

---

**Zahteve za dostopnost izdelkov in storitev IKT**

Accessibility requirements for ICT products and services

**iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)**

[SIST EN 301 549 V3.2.1:2021](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbf/sist-en-301-549-v3-2-1-2021>

---

ICS 35.020

Referenčna oznaka  
SIST EN 301 549 V3.2.1:2021 (sl)

Nadaljevanje na straneh II in III ter od 1 do 215

## NACIONALNI UVOD

Standard SIST EN 301 549 V3.2.1 (sl), Zahteve za dostopnost izdelkov in storitev IKT, 2021, ima status slovenskega standarda in je istoveten evropskemu standardu ETSI EN 301 549 V3.2.1 (en), Accessibility requirements for ICT products and services, 2021.

Ta standard nadomešča SIST EN 301 549 V3.1.1:2020.

## NACIONALNI PREDGOVOR

Evropski standard ETSI EN 301 549 V3.2.1:2021 sta pripravila tehnični odbor ETSI/TC Človeški dejavniki (HF) in skupna delovna skupina (JWG) CEN/CENELEC/ETSI E-dostopnost.

Slovenski standard SIST EN 301 549 V3.2.1:2021 je prevod evropskega standarda ETSI EN 301 549 V3.2.1:2021. V primeru spora glede besedila slovenskega prevoda v tem standardu je odločilen izvirni evropski standard v angleškem jeziku. Slovensko izdajo standarda je potrdil tehnični odbor SIST/TC SPN Storitve in protokoli v omrežjih.

Odločitev za privzem tega standarda je v maju 2021 sprejel tehnični odbor SIST/TC SPN Storitve in protokoli v omrežjih.

## ZVEZA Z NACIONALNIMI STANDARDI

S privzemom tega evropskega standarda veljajo za omejeni namen referenčnih standardov vsi standardi, navedeni v izvirniku, razen tistih, ki so že sprejeti v nacionalno standardizacijo:

SIST ETS 300 381 E1:2003	Telefonija za slušno prizadete ljudi – Telefonske slušalke, induktivno sklopljene s slušnimi pripomočki
SIST ES 202 975 V2.1.1:2016	Človeški dejavniki (HF) – Zahteve za posredovalne storitve
SIST ETS 300 767 E1:2003	Človeški dejavniki (HF) – Telefonske predplačilne kartice – Identifikator na otip
SIST EN ISO 9241-11:2018	Ergonomija medsebojnega vpliva človek-sistem – 11. del: Uporaba: Definicije in pojmi (ISO 9241-11:2018)
SIST EN ISO 9241-110:2007	Ergonomija medsebojnega vpliva človek-sistem – 110. del: Načela dialoga (ISO 9241-110:2006)
SIST EN ISO 9241-171:2009	Ergonomija medsebojnega vpliva človek-sistem – 171. del: Navodila za dostopnost programske opreme (ISO 9241-171:2008)
SIST EN 301 549 V2.1.2:2018	Zahteve za dostopnost izdelkov in storitev IKT
SIST ISO 21542:2012	Gradnja stavb – Dostopnost in uporabnost grajenega okolja

## OSNOVA ZA IZDAJO STANDARDA

- privzem standarda ETSI EN 301 549 V3.2.1:2021

## PREDHODNA IZDAJA

- SIST EN 301 549 V3.1.1:2020, Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi

## OPOMBE

- Povsod, kjer se v besedilu standarda uporablja izraz "evropski standard", v SIST EN 301 549 V3.2.1:2021 to pomeni "slovenski standard".
- Nacionalni uvod in nacionalni predgovor nista sestavni del standarda.

- Ta nacionalni dokument je istoveten ETSI EN 301 549 V3.2.1:2021 in je objavljen z dovoljenjem

ETSI  
650 Route des Lucioles  
F-06921 Sophia Antipolis Cedex  
Francija

- This national document is identical with ETSI EN 301 549 V3.2.1:2021 and is published with the permission of

ETSI  
650 Route des Lucioles  
F-06921 Sophia Antipolis Cedex,  
Francija

## iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[SIST EN 301 549 V3.2.1:2021](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbf3/sist-en-301-549-v3-2-1-2021>

# iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

SIST EN 301 549 V3.2.1:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbf3/sist-en-301-549-v3-2-1-2021>

Slovenska izdaja

**Zahteve za dostopnost izdelkov in  
storitev IKT**

Accessibility requirements for ICT products and services

**iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)**

SIST EN 301 549 V3.2.1:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbf/sist-en-301-549-v3-2-1-2021>

**CEN**

Rue de la science, 23  
B-1040 Bruselj  
Belgija

Tel. + 32 2 550 08 11  
Faks: + 32 2 550 08 19

**CENELEC**

Rue de la science, 23  
B-1040 Bruselj  
Belgija

Tel.: + 32 2 519 68 71  
Faks: + 32 2 519 69 19

**ETSI**

650 Route des Lucioles  
F-06921 Sophia Antipolis Cedex  
Francija

Tel.: + 33 4 92 94 42 00  
Faks: + 33 4 93 65 47 16

Siret N° 348 623 562 00017 - NAF 742 C  
Nepridobitno združenje, registrirano v  
Sous-Préfecture de Grasse (06) N° 7803/88

<b>VSEBINA</b>	<b>Stran</b>
Pravice intelektualne lastnine .....	9
Predgovor .....	10
Uporaba modalnih glagolov .....	11
Uvod .....	12
1 Področje uporabe .....	14
2 Zveze s standardi .....	14
2.1 Sklicevanje na normativne dokumente.....	14
2.2 Sklicevanje na informativne dokumente.....	15
3 Definicije Izrazov, simbolov in kratic.....	17
3.1 Izrazi .....	17
3.2 Simboli .....	21
3.3 Kratice .....	21
4 Funkcijske lastnosti .....	22
4.1 Izpolnjevanje izjav o funkcijskih lastnostih .....	22
4.2 Izjave o funkcijskih lastnostih .....	22
4.2.1 Uporaba brez vida .....	22
4.2.2 Uporaba z omejenim vidom.....	23
4.2.3 Uporaba brez zaznavanja barv .....	23
4.2.4 Uporaba brez sluha .....	23
4.2.5 Uporaba z omejenim sluhom.....	23
4.2.6 Uporaba brez govorne sposobnosti ali z omejeno govorno sposobnostjo.....	23
4.2.7 Uporaba z omejeno gibalnostjo ali močjo.....	24
4.2.8 Uporaba z omejenim sežajem.....	24
4.2.9 Zmanjšanje prožilcev fotosenzibilnostnih napadov .....	24
4.2.10 Uporaba z zmanjšanimi sposobnostmi dojemanja, razumevanja jezika ali učenja .....	24
4.2.11 Zasebnost.....	24
5 Splošne zahteve .....	25
5.1 Zaprta funkcionalnost .....	25
5.1.1 Uvod (informativni) .....	25
5.1.2 Splošno.....	25
5.1.3 Nevizualni dostop .....	25
5.1.4 Funkcionalnost, zaprta za razširitev besedila .....	28
5.1.5 Vizualni izhod za slušne informacije.....	29
5.1.6 Upravljanje brez vmesnika tipkovnice .....	29
5.1.7 Dostop brez govora .....	30
5.2 Aktiviranje funkcij dostopnosti .....	30
5.3 Biometrija.....	30
5.4 Ohranjanje informacij o dostopnosti med pretvarjanjem .....	30
5.5 Upravljeni deli .....	30

5.5.1 Načini upravljanja .....	30
5.5.2 Razločnost upravljivih delov .....	30
5.6 Zaklepni ali preklopni krmilniki.....	30
5.6.1 Taktilni ali slušni status.....	30
5.6.2 Vizualni status .....	31
5.7 Ponovitvena tipka .....	31
5.8 Sprejemljivost tipke z dvojnim pritiskom.....	31
5.9 Sočasne uporabniške aktivnosti.....	31
6 IKT z dvosmerno govorno komunikacijo .....	31
6.1 Zvokovna pasovna širina za govor .....	31
6.2 Funkcionalnost sprotnega izpisovanja besedila (RTT) .....	31
6.2.1 Zagotavljanje RTT .....	31
6.2.2 Prikaz RTT.....	32
6.2.3 Medobratovalnost.....	33
6.2.4 Odzivnost RTT.....	33
6.3 ID klicatelja .....	33
6.4 Nadomestila za govorne storitve .....	34
6.5 Videokomunikacija.....	34
6.5.1 Splošno (informativno).....	34
6.5.2 Razločljivost.....	34
6.5.3 Gostota sličic .....	34
6.5.4 Sinhronizacija zvoka in videa .....	34
6.5.5 Vizualni kazalnik zvoka z videom .....	35
6.5.6 Identifikacija govorca z videokomunikacijo (znakovnim jezikom) .....	35
6.6 Nadomestila za videostoritve .....	35
7 IKT z videozmogljivostmi .....	35
7.1 Tehnologija obdelave podnapisov .....	35
7.1.1 Predvajanje podnapisov .....	35
7.1.2 Sinhronizacija podnapisov.....	35
7.1.3 Ohranjanje podnapisov .....	36
7.1.4 Značilnosti podnapisov .....	36
7.1.5 Govorjeni podnaslovi .....	36
7.2 Tehnika zvočnega opisa .....	36
7.2.1 Predvajanje zvočnega opisa .....	36
7.2.2 Sinhronizacija zvočnega opisa .....	36
7.2.3 Ohranjanje zvočnega opisa .....	36
7.3 Uporabniški krmilniki za podnapise in zvočni opis .....	37
8 Strojna oprema .....	37
8.1 Splošno .....	37
8.1.1 Splošne zahteve .....	37
8.1.2 Standardni priključki .....	37

8.3.3 Barva .....	37
8.2 Strojni izdelki z govornim izhodom .....	37
8.2.1 Povečanje glasnosti govora .....	37
8.2.2 Magnetni sklop .....	38
8.3 Stacionarni IKT .....	38
8.3.0 Splošno .....	38
8.3.1 Sprednji ali bočni sežaj.....	38
8.3.2 Sprednji sežaj .....	38
8.3.3 Bočni sežaj .....	41
8.3.4 Prosta površina poda ali tal .....	42
8.3.5 Vidljivost .....	44
8.3.6 Navodila za vgradnjo .....	44
8.4 Mehansko upravljivi deli .....	44
8.4.1 Številske tipke.....	44
8.4.2 Upravljanje mehanskih delov .....	44
8.4.3 Ključi, karte in vozovnice .....	44
8.5 Način za taktilno indikacijo govora .....	44
9 Splet.....	45
9.0 Splošno (informativno).....	45
9.1 Zaznaven .....	45
9.1.1 Besedilna nadomestila .....	45
9.1.2 Časovni mediji .....	45
9.1.3 Prilagodljiv .....	46
9.1.4 Izrazit .....	46
9.2 Upravljiv .....	47
9.2.1 Tipkovnično dostopen.....	47
9.2.2 Dovolj časa .....	47
9.2.3 Napadi in fizični odzivi .....	48
9.2.4 Krmarljiv.....	48
9.2.5 Modalitete vnosa .....	48
9.3 Razumljiv .....	49
9.3.1 Berljiv .....	49
9.3.2 Predvidljiv .....	49
9.3.3 Pomoč pri vnosu.....	49
9.4 Robusten .....	50
9.4.1 Združljiv .....	50
9.5 Merila uspešnosti iz smernic WCAG 2.1 AAA.....	50
9.6 Zahteve WCAG za skladnost .....	51
10 Nespletни dokumenti .....	51
10.0 Splošno (informativno) .....	51
10.1 Zaznaven .....	52

---

10.1.1 Besedilna nadomestila .....	52
10.1.2 Časovni mediji .....	52
10.1.3 Prilagodljiv .....	53
10.1.4 Izrazit .....	53
10.2 Upravljiv .....	55
10.2.1 Tipkovnično dostopen .....	55
10.2.2 Dovolj časa .....	56
10.2.3 Napadi in fizični odzivi .....	57
10.2.4 Krmarljiv .....	57
10.2.5 Modalitete vnosa .....	58
10.3 Razumljiv .....	59
10.3.1 Berljiv .....	59
10.3.2 Predvidljiv .....	60
10.3.3 Pomoč pri vnosu .....	60
10.4 Robusten .....	61
10.4.1 Združljiv .....	61
10.5 Pozicioniranje podnapisa .....	62
10.6 Časovna dinamika zvočnega opisa .....	62
11 Programska oprema .....	62
11.0 Splošno (informativno) .....	62
11.1 Zaznaven .....	63
11.1.1 Besedilna nadomestila .....	63
11.1.2 Časovni mediji .....	63
11.1.3 Prilagodljiv .....	65
11.1.4 Izrazit .....	66
11.2 Upravljiv .....	68
11.2.1 Tipkovnično dostopen .....	68
11.2.2 Dovolj časa .....	69
11.2.3 Napadi in fizični odzivi .....	70
11.2.4 Krmarljiv .....	70
11.2.5 Modalitete vnosa .....	71
11.3 Razumljiv .....	73
11.3.1 Berljiv .....	73
11.3.2 Predvidljiv .....	73
11.3.3 Pomoč pri vnosu .....	74
11.4 Robusten .....	75
11.4.1 Združljiv .....	75
11.5 Medobratovalnost s podporno tehnologijo .....	76
11.5.1 Zaprta funkcionalnost .....	76
11.5.2 Storitve dostopnosti .....	76
11.6 Uporaba dokumentirane dostopnosti .....	80

11.6.1 Uporabniški nadzor funkcij dostopnosti.....	80
11.6.2 Brez prekinitve funkcij dostopnosti .....	80
11.7 Uporabniške nastavitev .....	80
11.8 Avtorska orodja.....	80
11.8.0 Splošno (informativno).....	80
11.8.1 Tehnologija vsebin.....	80
11.8.2 Ustvarjanje dostopne vsebine .....	80
11.8.3 Ohranjanje informacij o dostopnosti v transformirjanju .....	80
11.8.4 Pomoč pri popravilu.....	81
11.8.5 Predloge .....	81
12 Dokumentacija in podporne storitve .....	81
12.1 Dokumentacija o izdelku .....	81
12.1.1 Funkcije dostopnosti in združljivosti .....	81
12.1.2 Dostopna dokumentacija.....	81
12.2 Podporne storitve .....	82
12.2.1 Splošno (informativno).....	82
12.2.2 Informacije o funkcijah dostopnosti in združljivosti.....	82
12.2.3 Učinkovita komunikacija .....	82
12.2.4 Dostopna dokumentacija.....	82
13 IKT, ki zagotavlja dostop do storitve posredovanja ali do nujne storitve.....	82
13.1 Zahteve za storitev posredovanja .....	82
13.1.1 Splošno (informativno).....	82
13.1.2 Storitve posredovanja besedila .....	82
13.1.3 Storitve posredovanja znakov .....	83
13.1.4 Storitve posredovanja branja z ustnic .....	83
13.1.5 Podnaslovljene telefonske storitve .....	83
13.1.6 Storitve posredovanja govor-govor .....	83
13.2 Dostop do storitev posredovanja .....	83
13.3 Dostop do nujnih storitev .....	83
14 Skladnost .....	83
Dodatek A (informativni): Povezava med tem dokumentom in bistvenimi zahtevami iz Direktive 2016/2102 .....	85
Dodatek B (informativni): Povezava med zahtevami in izjavami o funkcijskih lastnostih .....	109
B.1 Povezava med točkami 5 do 13 in izjavami o funkcijskih lastnostih .....	109
B.2 Razlaga preglednice B.2 .....	121
B.2.0 Splošno .....	121
B.2.1 Primer .....	121
Dodatek C (normativni): Ugotavljanje skladnosti .....	124
C.1 Uvod .....	124
C.2 Prazna točka .....	124
C.3 Prazna točka .....	124

---

C.4 Funkcijska lastnost.....	124
C.5 Splošne zahteve .....	124
C.5.1 Zaprt funkcionalnost.....	124
C.5.2 Aktiviranje funkcij dostopnosti.....	130
C.5.3 Biometrija .....	131
C.5.4 Ohranjanje informacij o dostopnosti med pretvarjanjem .....	131
C.5.5 Upravljeni deli .....	131
C.5.6 Zaklepni ali preklopni krmilniki .....	132
C.5.7 Ponovitvena tipka.....	132
C.5.8 Sprejemljivost tipke z dvojnim pritiskom .....	133
C.5.9 Sočasne uporabniške aktivnosti .....	133
C.6 IKT z dvosmerno govorno komunikacijo.....	133
C.6.1 Zvokovna pasovna širina za govor .....	133
C.6.2 Funkcionalnost sprotnega izpisovanja besedila (RTT) .....	134
C.6.3 ID klicatelja.....	138
C.6.4 Nadomestila za govorne storitve .....	139
C.6.5 Videokomunikacija .....	139
C.6.6 Nadomestila za videostoritve .....	140
C.7 IKT z videozmogljivostmi .....	141
C.7.1 Tehnologija obdelave podnapisov .....	141
C.7.2 Tehnika zvočnega opisa .....	142
C.7.3 Uporabniški krmilniki za podnapise in zvočni opis.....	143
C.8 Strojna oprema .....	143
C.8.1 Splošno .....	143
C.8.2 Strojni izdelki z govornim izhodom .....	144
C.8.3 Stacionarni IKT .....	145
C.8.4 Mehansko upravljeni deli.....	153
C.8.5 Način za taktilno indikacijo govora.....	154
C.9 Splet.....	154
C.9.0 Splošno (informativno).....	154
C.9.1 Zaznaven .....	154
C.9.2 Upravljen .....	159
C.9.3 Razumljen .....	164
C.9.4 Robusten.....	166
C.9.5. Merila uspešnosti iz smernic WCAG 2.1 AAA (informativno).....	167
C.9.6 Zahteve WCAG 2.1 za skladnost.....	167
C.10 Nespletne dokumente .....	167
C.10.0 Splošno (informativno).....	167
C.10.1 Zaznaven .....	168
C.10.2 Upravljen .....	173
C.10.3 Razumljen .....	177

C.10.4 Robusten.....	179
C.10.5 Pozicioniranje podnapisa .....	179
C.10.6 Časovna dinamika zvočnega opisa .....	179
C.11 Programska oprema .....	179
C.11.0 Splošno .....	179
C.11.1 Zaznaven .....	180
C.11.2 Upravljiv .....	188
C.11.3 Razumljiv .....	192
C.11.4 Robusten.....	195
C.11.5 Medobratovalnost s podporno tehnologijo.....	196
C.11.6 Uporaba dokumentirane dostopnosti.....	203
C.11.7 Uporabniške nastavite .....	204
C.11.8 Avtorska orodja .....	204
C.12 Dokumentacija in podporne storitve .....	206
C.12.1 Dokumentacija o izdelku .....	206
C.12.2 Podporne storitve.....	206
C.13 IKT, ki zagotavlja dostop do storitve posredovanja ali nujne storitve .....	207
C.13.1 Zahteve za storitev posredovanja.....	207
C.13.2 Dostop do storitev posredovanja .....	209
C.13.3 Dostop do nujnih storitev .....	209
Dodatek D (informativni): Nadaljnji viri za kognitivno dostopnost .....	210
Dodatek E (informativni): Navodila za uporabnike tega dokumenta .....	211
E.1 Uvod.....	211
E.2 Pregled .....	211
E.3 Točka 4 .....	212
E.4 Kako uporabljati standard .....	212
E.4.1 Zahteve za samoocenjevanje .....	212
E.4.2 Povezava med zahtevami in izjavami o funkcijski lastnosti.....	213
E.5 Evropska direktiva o dostopnosti spleta [i.28]) .....	213
E.6 Dodatek D: Nadaljnji viri za kognitivno dostopnost .....	213
Dodatek F (informativni): Zgodovina sprememb .....	214
Zgodovina .....	215

## Pravice intelektualne lastnine

Bistveni patenti

Pravice intelektualne lastnine, ki so bistvene ali potencialno bistvene za te normativne končne izsledke, je bilo mogoče prijaviti ETSI. Informacije, ki se nanašajo na te bistvene pravice intelektualne lastnine, če sploh so, so javno dostopne **članom ETSI in nečlanom** in na voljo v standardu ETSI SR 000 314: "Pravice intelektualne lastnine (IPR); bistvene ali potencialno bistvene IPR, priglašene pri ETSI v zvezi s standardi ETSI", ki je na voljo pri sekretariatu ETSI. Zadnje posodobitve so na voljo na spletnem strežniku ETSI (<http://ipr.etsi.org>).

V skladu s politiko ETSI o pravicah intelektualne lastnine ETSI ni opravil nobene preiskave, vključno z iskanjem pravic intelektualne lastnine. Ni mogoče jamčiti za obstoj drugih pravic intelektualne lastnine, ki niso navedene v ETSI SR 000 314 (ali posodobitvi na spletnem strežniku ETSI), ki so ali bi lahko postale bistvene za ta dokument.

Blagovne znamke

Ta dokument lahko vključuje blagovne znamke in/ali trgovska imena, ki jih uveljavljajo in/ali registrirajo njihovi lastniki. ETSI ne uveljavlja njihovega lastništva, razen za tiste, ki so označeni kot lastnina ETSI, in ne prenaša nobene pravice do uporabe ali reproducije katerekoli blagovne znamke in/ali trgovskega imena. Navedba teh blagovnih znamk v tem dokumentu ne pomeni, da je ETSI odobril te izdelke, storitve ali organizacije, povezane s temi blagovnimi znamkami.

## iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

[SIST EN 301 549 V3.2.1:2021](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbf/sist-en-301-549-v3-2-1-2021>

## Predgovor

Ta harmonizirani evropski standard (EN) sta pripravila tehnični odbor ETSI Človeški dejavniki (HF) in skupna delovna skupina (JWG) CEN/CENELEC/ETSI E-dostopnost in je sedaj predložen v kombinirano fazo javne poizvedbe in glasovanja v postopku odobritve standardov EN.

EN 301 549 je bil prvotno izdelan v skladu z mandatom M 376 [i.3] in določa funkcionalno dostopnost izdelkov in storitev IKT, vključno z opisom preskusnih postopkov in metodologije vrednotenja za vsako zahtevo za dostopnost v obliki, ki bi se lahko uporabila pri naročanju.

Drugi končni izdelki, pripravljeni kot odgovor na izvirni mandat M 376, so bili: ETSI TR 102 612 [i.9] "Človeški dejavniki (HF) – Evropske zahteve za dostopnost do javnih naročil izdelkov in storitev na področju IKT (mandat Evropske komisije M 376, 1. faza)", TR 101 550 [i.7] "Dokumenti, pomembni za EN 301 549, Zahteve za dostopnost, primerne za javno naročanje izdelkov in storitev IKT v Evropi", TR 101 551 [i.8] "Smernice za uporabo meril za dostopnost, primernih za javno naročanje izdelkov in storitev IKT v Evropi" in TR 101 552 [i.30] "Navodila za uporabo ugotavljanja skladnosti z zahtevami za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi". Ti niso bili posodobljeni, da bi odražali kakršnekoli spremembe vsebine ali področja uporabe tega dokumenta, narejenega kot del revizijskega vložka M 554.

Ta revizija EN 301 549 je bila pripravljena na podlagi standardizacijske zahteve Komisije C (2017) 2585 končna [l.27], da naj se poleg drugih vrst uporabe zagotovi prostovoljni način za izpolnjevanje bistvenih zahtev iz Direktive 2016/2102 o dostopnosti spletič in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja [i.28]. Minimalne zahteve evropske Direktive o dostopnosti spletja (Direktiva 2016/2102) so izrecno podrobno navedene v dodatku A.

Ko bo ta standard objavljen v Uradnem listu Evropske unije v okviru Direktive 2016/2102 [i.28], bo skladnost z normativnimi točkami tega dokumenta, navedenimi v preglednicah A.1 in A.2, v obsegu področja uporabe tega dokumenta ustvarjala domnevo o skladnosti z ustrezнимi bistvenimi zahtevami te direktive in z njo povezanih predpisov EFTA.

Ta dokument je bil razvit iz EN 301 549 [i.29] (V2.1.2) (2018-08).  
<https://standards.teh.ai/catalog/standard/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbfdsist-301-549-v3.2.1-2021>

Pomembne spremembe glede na EN 301 549 [i.29] (V2.1.2) so:

- zahteve glede sprotnega izpisovanja besedila (RTT) v točki 6.2 so spremenjene in razširjene;
- merila uspešnosti iz smernic WCAG 2.1 AAA, ki so bila prej v dodatku D, so zdaj vključena v točki 9.5;
- dodan je nov dodatek D: "Nadaljnji viri za kognitivno dostopnost";
- dodan je nov dodatek E: "Navodila za uporabnike tega dokumenta";
- dodan je nov dodatek F: "Zgodovina sprememb".

Določeni so bili naslednji datumi:

- |   |         |            |
|---|---------|------------|
| – datum sprejetja tega EN   |         | 2021-03-10 |
| – zadnji datum objave tega EN   | (doa)   | 2021-06-30 |
| – zadnji datum objave novega nacionalnega standarda ali razglasitve tega EN (dop/e) | (dop/e) | 2021-12-31 |
| – datum razveljavitve vseh nacionalnih standardov, ki so v nasprotju s tem EN       | (dow)   | 2022-12-31 |

## Uporaba modalnih glagolov

V tem dokumentu je treba izraze "**je treba/mora**" (angl. shall), "**ne sme**" (angl. shall not), "**naj**" (angl. should), "**naj ne**" (angl. should not), "**lahko**" (angl. may), "**ne sme**" (angl. may not), "**treba**" (angl. need), "**ni treba**" (angl. need not), "**bo**" (angl. will), "**ne bo**" (angl. will not), **je mogoče/lahko**" (angl. can), "**ni mogoče**" (angl. cannot) razumeti, kot je opisano v točki 3.2 Pravilnika ETSI za pripravo osnutkov (besedne oblike za izražanje določil).

Izraza "**must**" in "**must not**" **nista** dovoljena v končnih dokumentih ETSI, razen če sta navedena neposredno.

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

[SIST EN 301 549 V3.2.1:2021](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/029bd0a8-082f-429f-abdb-da5ecf3dbbf/sist-en-301-549-v3-2-1-2021>