

أيزو ١٧٦٨٠

المواصفة القياسية الدولية

الترجمة الرسمية  
Official translation  
Traduction officielle

الإصدار الأول  
٢٠١٥-٠٣-١٥

السياحة والخدمات ذات الصلة-العلاج بمياه البحر- متطلبات الخدمة

*Tourism and related services — Thalassotherapy — Service requirements (E)*

*Tourisme et services connexes — Thalassothérapie — Exigences de service (F)*

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

[ISO 17680:2015](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ffeb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ffeb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

طُبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإنابة عن ١٠ هيئات أعضاء في ISO التي اعتمدت دقة الترجمة ( انظر القائمة في صفحة ii ).

الرقم المرجعي  
ISO 17680/2015 (A)  
الترجمة الرسمية

©ISO 2015



**إخلاء مسؤولية (تنويه)**

قد يحتوي هذا الملف (PDF) على خطوط مُدمجة ، وبموجب سياسة الترخيص لـ Adobe فإنه يمكن طباعة هذا الملف أو الإطلاع عليه ، على ألا يتم تعديله ما لم تكن الخطوط المُدمجة فيهمُرخصة و مُحَمَّلة في الحاسوب الذي يتم فيه التعديل . و تتحمل الأطراف - عند تنزيل هذا الملف - مسؤولية عدم الإخلال بسياسة الترخيص لـ Adobe، في حين أن السكترارية العامة للأيزو لا تتحمل أي مسؤولية قانونية حيال هذا المجال .

تعد الـ Adobe علامة تجارية مسجلة للشركة المتحدة لنظم الـ Adobe.

يمكن الحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالبرامج المستخدمة في إنشاء هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بملف (PDF) ، ولأجل الطباعة فقد حُسِّنت المتغيرات الداخلة في إنشاء (PDF)، حيث رُوعي أن يكون استخدام هذا الملف ملائماً لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس ، وفي حالة حدوث أي مشكلة تتعلق بهذا الملف ، يُرجى إبلاغ السكترارية العامة على العنوان المسجل أدناه.

**جهات التقييس العربية التي أتمدت المواصفة**

- مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
- المعهد الجزائري للتقييس
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
- الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية
- الهيئة العامة للصناعة
- الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة
- المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
- هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية
- المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة



وثيقة حماية حقوق الطبع والنشر

أيزو ٢٠١٥ ©

جميع الحقوق محفوظة. وما لك يرد خلاف ذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا الإصدار أو استخدامه بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك النسخ والأفلام الدقيقة دون إذن خطي إما من المنظمة الدولية للتقييس على العنوان أدناه أو احد الهيئات الأعضاء في المنظمة الدولية للتقييس في دولة الجهة الطالبة.

مكتب حقوق ملكية المنظمة الدولية للتقييس

الرمز البريدي: ٥٦-1211-Ch- جنيف ٢٠

هاتف: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠١١١

فاكس: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠٩٤٧

بريد إلكتروني: copyright@iso.org

الموقع الإلكتروني: www.iso.org

تم نشر النسخة العربية في ٢٠١٨

تم النشر في سويسرا

## المحتويات

iv	تمهيد	
v	مقدمة	
١	المجال	١
١	المراجع التكميلية	٢
٢	التسهيلات و المعدات	٣
٢	١/٣ التسهيلات	
٢	١/١/٣ عام	
٣	٢/١/٣ المجالات العامة للخدمات	
٤	٣/١/٣ المجال التقني	
٤	٤/١/٣ مجالات الاهتمام	
٥	٥/١/٣ مرافق للموظفين	
٥	٢/٣ المعدات	
٥	١/٢/٣ الإضاءة والتهوية	
٦	٢/٢/٣ أجهزة التدفئة ومكيفات الهواء	
٦	٣/٢/٣ المعدات لمعالجة نفايات مياه البحر	
٦	٤/٢/٣ التزود بالمياه الصالحة للشرب	
٦	٤ المتطلبات الخاصة بالموظفين	
٦	١/٤ المتطلبات العامة	
٦	٢/٤ المؤهلات	
٦	١/٢/٤ عام	
٦	٢/٢/٤ الطاقم الطبي وشبه الطبي	
٧	٣/٢/٤ الطاقم التقني	
٧	٤/٢/٤ الطاقم الإداري	
٧	٥/٢/٤ طاقم الموظفين الآخرين	
٧	٣/٤ التدريب	
٧	٥ عناصر الرعاية: المواد الخام	
٧	١/٥ مياه البحر	
٧	١/١/٥ استهلاك المياه	
٨	٢/١/٥ النقل والتخزين	
٨	٣/١/٥ استغلال في مجالات مختلفة	
٨	٢/٥ الأعشاب البحرية والطين البحري	
٨	١/٢/٥ متطلبات عامة	
٨	٢/٢/٥ استغلال الأسباب البحرية وشروط التخزين	
٨	٣/٢/٥ استغلال الطين البحري	
٩	٤/٢/٥ مراقبة جودة المنتج	
٩	٥/٢/٥ إمكانية تعقب المنتجات المستعملة	
٩	٦ النظام الصحي	
٩	١/٦ متطلبات عامة	
١٠	٢/٦ الدخول إلى مركز العلاج بمياه البحر	
١٠	٣/٦ مراقبة جودة المواد الخام	
١٠	١/٣/٦ عام	
١١	٢/٣/٦ مياه البحر	
١١	٣/٣/٦ الأعشاب البحرية والطين البحري	
١٢	٤/٦ صيانة المعدات	
١٢	٥/٦ الصيانة والتنظيف	
١٢	١/٥/٦ عام	
١٣	٢/٥/٦ خطة التنظيف والتعقيم	

١٣	..... مراقبة الكفاءة ٣/٥/٦	
١٣	..... إدارة ٤/٥/٦	
١٣	..... إدارة الكتان ٦/٦	
١٣	..... الكتان القابل لإعادة الاستخدام ١/٦/٦	
١٤	..... الاستخدام الواحد للكتان أو للورق ٢/٦/٦	
١٤	..... الطاقم ٧/٦	
١٤	..... <b>خدمات للزبائن</b>	<b>٧</b>
١٤	..... عام ١/٧	
١٤	..... معلومات ٢/٧	
١٥	..... الشكاوي ٣/٧	
١٥	..... <b>عمليات الدعم</b>	<b>٨</b>
١٥	..... التسويق ١/٨	
١٥	..... تصميم وتطوير ٢/٨	
١٥	..... السياسة البيئية ٣/٨	
١٥	..... متطلبات عامة ١/٣/٨	
١٦	..... استهلاك الطاقة ٢/٣/٨	
١٦	..... استهلاك الموارد ٣/٣/٨	
١٦	..... التحكم في التلوث والحد منه ٤/٣/٨	
١٦	..... <b>التحكم الذاتي</b>	<b>٩</b>
١٧	..... ملحق أ (ارشادي) جدول متعلق بمعايير الميكروبيولوجية المطبقة على مياه البحر	
١٨	..... ملحق ب (ارشادي) جداول متعلقة بالمعايير والحدود المقبولة للمعايير الفيزيائية - والكيميائية والسمية لمياه البحر المستخدمة	
١٩	..... ملحق ج (ارشادي) معدل تركيبة مياه البحر	
٢٠	..... المصادر	

ISO 17680:2015

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ffeb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

## تمهيد

الأيزو (المنظمة الدولية للتقييس) هي اتحاد عالمي لجهات التقييس الوطنية (الجهات الأعضاء في الأيزو) ، و غالبا ما يتم إعداد المواصفات الدولية من خلال اللجان الفنية للأيزو ، و إذا كانت الجهة العضو لها اهتمام بموضوع قد شكّلت له لجنة فنية ، فإن لهذا العضو الحق في أن يكون له ممثل في تلك اللجنة . و يشارك في العمل كذلك المنظمات الدولية الحكومية منها و غير الحكومية، التي لها تواصل مع الأيزو . و تتعاون الأيزو تعاوننا وثيقا مع اللجنة الدولية الكهروتقنية (ه د ك) في جميع الأمور التي تهم التقييس في المجال الكهروتقني.

وتصاغ المواصفات الدولية وفقا للوائح الواردة في توجيهات الأيزو/ه د ك - الجزء الثاني. المهمة الرئيسية للجان الفنية هو اعداد المواصفات الدولية. و يتم توزيع مشاريع المواصفات الدولية على الهيئات الوطنية للتصويت. و يتطلب اصدار هذه المشاريع كمواصفات دولية موافقة ٧٥% على الأقل من الهيئات الوطنية التي يحق لها التصويت.

و نود لفت الانتباه إلى احتمالية أن تكون بعض عناصر هذه الوثيقة خاضعة لحقوق براءة الاختراع. و لن تتحمل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) مسؤولية تحديد أي من هذه الحقوق أو جميعها .

يتم إدراج تفاصيل حقوق براءات الاختراع التي تم تحديدها خلال انجاز الوثيقة في المقدمة و/أو في قائمة الـ ISO لإصدارات براءات الاختراع التي تم تلقيها (انظر [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents)).

و يمثل أي اسم تجاري قد تم استخدامه في هذه الوثيقة معلومات جاهزة لتوفير الراحة للمستخدمين وليس اقرارا بها.

و للحصول على تفسير لمعنى المصطلحات الخاصة بالأيزو و للمصطلحات المتعلقة بتقييم المطابقة و للحصول كذلك على معلومات حول التزام الـ ISO بمبادئ منظمة التجارة العالمية (WTO) الخاصة بالعوائق التقنية على التجارة (TBT) انظر الرابط التالي: [Foreword Supplementary information](#)

ISO 17680:2015

و قد تم إعداد مواصفة الأيزو ١٧٦٨٠ بواسطة اللجنة الفنية ISO/TC 228، الخاصة بالسياحة والخدمات ذات الصلة

## مقدمة

استوحت عبارة العلاج بمياه البحر من الكلمة اليونانية "البحر" فهي تشير إلى الاستخدام الطبي للخصائص المفيدة للبحر (الذي يشمل المناخ الساحلي ومياه البحر والطين البحري والأعشاب البحرية والرمال وغيرها من المواد المستخرجة من البحر) بهدف الوقاية والعلاج. وقد تم استخدام الخصائص العلاجية لمياه البحر ومناخ شاطئ البحر لأغراض علاجية منذ العصور الرومانية، كما تعتبر مياه البحر اليوم أداة مساعدة حقيقية للرفاهية.

يساعد العلاج بمياه البحر إلى جانب إعادة شحن البطاريات واهتمام الإنسان بنفسه والحد من الإجهاد على انسجام الجسد مع الروح وكذلك على حل مشاكل محددة مثل شد العضلات والأرق واضطرابات الدورة الدموية والتهاب المفاصل وانقطاع الطمث أو اضطراب الجهاز التنفسي.

يحتوي العلاج بمياه البحر على سلسلة متناسقة ومذهلة من أنواع العلاج: الطين وحمامات بمياه البحر والاستحمام تحت الماء والتدليك المائي والمداواة بالعبور والاستنشاق والشرب وتغطية الجسم بالأعشاب البحرية والطين، تساعد كل هذه المجموعة على استعادة الجسم لحالة من الصفاء مثل حورية البحر.

من المهم العمل بنصيحة المدربين المحترفين حتى يكون العلاج ناجحاً إذ يعد الهدف من هذا المعيار ضمان اداء خدمات ذات جودة عالية في مراكز العلاج بمياه البحر مع العلاجات الصحية التي يدعمها دائماً الرأي الطبي.

(standards.iteh.ai)

ISO 17680:2015

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ffeb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

## السياحة والخدمات ذات الصلة - العلاج بمياه البحر- متطلبات الخدمة

### ١- المجال

تحدد هذه المواصفة القياسية الدولية متطلبات توفير الخدمات في مراكز العلاج بمياه البحر باستخدام التأثيرات المفيدة للبيئة البحرية التي تهدف إلى العلاج أو الوقاية وتهدف إلى ضمان:

- توفير نوعية جيدة للخدمات تستجيب لاحتياجات الزبون الضمنية والصريحة.

- استخدام يحترم مفهوم العلاج بمياه البحر

- اتباع مبادئ النظافة والسلامة على وجه التحديد

- توفير الراحة الزبائن

لا تتفق هذه المواصفة القياسية الدولية مع الفضائل العلاجية التي يفترض أن يقدمها العلاج بمياه البحر، كما أنها لا تشمل القرارات التي تتوافق مع مهنة الطب.

لا يتم تطبيق هذه المواصفة القياسية الدولية على خدمات الإقامة والتموين.

ومن المعلوم أن يقوم مركز العلاج بمياه البحر بتنفيذ كل الالتزامات الوطنية والقانونية خاصة فيما يتعلق بنظافة الزبائن والموظفين وصحتهم

iTeh STANDARD PREVIEW

(standards.iteh.ai)

### ٢- المصطلحات والتعاريف

يتم تطبيق المصطلحات والتعاريف التالية لتحقيق أهداف هذه الوثيقة:

ISO 17680:2015

#### ١/٢ الاستحمام

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/f/feb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

ينمثل في غمر الجسم في مياه البحر مما يساعد على الاسترخاء والتخلص من الألم.

ملاحظة ١: يمكن للاستحمام أن يؤدي بصفة عامة إلى التوسيع الوعائي أو تضيق الأوعية وذلك حسب الحالة الصحية للزبون وحسب الوصفة الطبية.

#### ٢/٢ الزبون

هو الزبون الذي يتلقى خدمات بمركز العلاج بمياه البحر

#### ٣/٢ مستحضرات التجميل

هي المستحضرات التي تحتوي على الأعشاب البحرية الصغيرة أو مستخلصات الأعشاب البحرية التي يتم استخدامها في خدمات العلاج بمياه البحر

#### ٤/٢ المعالج باستعمال الماء

هو الشخص المسؤول عن ممارسة خدمات الرعاية التي قام بوصفها الطبيب وتوفيرها باستثناء عمليات التدليك الطبية وعملية إعادة التأهيل الخاصة التي يقوم بها أخصائي العلاج الطبيعي وفني في العلاج بمياه البحر و/أو العلاج بالماء.

#### ٥/٢ الطين البحري

هو لبخة من الرواسب الطينية الطبيعية متكونة من مزيج من الليفيا والموالق والأعشاب البحرية والمعادن والعناصر التنبع الطبيعية.

## ٦/٢ التدليك

هي القيام بعملية تحريك يدوية على أجزاء من الجسم أو كامله،تساعد على الاسترخاء والحد من التوتر وتقوي العضلات والجسم.

## ٧/٢ المعالج الفيزيائي

هو الفني المسؤول عن تأدية مهام الرعاية لإعادة التأهيل إضافة إلى عملية التدليك.

## ٨/٢ مياه البحر

هي المياه المالحة المتخرجة من البحر أو من المحيط.

## ٩/٢ الأعشاب البحرية

تتمثل في النباتات البحرية ذات تركيزات عالية من العناصر المعدنية والعناصر تتبع الطبيعية.

## ١٠/٢ المعالج بمياه البحر

يعد الفني المختص في العلاج بمياه البحر وفي العلاج بالماء والعلاج بالمياه المعدنية المسؤول عن القيام بعمليات التدليك والمعالجة المائية

## ١١/٢ العلاج بمياه البحر

يتمثل العلاج بمياه البحر في المعالجة أو العلاج الوقائي باستخدام مياه البحر والمواد المستخرجة مباشرة من البيئة البحرية في المواقع البحرية تحت إشراف طبي،يقوم على تعزيز الرفاهية والرعاية الصحية.

ملاحظة ١: يمكن استخدام مزيج من العناصر البحرية ومياه البحر والأعشاب البحرية والطين البحري والرمال وأي مادة أخرى يتم استخراجها مباشرة من البيئة البحرية

ISO 17680:2015

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/f2feb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

## ١٢/٢ الرعاية العلاجية

هي أي خدمة الزامية يتم وصفها من قبل الطبيب فيما يتعلق بصحة الزبائن وسلامتهم من أجل توفير الاسترخاء والراحة والرفاهية والوقاية من العديد من المشاكل الصحية أو علاجها.

## ٣- التسهيلات والمعدات

### ١/٣ التسهيلات

١/١/٣ يجب على مركز العلاج بمياه البحر أي يقوم بتطوير دراسة بيئية وفقا للقوانين الدولية وذلك للتأكد من تموقعه في بيئة طبيعية صحية مع الأخذ بعين الاعتبار تأثير مياه البحر المستخدمة. وينبغي أن تتضمن الدراسة المعايير التالية:

- الضغط الجوي
- قوة الرياح واتجاهها
- معدل الأمطار
- الحيوانات والنباتات (الماء والأرض)
- الساعات اليومية من أشعة الشمس
- الضوضاء والتلوث

- درجة الحرارة (الحد الأقصى والحد الأدنى)
- دراسة جوية
- رفض استخدام مياه البحر.
- المياه المستخرجة من البحر (انظر مرفق "أ" والمرفق "ب" والمرفق "ت")
- يجب تصميم مرافق لضمان تقديم خدمات وفقا لمستويات الجودة المنصوص عليها في هذه المواصفة القياسية الدولية على مستوى الحضور مع الحفاظ على التنوع في الخدمات المقدمة.
- يجب أن يتمشى اختيار المواد على وجه التحديد مع القوة المسلطة على البيئة خاصة على المعادن عند استخدام مياه البحر، فضلا عن استخدام وسائل التنظيف والتطهير.
- يجب وضع مرافق مركز العلاج بمياه البحر على بعد ١٠٠٠ متر كحد أقصى من الساحل ويجب أن تكون في بيئة طبيعية صحية في منطقة تكون مياهها غير ملوثة.
- يجب أن يتم تصميم جميع المرافق المفتوحة للعموم لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يجب على مركز العلاج بمياه البحر أن يقوم بإرساء قدرات الاستقبال لمرافقها.

### ٣ / ١ / ٢ المجالات العامة للخدمات

#### ٣ / ١ / ٢ / ١ قاعة الاستقبال

- يجب أن تكون قاعة الاستقبال أن تكون مستقلة عن المناطق الأخرى في مركز العلاج بمياه البحر وفقا لقدرات الاستقبال لمركز العلاج بمياه البحر.
- يجب أن تستجيب قاعة الاستقبال بما في ذلك منطقة الانتظار للمتطلبات والتوصيات التالية مع أخذها بعين الاعتبار:
- يجب أن تكون منطقة الاستقبال وممر العبور إلى منطقة الرعاية مضيئة وميمنة جيدا باللافتات
- إذا كانت المساحات المخصصة الزبائن توفر خدمات العلاج المائي (الاستقبال ومكتب الحارس والصراف وما إلى ذلك) ومتباينة فإنه يجب تحديد ذلك بوضوح
- على منطقة الاستقبال أن تكون ملائمة للموظفين
- يجب أن تكون منطقة العبور إلى المكان المخصص للرعاية في وضعية جيدة من حيث النظافة والإضاءة خالية من الحواجز مما يسمح بالعبور المباشر إلى منطقة العلاج.
- يجب توفير قائمة للأسعار الرسمية للعلاجات في منطقة الاستقبال وفقا للتشريعات الدولية تكون باللغات الأكثر تداولاً عند الزبائن

- يجب أن تكون عملية الدفع عند منطقة الاستقبال بأشكال مختلفة.

- يجب فتح منطقة الاستقبال على الأقل أثناء ساعات العلاج

- يجب أن يتم تسجيل الزبائن عبر الوسائل الالكترونية

#### ٣ / ٢ / ١ / ٣ المكاتب الإدارية

يجب أن تحتوي مراكز العلاج بمياه البحر على مكاتب للأطباء ومكتب للإدارة.

#### ٣ / ٢ / ١ / ٣ غرفة تغيير الملابس

يجب تصميم غرف تغيير الملابس بطريقة تمكن الرجال والنساء من تغيير ملابسهم بشكل منفصل ويجب أن يتوفر لأسباب صحية ممر من منطقة الاستقبال إلى غرف الملابس وصولاً إلى منطقة الرعاية كلما أمكن ذلك.

كما يجب طلي الأرضية والجدران بمواد قابلة للغسل وغير قابلة للانزلاق وللاختراق.  
يجب تجهيز غرف تغيير الملابس بالحمامات وتكييفها وفقا لقدرات الاستقبال الخاصة بمراكز العلاج بمياه البحر.

#### ٤/٢/١/٣ المرافق الصحية

يتوافق عدد المرافق الصحية مع قدرات الاستقبال، كما يجب وضعها في مختلف وحدات الرعاية

#### ٣/١/٣ المنطقة الفنية

تضم محطة الضخ وكذلك المرجل وخزانات استرجاع السرعات الحرارية.  
يجب أن تكون خطوط أنابيب مياه الصرف الصحي البحرية الساخنة والباردة متفرقة، فمن المستحسن استعمال العلامات لهذا الغرض مثل الألوان المألوفة، كما يجب الحفاظ على النظام داخله حيث لا يجوز استخدام المنطقة الفنية لوضع الأشياء غير لائقة.

كما يوصى بتركيب نظام تحكم آلي للمعدات التقنية.

تكون المنطقة الفنية منطقة خاصة بالموظفين فيجب تحديد ذلك بشكل واضح من خلال وضع علامة تشير إلى ذلك.

#### ٤/١/٣ مناطق الرعاية

#### ١/٤/١/٣ عام

تعد مناطق الرعاية تلك المناطق المخصصة لتنفيذ عمليات الرعاية ويتم انشاؤها حسب وحدات وتتكون من عدة حجرات تكون فيها كل خدمات الرعاية التي قد يحتاجها الزبائن قربية من بعضها البعض، ويفضل أن يكون تغيير الملابس وعمليات الرعاية في نفس الغرفة أو في غرف مجاورة.

#### ISO 17680:2015

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/f/feb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

يمكن أن تشمل الوحدة الطبية العديد من المكاتب حيث يحتوي المكتب الطبي على دورة مياه وتتواجد على مقربة منه منشأة صحية ويجب الحرص على ضمان توفير الخصوصية للزبون في المكتب الطبي.

يجب تجهيز الوحدة الطبية بجملة الأدوات الضرورية لفحص الزبائن الذين يخضعون للعلاج.

#### ٣/٤/١/٣ غرفة الإسعافات الأولية

يوصى بتوفير مساحة بمراكز العلاج بمياه البحر تكون مخصصة للقيام بعمليات صغيرة خاصة بالرعاية الطبية.  
يجب أن تكون جميع التجهيزات قابلة للغسل ومصنوعة من مواد تكون سهلة التطهير.

#### ٤/٤/١/٣ المناطق الجافة

يجب أن تشمل المناطق الجافة مناطق الرعاية الفردية و/أو مناطق الرعاية المشتركة:

- العلاج الفردي: غرف العلاج

- مناطق الرعاية المشتركة بما في ذلك من بين أمور أخرى غرف العلاج وأماكن الاستجمام والأسرة اليومية

- قاعات الانتظار

يجب تجهيز مكان استراحة بالمنطقة الجافة ويكون دافئا وعليه أن يكون مجهزا بأرائك لاسترخاء الزبائن بعد خضوعهم لجلسات العلاج، يجب وضع الأسرة التي يتم استعمالها للاسترخاء أو لجلسات التدليك الجاف أو لوضع الضمادات الطبية بالقرب من كابينة الرعاية إذ يعد من الأفضل استخدام التقنيات التي تساعد على خلق أجواء ممتعة.

**٥/٤/١/٣ المناطق الرطبة**

يجب أن تشمل المناطق الرطبة مناطق الرعاية الفردية و/أو مناطق الرعاية المشتركة:

- غرف العلاج الفردية
- غرف العلاج المشتركة والمساح وقاعات الاستراحة والأسرة اليومية
- قاعات الانتظار
- تعد المناطق الرطبة تلك المناطق التي يتم استخدام فيها مياه البحر والمنتجات البحرية.
- يجب تثبيت درابزينات عند الضرورة حول المناطق الرطبة من أجل السلامة وخصوصاً حول حمامات السباحة وحمامات الاستحمام.
- أما بالنسبة لأرضيات المناطق الرطبة فيجب أن تكون غير انزلاقية وغير مسامية لتكون في حالة جيدة وتكون كذلك مفروشة كلها بالسجادات أو غيرها من المواد الأخرى من نفس النوع، كما يجب أن تكون لوحات العبور الخشبية صالحة لمقاومة مياه البحر وتجنب الانزلاق.
- يجب أن تشمل المنطقة الرطبة حمامات العلاج وحوض الاستحمام والمناشف وأحواض السباحة.

**٦/٤/١/٣ أحواض السباحة**

يجب أن تستجيب أحواض السباحة إلى الخصائص المطلوبة من أجل تسهيل التعامل مع الزبائن وأنشطتهم ويجب أن تعمل وفقاً لمبدأ الهيدروليكية المعاكسة (كمية المياه التي تتدفق من الأسفل إلى السطح).  
يجب أن يتوافق حجم أحواض السباحة مع التشرّيعات المعمول بها ويجب أن يبلغ الارتفاع الأقصى للمياه ١.٤٠ متر، أما إذا كان أعظم من ذلك فإنه يجب أن يخضع لرقابة الطاقم، كما يجب في أي حالة وضع علامة للإشارة إلى عمق المياه ودرجة حرارته.  
يتم تركيب عدد كافٍ من الحمامات تكون مجهزة بالماء الساخن انطلاقاً من المداخل وصولاً إلى أحواض السباحة، ويجب أن تحتوي غرف العلاج على دورة مياه.  
كما يجب أن تحتوي أحواض السباحة على ممرات عبور أو سلالم خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة تمكنهم من الدخول إلى المسبح.

ISO 17680:2015

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/f2eb982f-0007-4985-8fd0-edb2045c2714/iso-17680-2015>

**٧/٤/١/٣ المناطق الاختيارية**

يجب أن يحتوي مركز العلاج بمياه البحر على مناطق اختيارية مختلفة مثل:

- قاعة شاي
- مكان توفر (فيتامين)
- نادي رياضة
- متجر

**٥/١/٣ مرافق خاصة بالموظفين**

يجب أن يتكون مركز العلاج بمياه البحر من مرافق صحية وغرف لتغيير الملابس خاصة بالموظفين.

**٢/٣ المعدات****١/٢/٣ الإضاءة والتهوية**

يجب توفير الإضاءة الطبيعية قدر الإمكان وفي صورة إضافة أضواء فعليها أن تكون غير مباشرة وذلك للحد من انعكاسها على سطح الماء.  
يجب تجهيز مرافق التهوية بحرص عن طريق استخدام وسائل الدارات الهوائية متكونة من أجهزة تستطيع تجديد الهواء والتحرك والعمل حسب وحدة معينة.