
**Социальная безопасность. Системы
менеджмента устойчивости бизнеса.
Руководство**

*Societal security – Business continuity management systems —
Guidance*

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 22313:2012

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/46e61a97-ee90-4ecc-a5ec-6d47bd9178a8/iso-22313-2012>

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер
ISO 22313:2012(R)

Отказ от ответственности при работе в PDF

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или смотреть на экране, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на установку интегрированных шрифтов в компьютере, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe – торговый знак Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованным для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General Info файла; параметры создания PDF оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами – членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просим информировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 22313:2012

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/46e61a97-ee90-4ecc-a5ec-6d47bd9178a8/iso-22313-2012>



ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2012

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO по адресу ниже или членом ISO в стране регистрации пребывания.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Содержание

Страница

Предисловие.....	iv
Введение	v
1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения.....	1
4 Контекст организации	2
4.1 Понимание организации и её контекста	2
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.....	2
4.3 Определение области применения системы менеджмента	4
4.4 Система менеджмента устойчивости бизнеса.....	5
5 Лидерство.....	5
5.1 Лидерство и приверженность.....	5
5.2 Приверженность руководства	5
5.3 Политика	6
5.4 Организационные роли, ответственность и полномочия	7
6 Планирование	7
6.1 Действия в отношении рисков и возможностей	7
6.2 Цели устойчивости бизнеса и планы их достижения	8
8.2 Анализ последствий и оценка рисков	19
8.4 Создание и внедрение процедур обеспечения устойчивости бизнеса	31
8.5 Учения и испытания	43
9 Оценка общей эффективности	45
9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка	45
9.2 Внутренний аудит.....	48
9.3 Анализ со стороны руководства.....	49
10 Совершенствование.....	50
10.1 Несоответствия и корректировочное действие	50
10.2 Непрерывное улучшение	50
Библиография	52

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. Что касается стандартизации в области электротехники, то ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC).

Проекты международных стандартов разрабатываются в соответствии с правилами Директив ISO/IEC, Часть 2.

Основной задачей технических комитетов является подготовка международных стандартов. Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения не менее 75 % комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

Следует иметь в виду, что некоторые элементы настоящего международного стандарта могут быть объектом патентных прав. Международная организация по стандартизации не может нести ответственность за идентификацию какого-либо одного или всех патентных прав.

ISO 22313 был подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 223, *Социальная безопасность*.

В целях исследования пользователям предлагается изложить свое мнение по поводу ISO 22313, а также свои предпочтения для внесения изменений в последующие издания стандарта. Кликните адрес, указанный внизу, чтобы принять участие в онлайн-обзоре:

<https://standards.iso.org/standards/catalog/standards/siv/42261a97-ee90-4ccc-a5cc->
<http://www.surveymonkey.com/s/22313>

Введение

Общие положения

Настоящий международный стандарт содержит руководство, которое относится, если применимо, к требованиям, приведенным в ISO 22301:2012, а также соответствующие им рекомендации (“следует”) и разрешения (“может”). Обеспечение общего руководства по всем аспектам устойчивости бизнеса в задачу настоящего международного стандарта не входит.

Этот международный стандарт имеет те же заголовки, что и стандарт ISO 22301, но не повторяет требований к системе менеджмента устойчивости бизнеса и относящихся к ней терминов и определений. Организации, желающие получить такую информацию, должны ознакомиться с ISO 22301 и ISO 22300.

Для дальнейшего уточнения и разъяснения ключевых вопросов в настоящий международный стандарт включено также несколько рисунков. Все эти рисунки приведены только в качестве иллюстраций, соответствующий текст в основной части стандарта имеет преимущественную силу.

Система менеджмента устойчивости бизнеса (BCMS) акцентирует внимание на:

- пониманию потребностей организации и необходимости разработки политики, касающейся непрерывности бизнеса и определения её целей;
- внедрению и реализации средств контроля, а также мерах по управлению общим потенциалом организации в целях преодоления разрушительных инцидентов;
- мониторингу и анализу результатов деятельности и эффективности BCMS, а также
- непрерывное улучшение на основе объективных измерений.

BCMS, как и любая другая система менеджмента, включает в себя следующие ключевые компоненты:

- a) политику;
- b) персонал, наделенный определенными обязанностями;
- c) процессы менеджмента, относящиеся к:
 - 1) политике;
 - 2) планированию;
 - 3) внедрению и функционированию;
 - 4) оценке эффективности;
 - 5) анализу со стороны руководства, а также
 - 6) улучшению.
- d) комплект документации, предоставляющий проверяемые данные, а также
- e) любые процессы BCMS, относящиеся к организации.

Как правило, модель устойчивого бизнеса специфична для каждой организации, однако её внедрение может

иметь далеко идущие последствия для более широкого сообщества и иных третьих сторон. За пределами организации могут существовать организации, от которых она зависит, и также организации, зависящие от неё. Следовательно, эффективная устойчивость бизнеса содействует повышению гибкости общества.

Цикл “Планирование – Выполнение – Проверка – Действие”

В настоящем международном стандарте для планирования, разработки, внедрения, функционирования, мониторинга, анализа, корректировки, поддержания в рабочем состоянии и постоянного повышения результативности BCMS организации использован цикл “Планирование–Исполнение–Проверка–Действие” (PDCA).

На Рисунке 1 показано, как в BCMS учитываются требования заинтересованных сторон в качестве входных данных для менеджмента устойчивости бизнеса (BCM) и, за счет использования необходимых действий и процессов достигаются такие результаты устойчивости бизнеса (т.е. управляемой устойчивости), которые отвечают этим требованиям.

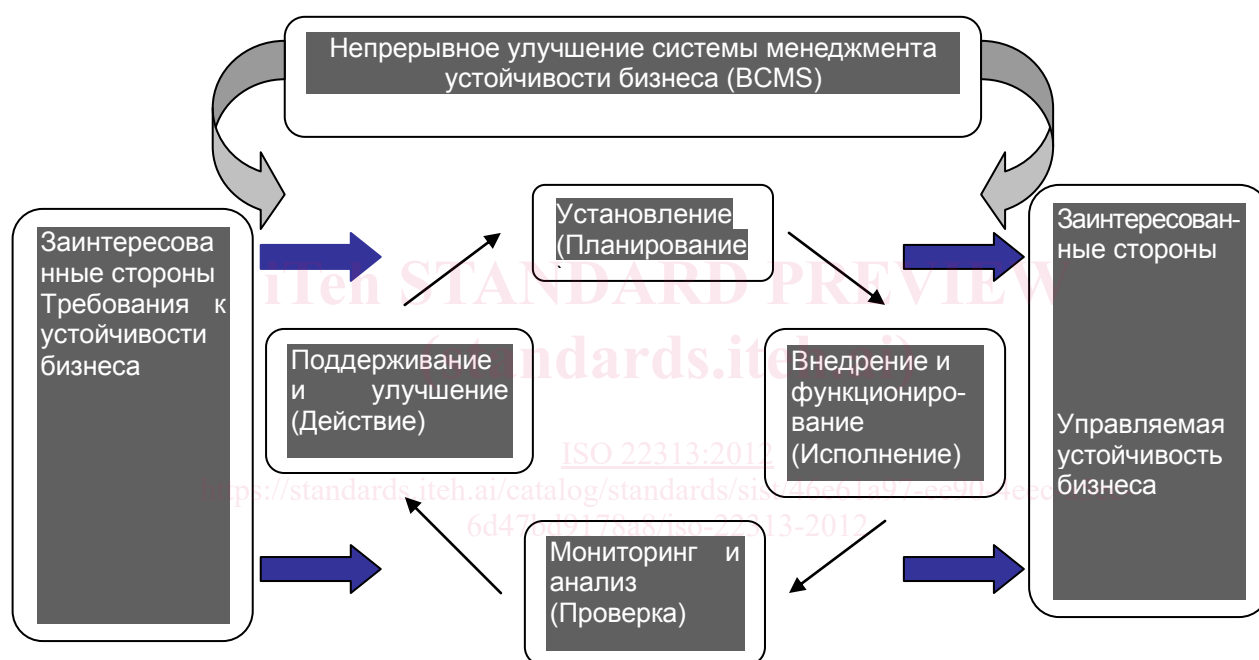


Рисунок 1 — Модель PDCA, применяемая к процессам BCMS

Таблица 1 — Пояснения к модели PDCA

Планирование (Разработка)	Установление политики устойчивого бизнеса, целей, средств управления, процессов и процедур, относящихся к обеспечению устойчивости бизнеса и получению результатов, отвечающим всей политике и целям организации.
Исполнение (Внедрение и применение)	Внедрение и применение политики устойчивости бизнеса, средств управления, процессов и процедур.
Проверка (Мониторинг и анализ)	Мониторинг и анализ эффективности относительно целей и политики устойчивости бизнеса, представление результатов руководству для корректировки, определение и разрешение на действия по коррекции и усовершенствованию.
Действие (Поддерживание и оптимизация)	Поддерживание и улучшение BCMS путем принятия корректирующих действий, основанных на результатах анализа со стороны руководства, пересмотра области применения BCMS, а также политики и целей устойчивости бизнеса.

Составляющие PDCA в настоящем международном стандарте

Существует прямая взаимозависимость между содержанием Рисунка 1 и разделами настоящего международного стандарта:

Таблица 2 — Взаимосвязь между моделью PDCA и Разделами с 4 по 10

Составляющие PDCA	Раздел, посвященный составляющему PDCA
Планирование (Установление)	Раздел 4 (Контекст организации) определяет, что организация должна сделать для того, чтобы удостовериться в соответствии BCMS требованиям, принимая во внимание все относящиеся к этому вопросу внешние и внутренние факторы, включая:
	— Потребности и ожидания заинтересованных сторон.
	— Их законодательные и регулятивные обязательства.
	— Требуемую область применения PDCA.
	Раздел 5 (Лидерство) устанавливает ключевую роль высшего руководства с точки зрения демонстрации приверженности, определения политики и распределения ролей, ответственности и полномочий.
Раздел 6 (Планирование) описывает действия, в целом необходимые для постановки стратегических целей и руководящих принципов для BCMS в целом. Они определяют контекст анализа последствий для бизнеса, оценки риска (8.2) и стратегии устойчивости бизнеса (8.3).	
Раздел 7 (Обеспечение) определяет ключевые элементы, которые должны быть в наличии для обеспечения цикла PDCA, а именно: ресурсы, компетентность персонала, информированность, коммуникации и документированная информация.	
Исполнение (Внедрение и функционирование)	Раздел 8 (Функционирование) определяет элементы менеджмента устойчивости бизнеса (BCM), необходимые для достижения устойчивости бизнеса.
Проверка (Мониторинг и анализ)	Раздел 9 (Оценка эффективности) обеспечивает основу для улучшения BCMS с помощью измерений и оценки их эффективности.
Принятие мер (Поддерживание и улучшение)	Раздел 10 (Улучшение) охватывает корректирующие действия, необходимые для устранения несоответствий, выявленных при оценке эффективности.

Устойчивость бизнеса

ISO 22313:2012

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/46e61a97-ee90-4eec-a5cc->

Устойчивость бизнеса – это способность организации после деструктивного инцидента продолжать поставки продукции и предоставление услуг на приемлемом, заранее заданном уровне. Менеджмент устойчивости бизнеса (BSM) – это процесс достижения устойчивости бизнеса, заключающийся в подготовке организации к инцидентам, которые в иных обстоятельствах могли бы не позволить компании достигнуть своих целей.

Включение BSM в структуру и практику системы менеджмента формирует систему менеджмента устойчивости бизнеса (BCMS), позволяющую контролировать, оценивать и постоянно улучшать BSM.

В настоящем международном стандарте слово “бизнес” применяется как всеобъемлющий термин для операций и услуг, выполняемых организацией, реализующей свои цели и миссию. Как таковой этот термин равно применим к крупным, средним и малым организациям, действующим в промышленном, коммерческом, государственном и некоммерческом секторах.

Любой инцидент, крупный или мелкий, природный, случайный или умышленный способен вызвать серьезные нарушения в функциональной деятельности организации и поставках её товаров и услуг. Однако, обеспечение устойчивости бизнеса до возникновения деструктивного инцидента вместо ожидания, что таковой может произойти, позволит организации возобновить работу до того, как последствия инцидента перейдут на недопустимый уровень.

BSM предполагает:

- четкое представление о ключевых продуктах и услугах организации, а также об их предоставлении;
- понимание приоритетов при возобновлении деятельности в ее разных видах, а также необходимых для этого ресурсов;

- с) ясное представление об угрозах этой деятельности в ее разных видах, в том числе их взаимозависимостей, а также понимание последствий их не возобновления;
- д) наличие проверенных и надежных мер для возобновления всех видов деятельности после деструктивного инцидента; а также
- е) гарантии того, что эти договоренности регулярно пересматриваются и модифицируются с тем, чтобы они оставались годными при любых обстоятельствах.

Устойчивость бизнеса может быть эффективна как при внезапных деструктивных инцидентах (например, взрывах), так и при развивающихся постепенно (например, эпидемиях гриппа).

Деятельность может быть прервана инцидентами самого различного характера, многие из которых трудно предвидеть или проанализировать. Фокусируясь на последствиях, а не на причинах, устойчивость бизнеса идентифицирует те виды деятельности, от которых зависит выживание организации, и помогает организации определить, что ей требуется для дальнейшего выполнения своих обязательств. С помощью устойчивости бизнеса, организация может определить, что необходимо сделать для защиты её ресурсов (т.е. персонала, служебных помещений, технологий и информации), цепи поставок, заинтересованных сторон и репутации до деструктивного инцидента. С таким пониманием организация получает возможность реалистично оценивать ответные действия, которые, вероятно, потребуются, если и когда инцидент возникнет, и может быть уверена в контролируемости последствий и избегании непремлемых воздействий.

Организация с надлежащей устойчивостью бизнеса может также воспользоваться такими преимуществами, которые в ином случае рассматривались бы как слишком рискованные.

Следующие диаграммы (Рисунок 2 и 3) приведены для иллюстрации того, каким образом устойчивость бизнеса может способствовать минимизации последствий в отдельных ситуациях. Никаких особых временных рамок не подразумевается под относительным расстоянием между стадиями на диаграммах.

ISO 22313:2012

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/46e61a97-ee90-4ecc-a5ec-6d47bd9178a8/iso-22313-2012>

Минимизация воздействий путем эффективной устойчивости бизнеса – внезапный сбой

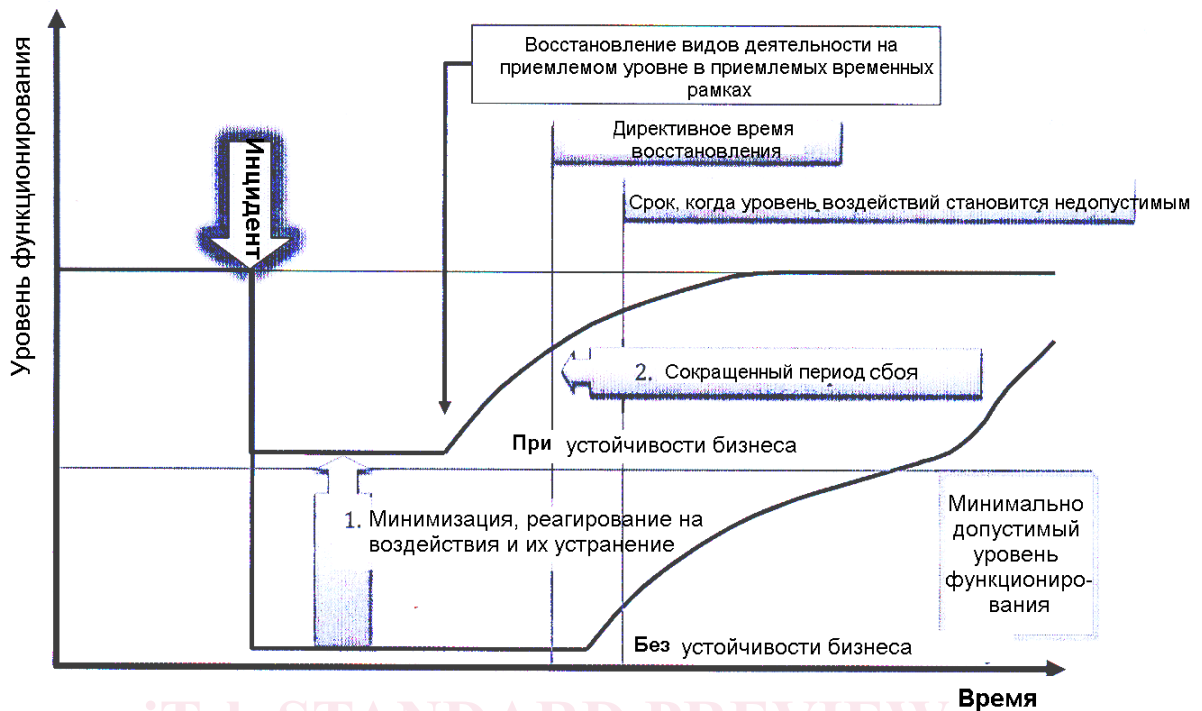


Рисунок 2 – Пример устойчивости бизнеса, эффективной при внезапном сбое

Минимизация воздействий путем эффективной устойчивости бизнеса – постепенный сбой

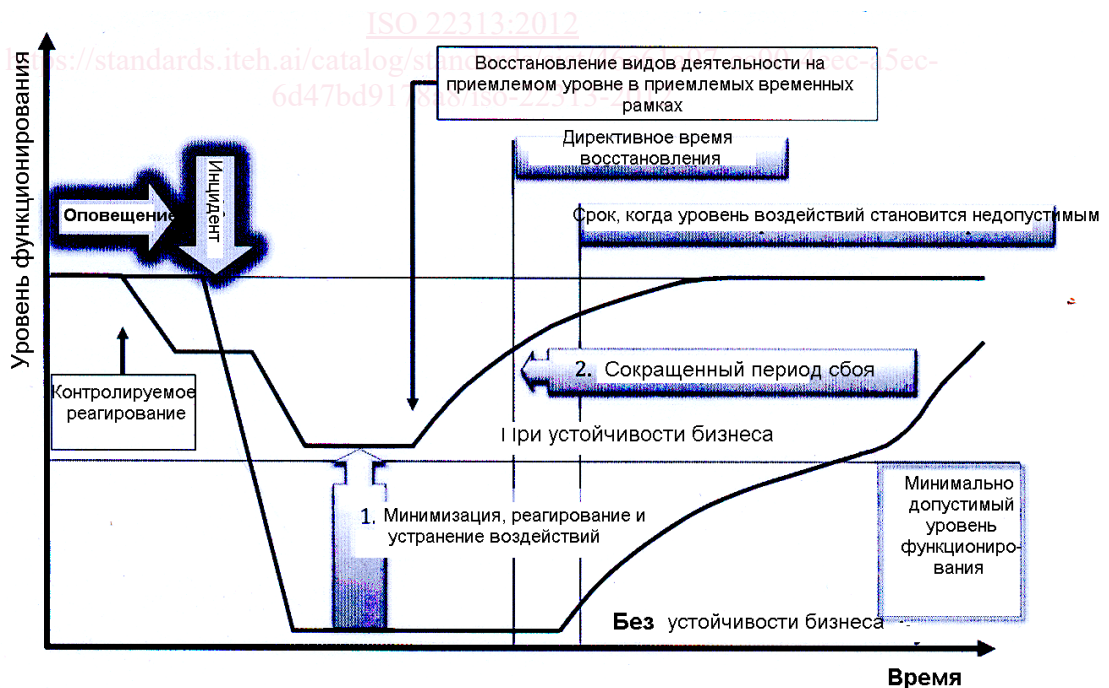


Рисунок 3 – Пример устойчивости бизнеса, эффективной при постепенном срыве (например, приближающаяся эпидемия)

Социальная безопасность. Системы менеджмента устойчивости бизнеса. Руководство

1 Область применения

Настоящий международный стандарт на системы менеджмента устойчивости бизнеса содержит руководство, основанное на лучшей международной практике планирования, установления, внедрения, функционирования, мониторинга, оценки, поддерживания в рабочем состоянии и непрерывного улучшения документированной системы менеджмента, которая дает организации возможность быть готовой к деструктивным инцидентам, отреагировать на них и восстановиться после таких возникших инцидентов.

В этом международном стандарте не предполагается никакой унифицированной структуры BCMS, он позволяет организации разработать BCMS, соответствующую её потребностям и требованиям заинтересованных сторон. Эти потребности формируются под влиянием законодательных, нормативных, организационных и производственных требований, продукции и услуг, используемых процессов, окружающей среды, в которой действует организация, величины и структуры организации, а также требований заинтересованных сторон.

Данный стандарт является универсальным. Он применим к организациям всех размеров и типов, в том числе, к крупным, средним и малым предприятиям, действующим в промышленном, коммерческом, государственном и некоммерческом секторах, которые намерены:

- a) установить, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии и улучшать BCMS;
- b) обеспечивать соответствие политике в области устойчивости бизнеса организации; или
- c) самой определить и декларировать свое соответствие настоящему международному стандарту.

Настоящий международный стандарт не может быть использован ни для оценки способности организации соответствовать внутренним потребностям устойчивости бизнеса, ни для оценки клиентских, законодательных или нормативных потребностей. Организации, желающие это сделать, могут для демонстрации соответствия использовать требования ISO 22301 или подать заявку на сертификацию своей BCMS в аккредитованный независимый орган по сертификации.

2 Нормативные ссылки

Следующие ссылочные документы обязательны для применения настоящего документа. Для датированных ссылок применяется только цитируемое издание. Для недатированных ссылок применяется последнее издание ссылочного документа, включая все изменения и дополнения.

ISO 22300, *Социальная безопасность. Терминология*

ISO 22301, *Социальная безопасность. Системы менеджмента устойчивого бизнеса. Требования*

3 Термины и определения

Для целей этого документа применяются термины и определения, приведенные в ISO 22300 и ISO 22301.

4 Контекст организации

4.1 Понимание организации и её контекста

Этот раздел посвящен пониманию контекста организации применительно к созданию и управлению BCMS. Вопросы создания и управления BSM раскрыты в 8.1.

Организации следует оценить и понять внутренние и внешние факторы, имеющие отношение к её цели и деятельности. Эти сведения следует учесть при установлении, внедрении, поддержании и улучшении BCMS организации, а также при определении приоритетов.

В оценке внешнего контекста организации следует учесть, если они относятся к делу, такие факторы, как:

- политическая, правовая и регулятивная среда, международная, национальная, региональная или локальная;
- социальная, культурная, финансовая, технологическая, экономическая, природная и конкурентная среда, международная, национальная, региональная или локальная;
- обязательства и отношения в цепочке поставок;
- рассмотрение внутренних исследований рисков с учетом соответствующих систем менеджмента информации и, в более общем смысле, анализ любой информации от менеджмента знаний;
- ключевые стимуляторы и тенденции, оказывающие влияние на цели и функционирование организации; а также
- отношения с заинтересованными сторонами вне организации, принимая во внимание их восприятия и ценности.

В оценке внутреннего контекста организации следует, соответственно, учесть такие факторы, как:

- продукция и услуги, виды деятельности, ресурсы, цепочки поставок и отношения с заинтересованными сторонами;
- возможности, понимаемые как ресурсы и знания (например, капитал, время, люди, процессы, системы и технологии);
- информационные системы, информационные потоки и процесс принятия решений (как формальные, так и неформальные);
- заинтересованные стороны внутри организации;
- виды политики и цели, а также существующие стратегии для их достижения;
- будущие возможности и приоритеты в бизнесе;
- восприятия, ценности и культура;
- стандарты и эталонные модели, принятые в организации; и
- структуры (например, руководство, роли и подотчетность).

4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

4.2.1 Общие положения

При установлении BCMS организации следует убедиться, что потребности и требования заинтересованных сторон приняты во внимание.

Организации следует идентифицировать все заинтересованные стороны, имеющие отношение к её BCMS, и, основываясь на их потребностях и ожиданиях, определить их требования. Важно идентифицировать не только обязательные и заявленные, но также и все подразумеваемые требования.

ПРИМЕЧАНИЕ Организации необходимо знать всех, кто проявляет к ней интерес, например, СМИ, общественность, конкуренты и т.д.

При планировании и внедрении BCMS важно определить действия, которые соответствуют заинтересованным сторонам, но различны по категориям. Например, после деструктивного инцидента уместно связаться со всеми заинтересованными сторонами, но связываться со всеми заинтересованными сторонами во время устранения инцидента и стабилизации положения BCM (8.1.1) может быть неуместно.

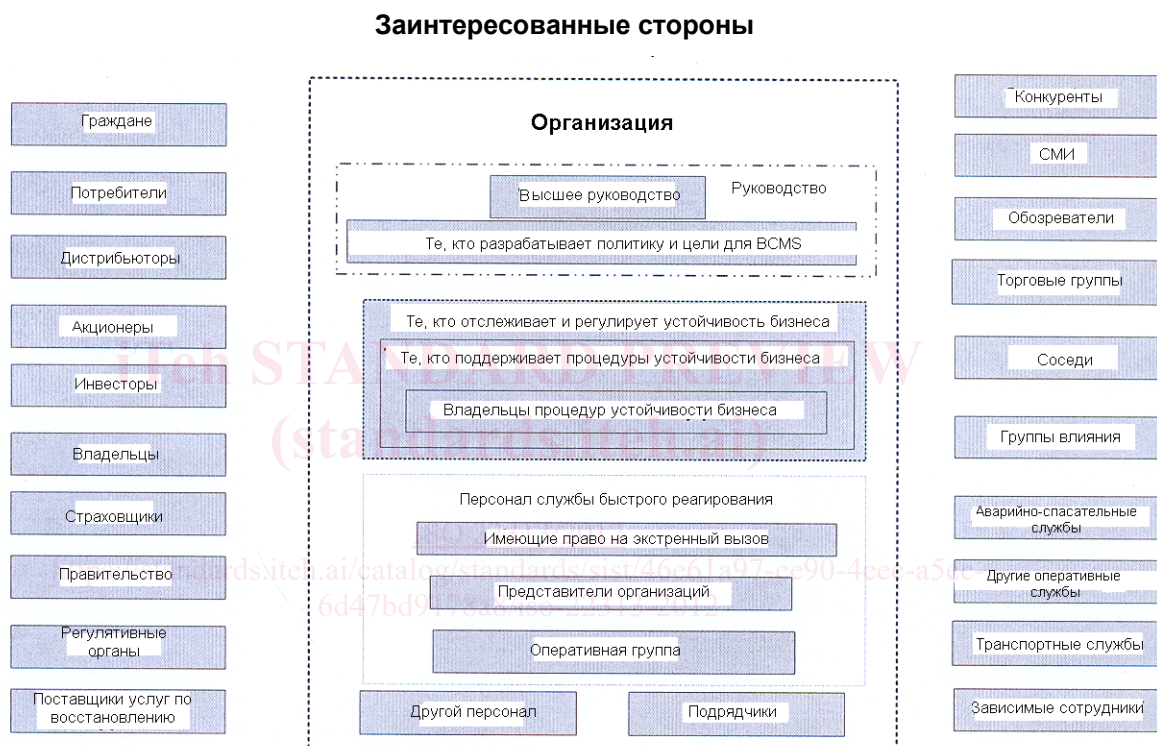


Рисунок 4 – Примеры заинтересованных сторон, которые должны быть учтены в государственном и частном секторах

4.2.2 Законодательные и регламентные требования

Всем системам менеджмента следует функционировать в рамках законодательной и регламентной среды, в которой функционирует организация. Организации следует, таким образом, идентифицировать и ввести в свою BCMS все соответствующие применимые юридические и законные требования, под которыми она подписалась, и требования заинтересованных сторон.

Информацию об этих требованиях следует документировать и поддерживать в актуальном состоянии. Новые или измененные юридические и законные и другие требования следует довести до сведения сотрудников, которых они касаются, и остальных заинтересованных сторон.

При установлении, внедрении и применении BCMS организации следует учитывать и документировать действующие юридические требования, иные требования, под которыми организация подписалась, а также требования заинтересованных сторон.

Организации следует убедиться в том, что её BCMS функционирует в соответствии и в поддержание её договорных обязательств и существенных требований заинтересованных сторон.

Организации следует удостовериться в том, что ее BCMS работает в рамках ее юридических обязательств и в поддержку соответствующих требований заинтересованных сторон.

Организации следует проанализировать действующие и еще рассматриваемые юридические и законные требования по месту их действия, которые могут распространяться на:

- a) реагирование на инцидент: включая управление в чрезвычайной ситуации, законодательство в области здравоохранения, безопасности и социальной защиты населения;
- b) устойчивость: она может определять область применения программы или степень, или скорость реагирования;
- c) риск: требования, определяющие область или методы программ менеджмента рисков риском; а также;
- d) опасность: эксплуатационные требования к опасным материалам, хранящимся на объекте.

ПРИМЕЧАНИЕ Организациям, действующим на разных территориях, часто приходится соответствовать требованиям разных юрисдикций.

4.3 Определение области применения системы менеджмента

4.3.1 Общие положения

Организации следует определить область применения BCMS и удостовериться в том, что она может быть надлежащим образом доведена до сведения заинтересованных сторон. Важно, чтобы ограничения и применимость BCMS были отчетливы и понятны, а в области применения учитывались вопросы, приведенные в Разделе 4.1 и в Разделе 4.2.

В области применения определены продукция и услуги, места, функции, процессы и виды деятельности, на которые она распространяется. Из этого следует, что в область применения будут включены все отношения подчинения, даже если они в явном виде не определены в описании области применения системы. Например, если “вознаграждение сотрудника” определено в области применения, то наличие средств, одобрение руководства и инструкции для финансовой службы на выплату по умолчанию также будут включены в область применения.

Организации следует четко документировать область применения и контекст BCMS.

4.3.2 Область применения BCMS

Организации следует определить и документировать область применения BCMS тем способом и такими словами, которые соответствуют её размеру, характеру и сложности.

В области применения следует:

- a) определить подразделения организации, включенные в BCMS;
- b) установить требования BCMS для данной организации, принимая во внимание её миссию, цели, юридическую ответственность, а также внутренние и внешние обязательства;
- c) идентифицировать продукцию и услуги организации таким способом, который бы способствовал идентификации всех соответствующих видов деятельности, ресурсов и цепочек поставок, а также
- d) учесть потребности и интересы заинтересованных сторон.

Область применения также может:

- включать указание на масштаб инцидента, с которым должна справиться BCMS, а также на уровень риска, приемлемого для организации; и

- идентифицировать, каким образом BCMS согласуется с общей стратегией менеджмента риска организации (если такая существует).

В случаях, когда то или иное подразделение организации исключается из области применения ее BCMS, такое исключение следует документировать и объяснить.

Цель определения области применения заключается в обеспечении охвата всех соответствующих видов деятельности, местоположений и поставщиков (8.2.1, Рисунок 6).

4.4 Система менеджмента устойчивости бизнеса

Это нормативная ссылка на ISO 22301:2012, который содержит требования к BCMS. Руководство не предусмотрено.

5 Лидерство

5.1 Лидерство и приверженность

Высшему руководству организации на всех уровнях следует демонстрировать приверженность и лидерство при реализации целей и политики в области устойчивости бизнеса. Демонстрировать это можно, используя мотивацию, вовлеченность и наделение полномочий.

5.2 Приверженность руководства

Высшее руководство должно демонстрировать приверженность BCMS.

Высшему руководству следует подтверждать свои намерения содействовать развитию и внедрению BCMS, постоянному повышению её эффективности за счет:

- обеспечения соответствия действующим нормативным и иным требованиям, которыми руководствуется организация (4.2.2);
- интеграции процессов BCMS в действующие в организации процедуры обеспечения деятельности и её контроля;
- разработки политики и целей в области устойчивости бизнеса в соответствии с целями, обязательствами и стратегической направленностью организации (5.3);
- назначения лиц, одного или более, с соответствующими полномочиями и компетентностью, отвечающих за BCMS и её эффективное функционирование (5.4);
- уверенности в том, что роли, ответственность и компетентность в рамках BCMS определены (5.4);
- уверенности в достаточности ресурсов, в том числе необходимого объема финансирования (7.1);
- доведения до организации всей важности следования политике и целям устойчивости бизнеса (7.4);
- активного участия в подготовке и испытаниях (8.5);
- уверенности в том, что проводятся внутренние проверки BCMS (9.2);
- проведения результативных анализов со стороны руководства BCMS (9.3) и
- управления и поддержания BCMS (Раздел 10).

Приверженность руководства может также выражаться во: