
**Системы менеджмента
качества. Частные требования по
применению ISO 9001:2008 для
производства автомобилей и запчастей к
ним**

*Quality management systems — Particular requirements for the application
of ISO 9001:2008 for automotive production and relevant service part
organizations*

(standards.iteh.ai)

ISO/TS 16949:2009

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер
ISO/TS 16949:2009 (R)

Отказ от ответственности при работе в PDF

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или вывести на экран, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на загрузку интегрированных шрифтов в компьютер, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe – торговый знак фирмы Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованным для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General Info файла; параметры создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами-членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просьба проинформировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

Примечание об авторских правах

Авторские права на настоящий документ принадлежат ISO. Кроме случая, когда согласно применяемым законам страны пребывания пользователя имеется разрешение, ни настоящий проект ISO, ни какие-либо выдержки из него не могут воспроизводиться, храниться в поисковой системе, или передаваться в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными, фотокопированием, путём записи или другими способами, без предварительно полученного письменного разрешения.

Запросы на разрешение воспроизведения следует направлять либо в ISO по указанным ниже адресам, либо в комитет-член ISO страны заявителя.

ISO copyright office

Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Для воспроизведения может потребоваться выплата роялти или заключение лицензионного соглашения.

Нарушение этих условий может преследоваться по закону.

(standards.iteh.ai)

ISO/TS 16949:2009

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

Содержание текста данного документа в рамках взято из стандарта ISO 9001:2008 и защищено авторскими правами, изложенными выше.

Текст вне рамок разработан Международной целевой рабочей группой по автомобилям. Авторские права на данный текст принадлежат ANFIA, FIEV, SMMT, VDA (см. далее) и производителям автомобилей Chrysler, Ford Motor Company, General Motors Corp, PSA Peugeot Citroën, Renault.

Ни данные Технические условия, ни какие-либо извлечения из них не могут воспроизводиться в поисковой системе, или передаваться в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными, фотокопированием, путём записи или другими способами без предварительно полученного письменного разрешения.

Запросы на разрешение воспроизведения и/или перевода текста вне рамок следует направлять по одному из указанных ниже адресов:

Международный надзорный орган по автомобилям (IAOB/USA)

Associazione Nazionale Filiera Industrie Automobilistiche (ANFIA/Italy)

Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (FIEV/France)

Общество изготовителей и продавцов моторов (SMMT/UK)

Verband der Automobilindustrie - Qualitätsmanagement Center (VDA-QMC/Germany)

Содержание

	Страница
Предисловие	vii
Замечания по сертификации	viii
Введение	ix
0.1 Общие положения.....	ix
0.2 Процессный подход.....	x
0.3 Связь с ISO 9004.....	xii
0.4 Совместимость с другими системами менеджмента.....	xii
0.5 Цель настоящих Технических условий.....	xii
1 Область применения.....	1
1.1 Общие положения.....	1
1.2 Применение.....	2
2 Нормативные ссылки	2
3 Термины и определения	2
3.1 Термины и определения в автомобильной промышленности.....	2
4 Система менеджмента качества	4
4.1 Общие требования.....	4
4.1.1 Общие требования. Дополнительные.....	5
4.2 Требования к документации.....	5
4.2.1 Общие положения.....	5
4.2.2 Руководство по качеству.....	6
4.2.3 Управление документацией.....	6
4.2.3.1 Технические условия проектирования.....	6
4.2.4 Управление записями.....	7
4.2.4.1 Сохранение записей.....	7
5 Ответственность руководства.....	7
5.1 Обязательства руководства.....	7
5.1.1 Эффективность процесса.....	7
5.2 Ориентация на потребителя.....	8
5.3 Политика в области качества.....	8
5.4 Планирование.....	8
5.4.1 Цели в области качества.....	8
5.4.2 Планирование создания и развития системы менеджмента качества.....	8
5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией.....	9
5.5.1 Ответственность и полномочия.....	9
5.5.1.1 Ответственность за обеспечение качества.....	9
5.5.2 Представитель руководства.....	9
5.5.2.1 Представитель потребителя.....	9
5.5.3 Внутренний обмен информацией.....	10
5.6 Анализ со стороны руководства.....	10
5.6.1 Общие положения.....	10
5.6.1.1 Рабочие характеристики системы менеджмента качества.....	10
5.6.2 Входные данные для анализа.....	10
5.6.2.1 Входные данные для анализа. Дополнение.....	11
5.6.3 Выходные данные анализа.....	11
6 Менеджмент ресурсов.....	11

6.1	Обеспечение ресурсами.....	11
6.2	Человеческие ресурсы	11
6.2.1	Общие положения.....	11
6.2.2	Компетентность, подготовка и осведомленность	12
6.2.2.1	Квалификация при проектировании продукции.....	12
6.2.2.2	Обучение.....	12
6.2.2.3	Обучение в процессе работы.....	12
6.2.2.4	Мотивация и расширение полномочий наёмных работников.....	12
6.3	Инфраструктура	13
6.3.1	Планирование завода, производственных помещений и оборудования.....	13
6.3.2	Планы для аварийных ситуаций.....	13
6.4	Производственная среда.....	13
6.4.1	Безопасность персонала при достижении соответствия требованиям к продукции... ..	14
6.4.2	Чистота помещений.....	14
7	Процессы жизненного цикла продукции	14
7.1	Планирование процессов жизненного цикла продукции	14
7.1.1	Планирование процессов жизненного цикла продукции. Дополнительно.....	14
7.1.2	Критерии приёмки.....	15
7.1.3	Конфиденциальность.....	15
7.1.4	Контроль изменений.....	15
7.2	Процессы, связанные с потребителем.....	15
7.2.1	Определение требований, относящихся к продукции	15
7.2.1.1	Установленные потребителем специальные характеристики.....	16
7.2.2	Анализ требований, относящихся к продукции	16
7.2.2.1	Анализ требований, относящихся к продукции. Дополнительно.....	16
7.2.2.2	Производственные возможности организации.....	16
7.2.3	Связь с потребителем.....	17
7.2.3.1	Связь с потребителем. Дополнительно.....	17
7.3	Проектирование и разработка	17
7.3.1	Планирование проектирования и разработки	17
7.3.1.1	Комплексный подход.....	18
7.3.2	Входные данные для проектирования и разработки	18
7.3.2.1	Входные данные проектирования продукта.....	18
7.3.2.2	Входные данные для проектирования процесса производства.....	18
7.3.2.3	Специальные характеристики.....	19
7.3.3	Выходные данные проектирования и разработки.....	19
7.3.3.1	Выходные данные проектирования продукции. Дополнительно.....	19
7.3.3.2	Выходные данные проектирования технологического процесса производства.....	20
7.3.4	Анализ проекта и разработки.....	20
7.3.4.1	Мониторинг.....	20
7.3.5	Верификация проекта и разработки	21
7.3.6	Валидация проекта и разработки	21
7.3.6.1	Валидация проекта и разработки. Дополнительно.....	21
7.3.6.2	Программа – прототип.....	21
7.3.6.3	Процесс утверждения продукции.....	21
7.3.7	Управление изменениями проекта и разработки.....	22
7.4	Закупки.....	22
7.4.1	Процесс закупок.....	22

7.4.1.1	Соответствие юридическим и нормативным требованиям.....	22
7.4.1.2	Разработка системы менеджмента качества поставщика.....	22
7.4.1.3	Утвержденные потребителем источники.....	23
7.4.2	Информация о закупках.....	23
7.4.3	Верификация закупленной продукции.....	23
7.4.3.1	Соответствие поставляемой продукции требованиям.....	23
7.4.3.2	Мониторинг поставщика.....	24
7.5	Производство и обслуживание.....	24
7.5.1	Управление производством и обслуживанием.....	24
7.5.1.1	План контроля.....	24
7.5.1.2	Рабочие инструкции.....	25
7.5.1.3	Проверка организации работы.....	25
7.5.1.4	Плановое и упреждающее техническое обслуживание.....	25
7.5.1.5	Управление производственным оборудованием.....	25
7.5.1.6	Производственное планирование.....	26
7.5.1.7	Информационная обратная связь со службами.....	26
7.5.1.8	Соглашение об услугах с потребителем.....	26
7.5.2	Валидация процессов производства и обслуживания.....	26
7.5.2.1	Валидация процессов производства и обслуживания. Дополнительно.....	27
7.5.3	Идентификация и прослеживаемость.....	27
7.5.3.1	Идентификация и прослеживаемость. Дополнительно.....	27
7.5.4	Собственность потребителей.....	27
7.5.4.1	Находящееся в собственности потребителя производственное оборудование.....	27
7.5.5	Сохранение соответствия продукции.....	28
7.5.5.1	Хранение и инвентаризация.....	28
7.6	Управление устройствами для мониторинга и измерений.....	28
7.6.1	Анализ системы измерений.....	29
7.6.2	Записи калибровки/верификации.....	29
7.6.3	Требования к лабораториям.....	29
7.6.3.1	Внутренняя лаборатория.....	29
7.6.3.2	Внешняя лаборатория.....	30
8	Измерение, анализ и улучшение.....	30
8.1	Общие положения.....	30
8.1.1	Идентификация статистических инструментов.....	30
8.1.2	Знание основных статистических концепций.....	30
8.2	Мониторинг и измерение.....	31
8.2.1	Удовлетворенность потребителей.....	31
8.2.1.1	Удовлетворенность потребителей. Дополнительно.....	31
8.2.2	Внутренний аудит.....	31
8.2.2.1	Аудит системы менеджмента качества.....	32
8.2.2.2	Аудит процесса производства.....	32
8.2.2.3	Аудит продукции.....	32
8.2.2.4	Планы внутреннего аудита.....	32
8.2.2.5	Подготовка внутренних аудиторов.....	32
8.2.3	Мониторинг и измерение процессов.....	32
8.2.3.1	Мониторинг и измерение производственных процессов.....	33
8.2.4	Мониторинг и измерение продукции.....	33
8.2.4.1	Контроль внешнего вида и функциональные испытания.....	34

8.2.4.2	Параметры внешнего вида	34
8.3	Управление несоответствующей продукцией	34
8.3.1	Управление несоответствующей продукцией. Дополнительно	35
8.3.2	Управление переработанной продукцией	35
8.3.3	Информация потребителя	35
8.3.4	Отказ потребителя	35
8.4	Анализ данных	35
8.4.1	Анализ и использование данных	36
8.5	Улучшение	36
8.5.1	Постоянное улучшение	36
8.5.1.1	Непрерывное улучшение в организации	36
8.5.1.2	Улучшение производственного процесса	36
8.5.2	Корректирующие действия	36
8.5.2.1	Решение проблем	37
8.5.2.2	Предотвращение ошибок	37
8.5.2.3	Влияние корректирующих действий	37
8.5.2.4	Испытания/анализ отбракованной продукции	37
8.5.3	Предупреждающие действия	37
Приложение А (нормативное)	План контроля	38
А.1	Этапы плана контроля	38
А.2	Элементы плана контроля	38
Библиография	40

(standards.iteh.ai)

ISO/TS 16949:2009

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

ПРИМЕЧАНИЕ В данной таблице содержания заголовки ISO 9001:2008 напечатаны нормальным типом шрифта, а заголовки IATF курсивом.

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, установленными в Директивах ISO/IEC, Часть 2.

Основная задача технических комитетов состоит в подготовке международных стандартов. Проекты международных стандартов, одобренные техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Их опубликование в качестве международных стандартов требует одобрения, по меньшей мере, 75 % комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

При других обстоятельствах, особенно когда на рынке существует настоятельная потребность в таких документах, технический комитет может принять решение опубликовать другие типы нормативных документов:

- Общедоступные технические условия ISO (ISO/PAS), представляющие собой соглашение между техническими экспертами рабочей группы ISO и принимаемые для публикации, если они одобрены более чем 50 % членов ведущего комитета, принявших участие в голосовании;
- Технические условия ISO (ISO/TS), представляющие собой соглашение между членами технического комитета и принимаемые для публикации, если они одобрены более чем 2/3 членов ведущего комитета, принявших участие в голосовании.

ISO/TS 16949 был подготовлен Международной целевой рабочей группой по автомобилям (IATF), при поддержке ISO/TC 176, *Управление качеством и обеспечение качества*

Настоящее третье издание ISO/TS 16949 отменяет и заменяет второе издание (ISO/TS 16949:2002), в которое были внесены технические поправки согласно ISO 9001:2008.

Текст в рамках является оригинальным текстом ISO 9001:2008. Относящиеся к конкретному сектору промышленности дополнительные требования приведены вне рамок.

В данных Технических условиях слово “должен (shall)” указывает требование. Слово “should” указывает рекомендацию. Абзацы, имеющие заголовок “ПРИМЕЧАНИЕ”, приведены для оказания помощи в понимании или для пояснения соответствующих требований.

Если используется выражение “такой как (such as)”, соответствующее предложение приведено только в качестве руководства.

Приложение А входит в нормативную часть настоящих Технических условий.

Замечания по сертификации

Сертификация согласно данным Техническим условиям, включающая конкретные требования потребителя, если они существуют, признаётся потребителями членами IATF, когда она выполнена в соответствии со схемой сертификации IATF (см. “Правила получения одобрения IATF”).

Подробные сведения могут быть получены по адресам локальных надзорных офисов IATF, перечисленных ниже:

Associazione Nazionale Filiera Industrie Automobilistiche (ANFIA)

Web site: www.anfia.it e-mail: anfia@anfia.it

Международный надзорный орган по автомобилям (IAOB)

Web site: www.iaob.org e-mail: quality@aiag.org

IATF-France

Web site: www.iatf-france.com e-mail: iatf@iatf-france.com

Общество изготовителей и продавцов моторов Ltd. (SMMT Ltd.)

Web site: www.smmt.co.uk e-mail: quality@smmt.co.uk

Verband der Automobilindustrie Qualitätsmanagement Center (VDA-QMC)

Web site: www.vda-qmc.de e-mail: info@vda-qmc.de

Вся опубликованная информация относительно IATF может быть найдена на:
www.iatfglobaloversight.org

ISO/TS 16949:2009

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/25d4d066-7a09-4739-b63d-2ba1f3eda103/iso-ts-16949-2009>

Введение

0.1 Общие положения

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

Введение

0.1 Общие положения

Для создания системы менеджмента качества требуется стратегическое решение организации. На разработку и внедрение системы менеджмента качества организации влияют

- a) бизнес-среда, изменения или риски, связанные с этой средой,
- b) изменяющиеся потребности,
- c) конкретные цели,
- d) выпускаемая продукция,
- e) применяемые процессы,
- f) размер и структура организации.

Настоящий международный стандарт не предполагает единообразия в структуре систем менеджмента качества или единообразия документации.

Требования к системе менеджмента качества, установленные в настоящем международном стандарте, дополняют требования к продукции. Информация, обозначенная как "ПРИМЕЧАНИЕ", является методическим указанием по пониманию или разъяснению соответствующего требования.

Настоящий международный стандарт может использоваться внутренними и внешними сторонами, включая органы по сертификации, с целью оценки способности организации выполнять требования потребителей, законодательные и нормативные требования к продукции и собственные требования организации.

При разработке настоящего международного стандарта были учтены принципы менеджмента качества, установленные в ISO 9000 и ISO 9004.

0.2 Процессный подход

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

0.2 Процессный подход

Настоящий международный стандарт направлен на применение "процессного подхода" при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, или набор действий, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего.

Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов, направленный на получение желаемого результата, могут считаться "процессным подходом".

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При применении в системе менеджмента качества такой подход подчеркивает важность

- a) понимания и выполнения требований,
- b) необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности,
- c) достижения результатов выполнения процессов и их результативности, и
- d) постоянного улучшения процессов на основе объективного измерения.

Приведенная на Рисунке 1 модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе, иллюстрирует связи между процессами, представленными в Разделах 4 – 8. Эта модель показывает, что потребители играют существенную роль при определении входных данных. Мониторинг удовлетворенности потребителей требует оценки информации, касающейся восприятия потребителями выполнения их требований. Приведенная на Рисунок 1 модель охватывает все основные требования настоящего международного стандарта, не детализируя их.

ПРИМЕЧАНИЕ Кроме того, ко всем процессам может применяться методология, известная как цикл “Plan – Do – Check – Act” (PDCA). Цикл PDCA можно кратко описать так.

Планирование: разработка целей и процессов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации.

Осуществление: внедрение процессов.

Проверка: постоянный контроль и измерение процессов и продукции в соответствии с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщение результатов.

Действие: проведение действий по постоянному улучшению показателей процессов.

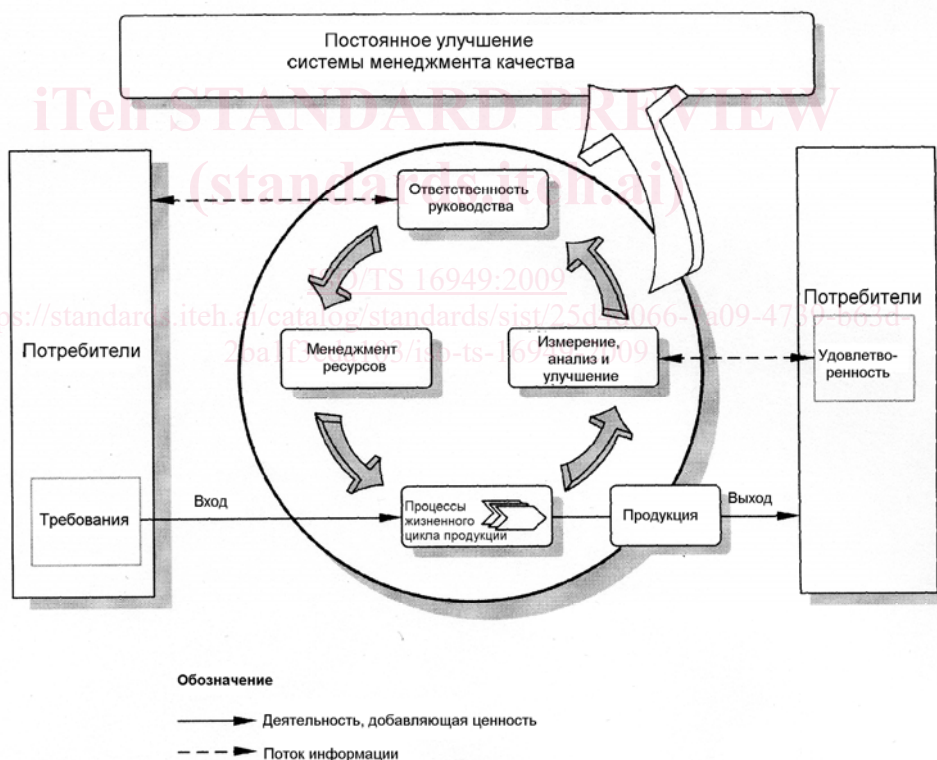


Рисунок 1 — Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе

0.3 Связь с ISO 9004

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

0.3 Связь с ISO 9004

ISO 9001 и ISO 9004 являются стандартами системы менеджмента качества, разработанными с целью дополнения друг друга, но их можно применять также независимо.

ISO 9001 устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые могут использоваться для внутреннего применения организациями, в целях сертификации или заключения контрактов. Он направлен на результативность системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей.

К моменту публикации настоящего стандарта международный стандарт ISO 9004 находился в процессе пересмотра. Пересмотренное издание ISO 9004 будет содержать рекомендации по менеджменту для достижения устойчивого успеха организации в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде. ISO 9004 содержит рекомендации по более широкому спектру целей системы менеджмента качества, чем ISO 9001; он адресован всем заинтересованным сторонам для удовлетворения их потребностей и ожиданий путем систематического и постоянного улучшения своей деятельности. Однако он не предназначен для целей сертификации, разработки регламентов или заключения контрактов.

ПРИМЕЧАНИЕ Знание и применение восьми принципов менеджмента качества, рассмотренных в ISO 9000:2005 и ISO 9004:— должно быть продемонстрировано и последовательно использовано в организации высшим менеджментом.

0.4 Совместимость с другими системами менеджмента

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

0.4 Совместимость с другими системами менеджмента

При разработке настоящего международного стандарта должное внимание было уделено положениям ISO 14001:2004 для улучшения совместимости этих двух стандартов в интересах сообщества пользователей. В Приложении А показано соответствие между ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004.

Настоящий международный стандарт не содержит конкретных требований к другим системам менеджмента, таким как менеджмент охраны окружающей среды, менеджмент в области безопасности и охраны здоровья на производстве, финансовый менеджмент или менеджмент рисков. Однако он позволяет организации согласовать свою собственную систему менеджмента качества с соответствующими требованиями других систем менеджмента или интегрировать ее в эти системы. Организация может адаптировать действующую систему(ы) менеджмента для создания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям настоящего международного стандарта.

0.5 Цель настоящих Технических условий

Цель настоящих Технических условий состоит в разработке системы менеджмента качества, обеспечивающей его непрерывное улучшение, уделяя особое внимание предотвращению дефектов и снижению вариаций и потерь в цепи поставок.

Данные Технические условия, совместно с применяемыми требованиями конкретного покупателя, определяют фундаментальные требования системы менеджмента качества для организаций, обратившихся к настоящему документу.

Данные Технические условия предназначены для исключения многократных аудитов по сертификации и обеспечения общего подхода к системе менеджмента качества в автомобильной промышленности, а также соответствующих организациях по производству запасных частей.

Системы менеджмента качества. Частные требования по применению ISO 9001:2008 для производства автомобилей и запчастей к ним

1 Область применения

1.1 Общие положения

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

1 Область применения

1.1 Общие положения

Настоящий международный стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация

- a) нуждается в демонстрации своей способности поставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующим законодательным и нормативным требованиям, и
- b) ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителя посредством эффективного применения системы, включая процессы постоянного ее улучшения и обеспечение соответствия требованиям потребителей и законодательным и нормативным требованиям.

ПРИМЕЧАНИЕ 1 В настоящем международном стандарте термин "продукция" применим только к

- a) предназначенной для потребителя или затребованной им продукции,
- b) любым ожидаемым результатам процесса жизненного цикла продукции.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Законодательные и нормативные требования могут быть представлены как законодательные требования.

Настоящие Технические условия, совместно с ISO 9001:2008, определяют требования системы менеджмента качества, относящиеся к проектированию и разработке, производству, и, когда это целесообразно, к монтажу и обслуживанию продукции автомобильной промышленности.

Данные Технические условия применяются в тех пунктах организации, где осуществляется производство предназначенных для потребителя деталей, используемых в продукции и/или при предоставлении услуг.

Вспомогательные функциональные подразделения, расположенные либо на месте либо дистанционно (такие, как центры проектирования, руководящие органы корпораций и центры распределения) участвуют в аудите на местах производства, как поддерживающие подразделения, но не могут получать отдельные сертификаты в соответствии с данными Техническими условиями.

Данные Технические условия могут применяться по всей цепочке поставок в автомобильной промышленности.

1.2 Применение

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

1.2 Применение

Все требования настоящего международного стандарта являются общими и предназначены для всех организаций независимо от вида, размера и поставляемой продукции.

Если какое-либо требование(я) настоящего международного стандарта нельзя применить ввиду специфики организации и ее продукции, допускается его исключение.

При сделанных исключениях заявления о соответствии настоящему международному стандарту приемлемы, если эти исключения подпадают под требования, приведенные в Разделе 7, и не влияют на способность или ответственность организации обеспечивать продукцией, отвечающей требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным требованиям.

Единственные допустимые исключения из данных Технических условий относятся к 7.3, там, где организация не несёт ответственность за проектирование и разработку продукции.

Допустимые исключения не включают разработку технологии производства.

2 Нормативные ссылки

Следующие ссылочные документы обязательны для применения в настоящем документе. В случае датированных ссылок применяются только цитированные издания. При недатированных ссылках используется последнее издание ссылочного документа (включая все изменения).

ISO 9000:2005, *Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь*

3 Термины и определения

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

3 Термины и определения

В настоящем международном стандарте применяются термины и определения, данные в ISO 9000.

В тексте настоящего международного стандарта термин “продукция” может означать также “услугу”.

3.1 Термины и определения в автомобильной промышленности

Для целей настоящего документа применяются термины и определения ISO 9000:2005 и приведённые ниже.

3.1.1

план контроля

control plan

документально оформленное описание систем и процессов контроля, необходимых для контролирования продукции

ПРИМЕЧАНИЕ См. Приложение А.

3.1.2

ответственная за проектирование организация

design responsible organization

организация, имеющая полномочия по определению новых, или изменению существующих технических условий на продукцию

ПРИМЕЧАНИЕ Ответственность включает испытания и проверку рабочих характеристик проекта в рамках установленного потребителем применения.

3.1.3**предотвращение ошибок
error proofing**

проектирование и разработка изделий и технологии производства, направленные на предотвращение производства несоответствующих техническим условиям изделий

3.1.4**лаборатория
laboratory**

технические средства контроля, испытаний или калибровки, которые могут включать химические, металлургические, относящиеся к измерению размеров, физические, электрические или связанные с проверкой надёжности методы испытаний, но не ограничивающиеся этим

3.1.5**область работы лаборатории
laboratory scope**

контролируемая документация, включающая

- специальные испытания, методы оценки и калибровки, которые лаборатория уполномочена выполнять,
- перечень оборудования, которое лаборатория использует для выполнения указанных выше задач, и
- перечень методов и стандартов, в соответствии с которыми лаборатория выполняет указанные выше задачи

3.1.6**производство
manufacturing**

процесс изготовления или производства

- производственных материалов,
- производственных или вспомогательных деталей,
- конструкций, или
- термообработка, сварка, покраска, нанесение гальванического покрытия, или другие процессы конечной обработки

3.1.7**основанное на прогнозировании техническое обслуживание
predictive maintenance**

работы, основанные на данных технологии, имеющие целью исключение проблем технического обслуживания с помощью прогнозирования вероятных режимов отказов

3.1.8**превентивное техническое обслуживание
preventive maintenance**

плановые работы по ликвидации причин аварий оборудования и незапланированных перерывов производства, включённые в проект технологического процесса

3.1.9**дополнительная стоимость перевозки
premium freight**

дополнительные затраты или выплаты, возникшие дополнительно при контрактной поставке

ПРИМЕЧАНИЕ Это может быть связано с методом, количеством, незапланированными или запоздавшими поставками, и т.д.