

أيزو ٣١٠٠٠

المواصفة القياسية الدولية

الترجمة الرسمية
Official translation
officielle Traduction

تقييم المخاطر – المبادئ والإرشادات

Risk assessment–Principles and Guidelines (E)

Management du risque -- Principes et lignes directrices (F)

STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 31000:2009

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/60f9a7cf-6d1b-4916-8f7a-95518db17dbc/iso-31000-2009>

طُبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإتابة عن ١٠ هيئات أعضاء في ISO التي اعتمدت دقة الترجمة (انظر القائمة في صفحة ii).

الرقم المرجعي
ISO 31000/2009
(A)
الترجمة الرسمية

©ISO 2009



إخلاء مسؤولية (تنويه)

قد يحتوي هذا الملف (PDF) على خطوط مُدمجة، وبموجب سياسة الترخيص لـ Adobe فإنه يمكن طباعة هذا الملف أو الاطلاع عليه، على ألا يتم تعديله ما لم تكن الخطوط المُدمجة فيه مُرخصة ومُحملة في الحاسوب الذي يتم فيه التعديل. وتحمل الأطراف - عند تنزيل هذا الملف - مسؤولية عدم الإخلال بسياسة الترخيص لـ Adobe، في حين أن السكرتارية العامة للأيزو لا تتحمل أي مسؤولية قانونية حيال هذا المجال.

تعد الـ Adobe علامة تجارية مسجلة للشركة المتحدة لنظم الـ Adobe .

يمكن الحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالبرامج المستخدمة في إنشاء هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بملف (PDF)، ولأجل الطباعة فقد حُسنت المتغيرات الداخلة في إنشاء (PDF)، حيث رُوعي أن يكون استخدام هذا الملف ملائماً لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس، وفي حالة حدوث أي مشكلة تتعلق بهذا الملف، يُرجى إبلاغ السكرتارية العامة على العنوان المسجل أدناه.

جهات التقييس العربية التي أتمدت المواصفة

- مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
- المعهد الجزائري للتقييس
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
- الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية
- الهيئة العامة للصناعة
- الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة
- المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
- هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية
- المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة



وثيقة حماية حقوق الطبع والنشر

أيزو ٢٠٠٩ ©

جميع الحقوق محفوظة. وما لك يرد خلاف ذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا الإصدار أو استخدامه بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك النسخ والأفلام الدقيقة دون إذن خطي إما من المنظمة الدولية للتقييس على العنوان أدناه أو احد الهيئات الأعضاء في المنظمة الدولية للتقييس في دولة الجهة الطالبة.

مكتب حقوق ملكية المنظمة الدولية للتقييس

الرمز البريدي: ٥٦-1211-Ch- جنيف ٢٠

هاتف: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠١١١

فاكس: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠٩٤٧

بريد إلكتروني: copyright@iso.org

الموقع الإلكتروني: www.iso.org

تم نشر النسخة العربية في ٢٠١٧

تم النشر في سويسرا

المحتويات

iv	تمهيد
v	مقدمة
١	١- المجال
١	٢- المصطلحات والتعاريف
٧	٣- المبادئ
٨	٤- السياق
٨	١/٤ عام
٩	٢/٤ الولاية والالتزام
١٠	٣/٤ تصميم إطار العمل لإدارة المخاطر
١٢	٤/٤ تحقيق إدارة المخاطر
١٢	٥/٤ المراقبة والمراجعة لإطار العمل
١٢	٦/٤ التحسين المستمر لإطار العمل
١٢	٥- العملية
١٢	١/٥ عام
١٣	٢/٥ التواصل والتشاور
١٤	٣/٥ تأسيس السياق
١٥	٤/٥ تقييم المخاطر
١٧	٥/٥ معالجة المخاطر
١٨	٦/٥ المراقبة والمراجعة
١٨	٧/٥ تسجيل عملية إدارة المخاطر
١٩	الملحق- أ (إعلامي) - سمات إدارة المخاطر المعززة
٢١	المصادر

تمهيد

الأيزو (المنظمة الدولية للتقييس) هي اتحاد عالمي لجهات التقييس الوطنية (الجهات الأعضاء في الأيزو)، وغالبا ما يتم إعداد المواصفات الدولية من خلال اللجان الفنية للأيزو، وإذا كانت الجهة العضو لها اهتمام بموضوع قد شكّلت له لجنة فنية، فإن لهذا العضو الحق في أن يكون له ممثل في تلك اللجنة. ويشترك في العمل كذلك المنظمات الدولية الحكومية منها وغير الحكومية، التي لها تواصل مع الأيزو. وتتعاون الأيزو تعاوناً وثيقاً مع اللجنة الدولية الكهرو تقنية (هـ د ك) في جميع الأمور التي تهم التقييس في المجال الكهرو تقني.

وتصاغ المواصفات الدولية وفقاً للوائح الواردة في توجيهات الأيزو/هـ د ك - الجزء الثاني. المهمة الرئيسية للجان الفنية هو إعداد المواصفات الدولية. ويتم توزيع مشاريع المواصفات الدولية على الهيئات الوطنية للتصويت. ويتطلب إصدار هذه المشاريع كمواصفات دولية موافقة ٧٥% على الأقل من الهيئات الوطنية التي يحق لها التصويت.

ونود لفت الانتباه إلى احتمالية أن تكون بعض عناصر هذه الوثيقة خاضعة لحقوق براءة الاختراع. ولن تتحمل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) مسؤولية تحديد أي من هذه الحقوق أو جميعها.

وقد تم إعداد المواصفة القياسية الدولية أيزو ٣١٠٠٠ من قبل مجموعة العمل الخاصة بإدارة المخاطر التابعة للمجلس الفني الإداري للأيزو.

iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[ISO 31000:2009](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/60f9a7cf-6d1b-4916-8f7a-95518db17dbc/iso-31000-2009)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/60f9a7cf-6d1b-4916-8f7a-95518db17dbc/iso-31000-2009>

مقدمة

تواجه المنظمات مهما كان حجمها وطبيعة نشاطها عوامل ونشاطات داخلية وخارجية تجعلها في شك ما إذا كان ستستطيع تحقيق أهدافها ومتى. إن تأثير هذا الغموض على أهداف المنشأة هو "المخاطر".

تتضمن جميع أنشطة المنشأة المخاطر تقوم المنظمات بإدارة المخاطر من خلال تحديدها، تحليلها ومن ثم تقييم ما إذا كان ينبغي تعديل المخاطر عن طريق معالجتها من أجل تلبية معايير المخاطر. طوال هذه العملية، يتم التواصل والتشاور مع الأطراف المعنية ومراقبة ومراجعة (استعراض) المخاطر والضوابط التي يتم تعديل المخاطر بناءً عليها من أجل ضمان أنه لا يلزم علاج مخاطر أخرى. تصف هذه المواصفة القياسية الدولية العملية المنهجية والمنطقية لإدارة المخاطر بالتفصيل.

فيحين أن جميعا المنظمات تدير المخاطر إلى حد ما فإن هذه المواصفة القياسية الدولية تحدد عدداً من المبادئ اللازمة لجعل إدارة المخاطر فعالة. توصي هذه المواصفة القياسية الدولية المنظمات بإنشاء وتنفيذ والتحسين المستمر لإطار عمل هدفه تكامل عملية إدارة المخاطر مع الحوكمة الكلية واستراتيجية المنشأة والتخطيط والإدارة والتفارير للعمليات والسياسات والقيم والثقافة.

يمكن تطبيق إدارة المخاطر على المنشأة بأكملها، فبالعديد من المناطق والمستويات، فبأي وقت وعلى مهام ومشاريع وأنشطة محددة.

على الرغم من أنه تم تطوير ممارسات إدارة المخاطر مع مرور الوقت وضمن العديد من القطاعات منهج لتلبية الاحتياجات المتنوعة، فإن تبني عمليات متناسقة ضمن إطار شامل يساعد على ضمان أن المخاطر تدار بفعالية وكفاءة وبشكل متماسك في المنشأة. يوفر المنهج العام الموضح في هذه المواصفة القياسية الدولية مبادئ وإرشادات لإدارة أي شكل من أشكال المخاطر بطريقة منهجية وشفافة وذات مصداقية وضمن أي مجال وسياق.

كل قطاع معين أو تطبيق في إدارة المخاطر له خاصية ومنهجية وتصورات ومعايير. وبالتالي، من السمات الأساسية في هذه المواصفة القياسية الدولية هو إدراج "إنشاء سياق" كنشاط في بداية عملية إدارة المخاطر العامة. إنشاء سياق سوف يلبي أهداف المنشأة والبيئة التي تتحقق من خلالها تلك الأهداف، والأطراف المعنية وتنوع معايير المخاطر، جميعها تساعد في كشف وتقييم طبيعة وتعقيدات مخاطرة.

يوضح الشكل ١ العلاقة بين المبادئ لإدارة المخاطر والسياق الذي تحدث فيه عملية إدارة المخاطر يتم وصفها في هذه المواصفة القياسية الدولية.

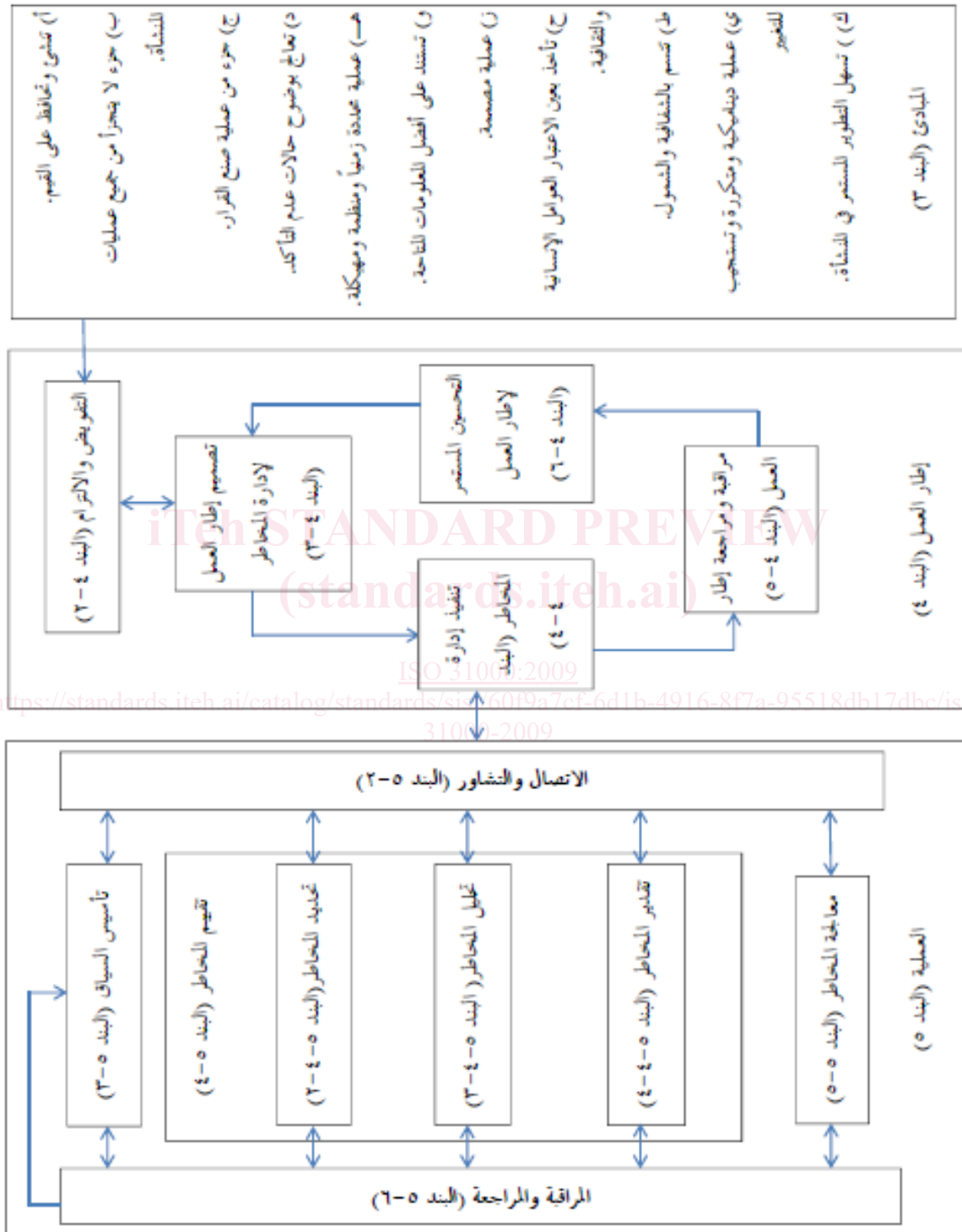
إن تنفيذ إدارة المخاطر والمحافظة عليها حسب هذه المواصفة القياسية الدولية، يتيح للمنشأة، على سبيل المثال ما يلي:

تهدف هذه المواصفة القياسية الدولية لتلبية احتياجات مجموعة واسعة من الأطراف المعنية بما في ذلك:

- المسؤولين عن تطوير سياسة إدارة المخاطر داخل منظماتهم
- المسؤولين عن ضمان إدارة المخاطر بشكل فعال داخل المنشأة ككل أو داخل منطقة معينة أو مشروع أو نشاط معين
- أولئك الذين يحتاجون إلى تقييم فعالية المنشأة في إدارة المخاطر
- مطورو مواصفات وأدلة وإجراءات وقواعد الممارسة والتي تنص، كلياً أو جزئياً على كيفية إدارة المخاطر من خلال سياق محدد من هذه الوثائق.

تتضمن الممارسات والعمليات في الإدارة الحالية للعديد من المنظمات مكونات إدارة المخاطر، وتبنت العديد من المنظمات عملية إدارة المخاطر الرسمية لأنواع معينة من المخاطر أو الظروف التي تؤدي إليها. فيمثل هذه الحالات يمكن للمنظمة أن تقرر إجراء مراجعة نقدية للممارسات والعمليات القائمة عليها في ضوء هذه المواصفة القياسية الدولية.

في هذه المواصفة القياسية الدولية مصطلحات "إدارة المخاطر" و"مخاطر الإدارة" كلاهما مستخدمة. وبشكل عام، فإن مصطلح "إدارة المخاطر" يشير إلى بنية ومبادئ، وإطار وعملية إدارة المخاطر بشكل فعال فيحي نشير "مخاطر" لتطبيق المعايير التي تم الحصول عليها عند تنفيذ عملية إدارة المخاطر.



الشكل 1- العلاقة بين مبادئ وإطار وعملية إدارة المخاطر

إدارة المخاطر - المبادئ والإرشادات

١- المجال

هذه المواصفة الدولية مبادئ وإرشادات عامة عن إدارة المخاطر.

يمكن أن تستخدم هذه المواصفة القياسية الدولية من قبل أي منظمة عامة أو خاصة أو مجتمع محلي أو جمعية أو مجموعة أو أفراد. لذلك لا تختص هذه المواصفة القياسية الدولية بصناعة أو بقطاع معين.

ملاحظة: يشار إلى مختلف مستخدمي هذه المواصفة القياسية الدولية بالمصطلح العام "المنشأة".

يمكن تطبيق هذه المواصفة القياسية الدولية طوال فترة حياة المنشأة، وعلى مجموعة واسعة من الأنشطة، تشمل الاستراتيجيات والقرارات والعمليات والإجراءات والوظائف والمشاريع والمنتجات والخدمات والممتلكات.

يمكن تطبيق هذه المواصفة القياسية الدولية على أي نوع من المخاطر مهما كانت طبيعته سواءً أكان لها عواقب إيجابية أو سلبية.

على الرغم من أن هذه المواصفة القياسية الدولية توفر إرشادات عامة، فإنه لا يقصد بها تشجيع توحيد إدارة المخاطر عبر المنظمات. يحتاج تصميم وتنفيذ خطط إدارة المخاطر وأطر العمل إلى الأخذ بعين الاعتبار الاحتياجات المتنوعة لمنظمة معينة وأهدافها المحددة، والسياق، والهيكل والعمليات والوظائف والمشاريع والمنتجات والخدمات أو الممتلكات والممارسات المحددة للمنشأة.

تستخدم هذه المواصفة القياسية الدولية لموائمة عمليات إدارة المخاطر في المواصفات القائمة والمستقبلية، وتوفر منهج مشترك لدعم معايير التعامل مع المخاطر المحددة و/أو القطاعات ولا تحل محل تلك المعايير.

لا تستخدم هذه المواصفة القياسية الدولية لغرض إصدار الشهادات.

٢- المصطلحات والتعريف

لأغراض هذه الوثيقة تطبق المصطلحات والتعريف الواردة أدناه:

١/٢ المخاطر

تأثير الارتياح (الشك) على تحقيق الأهداف

ملاحظة ١: التأثير هو انحراف إيجابي و/أو سلبي عن المتوقع.

ملاحظة ٢: يمكن أن يكون للأهداف جوانب مختلفة (مثل الجانب المالي والصحي والسلامة والبيئة) ويمكن تطبيقها على مختلف المستويات (مثلاً استراتيجي وامتداد المنشأة والمشروع والمنتجات والعمليات).

ملاحظة ٣: غالباً يميز الخطر بالرجوع إلى الأحداث المحتملة (١٧/٢) والعواقب (١٨/٢) أو مزيج منهم.

ملاحظة ٤: يعبر عن المخاطر غالباً بمزيج من النتائج المترتبة على الحدث (تشمل التغيرات في الظروف) واحتمالية (١٩/٢) الحدوث المرتبطة بها.

ملاحظة ٥: حالة عدم اليقين (الشك) حتى لو جزئياً، تنتج أو ترجح من نقص في المعلومات المتعلقة، بفهم أو معرفة الحدث.

(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/١).

٢/٢ إدارة المخاطر

أنشطة منسقة لتوجيه ومراقبة المنشأة فيما يتعلق بالخطر (١/٢)
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٢).

٣/٢ إطار إدارة المخاطر

مجموعة من العناصر التي توفر الأساس والترتيبات التنظيمية لتصميم وتنفيذ ومراقبة (٢٨/٢) ومراجعة وتحسين إدارة المخاطر (٢/٢) المستمر في المنشأة

ملاحظة ١: تشمل الأسس السياسة والأهداف والتفويض والالتزامات لإدارة المخاطر (١/٢).

ملاحظة ٢: تشمل الترتيبات التنظيمية الخطط والعلاقات والمسؤوليات والموارد والعمليات والأنشطة.

ملاحظة ٣: يندرج إطار إدارة المخاطر ضمن السياسات الاستراتيجية والتشغيلية الشاملة للمنشأة والممارسات.
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/١/٢).

٤/٢ سياسة إدارة المخاطر

بيان بالنوايا الشاملة وبتوجهات المنشأة المتعلقة بإدارة المخاطر (٢/٢)
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٢/١/٢).

٥/٢ السلوك تجاه المخاطر

منهج المنشأة لتقييم المخاطر ومتابعتها والاحتفاظ بها، وأخذ بعين الاعتبار أو الابتعاد عنها (١/٢)
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/١/٣).

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/60f9a11f-6d1b-4460-817a-95517c11717c/iso-31000-2009>

٦/٢ خطة إدارة المخاطر

مخطط ضمن إطار إدارة المخاطر (٣/٢) يحدد المنهج ومكونات الإدارة ومواردها ليتم تطبيقها على إدارة المخاطر (١/٢)

ملاحظة ١: تشمل مكونات الإدارة عموماً الإجراءات والممارسات وتوزيع المسؤوليات، وتسلسل وتوقيت (تدقيق) الأنشطة.

ملاحظة ٢: يمكن تطبيق خطة إدارة المخاطر على منتج معين وعملية ومشروع بشكل جزئياً و كلياً للمنظمة.
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٣/١/٢).

٧/٢ صاحب المخاطر

الشخص أو الجهة القابل للمساءلة صاحب المسؤولية عن إدارة المخاطر (١/٢)
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٥/١/٣).

٨/٢ عملية إدارة المخاطر

التطبيق المنهجي للسياسات والإجراءات والممارسات الإدارية لأنشطة الاتصال والاستشارات، إنشاء سياق وتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة ومراقبة (٢٨/٢) ومراجعة المخاطر (١/٢)
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٣).

٩/٢ تأسيس السياق

تحديد العوامل الخارجية والداخلية التي ينبغي أخذها بعين الاعتبار عند إدارة المخاطر، ووضع مجال ومعايير المخاطر (٢٢/٢) لسياسة إدارة المخاطر (٤/٢) (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٣/٣).

١٠/٢ السياق الخارجي

البيئة الخارجية التي تسعى المنشأة لتحقيق أهدافها فيها

ملاحظة: يمكن أن يشمل السياق الخارجي:
- البيئة الثقافية والاجتماعية والسياسية والقانونية والتنظيمية والمالية والتكنولوجية والاقتصادية والطبيعية والتنافسية، سواء أكانت دولية أو وطنية أو إقليمية أو محلية.
- الدوافع الرئيسية والاتجاهات التي لها تأثير على أهداف المنشأة.
- علاقات ووجهات نظر وقيم الأطراف المعنية (١٣/٢) الخارجيين.
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/١/٣/٣).

١١/٢ السياق الداخلي

البيئة الداخلية التي تسعى المنشأة لتحقيق أهدافها فيها

ملاحظة: يمكن أن يشمل السياق الداخلي ما يلي:
- الحوكمة والهيكل التنظيمي والأدوار والمسؤوليات.
- السياسات والأهداف والاستراتيجيات الموجودة في موضع لتحقيقها.
- الامكانيات الموجودة، كالموارد والمعرفة (مثل رأس المال والوقت والناس والعمليات والنظم والتكنولوجيات).
- نظم المعلومات، وتدفق المعلومات وعمليات صنع القرار (الرسمية وغير الرسمية).
- علاقات ووجهات نظر وقيم الأطراف المعنية الداخلية.
- ثقافة المنشأة.
- المواصفات والإرشادات والنماذج المعتمدة من قبل المنشأة.
- شكل ومدى العلاقات التعاقدية.
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٢/١/٣/٣).

١٢/٢ الاتصالات والمشاورات

عمليات مستمرة ومتكررة من المنشأة لتقديم معلومات أو المشاركة فيها أو الحصول عليها والدخول في حوار مع الأطراف المعنية فيما يتعلق بإدارة المخاطر (١/٢)

ملاحظة ١: يمكن أن تتعلق المعلومات بوجود شكل وطبيعة وهيئة واحتمالية (١٩/٢) وأهمية وتقييم وقبول ومعالجة إدارة المخاطر.
ملاحظة ٢: الاستشارة هي عملية ذات اتجاهين على علم بالاتصال بين المنشأة وأصحاب المصالح فيها على المسألة قبل اتخاذ قرار أو تحديد اتجاه بشأن هذه المسألة. الاستشارة هي:
- عملية التأثير على القرار من خلال التأثير بدلاً من السلطة؛
- مدخلاً لعملية صنع القرار، وليس اتخاذ قرار مشترك.
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٢/٣).

١٣/٢ صاحب العلاقة

شخص أو منظمة يمكن أن يؤثر أو يتأثر أو يعتبرون أنفسهم متأثرين بالقرار أو النشاط

ملاحظة: صاحب القرار يمكن أن يكون صاحب العلاقة.
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/١/٢/٣).

١٤/٢ تقييم المخاطر

العملية الشاملة لتحديد المخاطر (١٥/٢) وتحليل المخاطر (٢١/٢) وتقييم المخاطر (٢٤/٢) (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٤/٣).

١٥/٢ تحديد المخاطر

عملية إيجاد، وإدراك ووصف المخاطر (١/٢)

ملاحظة ١: تحديد المخاطر يتضمن تحديد مصادر المخاطر (١٦/٢) والأحداث (١٧/٢) وأسبابها وعواقبها المحتملة (٢٨/٢).

ملاحظة ٢: تحديد المخاطر يمكن أن ينطوي على البيانات التاريخية والتحليل النظرية، والإعلام وآراء الخبراء واحتياجات الأطراف المعنية (١٣/٢). (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٥/٣).

١٦/٢ مصدر المخاطر

عاملي تواجد لوحده أو ضمن مجموعة من العوامل ينطوي على إمكانيات مؤكدة لنشوء المخاطر (١/٢)

ملاحظة: مصدر الخطر قد يكون ملموس أو غير ملموس. (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٢/١/٥/٣).

١٧/٢ الحدث

ظهور أو تغيير في مجموعة معينة من الظروف

ملاحظة ١: الحدث يمكن أن يكون واحد أو أكثر من الحوادث، ويمكن أن يكون له عدة أسباب.
ملاحظة ٢: يمكن أن يتكون الحدث من شيء لم يحدث.
ملاحظة ٣: أحياناً يمكن أن يشار إلى الحدث على أنه "حدث ليس له عاقبة" أو "حدث له عاقبة".
ملاحظة ٤: حدث دون عواقب (١٨/٢) يمكن أن يشار إليه أيضاً على أنه "حدث كاد أن يقع" أو "حدث دون أضرار" و "حوادث لا مفر منها"، أو "حدث تم تلافيه". (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٣/١/٥/٣).

١٨/٢ العاقبة

نتج عن حدث (١٧/٢) ويؤثر على الأهداف

ملاحظة ١: الحدث يمكن أن يؤدي إلى مجموعة من العواقب.
ملاحظة ٢: العاقبة يمكن أن تكون مؤكدة أو غير مؤكدة ويمكن أن يكون لها تأثيرات إيجابية أو سلبية على الأهداف.
ملاحظة ٣: يمكن التعبير عن العواقب نوعياً أو كمياً.
ملاحظة ٤: يمكن أن تتفاقم العواقب الأولية عبر التغلب على التأثيرات. (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٣/١/٦/٣).

١٩/٢ الاحتمال

فرصة حدوث أمر ما

ملاحظة ١: كلمة "احتمال" في مصطلحات إدارة المخاطر تستخدم للإشارة إلى فرصة حدوث شيء ما سواء تم تعريفها بقياسها أو تحديدها بشكل موضوعي أو غير موضوعي أو بشكل نوعي أو كمي ووصفها باستخدام مصطلحات عامة أو رياضية (مثل الاحتمال أو التكرار خلال فترة زمنية معينة).

ملاحظة ٢: مصطلح "احتمال" في اللغة الانجليزية ليس لديه ما يعادله مباشرة في بعض اللغات الأخرى وبدلاً من ذلك غالباً ما يتم استخدام ما يعادل هذا المصطلح، لكن في الإنجليزية "احتمال" غالباً ما يقتصر استخدامه على المصطلحات الرياضية لذلك في مصطلحات إدارة المخاطر "الاحتمال" ينبغي أن يكون له تفسير واسع كما تعبر عنها اللغات الأخرى. (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/١/٦/٣).

٢٠/٢ بيانات المخاطر

وصف أي مجموعة من المخاطر (١/٢)

ملاحظة: يمكن أن تتضمن مجموعة المخاطر تلك التي تتعلق بالمنشأة بأكملها أو بجزء منها أو كما يتم الاتفاق على تعريفها. (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٥/٢/٨/٣).

٢١/٢ تحليل المخاطر

عملية لفهم طبيعة المخاطر (١/٢) وتحديد مستواها (٢٣/٢)

ملاحظة ١: يوفر تحليل المخاطر الأساس لتقييم المخاطر (٢٤/٢) واتخاذ القرارات حولها ومعالجة الخطر (٢٥/٢).
ملاحظة ٢: تحليل المخاطر يتضمن تقدير المخاطر.

(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٦/٣). (standards.it)

٢٢/٢ معايير المخاطر

ISO 31000:2009

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/60f9a7cf-6d1b-4916-8f7a-95518db17db1/iso-31000-2009>

الشروط المرجعية التي يتم تقييم أهمية المخاطر (١/٢) بناءً عليها

ملاحظة ١: معايير المخاطر تركز على أساس أهداف المؤسسة والسياق الخارجي (١٠/٢) والسياق الداخلي (١١/٢).
ملاحظة ٢: معايير المخاطر يمكن اشتقاقها من خلال المواصفات القياسية والقوانين والسياسات وغيرها من المتطلبات.

(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٣/١/٣/٣).

٢٣/٢ مستوى المخاطر

حجم المخاطر (١/٢) أو مجموعة من المخاطر التي يعبر عنها بمصطلح العواقب (١٨/٢) واحتمالية (١٩/٢) حدوثها
(دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ٨/١/٦/٣).

٢٤/٢ تقدير المخاطر

عملية مقارنة نتائج تحليل المخاطر (٢١/٢) مع معايير المخاطر (٢٢/٢) لتحديد ما إذا كانت المخاطر (١/٢) و/أو حجمها مقبول أو يمكن السماح به

ملاحظة: تقييم المخاطر يساعد في اتخاذ القرار فيما يتعلق بمعالجة المخاطر (٢٥/٢). (دليل الأيزو ٢٠٠٩/٧٣، التعريف ١/٧/٣).