
Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi

Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe

**iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)**

[SIST EN 301 549 V1.1.2:2016](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8c4230976211/sist-en-301-549-v1-1-2-2016>

NACIONALNI UVOD

Standard SIST EN 301 549 V1.1.2 (sl), Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi, 2016, ima status slovenskega standarda in je istoveten evropskemu standardu ETSI EN 301 549 V1.1.2 (en), Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe, 2015.

Ta standard nadomešča SIST EN 301 549 V1.1.1:2014

NACIONALNI PREDGOVOR

Evropski standard ETSI EN 301 549 V1.1.2 sta pripravila tehnični odbor ETSI/TC Človeški dejavniki (HF) in skupna delovna skupina (JWG) CEN/CENELEC/ETSI E-dostopnost. Slovenski standard SIST EN 301 549 V1.1.2:2016 je prevod evropskega standarda ETSI EN 301 549 V1.1.2:2015. V primeru spora glede besedila slovenskega prevoda v tem standardu je odločilen izvirni evropski standard v angleškem jeziku. Slovensko izdajo standarda je potrdil tehnični odbor SIST/TC SPN Storitve in protokoli v omrežjih.

Odločitev za privzem tega standarda je v februarju 2016 sprejel tehnični odbor SIST/TC SPN Storitve in protokoli v omrežjih.

ZVEZA Z NACIONALNIMI STANDARDI

S privzemom tega evropskega standarda veljajo za omejeni namen referenčnih standardov vsi standardi, navedeni v izvirniku, razen tistih, ki so že sprejeti v nacionalno standardizacijo:

SIST EN 300 381 E1:2003	
Telefonija za slušno prizadete ljudi	Telefonske slušalke, induktivno sklopljene s slušnimi pripomočki standards.itech.ai
SIST EN 300 767 E1:2003	Človeški dejavniki (HF) – Telefonske predplačilne kartice – Identifikator na otip SIST EN 301 549 V1.1.2:2016
SIST EN ISO 9241-11:2001	Ergonomiske zahteve za pisarniško delo s slikovno zaslonsko opremo – 11. del: Navodila za uporabnost (ISO 9241-11:1998)
SIST EN ISO 9241-110:2007	Ergonomija medsebojnega vpliva človek-sistem – 110. del: Načela dialoga (ISO 9241-110:2006)
SIST EN ISO 9241-171:2009	Ergonomija medsebojnega vpliva človek-sistem – 171. del: Smernice za dostopnost programske opreme (ISO 9241-171:2008)
SIST EN ISO 26800:2011	Ergonomija – Splošen pristop, načela in koncepti (ISO 26800:2011)

OSNOVA ZA IZDAJO STANDARDA

- privzem standarda ETSI EN 301 549 V1.1.2:2015

PREDHODNA IZDAJA

- SIST EN 301 549 V1.1.1:2014, Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi

OPOMBE

- Povsod, kjer se v besedilu standarda uporablja izraz "evropski standard", v SIST EN 301 549 V1.1.2:2016 to pomeni "slovenski standard".
- Nacionalni uvod in nacionalni predgovor nista sestavni del standarda.
- Ta nacionalni dokument je istoveten ETSI EN 301 549 V1.1.2:2015 in je objavljen z dovoljenjem

ETSI
650 Route des Lucioles
F-06921 Sophia Antipolis Cedex,
Francija

This national document is identical with ETSI EN 301 549 V1.1.2:2015 and is published with the permission of

ETSI
650 Route des Lucioles
F-06921 Sophia Antipolis Cedex,
Francija

iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[SIST EN 301 549 V1.1.2:2016](#)
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8c4230976211/sist-en-301-549-v1-1-2-2016>

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

SIST EN 301 549 V1.1.2:2016
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8c4230976211/sist-en-301-549-v1-1-2-2016>

Slovenska izdaja

Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi

Accessibility requirements suitable for public procurement
of ICT products and services in Europe

**iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)**

[SIST EN 301 549 V1.1.2:2016](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8c4230976211/sist-en-301-549-v1-1-2-2016>

CEN

Avenue Marnix 17
B-1000 Bruselj, Belgija

Tel. + 32 2 550 08 11
Faks: + 32 2 550 08 19

CENELEC

Avenue Marnix 17
B-1000 Bruselj, Belgija

Tel.: + 32 2 519 68 71
Faks: + 32 2 519 69 19

ETSI

650 Route des Lucioles
F-06921 Sophia Antipolis Cedex,
Francija

Tel.: + 33 4 92 94 42 00
Faks: + 33 4 93 65 47 16

Siret N° 348 623 562 00017 - NAF 742 C
Nepridobitno združenje, registrirano v
Sous-Préfecture de Grasse (06)
N° 7803/88

Pomembno obvestilo

Posamezne kopije tega dokumenta je mogoče prenesti s: <http://www.etsi.org/standards-search>.

Ta dokument je na voljo v več kot eni elektronski različici ali v tiskani obliki. V vsakem primeru obstoječe ali zaznane razlike v vsebini med takšnimi različicami je referenčna različica prenosna oblika dokumenta (PDF). V primeru spora je referencia tiskana oblika različice PDF, natisnjena na tiskalnikih ETSI, ki se hrani na določenem omrežnem pogonu v okviru sekretariata ETSI.

Uporabniki tega dokumenta se morajo zavedeti, da je dokument lahko predmet revizije ali spremembe statusa.

Informacije o trenutnem stanju tega in drugih dokumentov ETSI so na voljo na naslovu <http://portal.etsi.org/tb/status/status.asp>.

Če v tem dokumentu najdete napake, pošljite komentar na enega od naslednjih naslovov:
<https://portal.etsi.org/People/CommitteeSupportStaff.aspx>.

Obvestilo o avtorskih pravicah

Nobenega dela ni dovoljeno reproducirati, razen kot je dovoljeno s pisnim dovoljenjem.

Avtorske pravice in gornje omejitve zajemajo reprodukcijo v vseh medijih.

- © Evropski inštitut za telekomunikacijske standarde 2015.
- © Evropski komite za standardizacijo 2015.
- © Evropski komite za standardizacijo v elektrotehniki 2015.

iTeh STANDARD PREVIEW

DECT™, PLUGTESTS™, UMTS™ in logotip ETSI so blagovne znamke ETSI, registrirane v korist njegovih članov.
3GPP™ in LTE™ sta blagovni znamki ETSI, registrirani v korist njegovih članov in organizacijskih partnerjev 3GPP.
GSM® in logotip GSM sta registrirani blagovni znamki in sta v lasti združenja GSM.

[SIST EN 301 549 V1.1.2:2016](#)

Pravice intelektualne lastnine [standards.iteh.ai](http://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8c4230976211/sist-en-301-549-v1-1-2-2016)

Pravice intelektualne lastnine, ki so bistvene ali potencialno bistvene za ta dokument, je bilo mogoče prijaviti ETSI. Informacije, ki se nanašajo na te bistvene pravice intelektualne lastnine, če sploh so, so javno dostopne članom ETSI in nečlanom ter jih je mogoče najti v ETSI SR 000 314: "Pravice intelektualne lastnine (IPR); bistvene ali potencialno bistvene pravice intelektualne lastnine, ki so bile sporočene ETSI v zvezi s standardi ETSI", ki je na voljo pri sekretariatu ETSI. Najnovejše posodobitve so na voljo na spletnem strežniku ETSI (<http://ipr.etsi.org>).

V skladu s politiko ETSI o pravicah intelektualne lastnine ETSI ni opravil nobene preiskave, vključno s preiskavami pravic intelektualne lastnine. Ni mogoče jamčiti obstaja drugih pravic intelektualne lastnine, ki niso navedene v ETSI SR 000 314 (ali posodobitvi na spletnem strežniku ETSI), ki so ali bi lahko postale bistvene za ta dokument.

VSEBINA	Stran
Evropski predgovor	21
Uvod	22
1 Področje uporabe	23
2 Zveze s standardi	23
2.1 Sklicevanje na normativne dokumente	23
2.2 Sklicevanje na informativne dokumente	23
3 Definicije in kratice	25
3.1 Definicije	25
3.2 Kratice	28
4 Funkcijske lastnosti	29
4.1 Izpolnjevanje izjav o funkcijskih lastnostih	29
4.2 Izjave o funkcijskih lastnostih	30
4.2.1 Uporaba brez vida	30
4.2.2 Uporaba z omejenim vidom	30
4.2.3 Uporaba brez zaznavanja barv	30
4.2.4 Uporaba brez sluha	30
4.2.5 Uporaba z omejenim sluhom	30
4.2.6 Uporaba brez sposobnosti govora	30
4.2.7 Uporaba z omejeno gibalnostjo ali močjo	30
4.2.8 Uporaba z omejenim sežajem	31
4.2.9 Zmanjšanje svetlobno občutljivih prožilcev	31
4.2.10 Uporaba z omejenim dojemanjem	31
4.2.11 Zasebnost	31
5 Splošne zahteve	31
5.1 Zaprta funkcionalnost	31
5.1.1 Uvod (informativni)	31
5.1.2 Splošno	32
5.1.2.1 Zaprta funkcionalnost	32
5.1.2.2 Podpora tehnologija	32
5.1.3 Nevizualni dostop	32
5.1.3.1 Splošno	32
5.1.3.2 Zagotovitev slušnega izhoda, vključno z govorom	32
5.1.3.3 Korelacija s slušnim izhodom	32
5.1.3.4 Uporabniški nadzor govornega izhoda	33
5.1.3.5 Samodejna prekinitve govornega izhoda	33
5.1.3.6 Govorni izhod za nebesedilno vsebino	33
5.1.3.7 Govorni izhod za videoinformacije	33
5.1.3.8 Maskirani vnos	33
5.1.3.9 Zasebni dostop do osebnih podatkov	33

5.1.3.10 Nemoteč zvočni izhod	34
5.1.3.11 Glasnost zasebnega poslušanja	34
5.1.3.12 Glasnost zvočnika	34
5.1.3.13 Ponastavitev glasnosti.....	34
5.1.3.14 Govorjeni jeziki	34
5.1.3.15 Nevizualna identifikacija napak	34
5.1.3.16 Računi, karte in transakcijski izhodi	34
5.1.4 Funkcionalnost, zaprta za povečevanje besedila.....	34
5.1.5 Vizualni izhod za slušne informacije.....	35
5.1.6 Upravljanje brez vmesnika tipkovnice	35
5.1.6.1 Zaprta funkcionalnost.....	35
5.1.6.2 Vhodni fokus.....	35
5.2 Aktiviranje funkcij dostopnosti	35
5.3 Biometrija.....	35
5.4 Ohranjanje informacij o dostopnosti med pretvarjanjem	36
5.5 Upravljeni deli	36
5.5.1 Načini upravljanja	36
5.5.2 Razločnost upravljujih delov	36
5.6 Zaklepni ali preklopni krmilniki.....	36
5.6.1 Taktilni ali slušni status.....	36
5.6.2 Vizualni status	36
5.7 Ponovitvena tipka https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-0230378211/sist-en-301-549-vl-1-2-2016	36
5.8 Sprejemljivost tipke z dvojnim pritiskom	36
5.9 Sočasne uporabniške aktivnosti	37
6 IKT z dvosmerno govorno komunikacijo	37
6.1 Zvokovna pasovna širina za govor (informativno priporočilo).....	37
6.2 Funkcionalnost sprotnega vnosa besedila (RTT).....	37
6.2.1 Zagotavljanje RTT	37
6.2.1.1 Komunikacija RTT	37
6.2.1.2 Sočasna govor in besedilo	37
6.2.2 Prikaz sprotnega vnosa besedila	37
6.2.2.1 Vizualno razločljiv zaslon	37
6.2.2.2 Programsko ugotovljiva smer pošiljanja in prejemanja	37
6.2.3 Medobratovalnost.....	38
6.2.4 Odzivnost sprotnega vnosa besedila	38
6.3 ID klicatelja	38
6.4 Nadomestila za govorne storitve	38
6.5 Videokomunikacija.....	38
6.5.1 Splošno (informativno).....	38
6.5.2 Razločljivost.....	39
6.5.3 Gostota sličic	39

6.5.4 Sinhronizacija med zvokom in sliko.....	39
6.6 Nadomestila za videostoritve	39
7 IKT z videozmoogljivostmi	39
7.1 Tehnologija obdelave podnapisov.....	39
7.1.1 Predvajanje podnapisov	39
7.1.2 Sinhronizacija podnapisov.....	39
7.1.3 Ohranjanje podnapisov	40
7.2 Tehnika zvočnega zapisa.....	40
7.2.1 Predvajanje zvočnega zapisa.....	40
7.2.2 Sinhronizacija zvočnega zapisa	40
7.2.3 Ohranjanje zvočnega zapisa	40
7.3 Uporabniški krmilniki za podnapise in zvočni zapis	40
8 Strojna oprema	41
8.1 Splošno.....	41
8.1.1 Splošne zahteve	41
8.1.2 Standardne povezave	41
8.1.3 Barva	41
8.2 Strojni izdelki z govornim izhodom.....	41
8.2.1 Povečanje glasnosti govora	41
8.2.1.1 Območje glasnosti govora (standards.iteh.ai)	41
8.2.1.2 Postopno nastavljanje glasnosti	41
8.2.2 Magnetni sklop https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8e4230976241/sist-en-301-549-vl-1-2-2016	41
8.2.2.1 Naprave na fiksнем vodu	41
8.2.2.2 Brežične komunikacijske naprave	41
8.3 Fizični dostop do IKT	42
8.3.1 Splošno (informativno).....	42
8.3.2 Prosta površina poda ali tal	42
8.3.2.1 Sprememba višine poda.....	42
8.3.2.2 Prosta površina poda ali tal	42
8.3.2.3 Pristop	43
8.3.2.3.1 Splošno.....	43
8.3.2.3.2 Dostop od spredaj	43
8.3.2.3.3 Bočni dostop	43
8.3.2.4 Širina prostega prostora za kolena in stopala	44
8.3.2.5 Prosti prostor za stopala.....	44
8.3.2.6 Prosti prostor za kolena.....	44
8.3.3 Območje sežaja do IKT	45
8.3.3.1 Sežaj od spredaj.....	45
8.3.3.1.1 Neoviran sežaj z zgornje sprednje strani	45
8.3.3.1.2 Neoviran sežaj s spodnje sprednje strani	45
8.3.3.1.3 Oviran sežaj.....	45

8.3.3.1.3.1 Prosta površina poda	45
8.3.3.1.3.2 Oviran (< 510 mm) sežaj od spredaj	46
8.3.3.1.3.3 Oviran (< 635 mm) sežaj od spredaj	46
8.3.3.2 Bočni sežaj	46
8.3.3.2.1 Neoviran sežaj z zgornje bočne strani	46
8.3.3.2.2 Neoviran sežaj s spodnje bočne strani	46
8.3.3.2.3 Oviran bočni sežaj	47
8.3.3.2.3.1 Oviran (\leq 255 mm) bočni sežaj	47
8.3.3.2.3.2 Oviran (\leq 610 mm) bočni sežaj	47
8.3.4 Vidljivost	47
8.3.5 Navodila za namestitev	47
8.4 Mehansko upravljeni deli	47
8.4.1 Številske tipke	47
8.4.2 Upravljanje mehanskih delov	48
8.4.2.1 Načini upravljanja mehanskih delov	48
8.4.2.2 Sila za upravljanje mehanskih delov	48
8.4.3 Ključi, karte in vozovnice	48
8.5 Taktilna indikacija govora	48
9 Splet.....	48
9.1 Splošno (informativno).....	48
9.2 Zahteve za spletno vsebino	49
9.2.1 Nebesedilna vsebina	49
9.2.2 Samo-avdio in samo-video (predposneto).....	49
9.2.3 Podnapisi (predposneti)	49
9.2.4 Zvočni zapis ali nadomestilo za medij (predposneto)	49
9.2.5 Podnapisi (v živo)	49
9.2.6 Zvočni zapis (predposnet)	49
9.2.7 Informacije in odnosi.....	49
9.2.8 Vsebinsko razumljivo zaporedje	49
9.2.9 Čutne značilnosti	49
9.2.10 Uporaba barve	49
9.2.11 Nastavljanje zvoka.....	50
9.2.12 Kontrast (najmanjši).....	50
9.2.13 Spreminjanje velikosti besedila	50
9.2.14 Slike besedila	50
9.2.15 Tipkovnica	50
9.2.16 Brez tipkovničnega zastoja.....	50
9.2.17 Nastavljava izbira časa	50
9.2.18 Premor, stop, skrij.....	50
9.2.19 Trije utripi ali pod pragom.....	50
9.2.20 Stranski bloki	50

9.2.21 Stran z naslovom.....	50
9.2.22 Fokusni red.....	50
9.2.23 Namen povezave (v kontekstu).....	50
9.2.24 Več načinov	51
9.2.25 Naslovi in oznake	51
9.2.26 Viden fokus.....	51
9.2.27 Jezik strani.....	51
9.2.28 Jezik delov.....	51
9.2.29 V fokusu.....	51
9.2.30 Na vhodu	51
9.2.31 Skladna navigacija.....	51
9.2.32 Skladna identifikacija	51
9.2.33 Identifikacija napake	51
9.2.34 Oznake ali navodila	51
9.2.35 Predlog za odpravo napake	51
9.2.36 Preprečevanje napak (pravnih, finančnih, podatkovnih)	51
9.2.37 Razčlenjevanje	52
9.2.38 Ime, vloga, vrednost.....	52
9.3 Zahteve WCAG 2.0 za skladnost	52
10 Nespletни dokumenti	52
10.1 Splošno (informativno).....	52
10.2 Merila uspešnosti dokumenta	52
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-	
10.2.1 Nebesedilna vsebina	53
10.2.2 Samo-audio in samo-video (predposneto)	53
10.2.3 Podnapisi (predposneti)	54
10.2.4 Zvočni zapis ali nadomestilo za medij (predposnet)	54
10.2.5 Podnapisi (v živo)	54
10.2.6 Zvočni zapis (predposnet)	55
10.2.7 Informacije in odnosi.....	55
10.2.8 Vsebinsko razumljivo zaporedje.....	55
10.2.9 Čutne značilnosti	55
10.2.10 Uporaba barve.....	56
10.2.11 Nastavljanje zvoka.....	56
10.2.12 Kontrast (najmanjši)	56
10.2.13 Spreminjanje velikosti besedila	57
10.2.14 Slike besedila	57
10.2.15 Tipkovnica	57
10.2.16 Brez tipkovničnega zastoja.....	57
10.2.17 Nastavljaliva izbira časa	58
10.2.18 Premor, stop, skrij.....	59
10.2.19 Tриje utripi ali pod pragom.....	59

10.2.20 Prazna točka.....	59
10.2.21 Dokument z naslovom	60
10.2.22 Fokusni red	60
10.2.23 Namen povezave (v kontekstu).....	60
10.2.24 Prazna točka.....	60
10.2.25 Naslovi in oznake	60
10.2.26 Viden fokus	61
10.2.27 Jezik dokumenta	61
10.2.28 Jezik delov.....	61
10.2.29 V fokusu.....	61
10.2.30 Na vhodu	62
10.2.31 Prazna točka.....	62
10.2.32 Prazna točka.....	62
10.2.33 Identifikacija napake	62
10.2.34 Oznake ali navodila	62
10.2.35 Predlog za odpravo napake	62
10.2.36 Preprečevanje napak (pravnih, finančnih, podatkovnih)	63
10.2.37 Razčlenjevanje	63
iTeh STANDARD PREVIEW 10.2.38 Ime, vloga, vrednost	64
(standards.iteh.ai) 10.2.39 Pozicioniranje podnapisov	64
10.2.40 Časovna dinamika zvočnega zapisa	64
11 Programska oprema	64
<i>SIST EN 301 549 V1.1.2:2016 https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-8c4230976241/sist-en-301-549-v1-1-2-2016</i>	
11.1 Splošno (informativno).....	64
11.2 Merila uspešnosti nespletne programske opreme	65
11.2.1 Merila uspešnosti nespletne programske opreme (razen zaprte funkcionalnosti).....	66
11.2.1.1 Nebesedilna vsebina (podprtta z branjem zaslona).....	66
11.2.1.2 Samo-avdio in samo-video (predposneto)	66
11.2.1.3 Podnapisi (predposneti)	67
11.2.1.4 Zvočni zapis ali nadomestilo za medij (predposnet)	67
11.2.1.5 Podnapisi (v živo)	67
11.2.1.6 Zvočni zapis (predposnet)	68
11.2.1.7 Informacije in odnosi	68
11.2.1.8 Vsebinsko razumljivo zaporedje.....	68
11.2.1.9 Čutne značilnosti	68
11.2.1.10 Uporaba barve	69
11.2.1.11 Nastavljanje zvoka.....	69
11.2.1.12 Kontrast (najmanjši)	69
11.2.1.13 Spreminjanje velikosti besedila	70
11.2.1.14 Slike besedila	70
11.2.1.15 Tipkovnica	70
11.2.1.16 Brez tipkovničnega zastoja.....	71

11.2.1.17 Nastavljava izbira časa	71
11.2.1.18 Premor, stop, skrij.....	72
11.2.1.19 Trije utripi ali pod pragom.....	72
11.2.1.20 Prazna točka.....	73
11.2.1.21 Prazna točka.....	73
11.2.1.22 Fokusni red	73
11.2.1.23 Namen povezave (v kontekstu).....	73
11.2.1.24 Prazna točka.....	73
11.2.1.25 Naslovi in oznake	74
11.2.1.26 Viden fokus.....	74
11.2.1.27 Jezik programske opreme	74
11.2.1.28 Prazna točka.....	74
11.2.1.29 V fokusu.....	75
11.2.1.30 Na vhodu	75
11.2.1.31 Prazna točka.....	75
11.2.1.32 Prazna točka.....	75
11.2.1.33 Identifikacija napake	75
11.2.1.34 Oznake ali navodila.....	76
11.2.1.35 Predlog za odpravo napake	76
11.2.1.36 Preprečevanje napak (pravnih, finančnih, podatkovnih).....	76
11.2.1.37 Razčlenjevanje	77
11.2.1.38 Ime, vloga, vrednost	77
11.2.2 Zahteve za nespletno programsko opremo (zaprta funkcionalnost)	78
11.2.2.1 Nebesedilna vsebina.....	78
11.2.2.2 Samo-avdio in samo-video (predposneto)	78
11.2.2.2.1 Predposnet samo-avdio	78
11.2.2.2.2 Predposnet samo-video	78
11.2.2.3 Prazna točka.....	78
11.2.2.4 Zvočni zapis ali nadomestilo za medij (predposnet)	78
11.2.2.5 Prazna točka.....	78
11.2.2.6 Prazna točka.....	78
11.2.2.7 Informacije in odnosi	79
11.2.2.8 Vsebinsko razumljivo zaporedje.....	79
11.2.2.9 Prazna točka.....	79
11.2.2.10 Prazna točka.....	79
11.2.2.11 Prazna točka.....	79
11.2.2.12 Prazna točka.....	79
11.2.2.13 Spreminjanje velikosti besedila	79
11.2.2.14 Slike besedila	80
11.2.2.15 Tipkovnica	80
11.2.2.16 Prazna točka.....	80

11.2.2.17 Prazna točka.....	80
11.2.2.18 Prazna točka.....	80
11.2.2.19 Prazna točka.....	80
11.2.2.20 Prazna točka.....	80
11.2.2.21 Prazna točka.....	80
11.2.2.22 Prazna točka.....	80
11.2.2.23 Prazna točka.....	81
11.2.2.24 Prazna točka.....	81
11.2.2.25 Prazna točka.....	81
11.2.2.26 Prazna točka.....	81
11.2.2.27 Jezik programske opreme	81
11.2.2.28 Prazna točka.....	81
11.2.2.29 Prazna točka.....	81
11.2.2.30 Prazna točka.....	81
11.2.2.31 Prazna točka.....	81
11.2.2.32 Prazna točka.....	81
11.2.2.33 Identifikacija napake	81
11.2.2.34 Prazna točka.....	82
iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)	82
11.2.2.35 Prazna točka.....	82
11.2.2.36 Prazna točka.....	82
11.2.2.37 Razčlenjevanje	82
11.2.2.38 Ime, vloga, vrednost	82
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14-004250782	82
11.3 Medobratovalnost s podporo tehnologijo	82
11.3.1 Zaprt funkcionalnost	82
11.3.2 Storitve dostopnosti	82
11.3.2.1 Podpora storitev dostopnosti platforme programski opremi, ki zagotavlja uporabniški vmesnik	82
11.3.2.2 Podpora storitvam dostopnosti platforme za podporne tehnologije	83
11.3.2.3 Uporaba storitev dostopnosti	83
11.3.2.4 Podporna tehnologija	83
11.3.2.5 Informacija o objektu	84
11.3.2.6 Vrstica, stolpec in glave	84
11.3.2.7 Vrednosti	84
11.3.2.8 Povezava oznak	84
11.3.2.9 Odnosi starši-otrok	84
11.3.2.10 Besedilo	84
11.3.2.11 Seznam razpoložljivih ukrepov	84
11.3.2.12 Izvedba razpoložljivih ukrepov	84
11.3.2.13 Sledenje fokusnim in izbirnim atributom	85
11.3.2.14 Sprememba fokusnih in izbirnih atributov	85
11.3.2.15 Sprememba obvestila	85

11.3.2.16 Spreminjanje stanj in lastnosti.....	85
11.3.2.17 Spreminjanje vrednosti in besedila.....	85
11.4 Uporaba dokumentirane dostopnosti	86
11.4.1 Uporabniški nadzor funkcij dostopnosti.....	86
11.4.2 Brez prekinitev funkcij dostopnosti	86
11.5 Uporabniške nastavitev	86
11.6 Avtorski urejevalniki	86
11.6.1 Tehnologija vsebin.....	86
11.6.2 Ustvarjanje dostopne vsebine	86
11.6.3 Ohranjanje informacij o dostopnosti v transformacijah	86
11.6.4 Pomoč pri popravilu.....	86
11.6.5 Predloge	87
12 Dokumentacijske in podporne storitve	87
12.1 Dokumentacija izdelka.....	87
12.1.1 Funkcije dostopnosti in združljivosti	87
12.1.2 Dostopna dokumentacija.....	87
12.2 Podporne storitve	87
12.2.1 Splošno (informativno)	87
12.2.2 Informacije o funkcijah dostopnosti in združljivosti.....	87
12.2.3 Učinkovita komunikacija	87
12.2.4 Dostopna dokumentacija	88
13 IKT, ki zagotavlja dostop do storitve posredovanja ali storitve v izrednih razmerah.....	88
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/38c4ab8a-3d00-4547-9c14/	
13.1 Zahteve za storitev posredovanja	88
13.1.1 Splošno (informativno)	88
13.1.2 Storitve posredovanja besedila	88
13.1.3 Storitve posredovanja znakov	88
13.1.4 Storitve posredovanja branja z ustnic	88
13.1.5 Podnaslovljene telefonske storitve	88
13.1.6 Storitve posredovanja govor-govor	89
13.2 Dostop do storitev posredovanja	89
13.3 Dostop do storitev v izrednih razmerah	89
Dodatek A (informativni): WCAG (2.0)	90
A.1 Elektronska pripomba	90
Dodatek B (informativni): Odnosi med zahtevami in izjavami o funkcijskih lastnostih	91
B.1 Odnosi med točkami 5 do 13 in izjavami o funkcijskih lastnostih	91
Dodatek C (normativni): Ugotavljanje skladnosti	103
C.1 Uvod	103
C.2 Prazna točka	103
C.3 Prazna točka	103
C.4 Funkcijska lastnost	104
C.5 Splošne zahteve	104