
**Systemes de management de la qualité —
Exigences particulières pour l'application
de l'ISO 9001:2008 pour la production
de série et de pièces de rechange dans
l'industrie automobile**

iTeh STANDARD PREVIEW

Quality management systems —

Particular requirements for the application of ISO 9001:2008 for automotive
production and relevant service part organizations

ISO/TS 16949:2009

[https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-
b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009)



PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

Notice de droit d'auteur

Ce document de l'ISO est un projet de Norme internationale qui est protégé par les droits d'auteur de l'ISO. Sauf autorisé par les lois en matière de droits d'auteur du pays utilisateur, aucune partie de ce projet ISO ne peut être reproduite, enregistrée dans un système d'extraction ou transmise sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, les enregistrements ou autres, sans autorisation écrite préalable.

Les demandes d'autorisation de reproduction doivent être envoyées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office

Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Toute reproduction est soumise au paiement de droits ou à un contrat de licence.

Les contrevenants pourront être poursuivis.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/TS 16949:2009](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

Le contenu des encadrés dans le présent document est le texte de l'ISO 9001:2008. Il est protégé par l'avis de droit d'auteur ci-dessus.

Le texte à l'extérieur des encadrés a été rédigé par l'IATF (International Automotive Task Force). Les droits d'auteur de ce texte ont été déposés par l'ANFIA, la FIEV, le SMMT et le VDA (voir ci-dessous) ainsi que par les constructeurs automobiles Chrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp., PSA Peugeot Citroën, Renault.

Ni cette Spécification Technique, ni aucun extrait de celle-ci ne peuvent être reproduits dans un système de recherche documentaire. Ils ne peuvent pas non plus être transmis sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, par voie électronique, par photocopie, par enregistrement ou autre, sans obtention préalable d'une autorisation écrite.

Il convient d'adresser toute demande d'autorisation de reproduction et/ou traduction du texte non contenu dans les encadrés, à l'une des adresses suivantes:

International Automotive Oversight Bureau (IAOB/USA)

Associazione Nazionale Filiera Industrie Automobilistiche (ANFIA/Italy)

Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (FIEV/France)

Society of Motor Manufacturers and Traders (SMMT/UK)

Verband der Automobilindustrie - QualitätsManagement Center (VDA-QMC/Germany)

Sommaire

Avant-propos	vii
Introduction	ix
0.1 Généralités	ix
0.2 Approche processus	x
0.3 Relations avec l'ISO 9004	xii
0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management	xii
0.5 Objectif de la présente Spécification technique	xii
1 Domaine d'application	1
1.1 Généralités	1
1.2 Périmètre d'application	2
2 Références normatives	2
3 Termes et définitions	3
3.1 Termes et définitions pour l'industrie automobile	3
4 Système de management de la qualité	5
4.1 Exigences générales	5
4.1.1 Exigences générales — Supplément	6
4.2 Exigences relatives à la documentation	6
4.2.1 Généralités	6
4.2.2 Manuel qualité	6
4.2.3 Maîtrise des documents	7
4.2.3.1 <i>Spécifications techniques</i>	7
4.2.4 Maîtrise des enregistrements	8
4.2.4.1 <i>Conservation des enregistrements</i>	8
5 Responsabilité de la direction	8
5.1 Engagement de la direction	8
5.1.1 Efficience des processus	8
5.2 Écoute client	9
5.3 Politique qualité	9
5.4 Planification	9
5.4.1 Objectifs qualité	9
5.4.1.1 <i>Objectifs qualité — Supplément</i>	9
5.4.2 Planification du système de management de la qualité	10
5.5 Responsabilité, autorité et communication	10
5.5.1 Responsabilité et autorité	10
5.5.1.1 <i>Responsabilité en matière de qualité</i>	10
5.5.2 Représentant de la direction	10
5.5.2.1 <i>Représentant du client</i>	11
5.5.3 Communication interne	11
5.6 Revue de direction	11
5.6.1 Généralités	11
5.6.1.1 <i>Performance du système de management de la qualité</i>	11
5.6.2 Éléments d'entrée de la revue	12
5.6.2.1 <i>Éléments d'entrée de la revue — Supplément</i>	12
5.6.3 Éléments de sortie de la revue	12
6 Management des ressources	12
6.1 Mise à disposition des ressources	12
6.2 Ressources humaines	13

6.2.1	Généralités	13
6.2.2	Compétence, formation, et sensibilisation	13
6.2.2.1	<i>Compétences en conception de produit</i>	13
6.2.2.2	<i>Formation</i>	13
6.2.2.3	<i>Formation sur le poste de travail</i>	14
6.2.2.4	<i>Motivation et responsabilisation du personnel</i>	14
6.3	Infrastructures	14
6.3.1	Planification des usines, des installations et des équipements	14
6.3.2	Plans d'urgence	14
6.4	Environnement de travail	15
6.4.1	Sécurité du personnel pour atteindre la conformité aux exigences relatives au produit	15
6.4.2	Propreté des locaux	15
7	Réalisation du produit	16
7.1	Planification de la réalisation du produit	16
7.1.1	Planification de la réalisation du produit — Supplément	16
7.1.2	Critères d'acceptation	16
7.1.3	Confidentialité	16
7.1.4	Maîtrise des modifications	17
7.2	Processus relatifs aux clients	17
7.2.1	Détermination des exigences relatives au produit	17
7.2.1.1	<i>Identification des caractéristiques spéciales du client</i>	18
7.2.2	Revue des exigences relatives au produit	18
7.2.2.1	<i>Revue des exigences relatives au produit — Supplément</i>	18
7.2.2.2	<i>Étude de faisabilité de la fabrication par l'organisme</i>	18
7.2.3	Communication avec les clients	19
7.2.3.1	<i>Communication avec les clients — Supplément</i>	19
7.3	Conception et développement	19
7.3.1	Planification de la conception et du développement	19
7.3.1.1	<i>Approche pluridisciplinaire</i>	20
7.3.2	Éléments d'entrée de la conception et du développement	20
7.3.2.1	<i>Éléments d'entrée de la conception du produit</i>	20
7.3.2.2	<i>Éléments d'entrée de la conception du processus de fabrication</i>	21
7.3.2.3	<i>Caractéristiques spéciales</i>	21
7.3.3	Éléments de sortie de la conception et du développement	21
7.3.3.1	<i>Éléments de sortie de la conception du produit — Supplément</i>	22
7.3.3.2	<i>Éléments de sortie de la conception du processus de fabrication</i>	22
7.3.4	Revue de la conception et du développement	23
7.3.4.1	<i>Surveillance</i>	23
7.3.5	Vérification de la conception et du développement	23
7.3.6	Validation de la conception et du développement	23
7.3.6.1	<i>Validation de la conception et du développement — Supplément</i>	24
7.3.6.2	<i>Programme de prototypes</i>	24
7.3.6.3	<i>Processus d'acceptation du produit</i>	24
7.3.7	Maîtrise des modifications de la conception et du développement	24
7.4	Achats	25
7.4.1	Processus d'achats	25
7.4.1.1	<i>Conformité aux exigences légales et réglementaires</i>	25
7.4.1.2	<i>Développement du système de management de la qualité des fournisseurs</i>	25
7.4.1.3	<i>Sources d'approvisionnement approuvées par le client</i>	25
7.4.2	Informations relatives aux achats	26
7.4.3	Vérification du produit acheté	26
7.4.3.1	<i>Conformité aux exigences du produit réceptionné</i>	26
7.4.3.2	<i>Suivi du fournisseur</i>	26

7.5	Production et préparation du service.....	27
7.5.1	Maîtrise de la production et de la préparation du service.....	27
7.5.1.1	<i>Plan de surveillance</i>	27
7.5.1.2	<i>Instructions de travail</i>	28
7.5.1.3	<i>Vérification de la mise en état des postes de travail</i>	28
7.5.1.4	<i>Maintenance préventive et maintenance prédictive</i>	28
7.5.1.5	<i>Gestion des outillages de production</i>	28
7.5.1.6	<i>Ordonnancement de la production</i>	29
7.5.1.7	<i>Retour d'information des prestations de service après livraison</i>	29
7.5.1.8	<i>Accord avec le client concernant les prestations de service après livraison</i>	29
7.5.2	Validation des processus de production et de préparation du service.....	29
7.5.2.1	<i>Validation des processus de production et de préparation du service — Supplément</i>	30
7.5.3	Identification et traçabilité	30
7.5.3.1	<i>Identification et traçabilité — Supplément</i>	30
7.5.4	Propriété du client.....	30
7.5.4.1	<i>Outillage de production appartenant au client</i>	30
7.5.5	Préservation du produit	31
7.5.5.1	<i>Conditions de stockage et gestion des stocks</i>	31
7.6	Maîtrise des équipements de surveillance et de mesure	31
7.6.1	Analyse du système de mesure	32
7.6.2	Enregistrements des étalonnages et vérifications.....	32
7.6.3	Exigences relatives aux laboratoires	32
7.6.3.1	<i>Laboratoire interne</i>	32
7.6.3.2	<i>Laboratoire externe</i>	32
8	Mesure, analyse et amélioration (standards.ifeh.ai).....	33
8.1	Généralités	33
8.1.1	Identification des outils statistiques.....	33
8.1.2	Connaissance des concepts statistiques de base.....	33
8.2	Surveillance et mesurage.....	33
8.2.1	Satisfaction du client.....	33
8.2.1.1	<i>Satisfaction du client — Supplément</i>	34
8.2.2	Audit interne	34
8.2.2.1	<i>Audit du système de management de la qualité</i>	34
8.2.2.2	<i>Audit des processus de fabrication</i>	35
8.2.2.3	<i>Audit produit</i>	35
8.2.2.4	<i>Planification des audits internes</i>	35
8.2.2.5	<i>Qualification des auditeurs internes</i>	35
8.2.3	Surveillance et mesure des processus.....	35
8.2.3.1	<i>Surveillance et mesure des processus de fabrication</i>	35
8.2.4	Surveillance et mesure du produit.....	36
8.2.4.1	<i>Contrôle des dimensions et essais fonctionnels</i>	36
8.2.4.2	<i>Pièces d'aspect</i>	37
8.3	Maîtrise du produit non conforme.....	37
8.3.1	Maîtrise du produit non conforme — Supplément.....	37
8.3.2	Maîtrise du produit retouché.....	37
8.3.3	Information du client	37
8.3.4	Dérogation accordée par le client.....	38
8.4	Analyse des données	38
8.4.1	Analyse et utilisation des données	38
8.5	Amélioration.....	39
8.5.1	Amélioration continue.....	39
8.5.1.1	<i>Amélioration continue de l'organisme</i>	39
8.5.1.2	<i>Amélioration des processus de fabrication</i>	39

8.5.2 Action corrective	39
8.5.2.1 Résolution de problèmes	40
8.5.2.2 Dispositif anti-erreurs	40
8.5.2.3 Impact des actions correctives	40
8.5.2.4 Essais/Analyse du produit rejeté	40
8.5.3 Action préventive	40
Annexe A (normative) Plan de surveillance	41
Bibliographie	43

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/TS 16949:2009](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 2.

La tâche principale des comités techniques est d'élaborer les Normes internationales. Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

Dans d'autres circonstances, en particulier lorsqu'il existe une demande urgente du marché, un comité technique peut décider de publier d'autres types de documents:

- une Spécification publiquement disponible ISO (ISO/PAS) représente un accord entre les experts dans un groupe de travail ISO et est acceptée pour publication si elle est approuvée par plus de 50 % des membres votants du comité dont relève le groupe de travail;
- une Spécification technique ISO (ISO/TS) représente un accord entre les membres d'un comité technique et est acceptée pour publication si elle est approuvée par 2/3 des membres votants du comité.

Une ISO/PAS ou ISO/TS fait l'objet d'un examen après trois ans afin de décider si elle est confirmée pour trois nouvelles années, révisée pour devenir une Norme internationale, ou annulée. Lorsqu'une ISO/PAS ou ISO/TS a été confirmée, elle fait l'objet d'un nouvel examen après trois ans qui décidera soit de sa transformation en Norme internationale soit de son annulation.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

L'ISO/TS 16949 a été élaborée par l'IATF (International Automotive Task Force) et la JAMA (Japan Automobile Manufacturers Association, Inc.) avec l'aide de l'ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*.

Cette troisième édition annule et remplace la deuxième édition (ISO/TS 16949:2002), qui a fait l'objet d'une révision technique modifiée selon l'ISO 9001:2008.

Le texte encadré est le texte original de l'ISO 9001:2008. Les exigences supplémentaires spécifiques au secteur automobile sont à l'extérieur des encadrés.

Dans la présente Spécification technique, le terme «doit» indique le caractère obligatoire des exigences. Le terme «il est souhaitable que» indique une recommandation. Les paragraphes signalés par le terme «NOTE» sont destinés à faciliter la compréhension ou à clarifier une exigence.

Lorsque les expressions «par exemple» ou «tel que» sont utilisées, ces suggestions sont fournies uniquement à titre d'illustration.

L'Annexe A constitue un élément normatif de la présente Spécification technique.

Remarques relatives à la certification

La certification selon la présente Spécification technique, en incluant les éventuelles exigences spécifiques des clients, est reconnue par les clients membres de l'IATF, lorsqu'elle est réalisée dans le cadre du système de certification IATF (voir les «Règles pour la reconnaissance IATF»).

Des détails peuvent être obtenus auprès des fonctions locales de surveillance de l'IATF citées ci-dessous:

International Automotive Oversight Bureau (IAOB)

Web site: www.iaob.org mail: quality@iaob.org

Associazione Nazionale Filiera Industrie Automobilistiche (ANFIA)

Web site: www.anfia.it e-mail: anfia@anfia.it

IATF France

Web site: www.iatf-france.com e-mail: iatf@iatf-france.com

Society of Motor Manufacturers and Traders Ltd. (SMMT Ltd)

Web site: www.smmt.co.uk e-mail: quality@smmt.co.uk

Verband der Automobilindustrie - Qualitätsmanagement Center (VDA-QMC)

Web site: www.vda-qmc.de e-mail: info@vda-qmc.de

Toutes les informations publiques concernant l'IATF sont disponibles à l'adresse internet suivante:
www.iatfglobaloversight.org

ISO/TS 16949:2009
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009>

Introduction

0.1 Généralités

ISO 9001:2008, Systèmes de management de la qualité — Exigences

Introduction

0.1 Généralités

Il est souhaitable que l'adoption d'un système de management de la qualité relève d'une décision stratégique de l'organisme. La conception et la mise en œuvre d'un système de management de la qualité tiennent compte

- a) de l'environnement de l'organisme, des modifications de cet environnement ou des risques associés à cet environnement,
- b) de besoins variables,
- c) d'objectifs particuliers,
- d) des produits fournis,
- e) des processus mis en œuvre,
- f) de la taille et de la structure de l'organisme.

La présente Norme internationale ne vise ni l'uniformité des structures des systèmes de management de la qualité, ni l'uniformité de la documentation.

Les exigences en matière de système de management de la qualité spécifiées dans la présente Norme internationale sont complémentaires aux exigences relatives aux produits. Les informations sous forme de «NOTE» sont fournies pour clarifier l'exigence associée ou en faciliter la compréhension.

La présente Norme internationale peut être utilisée aussi bien par l'organisme en interne que par des parties externes, y compris des organismes de certification, pour évaluer sa capacité à satisfaire les exigences des clients, les exigences légales et réglementaires applicables au produit, ainsi que les exigences de l'organisme lui-même.

Les principes de management de la qualité présentés dans l'ISO 9000 et l'ISO 9004 ont été pris en compte au cours du développement de la présente Norme internationale.

0.2 Approche processus

ISO 9001:2008, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.2 Approche processus

La présente Norme internationale encourage l'adoption d'une approche processus lors du développement, de la mise en œuvre et de l'amélioration de l'efficacité d'un système de management de la qualité, afin d'accroître la satisfaction des clients par le respect de leurs exigences.

Pour qu'un organisme fonctionne de manière efficace, il doit identifier et gérer de nombreuses activités corrélées. Une activité ou un ensemble d'activités utilisant des ressources et géré de manière à permettre la transformation d'éléments d'entrée en éléments de sortie peut être considéré comme un processus. L'élément de sortie d'un processus constitue souvent l'élément d'entrée du processus suivant.

L'«approche processus» désigne l'application d'un système de processus au sein d'un organisme, ainsi que l'identification, les interactions et le management de ces processus en vue d'obtenir le résultat souhaité.

L'un des avantages de l'approche processus est la maîtrise permanente qu'elle permet sur les relations entre les processus individuels au sein du système de processus, ainsi que sur leurs combinaisons et interactions.

Lorsqu'elle est utilisée dans un système de management de la qualité, cette approche souligne l'importance

- a) de comprendre et de remplir les exigences;
- b) de considérer les processus en termes de valeur ajoutée;
- c) de mesurer la performance et l'efficacité des processus;
- d) d'améliorer en permanence les processus sur la base de mesures objectives.

ITeH STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-003d-4911e4051103/iso-9001-2008>

Le modèle de système de management de la qualité basé sur les processus, présenté à la Figure 1, illustre les relations entre les processus décrits dans les Articles 4 à 8. Cette figure montre le rôle significatif joué par les clients lors de la définition des exigences en tant qu'éléments d'entrée. La surveillance de la satisfaction des clients exige l'évaluation des informations concernant la perception des clients sur le niveau de réponse de l'organisme à leurs exigences. Le modèle présenté à la Figure 1 couvre toutes les exigences de la présente Norme internationale, mais il ne présente pas les processus à un niveau détaillé.

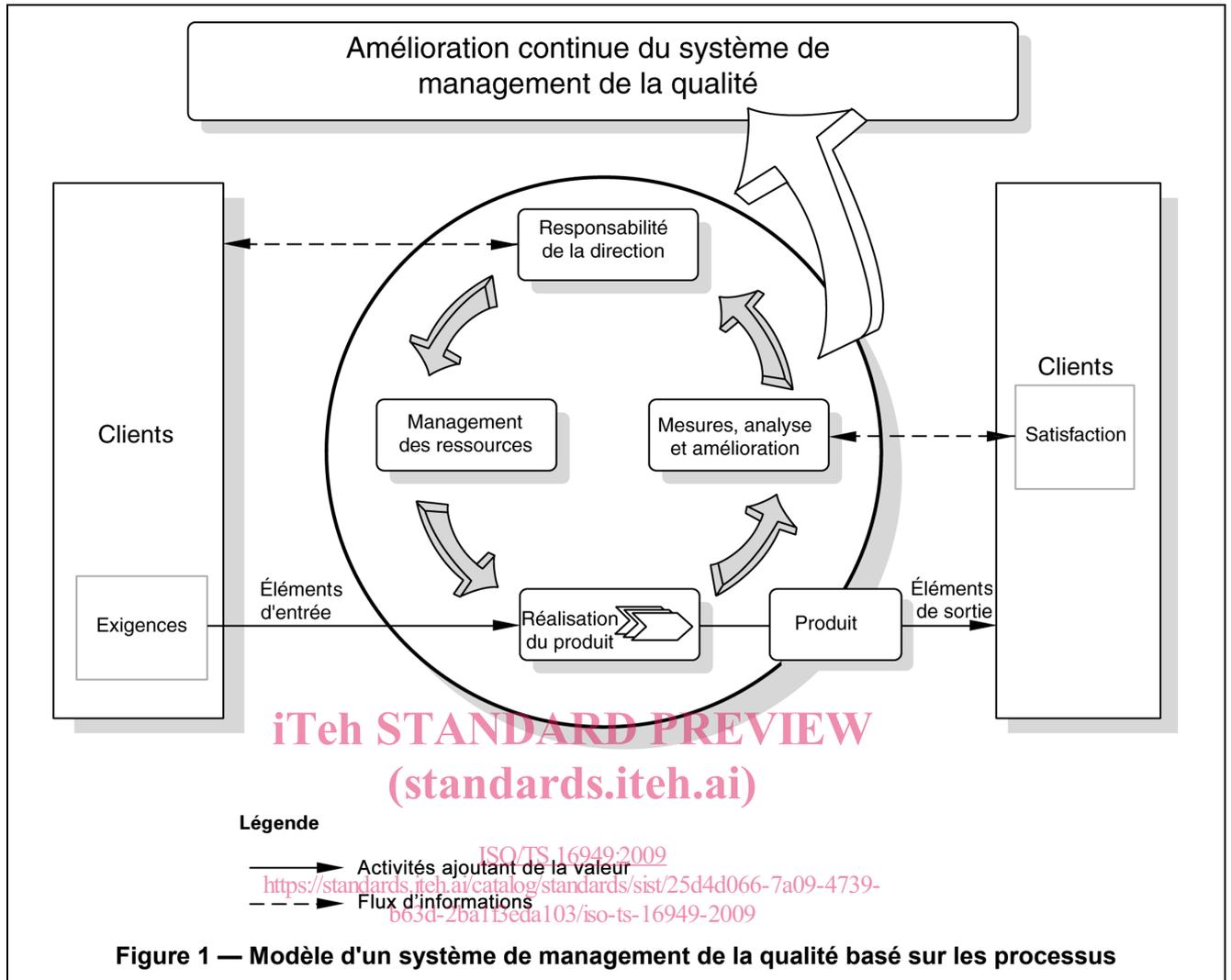
NOTE De plus, le concept de la «roue de Deming» [désigné en anglais par «Plan-Do-Check-Act» (PDCA)] s'applique à tous les processus. La roue de Deming peut être décrite succinctement comme suit.

Planifier: établir les objectifs et les processus nécessaires pour fournir des résultats correspondant aux exigences des clients et aux politiques de l'organisme.

Faire: mettre en œuvre les processus.

Vérifier: surveiller et mesurer les processus et le produit par rapport aux politiques, objectifs et exigences du produit, et rendre compte des résultats.

Agir: entreprendre les actions pour améliorer en permanence les performances des processus.



0.3 Relations avec l'ISO 9004

ISO 9001:2008, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.3 Relations avec l'ISO 9004

L'ISO 9001 et l'ISO 9004 sont des normes de système de management de la qualité élaborées de manière à se compléter l'une l'autre; elles peuvent cependant être utilisées séparément.

L'ISO 9001 spécifie les exigences pour un système de management de la qualité qui peuvent être utilisées par les organismes en interne ou à des fins de certification ou contractuelles. Elle porte essentiellement sur l'efficacité du système de management de la qualité à satisfaire les exigences des clients.

Au moment de la publication de la présente Norme internationale, l'ISO 9004 est en cours de révision. L'édition révisée de l'ISO 9004 fournira des lignes directrices relatives au management des performances durables pour tout organisme dans un environnement complexe, exigeant et en perpétuelle évolution. L'ISO 9004 fournit une perspective sur le management par la qualité plus large que celle de l'ISO 9001. Elle traite des besoins et attentes de toutes les parties intéressées et de leur satisfaction par le biais de l'amélioration continue et systématique des performances de l'organisme. Cependant, elle n'est pas destinée à être utilisée dans un cadre réglementaire, contractuel ou de conception.

NOTE Il est souhaitable que la connaissance et l'utilisation des huit principes de management de la qualité cités en référence dans l'ISO 9000:2005 et dans l'ISO 9004:— soient démontrées et déployées à tous les niveaux de l'organisme par la direction.

0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 9001:2008, Systèmes de management de la qualité — Exigences

0.4 Compatibilité avec d'autres systèmes de management

ISO/TS 16949:2009
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

Lors de l'élaboration de la présente Norme internationale, les dispositions de l'ISO 14001:2004 ont été prises en considération comme il convient dans le but de renforcer la compatibilité des deux normes au profit des utilisateurs. L'Annexe A montre la correspondance entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 14001:2004.

La présente Norme internationale ne comporte pas d'exigences spécifiques à d'autres systèmes de management, tels que le management environnemental, le management de l'hygiène et de la sécurité au travail, la gestion financière ou le management des risques. Toutefois, la présente Norme internationale permet à un organisme d'aligner ou d'intégrer son propre système de management de la qualité avec les exigences de système de management correspondantes. Il est possible pour un organisme d'adapter son (ses) système(s) de management existant(s) afin d'établir un système de management de la qualité satisfaisant aux exigences de la présente Norme internationale.

0.5 Objectif de la présente Spécification technique

L'objectif de la présente Spécification technique est le développement d'un système de management de la qualité qui contribue à l'amélioration continue, en privilégiant la prévention des défauts et la réduction des variations et gaspillages dans la chaîne d'approvisionnement.

La présente Spécification technique associée aux exigences spécifiques clients applicables définit les exigences fondamentales du système de management de la qualité de ceux qui souscrivent à la présente Spécification technique.

La présente Spécification technique est destinée à éviter les audits de certification multiples, et fournit une approche commune en matière de système de management de la qualité pour la production de pièces de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile.

Systemes de management de la qualite — Exigences particulieres pour l'application de l'ISO 9001:2008 pour la production de serie et de pieces de rechange dans l'industrie automobile

1 Domaine d'application

1.1 Generalites

ISO 9001:2008, Systemes de management de la qualite — Exigences

1 Domaine d'application

1.1 Generalites

La presente Norme internationale specifie les exigences relatives au systeme de management de la qualite lorsqu'un organisme

- a) doit demontrer son aptitude a fournir regulierement un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences legales et reglementaires applicables,
- b) vise a accroitre la satisfaction de ses clients par l'application efficace du systeme, y compris les processus pour l'amelioration continue du systeme et l'assurance de la conformite aux exigences des clients et aux exigences legales et reglementaires applicables.

NOTE 1 Dans la presente Norme internationale, le terme «produit» s'applique:

- a) au produit destine a, ou exige par, un client;
- b) a tout element issu des processus de realisation de produits.

NOTE 2 L'expression «legal requirement» recouvre en anglais le concept, utilise dans la presente Norme internationale, d'exigence legale et reglementaire.

La presente Specification technique, conjointement avec l'ISO 9001:2008, definit les exigences en matiere de systeme de management de la qualite pour la conception, le developpement, la production et, le cas echant, l'utilisation, et les prestations de service associees aux produits du secteur automobile.

La presente Specification technique est applicable aux «sites» de production des pieces de serie et rechange des organismes ou les produits specifies par le client sont fabriques.

Les «fonctions support» situees sur le site ou separees, tels que les centres d'etudes et de conception, les sieges sociaux et les centres de distribution font partie integrante de l'audit du site, des l'instant qu'ils contribuent a l'activite du site. Elles ne peuvent cependant pas obtenir de certification separee selon la presente Specification technique.

La presente Specification technique peut etre appliquee tout au long de la chaine d'approvisionnement du secteur automobile.

1.2 Périmètre d'application

ISO 9001:2008, Systèmes de management de la qualité — Exigences

1.2 Périmètre d'application

Toutes les exigences de la présente Norme internationale sont génériques et prévues pour s'appliquer à tout organisme, quels que soient son type, sa taille et le produit fourni.

Lorsque l'une ou plusieurs exigences de la présente Norme internationale ne peuvent pas être appliquées en raison de la nature d'un organisme et de son produit, leur exclusion peut être envisagée.

Lorsque des exclusions sont faites, les demandes de conformité à la présente Norme internationale ne sont acceptables que si ces exclusions se limitent aux exigences de l'Article 7 et qu'elles n'ont pas d'incidence sur l'aptitude ou la responsabilité des organismes à fournir un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Les seules exclusions autorisées pour la présente Spécification technique sont relatives à 7.3 dans le cas où l'organisme n'est pas responsable de la conception et du développement des produits.

L'exclusion de la conception des processus de fabrication n'est jamais autorisée.

2 Références normatives

Les documents de référence suivants sont indispensables pour l'application du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 9000:2005, *Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire*

ITeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 16949:2009
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d1d066-7c09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

3 Termes et définitions

ISO 9001:2008, Systèmes de management de la qualité — Exigences

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 9000 s'appliquent.

Dans la présente Norme internationale, lorsque le terme «produit» est utilisé, il peut également signifier «service».

3.1 Termes et définitions pour l'industrie automobile

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 9000 ainsi que les suivants s'appliquent.

3.1.1

plan de surveillance

description écrite des processus et des systèmes nécessaires pour maîtriser la qualité du produit

Voir Annexe A.

3.1.2

organisme responsable de la conception

organisme ayant la responsabilité d'établir une nouvelle spécification, ou de modifier une spécification existante d'un produit

NOTE Cette responsabilité comprend les essais et la vérification des performances de la conception dans le cadre de l'application spécifiée par le client.

[ISO/TS 16949:2009](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009)

[https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009)

[b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba13eda103/iso-ts-16949-2009)

3.1.3

dispositif anti-erreurs

particularités de conception et développement des produits et des processus de fabrication permettant d'éviter la fabrication de produits non conformes

3.1.4

laboratoire

installation permettant de réaliser des contrôles, des essais et des étalonnages dans les domaines suivants, mais non limités à ceux-ci: chimie, métallurgie, dimensionnel, physique, électricité, et les essais de fiabilité

3.1.5

descriptif d'activité du laboratoire

document maîtrisé décrivant

- les essais spécifiques, les évaluations et les étalonnages pour lesquels le laboratoire est qualifié,
- une liste des équipements utilisés pour réaliser les essais, les évaluations et les étalonnages, et
- une liste des méthodes et des normes selon lesquelles les essais, les évaluations et les étalonnages sont réalisés