
**Социетальная безопасность.
Руководящие указания по партнерским
мероприятиям**

Societal security — Guidelines for establishing partnering arrangements

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 22397:2014

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/72790bdf-cc75-4c93-8f25-af60f32c1a84/iso-22397-2014>



iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 22397:2014

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/72790bdf-ee75-4c93-8f25-af60f32c1a84/iso-22397-2014>



ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЁН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2014

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO по адресу, указанному ниже, или членом ISO в стране регистрации пребывания.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Содержание

Страница

Предисловие	iv
Введение	v
1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения.....	1
4 Планирование схемы партнёрского взаимодействия	1
4.1 Определение целей схемы партнёрского взаимодействия.....	1
4.2 Определение партнёров для схемы взаимодействия.....	2
4.3 Организация первоначального диалога с потенциальными партнёрами	2
5 Разработка схемы партнёрских взаимоотношений.....	2
5.1 Установление приоритетов.....	2
5.2 Выполнение оценки рисков.....	2
5.3 Соглашение относительно области партнёрского взаимодействия.....	3
5.4 Определение целей, задач и необходимых ресурсов	3
5.5 Определение ролей, областей ответственности и уровней полномочий	4
5.6 Определение правил взаимоотношений и способов решения спорных вопросов	4
5.7 Определение необходимости коммуникаций и консультаций	4
5.8 Определение необходимости подготовки и обучения	5
6 Реализация партнёрских взаимосвязей.....	5
6.1 Применение принципов партнёрских взаимоотношений	5
6.2 Выбор средств выполнения контракта	6
7 Анализ соглашения о партнёрских взаимосвязях.....	7
Приложение А (информативное) Способы генерирования информации, необходимой для установления правил взаимоотношений — Пример	8
Приложение В (информативное) Потенциально возможные препятствия для создания схемы партнёрских взаимосвязей.....	11
Приложение С (информативное) Контрольный лист для анализа партнёрских соглашений	13
Библиография.....	15

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Процедуры, использованные для разработки данного документа и предназначенные для его дальнейшей поддержки, описаны в Части 1 Директив ISO/IEC. В частности, должны быть указаны различные критерии утверждения, необходимые для различных типов документов ISO. Данный документ был разработан в соответствии с правилами редактирования Части 2 Директив ISO/IEC (см. www.iso.org/directives).

Необходимо обратить внимание на то, что некоторые элементы данного документа могут быть объектом патентных прав. ISO не должна нести ответственность за идентификацию каких-либо или всех таких патентных прав. Подробные сведения о каких-либо патентных правах, установленных при разработке данного документа, будут содержаться во введении и/или перечне ISO полученных патентных деклараций (см. www.iso.org/patents).

Любые торговые наименования, использованные в данном документе, предоставлены для удобства пользователей и не являются подтверждением.

Пояснение значений специальных терминов и выражений ISO, относящихся к оценке соответствия, а также информации относительно поддержки ISO принципов WTO в области технических барьеров в торговле (ТБТ) см. по следующему адресу: Предисловие. Дополнительная информация: [32c1a84/iso-22397-2014](http://www.iso.org/32c1a84/iso-22397-2014)

Комитет, несущий ответственность за данный документ, - ISO/TC 223, *Социетальная безопасность*.

Введение

Весь мир включён в глобальное сообщество независимых обществ. Изменения в технических и глобальных взаимосвязях приводят в результате к зависящим от изменения юрисдикций и трансграничным взаимным влияниям в области жизненно важных социетальных функций и активов. Безопасность и благополучие людей всё в большей степени зависят от взаимодействия жизненно важных функций организаций, локальных сообществ наций и глобального сообщества. Влияние непредвиденных обстоятельств повышает необходимость состояния повышенной готовности, а также программ реагирования и восстановления.

Существует большое разнообразие различных ролей и областей ответственности, распределённых между общественными, частными и некоммерческими организациями. Некоторые роли и области ответственности относятся в первую очередь к области деятельности индивидуальных организаций, тогда как другие могут быть адекватно рассмотрены только несколькими организациями, что связано с необходимостью приемлемого уровня управления рисками. В сложном и постоянно меняющемся мире организации должны учитывать необходимость партнёрских взаимосвязей. Партнёрские взаимосвязи представляют собой ассоциации между различными организациями в определённой области деятельности или общих интересов в целях достижения индивидуальных или общих целей.

В данном международном стандарте рассмотрены принципы и процессы в области развития партнёрских взаимосвязей между организациями. На рисунке 1 проиллюстрирован процесс планирования, разработки, реализации и анализа схем партнёрских взаимосвязей.



Рисунок 1 — Процесс планирования, разработки, реализации и анализа схем партнёрских взаимосвязей

Партнёрские взаимосвязи могут быть реализованы между двумя или более организациями. Это может оказать помощь организациям при разработке программ предупреждения, повышения готовности, реагирования и восстановления. Эти меры предназначены для использования в широком диапазоне возможных событий, который может включать аварийные ситуации, связанные естественными причинами, деятельностью человека, и представляющие потенциальную опасность для организации, группы людей, общества в целом и окружающей среды места события. Существует большое разнообразие возможных видов схем партнёрского взаимодействия, как формальных, так и неформальных. Например это могут быть контракты, меморандумы о взаимопонимании (MoUs), соглашения о взаимопомощи, партнёрстве, кооперации, координации, рабочие соглашения, соглашения о поставках, и т.д.

Данный Международный стандарт не предназначен для замены локальных, национальных или международных нормативов. Организациям рекомендуется получить юридическую консультацию перед заключением партнёрских соглашений.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 22397:2014

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/72790bdf-ee75-4c93-8f25-af60f32c1a84/iso-22397-2014>

Социетальная безопасность. Руководящие указания по партнёрским мероприятиям

1 Область применения

Данный Международный стандарт содержит руководство по установлению партнёрских взаимосвязей между организациями в целях управления многообразными взаимосвязями в случае событий, оказывающих влияние на социетальную безопасность. Это руководство включает определённые принципы и описание процесса планирования, разработки, реализации и анализа схем партнёрских взаимосвязей.

Данный Международный стандарт применим ко всем организациям независимо от их типа, размера и области деятельности, будь то частный, общественный или некоммерческий сектор.

2 Нормативные ссылки

Следующие документы, в целом или по частям, являются нормативными ссылками в данном документе и обязательны при его применении. При датированных ссылках применяются только цитированные издания. При недатированных ссылках применяется последнее издание ссылочного документа (включая все изменения).

ISO 22300, *Социетальная безопасность. Терминология*

ISO 31000:2009, *Менеджмент рисков. Руководство по внедрению*

[ISO 22397:2014](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/72790bdf-ee75-4c93-8f25-af60f32c1a84/iso-22397-2014)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/72790bdf-ee75-4c93-8f25-af60f32c1a84/iso-22397-2014>

3 Термины и определения

Для целей данного документа применяются термины и определения ISO 22300 и приведённые ниже.

3.1

возможность взаимодействия **interoperability**

способность различных систем и организаций работать совместно, т.е. взаимодействовать

3.2

партнёрская работа **partnering**

ассоциация с другими исполнителями в области деятельности представляющей общий интерес в целях достижения индивидуальных или общих целей

4 Планирование схемы партнёрского взаимодействия

4.1 Определение целей схемы партнёрского взаимодействия

Организация(и) иницирующая схему партнёрского взаимодействия должна:

— ясно указать необходимость схемы партнёрского взаимодействия, и

- рассмотреть существующие схемы действия, роли, области ответственности, интересов, и выгоды для себя и других потенциальных партнёров.

4.2 Определение партнёров для схемы взаимодействия

Организация(и), иницирующая схему партнёрского взаимодействия, должна определить другие организации, имеющие подходящие характеристики, в качестве потенциально возможных партнёров.

Этими организациями, которые могут стать партнёрами по схеме взаимодействия, являются такие организации, которые могут:

- прямо или косвенно испытывать влияние или воздействие определённого события;
- поддерживать или вносить вклад в работу по предотвращению некоторого события, подготовке к нему, реагированию на него и/или восстановлению после его воздействия;
- быть необходимыми для достижения соответствия с законами и нормативами.

Поскольку воздействие события может быть неопределённым, иницирующие партнёрские связи организации должны непрерывно осуществлять мониторинг и оценку потенциальных партнёров.

4.3 Организация первоначального диалога с потенциальными партнёрами

Иницирующие партнёрские взаимоотношения организации должны установить контакт с потенциальными партнёрами, которые могут быть заинтересованы в партнёрских взаимоотношениях.

Перед вступлением в схему партнёрских взаимоотношений иницирующая эту схему организация(и) должна предложить каждому потенциальному партнёру рассмотреть следующие вопросы:

- цель схемы партнёрских взаимоотношений;
- конкретные цели, которые должны быть достигнуты каждой организацией;
- преимущества реализации схемы партнёрских взаимоотношений;
- возможности и компетентность участников в области партнёрских взаимоотношений;
- какие-либо внутренние ограничения, которые могут оказать влияние на эффективность реализации этих взаимоотношений.

5 Разработка схемы партнёрских взаимоотношений

5.1 Установление приоритетов

При разработке схемы партнёрских взаимоотношений могут быть идентифицированы различные события. Это позволяет определить типы событий и установить приоритеты. Партнёры схемы взаимоотношений должны установить процесс идентификации вопросов, относящихся к каждому типу событий, принимая на основе этого решения в соответствии с наиболее подходящей схемой.

Партнёры схемы взаимоотношений должны гарантировать, что применяемые юридические, регулятивные и другие требования, которые организация обязалась выполнять, учтены при разработке схемы партнёрских взаимоотношений.

5.2 Выполнение оценки рисков

Партнёры соглашения должны выполнять оценку рисков в соответствии с ISO 31000:2009, 5.4. Результаты оценки рисков предназначены для получения информации, указанной ниже:

- уязвимость имеющих критическое значение средств;
- источники рисков с высоким приоритетом;
- анализ рисков;
- профиль риска;
- организационные возможности (предотвращение, готовность, реагирование и возмещение).

При выполнении оценки риска необходимо учитывать следующее:

- выполнение условий конфиденциальности, требований политики и ожиданий схемы партнёрских взаимоотношений при распространении информации;
- идентификация источников рисков, независимо от того, находятся они или нет под контролем партнёров по схеме взаимодействия, и даже когда источник рисков неясен;
- принимать во внимание, что источники рисков могут приводить к возникновению множественных последствий или одновременно оказывать влияние в нескольких областях.

5.3 Соглашение относительно области партнёрского взаимодействия

Область действия схемы партнёрского взаимодействия описывает диапазон активности, которую партнёры по соглашению должны проявлять для управления каждым типом событий. Партнёры по схеме взаимодействия должны согласовать область деятельности в следующих отношениях:

- что она соответствует целям партнёрского соглашения,
- учитывает результаты оценки рисков, и
- описывает взаимные выгоды и интересы партнёров и сообщества.

5.4 Определение целей, задач и необходимых ресурсов

5.4.1 Общие положения

Партнёры по соглашению должны идентифицировать и определить цели, задачи и ресурсы, необходимые для управления каждым типом событий в соответствии с областью деятельности, компетенцией и возможностями партнёров по соглашению.

5.4.2 Цели

Партнёры по соглашению должны установить свои цели, например в соответствии с указанным ниже:

- a) сохранение жизней и защита собственности;
- b) защита имущества;
- c) непрерывность работы и минимизация рисков;
- d) защита окружающей среды;
- e) защита имиджа и репутации.

5.4.3 Задачи

Партнёры по соглашению должны определить и классифицировать свои задачи, необходимые для управления каждым типом событий.

5.4.4 Ресурсы

Партнёры по соглашению должны определить необходимые им ресурсы, например:

- a) персонал;
- b) аварийное оборудование;
- c) средства обслуживания;
- d) снабжение;
- e) системы коммуникации;
- f) центры кризисного менеджмента;
- g) материально-техническое снабжение.

5.5 Определение ролей, областей ответственности и уровней полномочий

Партнёры соглашения должны идентифицировать и определить свои роли, области ответственности и уровни полномочий, необходимые для управления каждым типом событий в соответствии с ролью, областью компетентности и возможностями партнёров по схеме взаимодействия.

5.6 Определение правил взаимоотношений и способов решения спорных вопросов

Партнёры по соглашению должны установить правила управления своими взаимоотношениями и способы решения спорных вопросов. Эти правила определяют ответственность партнёров по соглашению в следующих областях – относящейся к контракту, работе, финансам и этическим вопросам, и содержат руководство по управлению действиями партнёров в этих областях и выполнению соглашений.

Когда виды действий вероятно распределяются между двумя или более партнёрами соглашения, этот этап должен определить каким образом:

- достигается наиболее высокая степень координации между действиями каждого из партнёров соглашения, и
- ясно указать лидеров и области ответственности для каждого действия в целях разрешения возможных конфликтов, с учётом взаимосвязей и принимаемых решений.

См. Пример в Приложении А по способам разработки информации, необходимой для определения правил взаимоотношений.

5.7 Определение необходимости коммуникаций и консультаций

Партнёры по схеме взаимодействия должны:

- согласовать общую терминологию или общий рабочий язык;
- разработать стратегию коммуникаций и консультаций для обмена информацией и обеспечения диалога в процессе работы;