

---

---

**Экологический менеджмент.  
Оценивание экологической  
результативности. Руководящие  
указания**

*Environmental management – Environmental performance evaluation –  
Guidelines*

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

ISO 14031:2013

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/74619182-9e2f-4bcc-a0c8-fe9e6573505e/iso-14031-2013>

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R  
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер  
ISO 14031:2013(R)

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

ISO 14031:2013

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/74619182-9e2f-4bcc-a0c8-fe9e6573505e/iso-14031-2013>



**ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ**

© ISO 2013

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO или IDF, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 749 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Опубликовано в Швейцарии

**Содержание**

Страница

Предисловие .....	iv
Введение .....	v
<b>1 Область применения .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Нормативные ссылки .....</b>	<b>1</b>
<b>3 Термины и определения .....</b>	<b>1</b>
<b>4 Оценивание экологической результативности .....</b>	<b>4</b>
4.1 Общий обзор .....	4
4.2 Планирование ОЭР (стадия –планирование) .....	8
4.3 Использование данных и информации (стадия - Выполнение) .....	15
4.4 Анализ и улучшение ОЭР (Действие).....	20
<b>Приложение А (информативное) Дополнительное руководство по ОЭР .....</b>	<b>22</b>
<b>Библиография.....</b>	<b>39</b>

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

ISO 14031:2013

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/74619182-9e2f-4bcc-a0c8-fe9e6573505e/iso-14031-2013>

## Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Работа по подготовке международных стандартов обычно ведется через технические комитеты ISO. Каждый комитет-член ISO, заинтересованный в деятельности, для проведения которой был учрежден технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные организации, государственные и негосударственные, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работе. ISO тесно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Процедуры, используемые для разработки данного документа, и процедуры, предусмотренные для его дальнейшего ведения, описаны в Директивах ISO/IEC Directives, Part 1. В частности, следует отметить различные критерии утверждения, требуемые для различных типов документов ISO. Настоящий документ был разработан в соответствии с редакционными правилами Директив ISO/IEC Directives, Part 2. [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives).

Необходимо обратить внимание на возможность того, что ряд элементов данного документа могут быть предметом патентных прав. Международная организация ISO не должна нести ответственность за идентификацию любого или всех таких прав. Сведения о патентных правах, идентифицированных при разработке документа, будут указаны во Введении и/или в перечне ISO полученных объявлений об объектах патентного права. [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents).

Любое торговое название, использованное в данном документе, является информацией, предоставляемой для удобства пользователей, а не свидетельством в пользу того или иного товара или той или иной компании.

Технический комитет, несущий ответственность за данный документ - ISO/TC 207, *Экологический менеджмент*, Подкомитет SC 4, *Оценивание экологической результативности*.

Настоящее второе издание отменяет и заменяет первое издание (ISO 14031:1999) после технического просмотра.

## Введение

Многие организации стремятся к тому, чтобы понимать, демонстрировать и повышать свою экологическую результативность. Это может быть достигнуто эффективным управлением теми элементами их деятельности, продукции и услуг, которые оказывают значительное воздействие на окружающую среду.

Настоящий международный стандарт устанавливает процесс, называемый оценением экологической результативности (ОЭР = EPE) (см. 3.10), который позволяет организациям измерять и оценивать свою экологическую результативность и обмениваться данными по этому вопросу, используя ключевые показатели результативности (КПР = KPI), основанные на надежной и подтверждаемой проверкой информации.

Оценивание экологической результативности (ОЭР) одинаково применимо к малым и крупным предприятиям и может использоваться для поддержания системы экологического менеджмента (СЭМ = EMS) (см. 3.7) или использоваться независимо. Организация, имеющая систему экологического менеджмента, может оценивать соответствие своей экологической результативности экологической политике организации, ее целям, задачам и другим критериями экологической результативности.

Организация может использовать данные и информацию, полученную в ходе оценивания экологической результативности (ОЭР), для внедрения других методик и технических приемов экологического менеджмента последовательным, прозрачным и экономным способом, например, других стандартов, разработанных ISO/TC 207, например, стандартов на системы экологического менеджмента (ISO 14001, ISO 14004, ISO 14005, ISO 14006), на экологические декларации (ISO 14025), на экологическую маркировку (ISO 14024) и на оценку жизненного цикла (ISO 14040, ISO 14044). Полный перечень стандартов дается в разделе Библиография. Настоящий международный стандарт также можно использовать независимо от других стандартов.

Оценивание экологической результативности и экологические аудиты - взаимодополняющие инструментальные средства, которые могут быть использованы организацией с тем, чтобы оценить свою экологическую результативность и идентифицировать области, требующие улучшения. Ключевые аспекты (и различия) этих инструментов следующие:

- Оценивание экологической результативности (ОЭР) – это постоянный процесс сбора и оценки данных и информации для обеспечения текущего оценивания результативности и тенденций ее изменения со временем;
- экологические аудиты можно использовать для получения таких данных и информации, либо в качестве элемента (ОЭР), или в качестве элемента системы экологического менеджмента, для подтверждения достижения целей и выполнения задач;
- аудиты системы экологического менеджмента проводят периодически для подтверждения соответствия определенным техническим условиям, выполнения законодательных и других требований (руководство по аудиту СЭМ представлено в ISO 19011).



# Экологический менеджмент. Оценивание экологической результативности. Руководящие указания

## 1 Область применения

Настоящий международный стандарт представляет собой руководство по планированию и использованию оценивания экологической результативности (ОЭР) внутри организации. Стандарт применим для всех организаций независимо от типа, размера, местоположения и сложности.

Настоящий международный стандарт не устанавливает уровней экологической результативности.

Руководство, приведенное в настоящем международном стандарте, может быть использовано организацией в целях обеспечения и поддержки ее собственного подхода к оцениванию экологической результативности, включая ее обязательства по соблюдению законодательных и других требований, предотвращению загрязнения и постоянное улучшение.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Настоящий международный стандарт является общим универсальным стандартом, и он не содержит руководств по конкретным методам по оцениванию различных типов воздействий в различных секторах, отраслях и т. д. В зависимости от характера деятельности организации часто требуется обращаться к другим источникам для получения дополнительной информации и к руководствам по проблематике конкретных отраслей, различным объектам или научным дисциплинам.

## 2 Нормативные ссылки

Нормативных ссылок не имеется.

## 3 Термины и определения

В настоящем документе используются следующие термины и определения.

### 3.1

#### **контрольные данные для сравнительной оценки benchmark**

базисная точка, относительно которой могут производиться сравнения

Примечание 1 к статье: Бенчмаркинг – это процесс для проведения сравнения.

[ИСТОЧНИК: ISO/IEC 29155-1:2011, 2.1, с изменениями]

### 3.2

#### **комплексный показатель (индикатор) combined indicator**

индикатор, который включает информацию по нескольким аспектам

Примечание 1 к статье: Комплексный показатель может также быть назван составным или суммарным показателем (индикатором).

### 3.3

#### **окружающая среда environment**

окружение, в котором функционирует организация, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, флору, фауну, людей и их взаимодействие

Примечание 1 к статье: Понятие “окружение” в данном контексте распространяется на среду в пределах от организации до глобальной системы.

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.5]

**3.4**  
**экологический аспект**  
**environmental aspect**

элемент деятельности организации, ее продукции или услуг, который может взаимодействовать с окружающей средой

Примечание 1 к статье: Значимый экологический аспект оказывает или может оказывать значительное воздействие на окружающую среду.

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.6]

**3.5**  
**показатели состояния окружающей среды**  
**индикаторы состояния окружающей среды**  
**environmental condition indicators**

ПСОС = ЕСІ

индикаторы экологической результативности, обеспечивающие предоставление информации о локальном, региональном, национальном или глобальном состоянии окружающей среды

Примечание 1 к статье: Понятие “региональный ” может распространяться на регион, область или на группу регионов внутри страны, или на группу стран, или на континент в зависимости от масштаба внешних условий (окружающей среды), который организация считает необходимым рассматривать.

**3.6**  
**воздействие на окружающую среду**  
**environmental impact**

любое изменение в окружающей среде, отрицательного или положительного характера, полностью или частично являющееся результатом экологических аспектов организации

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.7]

**3.7**  
**система экологического менеджмента**  
**environmental management system**

EMS = СЭМ

часть системы менеджмента организации, используемая для разработки и внедрения экологической политики и управления ее экологическими аспектами

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.8, с изменениями]

**3.8**  
**экологическая цель**  
**environmental objective**

общая экологическая установка к действию, согласующаяся с экологической политикой, которую организация решила достигнуть

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.9].

**3.9**  
**экологическая результативность**  
**environmental performance**

измеряемые результаты управления организацией своими экологическими аспектами

Примечание 1 к статье: В контексте систем экологического менеджмента результаты могут быть измерены в отношении реализации экологической политики организации, достижения экологических целей, выполнения



экологических задач и других требований к экологической результативности.

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.10].

**3.10**  
**оценивание (оценка) экологической результативности**  
**environmental performance evaluation**

**ОЭР = EPE**

Процесс, способствующий принятию управленческих решений, относящихся к экологической результативности организации, путем выбора показателей, сбора и анализа данных, оценки информации по критериям экологической результативности, составления отчетности и обмена информацией, периодического пересмотра и улучшения этого процесса

**3.11**  
**показатель экологической результативности**  
**индикатор экологической результативности**  
**environmental performance indicator**

**ПЭР = EPI**

показатель, обеспечивающий предоставление информации о результативности экологической деятельности организации

**3.12**  
**экологическая политика**  
**environmental policy**

официальное заявление высшего руководства организации об основных намерениях и направлениях деятельности в отношении экологической результативности

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.11, с изменениями]

**3.13**  
**экологическая задача**  
**environmental target**

детализированное требование к результативности, применимое к организации или ее частям, вытекающее из экологических целей, которое следует установить и выполнить для достижения этих целей

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.12]

**3.14**  
**функция**  
**function**

сочетание процессов, продукции или услуг для достижения заранее определенного конечного результата, обычно на основе периодического повтора

**3.15**  
**показатель**  
**индикатор**  
**indicator**

измеряемое выражение состояния или статуса работ, менеджмента или условий

**3.16**  
**заинтересованная сторона**  
**interested party**

лицо или группа лиц, заинтересованных в экологической результативности, или на которых может влиять экологическая результативность организации

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.13].

**3.17**

**ключевой показатель результативности**

**КПР**

**key performance indicator**

**KPI**

индикатор результативности, который организация признает важным и который выделяет определенные аспекты и обращает к ним внимание

**3.18**

**показатель (индикатор) результативности менеджмента**

**ПРМ**

**management performance indicator**

**MPI**

индикатор экологической результативности, обеспечивающий представление информации о действиях руководства, влияющих на экологическую результативность организации

**3.19**

**показатель (индикатор) результативности деятельности**

**ПРД**

**operational performance indicator**

**OPI**

индикатор экологической результативности, обеспечивающий предоставление информации об экологической результативности функционирования организации

**3.20**

**организация**

**organization**

компания, корпорация, фирма, предприятие, орган власти или учреждение либо часть их, либо комбинация частей, официально учрежденные или нет, государственные или частные, выполняющие собственные функции и имеющие свой административный аппарат

Примечание 1 к статье: Для организаций, состоящих из нескольких подразделений, каждое подразделение может быть определено как организация.

[ИСТОЧНИК: ISO 14001:2004, 3.16].

## **4 Оценивание экологической результативности**

### **4.1 Общий обзор**

#### **4.1.1 Процесс ОЭР**

Оценивание экологической результативности (ОЭР) – процесс менеджмента, использующий ключевые показатели результативности таким образом, чтобы сравнить прошлую и настоящую экологическую результативность организации с ее экологическими целями и задачами. Информация, полученная в ходе (ОЭР), может помочь организации в следующем:

- идентифицировать экологические аспекты и определить, какие из них считать важными;
- поставить цели и определить задачи по улучшению экологической результативности и в соответствии с этими целями и задачами оценить результативность;
- определить возможности для лучшего управления своими экологическими аспектами;
- выявить тенденции, связанные с результативностью своей экологической деятельности;
- проанализировать и улучшить эффективность и результативность;
- идентифицировать стратегические возможности;

- оценить соблюдение или риск несоблюдения законодательных и других требований, которые организация обязалась выполнять в отношении своих экологических аспектов;
- отчитываться и обмениваться информацией по экологической результативности внутри и вне организации.

Обязательство руководства организации в отношении ОЭР является важным и оно должно быть частью регулярной деятельности и бизнес- функций организации. ОЭР должно соответствовать размеру, местоположению и типу организации, ее потребностям и приоритетам.

Внутри самой организации ОЭР может помочь организации в достижении целей и выполнении задач, связанных с экологической результативностью и также содействовать внедрению и развитию СЭМ. ОЭР можно также использовать для передачи и обмена информацией по экологической результативности организации с внешними заинтересованными сторонами, чтобы продемонстрировать свою приверженность к улучшению.

ОЭР осуществляют по следующей модели менеджмента (что подробно описано в данном международном стандарте): “Планирование – Выполнение – Проверка - Действие”. Ниже перечислены стадии этого непрерывного процесса.

#### a) **Планирование**

Подготовка к осуществлению оценки результативности:

- планирование ОЭР;
- выбор показателей для ОЭР (процесс выбора показателей для целей и задач может включать как выбор из числа существующих показателей, так и разработку новых показателей).

#### b) **Выполнение**

Управление данными и информацией, которое включает:

- сбор данных, относящихся к выбранным показателям (для руководства по сбору данных, см. ISO/TS 14033);
- анализ и преобразование данных в информацию, описывающую экологическую результативность организации;
- оценка информации, описывающей экологическую результативность организации в сравнении с ее целями для экологической результативности;
- подготовка отчета и передача информации, описывающей экологическую результативность организации.

#### c) **Проверка и действие**

- Анализ и улучшение ОЭР.

### 4.1.2 Показатели ОЭР

#### 4.1.2.1 Общие положения

Настоящий международный стандарт описывает две категории показателей ОЭР.

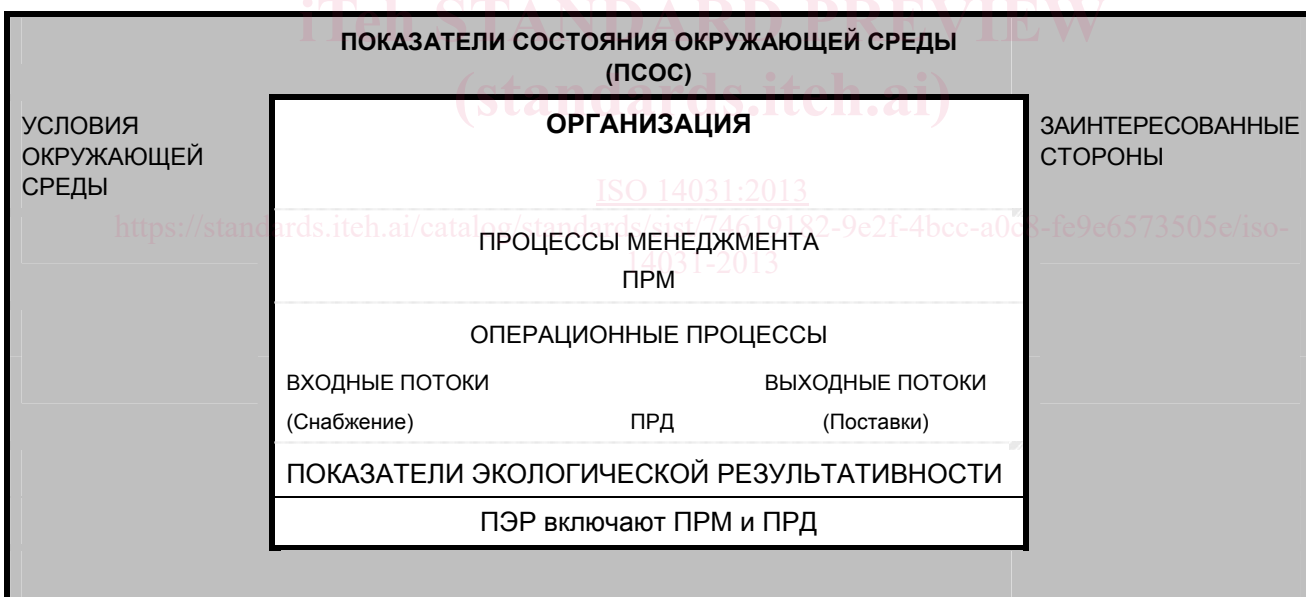
Показатели состояния окружающей среды (ПСОС) обеспечивают информацию о состоянии окружающей среды, на которую организация может воздействовать. Эта информация может помочь организации лучше понять фактическое воздействие или потенциальное воздействие ее экологических аспектов (например, технологические выбросы). Показатели ПСОС зачастую сложно связать

непосредственно с производственными процессами одной организации, если только они не являются единственным источником выбросов в атмосферу конкретного загрязнителя. Следует принять во внимание все другие источники или факторы, которые могут оказывать подобное воздействие на окружающую среду. Показатели ПСОС могут быть использованы (например, регулирующими органами или иными государственными учреждениями на местах) для расчета базисных уровней состояния ОС, отслеживания тенденций, установления допустимых пределов для загрязнителей и разработки мер побудительного характера.

Показатели экологической результативности (ПЭР) обеспечивают информацию, касающуюся управления организацией своими важными экологическими аспектами, и демонстрируют результаты реализации программ организации в области экологического менеджмента. Это могут быть КПР, которые организация выбирает для использования в общих целях деятельности:

- показатели результативности менеджмента (ПРМ), обеспечивающие предоставление информации об усилиях, предпринимаемых руководством с целью воздействия на экологическую результативность менеджмента организации;
- показатели результативности (операционной) деятельности (ПРД), обеспечивающие предоставление информации об экологической результативности функционирования операционных процессов организации.

На Рисунке 1 показана взаимосвязь между менеджментом организации, ее операционными процессами и условиями окружающей среды и типы показателей ОЭР, относящиеся к каждому из этих элементов.



**Обозначение**

- ▶ информационные потоки
- ▶ входные и выходные потоки, относящиеся к операционным процессам организации
- .....▶ решения

**Рисунок 1 – Понимание организации и ее окружения**

**4.1.2.2 Показатели ОЭР, связанные с экологическими, социальными и экономическими аспектами устойчивого развития**

Показатели ПЭР и ПСОС можно использовать для демонстрации того, как организация справляется с этими тремя направляющими устойчивого развития (социального, экономического и экологического характера) посредством менеджмента своих значимых экологических аспектов.

ПРМ могут показывать улучшения в социальном измерении (например, показатели, демонстрирующие то, каким образом проводится или будет проводиться обучение с тем, чтобы улучшить определенные экологические аспекты) или в экономическом измерении (например, инвестиции в новые технологии с тем, чтобы заниматься экологическими аспектами и экономией средств за счет улучшения экологической результативности).

ПРД могут быть связаны с ситуацией в окружающей среде (например, сокращения выбросов, сокращение энергопотребления и водопользования).

ПСОС могут не быть напрямую связаны с процессами организации, но в определенных случаях ПСОС могут быть связаны с успешным экологическим менеджментом организации, что само по себе может отражаться на всех трех параметрах устойчивого развития, например,

- улучшение качества водных ресурсов (экологический параметр);
- улучшение качества жизни – больше людей, имеющих доступ к питьевой воде (социальный параметр);
- сниженные затраты на получение питьевой воды (экономический параметр).

Решения и действия руководства организации тесно связаны с результативностью ее операционных процессов. На Рисунке 2 схематично представлена последовательность ОЭР со ссылкой на номера и заголовки соответствующих разделов в данном международном стандарте. В Приложении А представлено дополнительное руководство для поддержки ОЭР.



ПРИМЕЧАНИЕ Ссылки на этом рисунке относятся к подразделу 4.1.1. В Приложении А дается дополнительное руководство.

Рисунок 2 – Схема ОЭР (согласно модели PDCA)