

Первое издание
2014-03-01

Исправленная версия
2014-04-01

Руководящие указания по рассмотрению уровня устойчивого развития в стандартах

Guidelines for addressing sustainability in standards

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO Guide 82:2014

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/99f7acb2-99a3-4a81-97f2-ad51c5d78af1/iso-guide-82-2014>



Ссылочный номер
ISO GUIDE 82:2014(R)

iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

ISO Guide 82:2014

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/99f7acb2-99a3-4a81-97f2-ad51c5d78af1/iso-guide-82-2014>



ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2014

Все права сохраняются. Если не указано иное, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопии и микрофильмы, без предварительного письменного согласия ISO, которое должно быть получено после запроса о разрешении, направленного по адресу, приведенному ниже, или в комитет-член ISO в стране запрашивающей стороны.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Содержание

Страница

Предисловие	iv
Введение.....	v
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Что такое устойчивость?	2
5 Рассмотрение устойчивости в стандартах	4
6 Планирование стратегии.....	6
6.1 Вопросы для обсуждения перед учреждением комитета	6
6.2 Вопросы, подлежащие решению после создания комитета: стратегический бизнес-план	6
7 Планирование содержания	7
7.1 Области ответственности.....	7
7.2 Обеспечение понимания устойчивости	7
7.3 Определение принципов устойчивого развития	9
7.4 Определение вопросов устойчивого развития.....	10
8 Рассмотрение вопросов устойчивости	12
8.1 Общие положения.....	12
8.2 Рассмотрение устойчивости в некоторых типах стандартов	13
8.3 Решения, связанные с конфликтом различных проблем устойчивого развития	14
9 Анализ и пересмотр стандартов	15
Приложение А (информативное) Пример перечня структурированных проблем устойчивости	16
Приложение В (информативное) Примеры руководства и проблем устойчивого развития.....	18
Приложение С (информативное) Примеры способов разработки условий в отношении окружающей среды	19
Библиография.....	21

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC) по всем вопросам стандартизации в области электротехники.

Процедуры, использованные при разработке данного документа и предназначенные для его дальнейшей поддержки описаны в Части 1 Директив ISO/IEC. В частности, должны быть учтены различные критерии утверждения, применяемые для различных типов документов ISO. Данный документ был разработан в соответствии с правилами редактирования Части 2 Директив ISO/IEC (см. www.iso.org/directives).

Следует учитывать возможность того, что некоторые элементы данного документа могут быть объектом патентных прав. ISO не должен нести ответственность за идентификацию каких-либо или всех таких патентных прав. Подробные сведения о каких-либо патентных правах, идентифицированных во время разработки данного документа, должны содержаться во ведении и/или перечне ISO полученных патентных деклараций (см. www.iso.org/patents).

Все торговые наименования, использованные в данном документе, являются информацией, предоставленной для удобства пользователя и не представляют собой подтверждение.

Объяснение значений специальных терминов и выражений ISO, относящихся к оценке соответствия, а также информацию о приверженности ISO принципам WTO в области Технических барьеров в торговле (TBT), см. по следующему адресу URL: Foreword - Supplementary information [51c5d78af1/iso-guide-82-2014](http://www.iso.org/iso-51c5d78af1/iso-guide-82-2014)

ISO Guide 82 было подготовлено Редакционной группой технического руководящего бюро ISO по устойчивому развитию.

Данная скорректированная версия Руководства ISO 82:2014 включает исправления перекрёстных ссылок в Статье 5 и URL в Приложении В.

Введение

Поддержание устойчивости является целью устойчивого развития. Это относится к любому состоянию глобальной системы, в котором относящиеся к текущему времени потребности удовлетворяются без нанесения ущерба способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. Концепция устойчивого развития непрерывно эволюционирует. Понимание целей и достижение баланса между системами окружающей среды, социальными и экономическими системами, в идеальном случае при взаимной поддержке, рассматривается как имеющее важное значение для достижения целей устойчивого развития. Достижение устойчивого развития в настоящее время рассматривается в качестве одной из наиболее важных целей всех областей деятельности человека.

Термин “устойчивое развитие” часто используется для описания развития, соответствующего условиям устойчивости, а термин “социальная ответственность” применяется для описания способов, с помощью которых индивидуальная организация (например, компания) может внести вклад в устойчивое развитие.

Стандарты ISO могут содействовать достижению устойчивого развития, либо непосредственно (когда они специально относятся к целям устойчивого развития) или косвенно (например, когда они относятся к испытаниям, продуктам, процедурам, службам, терминологии, системам менеджмента и к аудиту). Однако, поскольку само устойчивое развитие или пути его достижения сильно зависят от множества параметров, включая социальные, относящиеся к окружающей среде, географические и технические условия, важное значение имеет, чтобы разработчики стандартов не приходили к окончательным заключениям, что конкретные виды деятельности (включая технологии) или продукты (включая услуги) являются “устойчивыми”.

ПРИМЕЧАНИЕ В данном Руководстве термин “виды деятельности и продуктов” включают “процессы и услуги”.

Данное Руководство предназначено для использования кем-либо из участников разработки стандартов ISO и аналогичных разработок, и предназначено для следующих целей:

- a) повышения осведомлённости в области вопросов устойчивого развития возникающих при применении стандартов ISO;
- b) предоставления разработчиками стандартов систематического подхода при рассмотрении вопросов устойчивого развития при соблюдении условий последовательного и согласованного подхода, с учётом как новых так и пересмотренных стандартов, и способом, соответствующим целям и области применения разрабатываемых стандартов;
- c) обеспечения согласованности, когда это целесообразно, между стандартами, относящимися к вопросам устойчивого развития.

Данное Руководство содержит ссылки на связанные с данными вопросами публикации ISO, по мере целесообразности, например ISO Guide 64 (в котором рассматриваются вопросы окружающей среды в производственных стандартах) и ISO 26000 (в котором содержится руководство по вопросам социальной ответственности).

Разработчиками стандартов рекомендуется учитывать вопросы устойчивого развития в своей работе на всех этапах процесса разработки стандарта. Если вопросы устойчивого развития не были учтены, это может быть серьёзной причиной для начала пересмотра стандарта. Кроме того, значимость или соответствие конкретных вопросов может измениться по сравнению со временем разработки или пересмотра предыдущего издания данного стандарта. Когда бы ни выполнялись разработка нового стандарта или пересмотр действующего стандарта, все разработчики стандартов (включая руководителей проекта, ответственные лица, председателей комитетов и секретарей) должны активно рекомендовать применение данного Руководства, и следовательно привлекать экспертов в данной области.

Руководящие указания по рассмотрению уровня устойчивого развития в стандартах

1 Область применения

Данное Руководство содержит руководящие указания для разработчиков стандартов о способах учёта условий устойчивого развития при разработке, пересмотре и обновлении стандартов ISO и аналогичной документации.

Оно содержит описание методологии, которую разработчики стандартов могут использовать для разработки своих собственных подходов рассмотрения устойчивого развития с учётом специфики объектов.

2 Нормативные ссылки

Следующие документы, в целом или по частям, представляют собой нормативные ссылки и обязательны для применения в настоящем документе. В случае датированных ссылок применяются только цитированные издания. При недатированных ссылках используется последнее издание ссылаемого документа (включая все изменения).

ISO/IEC Guide 2, *Стандартизация и смежные виды деятельности. Общий словарь*

ISO 14050, *Экологический менеджмент. Словарь*

3 Термины и определения

3.1

устойчивое развитие **sustainability**

состояние глобальной системы, включающей окружающую среду, социальные и экономические аспекты, при котором потребности в текущее время удовлетворяются без нанесения ущерба способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности

Примечание 1 для входа: Взаимодействие социальных, экономических и относящихся к окружающей среде аспектов часто рассматривается как три измерения устойчивости.

Примечание 2 для входа: Устойчивость является целью устойчивого развития (3.2).

3.2

устойчивое развитие **sustainable development**

развитие, удовлетворяющее потребности сохранения окружающей среды, социальные и экономические потребности настоящего времени без нанесения ущерба способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности

Примечание 1 для входа: Получено по данным Отчёта Брунтланда (Brundtland Report)^[17].

3.3

заинтересованная сторона stakeholder

отдельное лицо или сторона, для которых представляет интерес какое-либо решение или вид деятельности организации

[ИСТОЧНИК: ISO 26000:2010, определение 2.20]

3.4

социальная ответственность social responsibility

ответственность организации за воздействие её решений и видов деятельности на общество или окружающую среду, связанная с прозрачным и этичным поведением, которое:

- вносит вклад в устойчивое развитие (3.2), включающий поддержание здоровья и благополучия общества;
- учитывает ожидания заинтересованных сторон (3.3);
- соответствует применяемым законам и совместимо с международными нормами поведения; и
- интегрировано в организациях и практически применяется в их взаимоотношениях

Примечание 1 для входа: Виды деятельности включают продукты, услуги и процессы.

Примечание 2 для входа: Взаимоотношения относятся к видам деятельности организаций в пределах области влияния.

[ИСТОЧНИК: ISO 26000:2010, определение 2.18]

3.5

разработчик стандарта standards writer

отдельное лицо или группа лиц, принимающие участие в разработке стандарта

4 Что такое устойчивость?

Устойчивость является целью устойчивого развития, что является широко применяемой концепцией, которая приобрела международное признание после публикации в 1987 году *Отчёта Мировой Комиссии о окружающей среде и развитии, наше общее будущее* (Report of the World Commission on Environment and Development, Our Common Future) (обычно называемого Brundtland Report)[17]. После этого важность устойчивого развития была подтверждена на многочисленных международных форумах, например конференции ООН по окружающей среде и развитию в 1992 году ("Декларация Rio"), Всемирном саммите по устойчивому развитию в 2002 году, и конференции ООН по устойчивому развитию в 2012 году ("Rio+20").

Концепция устойчивого развития охватывает три аспекта (экономический, относящийся к окружающей среде, и социальный) которые взаимозависимы и могут оказывать взаимное влияние. Окружающая среда устанавливает естественные пределы для социальных систем, которые включают организации и индивидуальных лиц. Экономика, как одна из частей социальной системы, включает потребление ресурсов, окружающей среды, удовлетворение потребностей населения (которое обычно растёт), доход, распределение и потребление продуктов. Устойчивость была неправильно понята некоторыми как в первую очередь условия окружающей среды, включая такие вопросы, как изменения климата, невозпроизводимое потребление ресурсов или их истощение, а также потеря плодородности почвы и биологического разнообразия. Однако устойчивость также включает социальные и экономические проблемы, например связанные с социальными структурами, стандартами жизни, распределением доходов, производством, распределением и использованием ресурсов, продуктов и услуг, а также

занятостью. Устойчивость является результатом взаимодействия и взаимосвязи указанных выше проблем.

Представление об устойчивости связано со всеми уровнями деятельности человека, начиная от глобального уровня до национальных, региональных и относящихся к обществу в целом уровней, а также поведением индивидуальных членов общества. На устойчивость также оказывают влияние все виды организаций, включая правительственные и неправительственные, компании, кооперативы, федерации и союзы. Устойчивость с наибольшей вероятностью будет достигнута обществом в целом, если социальные, экономические и относящиеся к окружающей среде аспекты будут рассматриваться обществом в их взаимосвязи.

ПРИМЕЧАНИЕ Приложение С содержит примеры способов рассмотрения условий, связанных с окружающей средой.

Согласно представлениям раздела 3.1, поддержание устойчивости относится к состоянию глобальной системы, включающему подсистемы окружающей среды, социальные и экономические подсистемы, при котором потребности текущего времени удовлетворяются без понижения способности будущих поколений удовлетворять свои потребности. Учитывая относящийся к разным поколениям характер устойчивого развития (например то, что потребности будущих поколений не могут быть полностью определены поколением настоящего времени) и постоянные изменения в подсистемах окружающей среды, социетальной (например рост населения) и экономической подсистемах, устойчивость не может быть полностью описана в терминах, относящихся к одной фиксированной конечной точке. Учитывая такую перспективу устойчивость можно считать характеристикой планеты в целом, а не одного конкретного вида деятельности или организации. Однако устойчивое развитие относится к видам деятельности и продуктам конкретных организаций (или сообществ, наций, и т.д.) и их способности принимать участие в таком развитии методами, вносящими вклад в устойчивое развитие. Такое развитие необходимо для удовлетворения потребностей, как настоящего, так и будущих поколений, и, следовательно, имеет существенное значение для поддержания устойчивости.

В таком контексте проблемы устойчивости и устойчивого развития могут рассматриваться как обеспокоенность относительно изменений (отрицательных или положительных) в окружающей среде, социетальной или экономической подсистемах, возникающих в результате развития, которые могут повлиять на способность будущих поколений удовлетворять свои потребности. Вопросы устойчивости могут возникать в связи с широким диапазоном видов деятельности и продукции, которые взаимодействуют с, или могут оказывать влияние на, общество, экономику или окружающую среду.

Термины “устойчивость”, “устойчивое развитие” и “социальная ответственность” используются некоторыми заинтересованными сторонами как взаимозаменяемые, но даже несмотря на то, что между ними существует тесная взаимосвязь, они являются тремя различными концепциями и, следовательно, не являются взаимозаменяемыми. Поскольку устойчивое развитие относится к экономическим, социальным и связанным с окружающей средой целям для всего человечества, это понятие может быть использовано для определения наиболее широких ожиданий общества.

Социальная ответственность включает области ответственности организации, относящиеся к влиянию её решений и деятельности на общество, окружающую среду и экономику, и, следовательно, вклад организации в устойчивое развитие и устойчивость. Хотя термин “корпоративная социальная ответственность” (CSR) может быть более знакомым термином чем “социальная ответственность”, недавно возникла точка зрения, что “социальная ответственность” применима ко всем организациям, поскольку различные типы организаций или групп людей и предприятий, как в пределах, так и вне делового мира, признают, что они также несут ответственность за вклад в текущий период устойчивого развития и устойчивость в будущем.

Процесс разработки стандартов предоставляет разработчикам стандартов возможность внести вклад в устойчивое развитие, и, в частности, стимулировать устойчивое производство и потребление.

5 Рассмотрение устойчивости в стандартах

Существуют параллельные подходы при рассмотрении устойчивости в стандартах и вопросов устойчивости в организациях, даже несмотря на то, что в стандартах существуют некоторые уникальные проблемы, связанные с характером подготовки стандартов (например, стандарты в основном разрабатываются представителями разнообразных организаций, которые встречаются только для конкретных целей, и затем расходятся после завершения конкретного проекта). После рассмотрения основных принципов работы основная задача заключается в определении проблем устойчивости, которые являются существенными и значительными (см. 7.4.2 и 7.4.3), и учёта их путём включения специальных условий стандарта.

Существующая информация по устойчивому развитию, включающая информацию уже использованную в виде объектов стандартизации, может быть использована при идентификации и оценке соответствующих проблем (см. Приложение В).

ПРИМЕР ISO/TC 59/SC 17 предоставлено руководство по вопросам устойчивости в зданиях и при строительстве.

Однако иногда может быть необходимо, привлекать к работе экспертов, обладающих знаниями в области устойчивого развития, например в таких сложных областях, как права человека, окружающая среда или экономика. Может быть полезным также включение других относящихся к текущим специальным проблемам руководств по вопросам окружающей среды, социальным и экономическим условиям, указанных в соответствующих стандартах ISO.

Данный раздел (Раздел 5) содержит обсуждение способов учёта проблем устойчивого развития на этапах планирования работы со стандартами. Разделы 6 и 7 предоставляют специальное руководство по идентификации проблем устойчивого развития (включая принципы и подходы). Раздел 8 содержит обсуждение способов рассмотрения этих вопросов в процессе написания или пересмотра стандартов.

На Рисунке 1 приведена схема процесса идентификации и рассмотрения вопросов устойчивого развития.

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Линейная схема на Рисунке 1 не обязательно является единственной правильной схемой.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Нумерация на Рисунке 1 относится к разделам и подразделам данного Руководства.

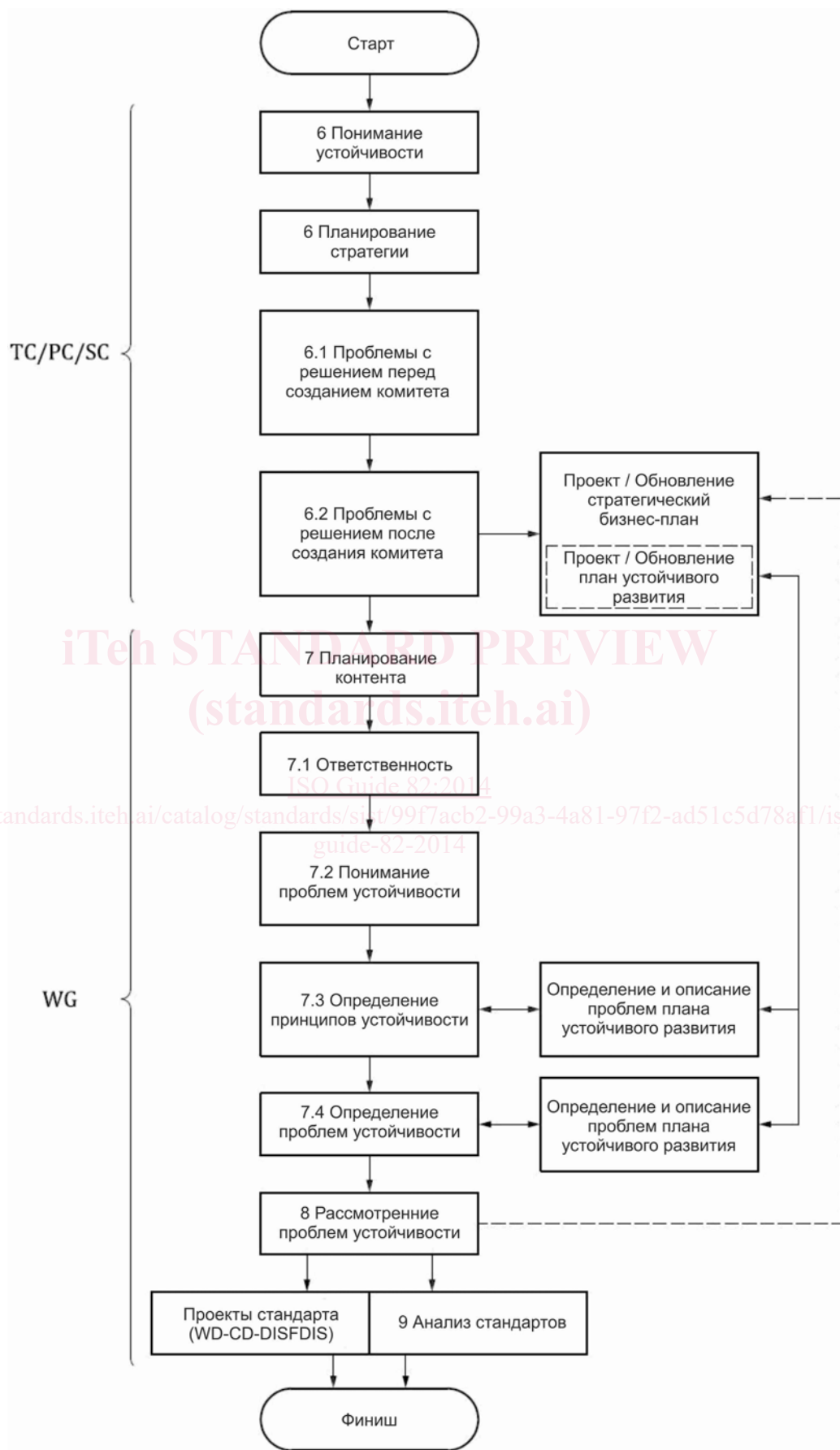


Рис.1 — Блок схема Руководства 82 ISO