылки в тексте. Она включает ссылки на международные правовые акты, которые считаются авторитетными источниками для рекомендаций в данном международном стандарте. Эти документы могут содержать дополнительные полезные рекомендации и информацию; пользователям ISO 26000 рекомендуется обращаться к этим документам для лучшего понимания и внедрения социальной ответственности. Ссылки показаны в тексте в виде надстрочных индексов в квадратных скобках.

ПРИМЕЧАНИЕ Ссылочные номера присвоены не в порядке появления документов в тексте. В начале перечня приведены документы ISO, затем остальные документы в алфавитном порядке издающей организации.

Текст в рамках

Текст в рамках обеспечивает дополнительное руководство или иллюстрированные примеры. Он не должен рассматриваться как менее важный, чем другой текст документа.

© ISO 2010 – Все права сохраняются

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/3b961c39-fd40-41bd-bd95-dda0b44308a9/iso-26000-2010

Руководство по социальной ответственности

1 Область применения

Настоящий международный стандарт обеспечивает руководство для всех типов организаций независимо от их размеров и местоположения, касающееся:

a) понятий, терминов и определений, связанных с социальной ответственностью;

b) платформы, тенденций и характеристик социальной ответственности;

c) принципов и практической деятельности, связанных с социальной ответственностью;

d) основным вопросам и проблемам социальной ответственности;

e) интеграции, реализации и продвижения социально ответственного стиля работы в организации, в ее политике и практической деятельности в рамках ее сферы влияния;

f) идентификации заинтересованных сторон и контактов с ними; и

g) сообщений о принятых обязательствах, результативности и другой информации, связанной с социальной ответственностью.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/f0f0ad0a-0a0a-0a0a-0a0a-0a0a0a0a0a0a/iso-26000-2010

Настоящий международный стандарт разработан, чтобы помочь организациям внести свой вклад в устойчивое развитие. Он предназначен помочь им продвинуться дальше простого соблюдения правовых норм, признавая, что соблюдение закона является основным долгом любой организации и важной частью ее социальной ответственности. Также он предназначен повысить общее взаимопонимание в области социальной ответственности, и дополнить другие механизмы и инициативы по социальной ответственности, не заменяя их.

Организации, применяющей настоящий международный стандарт, рекомендуется принимать во внимание социальное, экологическое, законодательное, культурное, политическое и организационное разнообразие, а также различия в экономических условиях, не отходя при этом от соблюдения международных норм поведения.

Настоящий международный стандарт не является стандартом на систему менеджмента. Он не предназначен и не подходит для сертификации, регулирующей или контрактной деятельности. Любое предложение о проведении сертификации по ISO 26000 или любое заявление о прохождении сертификации по ISO 26000 было бы искажением намерений и цели данного международного стандарта. Поскольку данный международный стандарт не содержит требований, любая такая сертификация не будет являться подтверждением соответствия данному международному стандарту.

Настоящий международный стандарт предназначен для обеспечения организаций руководством в отношении социальной ответственности и может быть использовать как часть общественно-политической деятельности. Однако, для целей Марракешского Соглашения, учредившего Всемирную торговую организацию (ВТО = WTO), данный документ не требует интерпретации как “международный стандарт”, “руководство” или “рекомендация” и не предназначен служить основой для какого-либо предположения или вывода о том, что некий критерий согласуется с обязательствами по ВТО. Кроме того, он не предполагается в качестве основы для правовых действий, жалоб, защиты или других заявлений в международных, внутренних или других судебных производствах, а также для цитирования в качестве свидетельства изменения обычного международного права.

© ISO 2010 – Все права сохраняются

Настоящий международный стандарт не предполагает препятствовать разработке более конкретных национальных стандартов, стандартов, содержащих строгие требования или документов иного типа.

2 Термины и определения

Применительно к данному документу используются следующие термины и определения.

2.1
ответственность
accountability
положение, требующее отчетности за решения и действия перед руководством организации, правоохранительными органами и, в более широком смысле, перед лицами, заинтересованными в деятельности организации (держателями акций)

2.2
потребитель
consumer
отдельный член общества, покупающий или использующий имущество, продукцию или услуги в личных целях

2.3
заказчик
customer
организация или отдельный член общества, приобретающий имущество, продукцию или услуги в коммерческих, личных или общественных целях

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

2.4
комплексный контроль
due diligence
полный, профилактический процесс для идентификации реальных и потенциальных негативных социальных, экологических и экономических воздействий, связанных с решениями и деятельностью организации в течение всего жизненного цикла какого-проекта или деятельности организации, с целью предотвращения или сведения к минимуму отрицательных воздействий

ISO 26000:2010

2.5
наемный работник
employee
отдельное лицо – сторона в отношениях, признанных как “трудовые отношения” национальном законодательстве или практике

ПРИМЕЧАНИЕ «Наемный работник» – понятие более узкое, чем **работник** (2.27).

2.6
окружающая среда
environment
природное окружение, в котором работает организация, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей, космос и их взаимосвязи

ПРИМЕЧАНИЕ Окружение в данном контексте понимается расширенно: от внутриорганизационной системы до глобальной системы.

2.7
этика
ethical behaviour
поведение, которое согласуется с общепринятыми принципами правильного или корректного поведения в контексте конкретной ситуации и с **международными нормами поведения** (2.11)

 © ISO 2010 – Все права сохраняются

2.8
гендерное равенство
gender equality
равноправие мужчин и женщин

ПРИМЕЧАНИЕ Сюда входит равноправное отношение или, в некоторых случаях, отношение разное, но считается эквивалентным с точки зрения прав, льгот, обязательств и возможностей.

2.9
воздействие организации
impact of an organization
воздействие
impact
положительное или отрицательное изменение в обществе, экономике или **окружающей среде** (2.6), которое целиком или частично возникло в результате прошлых и настоящих решений и деятельности организации

2.10
инициатива по социальной ответственности
initiative for social responsibility
инициатива
initiative
программа или деятельность, специально посвященная выполнению конкретной цели, касающейся **социальной ответственности** (2.18)

ПРИМЕЧАНИЕ Инициативы по социальной ответственности могут развиваться, финансироваться или проводиться под руководством организации любого типа.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 26000:2010
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/3d4d4d40-418d-8d95-dda0b44308a9/iso-26000-2010

2.11
международные нормы поведения
international norms of behaviour
ожидания социально ответственного поведения работников организации, вытекающие из обычного международного права, общепринятых принципов международного права или межправительственных соглашений, которые признаны повсеместно или почти повсеместно

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Межправительственные соглашения включают договора и конвенции.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Хотя обычное международное право, общепринятые принципы международного права и межправительственные соглашения адресованы, в первую очередь, государствам, они выражают цели и принципы, к достижению могут которых стремиться и следовать которым соответственно могут все организации.

ПРИМЕЧАНИЕ 3 Международные нормы поведения находятся в постоянном развитии.

2.12
организация
organization
объект или группа людей и средств с определенной структурой обязательств, полномочий и взаимоотношений, а также идентифицируемыми целями

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Применительно к данному международному стандарту организация не включает государственные органы, играющие независимую роль в создании и приведении в действие правовых норм, осуществляющие судебные полномочия, выполняющие свои обязанности по установлению политики в интересах общества и государства или соблюдению международных обязательств государства.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Пояснение значений «малые и средние организации» (МСО = SMO) см. 3.3.

2.13
организационные основы
organizational governance
система, посредством которой **организация** (2.12) принимает и выполняет решения в соответствии со своими целями

© ISO 2010 – Все права сохраняются