
**Ergonomie — Conception accessible —
Utilisation des points et barres tactiles
sur les produits de consommation
courante**

*Ergonomics — Accessible design — Tactile dots and bars on consumer
products*

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 24503:2011

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011>



PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO 24503:2011](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2011

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 2.

La tâche principale des comités techniques est d'élaborer les Normes internationales. Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

L'ISO 24503 a été élaborée par le comité technique ISO/TC 159, *Ergonomie*, sous-comité SC 4, *Ergonomie de l'interaction homme-système*. (standards.iteh.ai)

[ISO 24503:2011](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011>

Introduction

Les consommateurs sont entourés de divers types de produits de consommation courante équipés d'interrupteurs de commande électrique, tels que des appareils informatiques, de communication ou de bureautique, des cellules de cuisson, des jouets, des équipements de salles de bain, des dispositifs personnels médicaux, des appareils photo, etc. La présente Norme internationale fournit des exigences destinées à améliorer l'accessibilité des produits de consommation courante utilisés par les personnes présentant une insuffisance visuelle, ainsi que dans les cas où l'information visuelle n'est pas primordiale pour l'exécution de la tâche.

La présente Norme internationale s'applique uniquement aux produits à usage personnel, et non aux applications commerciales, professionnelles ou industrielles.

La présente Norme internationale est fondée sur les principes de conception accessible de l'ISO/CEI Guide 71, *Principes directeurs pour les normalisateurs afin de répondre aux besoins des personnes âgées et de celles ayant des incapacités*.

iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[ISO 24503:2011](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011>

Ergonomie — Conception accessible — Utilisation des points et barres tactiles sur les produits de consommation courante

1 Domaine d'application

La présente Norme internationale spécifie les exigences relatives à la conception des points et barres tactiles utilisés sur les produits de consommation courante, dans le but d'améliorer l'accessibilité pour toutes les personnes, y compris les personnes âgées et les personnes en situation de handicap.

La présente Norme internationale s'applique aux produits de consommation courante utilisés par les personnes présentant une insuffisance visuelle et dans les cas où l'information visuelle n'est pas primordiale pour l'exécution de la tâche.

D'autres méthodes tactiles, telles que texture et vibrations, et d'autres symboles tactiles, tels que triangles et carrés, ne sont pas couverts par la présente Norme internationale.

D'autres méthodes de retour d'information, par exemple dans les modalités acoustiques et visuelles, ne sont pas couvertes par la présente Norme internationale.

2 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions suivants s'appliquent.

2.1

produit de consommation courante

produit destiné à être acquis et utilisé par une personne physique pour un usage personnel plutôt que professionnel

2.2

commande

dispositif répondant directement à une action de l'opérateur, par exemple l'application d'une pression par l'opérateur

2.3

fonction

action déclenchée par l'actionnement d'une commande

NOTE Dans la présente Norme internationale, les fonctions sont limitées à marche/arrêt et augmentation/diminution.

2.4

symbole tactile

signe identifiable et reconnaissable par le toucher

2.5

point tactile

symbole tactile en forme de point

2.6

barre tactile

symbole tactile en forme de barre

3 Commandes indiquées par des points et des barres tactiles

3.1 Généralités

Les points/barres tactiles doivent être placés sur les commandes d'un dispositif pour les besoins suivants:

- identification d'une fonction des commandes;
- informations de localisation d'un bloc de commandes.

3.2 Commandes indiquées pour l'identification d'une fonction

3.2.1 Commandes de marche/arrêt et d'annulation des fonctions

Un point tactile doit être placé sur une commande dont le rôle est de mettre en marche une fonction majeure d'un produit.

Une barre tactile doit être placée sur une commande dont le rôle est d'arrêter/annuler une fonction d'un produit.

Les commandes servant à la fois à la mise en marche et à l'arrêt d'une fonction majeure d'un produit (par exemple bouton-poussoir de marche/arrêt) doivent uniquement être indiquées par un point tactile.

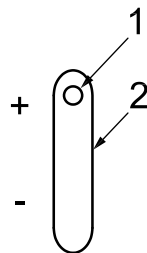
3.2.2 Commandes de source d'alimentation

Lorsqu'une commande de source d'alimentation séparée n'est pas identifiable de par sa forme et/ou taille par le toucher, il convient qu'un point tactile soit placé sur cette commande.

3.2.3 Commandes à fonction d'augmentation/diminution

Les commandes à fonction d'augmentation et de diminution doivent être marquées d'un point tactile placé sur le «côté augmentation». Lorsque plus de deux commandes ont une fonction d'augmentation et de diminution dans un bloc de commandes, il est possible de sélectionner une ou plusieurs commandes à marquer d'un point tactile.

EXEMPLE Bouton de télécommande d'un téléviseur (voir Figure 1).



Légende

- 1 point tactile
- 2 commande à fonction d'augmentation/diminution

Figure 1 — Commande à fonction d'augmentation/diminution avec point tactile

3.3 Commandes indiquées pour les informations de localisation

Pour les blocs de commandes, un point ou une barre tactiles doit être placé sur une commande spécifique afin de faciliter la navigation autour des commandes.

EXEMPLE 1 Les touches f et j d'un clavier.

EXEMPLE 2 La touche 5 d'un pavé numérique.

4 Positionnement des points et barres tactiles

4.1 Généralités

Dans tous les cas, les points et barres tactiles doivent être faciles à trouver et clairement identifiables par le toucher.

4.2 Placement des points et barres tactiles

Il convient de placer directement les points et barres tactiles sur la commande. Si ce placement ne peut être satisfait, les points et barres tactiles peuvent être placés sur une surface statique, au voisinage immédiat de la commande.

4.3 Association à des symboles en braille et/ou à d'autres symboles tactiles

Lorsqu'un point ou une barre tactile est associé à des symboles en braille et/ou à d'autres symboles tactiles, il faut notamment veiller que ces symboles n'interfèrent pas entre eux.

5 Dimensions et formes des points et barres tactiles

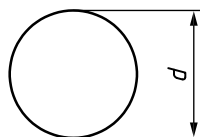
5.1 Généralités

Les dimensions des points et barres tactiles doivent être ajustées en fonction de la taille de la commande associée, et non pas du produit concerné.

NOTE Certains produits de grande taille sont équipés de petites commandes ou inversement.

5.2 Dimensions et forme d'un point tactile

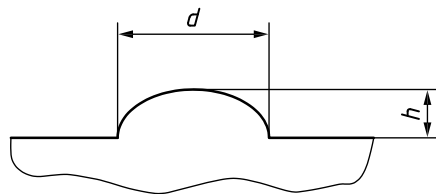
Pour un point tactile, il convient de choisir des dimensions et une forme dans la plage indiquée aux Figures 2 et 3, et dans le Tableau 1.



Légende

d diamètre

Figure 2 — Diamètre d'un point tactile en vue de dessus



Légende

d diamètre

h hauteur

Figure 3 — Diamètre et hauteur d'un point tactile en vue latérale

Tableau 1 — Dimensions d'un point tactile

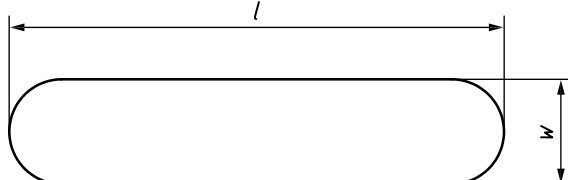
<i>d</i> mm	<i>h</i> mm
0,8 à 2,0	0,4 à 0,8

5.3 Dimensions et forme d'une barre tactile

Pour une barre tactile, il convient de choisir des dimensions et une forme dans la plage indiquée aux Figures 4 et 5, et dans le Tableau 2.

Il est recommandé de choisir une longueur représentant 5 à 10 fois la largeur de la barre tactile.

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011>



Légende

l longueur

w largeur

Figure 4 — Longueur et largeur d'une barre tactile en vue de dessus



Légende

h hauteur

Figure 5 — Hauteur d'une barre tactile en vue latérale

Tableau 2 — Dimensions d'une barre tactile

w mm	l	h mm
0,8 à 2,0	$5w$ à $10w$	0,4 à 0,8

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO 24503:2011](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5ef94754-fbc4-4679-bfd1-dcf8afe8275f/iso-24503-2011>