

---

---

**Нефтяная, нефтехимическая и газовая  
промышленность. Отраслевые  
системы менеджмента качества.  
Требования к организациям,  
поставляющим продукцию и услуги**

*Petroleum, petrochemical and natural gas industries – Sector-specific  
quality management systems – Requirements for product and service  
supply organizations*

iTeh STA  
(standards.iteh.ai)

ISO/TS 29001:2010

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010>

Ответственность за подготовку русской версии несёт GOST R  
(Российская Федерация) в соответствии со статьёй 18.1 Устава ISO



Ссылочный номер  
ISO/TS 29001:2010(R)

**Отказ от ответственности при работе в PDF**

Настоящий файл PDF может содержать интегрированные шрифты. В соответствии с условиями лицензирования, принятыми фирмой Adobe, этот файл можно распечатать или вывести на экран, но его нельзя изменить, пока не будет получена лицензия на загрузку интегрированных шрифтов в компьютер, на котором ведется редактирование. В случае загрузки настоящего файла заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за соблюдение лицензионных условий фирмы Adobe. Центральный секретариат ISO не несет никакой ответственности в этом отношении.

Adobe – торговый знак фирмы Adobe Systems Incorporated.

Подробности, относящиеся к программным продуктам, использованным для создания настоящего файла PDF, можно найти в рубрике General info файла; параметры создания PDF были оптимизированы для печати. Были приняты во внимание все меры предосторожности с тем, чтобы обеспечить пригодность настоящего файла для использования комитетами-членами ISO. В редких случаях возникновения проблемы, связанной со сказанным выше, просьба проинформировать Центральный секретариат по адресу, приведенному ниже.

**iTeh STANDARD PREVIEW**  
**(standards.iteh.ai)**

ISO/TS 29001:2010

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010>



**ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ**

© ISO 2010

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже, или в комитет-член ISO в стране запрашивающей стороны.

ISO copyright office  
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20  
Tel. + 41 22 749 01 11  
Fax + 41 22 734 09 47  
E-mail [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)

Web [www.iso.org](http://www.iso.org)

Опубликовано в Швейцарии

## Содержание

Страница

Предисловие.....	vi
Введение .....	vii
0.1 Общие положения .....	vii
0.2 Процессный подход.....	viii
0.3 Связь с ISO 9004 .....	ix
0.4 Совместимость с другими системами менеджмента .....	x
0.5 Цель настоящих технических условий.....	x
1 Область применения.....	1
1.1 Общие положения .....	1
1.1.1 Область применения. Дополнение .....	1
1.2 Применение.....	2
1.2.1 Применение. Дополнение.....	2
2 Нормативные ссылки .....	2
3 Термины и определения.....	2
3.1 Термины и определения, применяемые в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности .....	2
4 Система менеджмента качества .....	4
4.1 Общие требования .....	4
4.1.1 Привлеченные процессы/или услуги. Дополнение .....	4
4.2 Требования к документации .....	5
4.2.1 Общие положения .....	5
4.2.2 Руководство по качеству.....	5
4.2.2.1 Руководство по качеству. Дополнение .....	5
4.2.3 Управление документацией .....	6
4.2.3.1 Управление документацией . Дополнение.....	6
4.2.3.2 Управление изменениями документов. Дополнение .....	6
4.2.4 Управление записями .....	6
4.2.4.1 Управление записями. Дополнение.....	7
5 Ответственность руководства .....	7
5.1 Обязательства руководства .....	7
5.2 Ориентация на потребителя .....	7
5.3 Политика в области качества .....	8
5.3.1 Политика в области качества. Дополнение .....	8
5.4 Планирование .....	8
5.4.1 Цели в области качества .....	8
5.4.2 Планирование создания и развития системы менеджмента качества .....	8
5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией.....	9
5.5.1 Ответственность и полномочия.....	9
5.5.2 Представитель руководства.....	9
5.5.3 Внутренний обмен информацией.....	9
5.6 Анализ со стороны руководства.....	10
5.6.1 Общие положения .....	10
5.6.1.1 Общие положения. Дополнение .....	10
5.6.2 Входные данные для анализа .....	10
5.6.3 Выходные данные для анализа .....	11
6 Менеджмент ресурсов .....	11
6.1 Обеспечение ресурсами.....	11
6.2 Человеческие ресурсы .....	11
6.2.1 Общие положения .....	11

6.2.2	Компетентность, подготовка и осведомленность .....	12
6.2.2.1	Подготовка. Дополнение.....	12
6.3	Инфраструктура .....	12
6.4	Производственная среда .....	13
7	Процессы жизненного цикла продукции.....	13
7.1	Планирование процессов жизненного цикла продукции.....	13
7.1.1	Планирование процессов жизненного цикла продукции. Дополнение .....	13
7.2	Процессы, связанные с потребителем .....	14
7.2.1	Определение требований, относящихся к продукции .....	14
7.2.2	Анализ требований, относящихся к продукции .....	14
7.2.2.1	Анализ требований, относящихся к продукции. Дополнение.....	14
7.2.3	Связь с потребителем .....	15
7.3	Проектирование и разработка .....	15
7.3.1	Планирование проектирования и разработки.....	15
7.3.1.1	Планирование проектирования и разработки. Дополнение .....	15
7.3.1.2	Проектная документация. Дополнение .....	15
7.3.2	Входные данные для проектирования и разработки.....	16
7.3.2.1	Входные данные для проектирования и разработки. Дополнение .....	16
7.3.3	Выходные данные для проектирования и разработки.....	16
7.3.3.1	Выходные данные для проектирования и разработки. Дополнение .....	16
7.3.4	Анализ проекта и разработки .....	17
7.3.4.1	Анализ проекта и разработки. Дополнение.....	17
7.3.5	Верификация проекта и разработки .....	17
7.3.6	Валидация проекта и разработки.....	18
7.3.7	Управление изменениями проекта и разработки.....	18
7.3.7.1	Управление изменениями проекта и разработки. Дополнение .....	18
7.4	Закупки .....	18
7.4.1	Процесс закупок .....	18
7.4.1.1	Процесс закупок. Дополнение.....	19
7.4.1.2	Критерии выбора, оценки и повторной оценки поставщиков. Дополнение .....	19
7.4.1.3	Требующие валидации процессы, которые обеспечивает поставщик. Дополнение.....	19
7.4.2	Информация о закупках .....	19
7.4.2.1	Информация по закупкам. Дополнение .....	19
7.4.3	Верификация закупленной продукции .....	20
7.4.3.1	Верификация закупленной продукции. Дополнение .....	20
7.5	Производство и обслуживание .....	20
7.5.1	Управление производством и обслуживанием.....	20
7.5.1.1	Управление производством и обслуживанием. Дополнение .....	20
7.5.1.2	Управление процессами. Дополнение .....	20
7.5.2	Валидация процессов производства и обслуживания.....	21
7.5.2.1	Валидация процессов производства и обслуживания/ Дополнение .....	21
7.5.3	Идентификация и прослеживаемость .....	21
7.5.3.1	Идентификация и прослеживаемость. Дополнение .....	21
7.5.3.2	Поддержание и замена идентификационных знаков и знаков прослеживаемости. Дополнение.....	22
7.5.3.3	Статус продукции. Дополнение .....	22
7.5.4	Собственность потребителей.....	22
7.5.4.1	Собственность потребителей. Дополнение .....	22
7.5.5	Сохранение соответствия продукции .....	22
7.5.5.1	Сохранение соответствия продукции. Дополнение.....	22
7.5.5.2	Периодическая оценка складированной продукции. Дополнение.....	22
7.6	Управление устройствами для мониторинга и измерений .....	23
7.6.1	Управление устройствами для мониторинга и измерений. Дополнение .....	23
7.6.2	Условия окружающей среды. Дополнение .....	24
8	Измерение, анализ и улучшение .....	24
8.1	Общие положения .....	24
8.2	Мониторинг и измерение.....	25
8.2.1	Удовлетворенность потребителей .....	25

8.2.2	Внутренний аудит.....	25
8.2.2.1	Внутренний аудит (проверка). Дополнение.....	25
8.2.2.2	Представление планов мероприятий. Дополнение.....	26
8.2.3	Мониторинг и измерение процессов.....	26
8.2.4	Мониторинг и измерение продукции.....	26
8.2.4.1	Мониторинг и измерение продукции. Дополнение.....	26
8.2.4.2	Окончательная приемка продукции. Дополнение.....	26
8.3	Управление несоответствующей продукцией.....	27
8.3.1	Выпуск или приемка несоответствующей продукции. Дополнение.....	27
8.3.2	Анализ несоответствия в полевых условиях. Дополнение.....	27
8.3.3	Уведомление заказчика. Дополнение.....	28
8.4	Анализ данных.....	28
8.4.1	Анализ данных. Дополнение.....	28
8.5	Улучшение.....	28
8.5.1	Постоянное улучшение.....	28
8.5.2	Корректирующие действия.....	29
8.5.2.1	Корректирующие действия. Дополнение.....	29
8.5.2.2	Время выполнения корректирующих действий. Дополнение.....	29
8.5.3	Предупреждающие действия.....	29
8.5.3.1	Предупреждающие действия. Дополнение.....	29
	Библиография.....	30

## iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[ISO/TS 29001:2010](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010>

## Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO тесно сотрудничает с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Международные стандарты разрабатываются в соответствии с правилами, приведенными в Директивах ISO/IEC, часть 2.

Основная задача технических комитетов состоит в разработке международных стандартов. Проекты международных стандартов, принятые техническими комитетами, рассылаются комитетам-членам на голосование. Для опубликования их в качестве международного стандарта требуется одобрение не менее 75 % комитетов-членов, принимающих участие в голосовании.

При других обстоятельствах, особенно при наличии настоятельных требований рынка, технический комитет может решить опубликовать другие типы нормативных документов:

- общедоступные технические условия ISO (ISO/PAS), представляющие собой соглашение между техническими экспертами рабочей группы ISO, и публикуемые при условии получения одобрения более чем 50 % голосов членов головного технического комитета, принимавших участие в голосовании;
- технические условия ISO (ISO/TS), представляющие собой соглашение между членами технического комитета и публикуемые при условии утверждения 2/3 голосов членов комитета, принимавших участие в голосовании.

### ISO/TS 29001:2010

Документы ISO/PAS или ISO/TS пересматриваются через три года с целью принятия решения либо о продлении их действия на следующие три года, либо о пересмотре и публикации в качестве международного стандарта, либо прекращении действия. Если принимается решение о продлении действия ISO/PAS и ISO/TS, они должны быть пересмотрены через следующие три года, когда они должны быть либо преобразованы в международный стандарт, либо отменены.

Следует учитывать возможность того, что некоторые элементы настоящего документа могут быть предметом патентного права. ISO не несет ответственности за идентификацию любого из таких патентных прав.

ISO/TS 29001 был подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 67, *Материалы, оборудование и морские сооружения для нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности*.

настоящее третье издание отменяет и заменяет второе издание (ISO/TS 29001:2007) после технического пересмотра.

В настоящем третьем издании ISO/TS 29001, текст в рамках пересмотрен с целью обеспечения соответствия тексту ISO 9001:2008 в целом и без изменений. Текст вне рамок подвергся только редакторской правке.

Четвертое издание ISO 9001 (ISO 9001:2008) отменило и заменило третье издание (ISO 9001:2000), которое было изменено с целью разъяснения ряда пунктов текста и обеспечения взаимного соответствия с ISO 14001:2004.

Еще в третьем издании заголовок ISO 9001 был пересмотрен и больше не включает термин "Обеспечение качества". Это отражает тот факт, что требования систем менеджмента качества, установленные в ISO 9001, сейчас также нацелены на более полное удовлетворение заказчика в дополнение к обеспечению качества продукции.

## Введение

### 0.1 Общие положения

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

#### Введение

##### 0.1 Общие положения

Для создания системы менеджмента качества требуется стратегическое решение организации. На разработку и внедрение системы менеджмента качества организации влияют

- a) бизнес-среда, изменения или риски, связанные с этой средой,
- b) изменяющиеся потребности,
- c) конкретные цели,
- d) выпускаемая продукция,
- e) применяемые процессы,
- f) размер и структура организации.

Настоящий международный стандарт не предполагает единообразия в структуре систем менеджмента качества или единообразия документации.

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-9001-2008>  
Требования к системе менеджмента качества, установленные в настоящем международном стандарте, дополняют требования к продукции. Информация, обозначенная как “ПРИМЕЧАНИЕ”, является методическим указанием по пониманию или разъяснению соответствующего требования.

Настоящий международный стандарт может использоваться внутренними и внешними сторонами, включая органы по сертификации, с целью оценки способности организации выполнять требования потребителей, законодательные и нормативные требования к продукции и собственные требования организации.

При разработке настоящего международного стандарта были учтены принципы менеджмента качества, установленные в ISO 9000 и ISO 9004.

ПРИМЕЧАНИЕ. Настоящие технические условия не рассматривают вопросы конкуренции или коммерции, такие как цена, поручительства, гарантийные обязательства, или договоры, предназначенные для обеспечения коммерческих интересов.

## 0.2 Процессный подход

### ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

#### 0.2 Процессный подход

Настоящий международный стандарт направлен на применение "процессного подхода" при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

Для успешного функционирования организация должна определить и осуществлять менеджмент многочисленных взаимосвязанных видов деятельности. Деятельность, или набор действий, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего.

Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также менеджмент процессов, направленный на получение желаемого результата, могут считаться "процессным подходом".

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

При применении в системе менеджмента качества такой подход подчеркивает важность

- a) понимания и выполнения требований,
- b) необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности,
- c) достижения результатов выполнения процессов и их результативности, и
- d) постоянного улучшения процессов на основе объективного измерения.

Приведенная на Рисунке 1 модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе, иллюстрирует связи между процессами, представленными в Разделах 4 – 8. Эта модель показывает, что потребители играют существенную роль при определении входных данных. Мониторинг удовлетворенности потребителей требует оценки информации, касающейся восприятия потребителями выполнения их требований. Приведенная на Рисунке 1 модель охватывает все основные требования настоящего международного стандарта, не детализируя их.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Кроме того, ко всем процессам может применяться методология, известная как цикл "Plan – Do – Check – Act" (PDCA). Цикл PDCA можно кратко описать так.

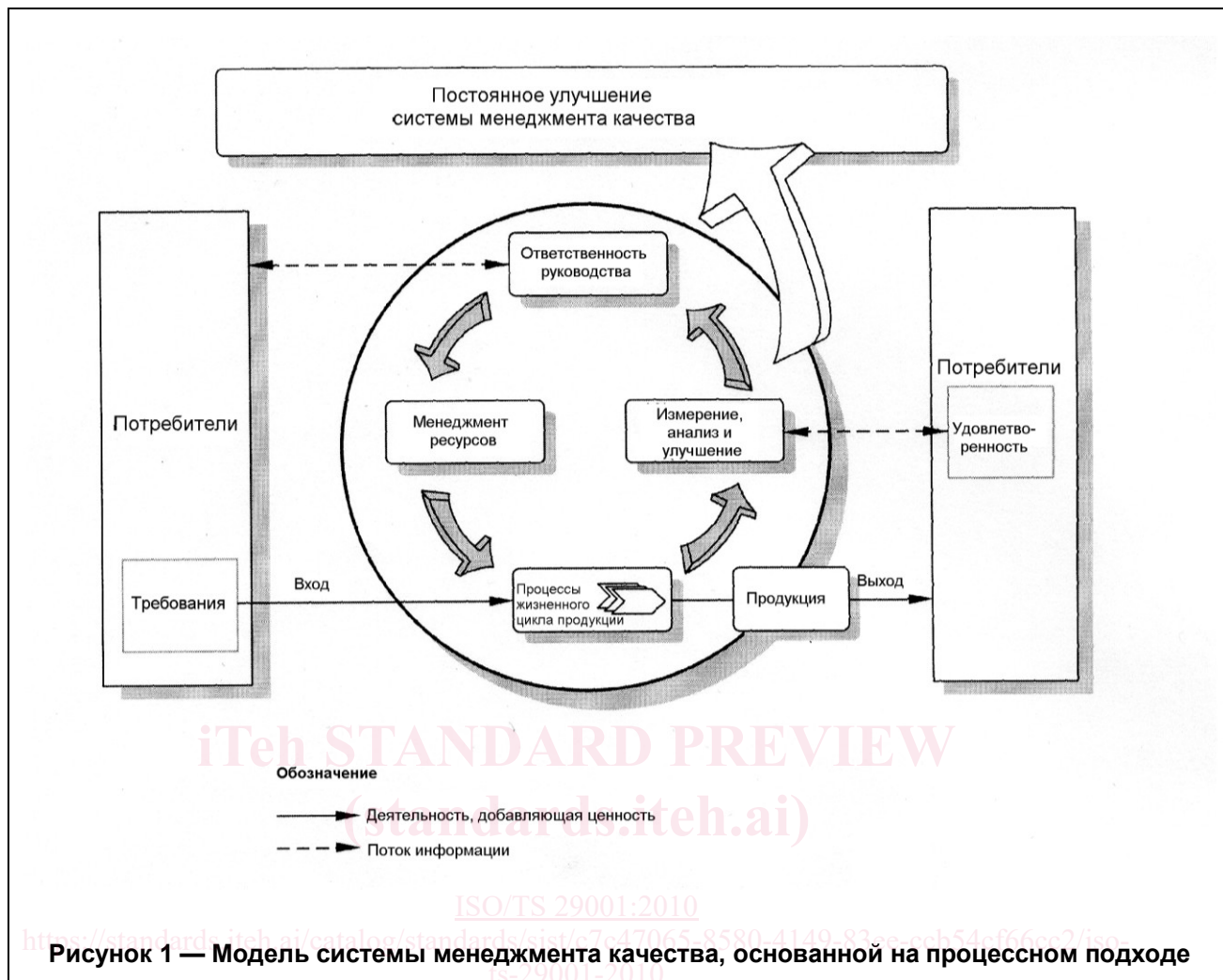
**Планирование:** разработка целей и процессов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации.

**Осуществление:** внедрение процессов.

**Проверка:** постоянный контроль и измерение процессов и продукции в соответствии с политикой, целями и требованиями на продукцию и сообщение результатов.

**Действие:** проведение действий по постоянному улучшению показателей процессов.





### 0.3 Связь с ISO 9004

#### ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

##### 0.3 Связь ISO 9004

ISO 9001 и ISO 9004 являются стандартами системы менеджмента качества, разработанными с целью дополнения друг друга, но их можно применять также независимо.

ISO 9001 устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые могут использоваться для внутреннего применения организациями, в целях сертификации или заключения контрактов. Он направлен на результативность системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей.

К моменту публикации настоящего стандарта международный стандарт ISO 9004 находился в процессе пересмотра. Пересмотренное издание ISO 9004 будет содержать рекомендации по менеджменту для достижения устойчивого успеха организации в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде. ISO 9004 содержит рекомендации по более широкому спектру целей системы менеджмента качества, чем ISO 9001; он адресован всем заинтересованным сторонам для удовлетворения их потребностей и ожиданий путем систематического и постоянного улучшения своей деятельности. Однако он не предназначен для целей сертификации, разработки регламентов или заключения контрактов.

ПРИМЕЧАНИЕ ISO 9004:2009 в настоящее время опубликован и отменяет и заменяет ISO 9004:2000.

#### 0.4 Совместимость с другими системами менеджмента

##### ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

##### 0.4 Совместимость с другими системами менеджмента

При разработке настоящего международного стандарта должное внимание было уделено положениям ISO 14001:2004 для улучшения совместимости этих двух стандартов в интересах сообщества пользователей. В Приложении А показано соответствие между стандартами ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004.

Настоящий международный стандарт не содержит конкретных требований к другим системам менеджмента, таким как менеджмент охраны окружающей среды, менеджмент в области безопасности и охраны здоровья на производстве, финансовый менеджмент или менеджмент рисков. Однако он позволяет организации согласовать свою собственную систему менеджмента качества с соответствующими требованиями других систем менеджмента или интегрировать ее в эти системы. Организация может адаптировать действующую систему(ы) менеджмента для создания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям настоящего международного стандарта.

ПРИМЕЧАНИЕ В настоящих технических условиях Приложение А, упоминаемое выше, отсутствует и не обсуждается. Если требуется сопоставить ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004 читатель может обратиться к Приложению А стандарта ISO 9001:2008, на который делается ссылка.

#### 0.5 Цель настоящих технических условий

Целью настоящих технических условий является разработка системы менеджмента качества, которая обеспечивает улучшение, акцентирует внимание на предотвращении дефектов и снижении колебаний и потерь в цепи поставки от поставщиков услуг.

Настоящие технические условия совместно со специфическими требованиями потребителей определяют основные требования системы менеджмента качества для тех, кто признает этот документ.

Настоящие технические условия предназначены для того, чтобы избежать многочисленных сертификационных аудитов и обеспечить общий подход к системе менеджмента качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности.

# Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность. Отраслевые системы менеджмента качества. Требования к организациям, поставляющим продукцию и оказывающим услуги

## 1 Область применения

### 1.1 Общие положения

ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

#### 1 Область применения

##### 1.1 Общие положения

Настоящий международный стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация

- a) нуждается в демонстрации своей способности поставлять продукцию, отвечающую требованиям потребителей и соответствующим законодательным и нормативным требованиям, и
- b) ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителя посредством эффективного применения системы, включая процессы постоянного ее улучшения и обеспечение соответствия требованиям потребителей и законодательным и нормативным требованиям.

ПРИМЕЧАНИЕ 1 В настоящем международном стандарте термин "продукция" применим только к

- a) предназначенной для потребителя или затребованной им продукции,
- b) любым ожидаемым результатам процесса жизненного цикла продукции.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Законодательные и нормативные требования могут быть представлены как законодательные требования.

#### 1.1.1 Область применения. Дополнение

Настоящие технические условия определяют требования к системе менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и оказывающих услуги для нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности.

Текст в рамке является текстом ISO 9001:2008, приведенным полностью и без изменений. Дополнительные требования к отраслевым системам качества нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности даны за рамками.

## 1.2 Применение

### ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

#### 1.2 Применение

Все требования настоящего международного стандарта являются общими и предназначены для всех организаций независимо от вида, размера и поставляемой продукции.

Если какое-либо требование(я) настоящего международного стандарта нельзя применить ввиду специфики организации и ее продукции, допускается его исключение.

При сделанных исключениях заявления о соответствии настоящему международному стандарту приемлемы, если эти исключения подпадают под требования, приведенные в Разделе 7, и не влияют на способность или ответственность организации обеспечивать продукцией, отвечающей требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным требованиям.

#### 1.2.1 Применение. Дополнение

При сделанных исключениях, заявления о соответствии настоящим техническим условиям неприемлемы только в тех случаях, когда эти исключения ограничиваются требованиями, содержащимися в перечисленных ниже подпунктах, и эти исключения не оказывают влияние на способность и ответственность организации поставлять продукцию, удовлетворяющую требованиям потребителей и соответствующим обязательным требованиям:

7.3 Проектирование и разработка

7.5.1 Управление производством и обслуживанием

7.5.2 Валидация процессов производства и обслуживания

7.5.4 Собственность потребителей

[ISO/TS 29001:2010](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010>

## 2 Нормативные ссылки

### 2 Нормативные ссылки

Указанные ниже ссылочные документы необходимы для применения настоящего стандарта. Для жестких ссылок применяется только то издание, на которое дается ссылка. Для плавающих ссылок применяется самое последнее издание нормативного ссылочного документа (включая любые изменения).

ISO 9000:2005, *Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь*

## 3 Термины и определения

### ISO 9001:2008, Системы менеджмента качества. Требования

#### 3 Термины и определения

В настоящем международном стандарте применяются термины и определения, данные в ISO 9000.

В тексте настоящего международного стандарта термин “продукция” может означать также “услугу”.

#### 3.1 Термины и определения, применяемые в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности

Для целей настоящих технических условий должны применяться термины и определения, приведенные в ISO 9000:2005, а также следующие.

**3.1.1****критерий приемки  
acceptance criteria**

установленные пределы приемки, применяемые к характеристикам процесса или продукции

**3.1.2****приемочный контроль  
acceptance inspection**

демонстрация посредством мониторинга или измерения, что данная продукция соответствует установленным требованиям

**3.1.3****калибровка  
calibration**

сравнение и настройка по эталону известной точности

**3.1.4****управляемые характеристики  
control feature**

документированный метод организации для выполнения деятельности в управляемых условиях с целью достижения соответствия установленным требованиям

**3.1.5****поставка  
delivery**

момент времени и место, где происходит согласованная передача собственности

**3.1.6****приемочный критерий проекта  
design acceptance criteria**

определенные пределы характеристик материалов, изделий, или услуг, установленные организацией, потребителем и/или применяемыми техническими условиями для достижения соответствия проектным требованиям

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c7c47065-8580-4149-83ee-ccb54cf66cc2/iso-ts-29001-2010>

**3.1.7****валидация проекта  
design validation**

процесс проверки проекта путем испытаний для демонстрации соответствия продукции требованиям проекта

**3.1.8****верификация проекта  
design verification**

процесс исследования результата деятельности по проектированию или разработке для определения соответствия установленным требованиям

**3.1.9****несоответствие требованиям в полевых условиях  
полевое несоответствие  
field nonconformity**

несоответствие продукции требованиям, обнаруженное после поставки или в начале применения

**3.1.10****производственный приемочный критерий  
manufacturing acceptance criteria**

некоторые пределы характеристик материалов, продукции, или услуг, установленные организацией с целью достижения соответствия требованиям к производству или обслуживанию

**3.1.11****тендер  
tender**

предложение, сделанное организацией в ответ на приглашение поставлять продукцию