

أيزو / أي إي سي
١٧٠٢٦

المواصفة القياسية الدولية

الترجمة الرسمية
Official translation
Traduction officielle

تقييم المطابقة - مثال لمخطط منح شهادة لمنتجات ملموسة

Conformity assessment — Example of a certification scheme for tangible products (E)

(standards.iteh.ai)

Évaluation de la conformité — Exemple d'un schéma de certification pour des produits tangibles (F)

ISO/IEC TR 17026:2015

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/5967014a-0594-4513-8aed-76cfbfba4435/iso-iec-tr-17026-2015>

طبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإنابة عن ١٠ هيئات أعضاء في ISO التي أتمدت دقة الترجمة (انظر القائمة في صفحة ii).

الرقم المرجعي
ISO 17026/2015 (A)
الترجمة الرسمية

©ISO 2015



إخلاء مسؤولية (تنويه)

قد يحتوي هذا الملف (PDF) على خطوط مُدمجة ، وبموجب سياسة الترخيص لـ Adobe فإنه يمكن طباعة هذا الملف أو الإطلاع عليه ، على ألا يتم تعديله ما لم تكن الخطوط المُدمجة فيهمرخصة و مُحَمَّلة في الحاسوب الذي يتم فيه التعديل . و تتحمل الأطراف - عند تنزيل هذا الملف - مسؤولية عدم الإخلال بسياسة الترخيص لـ Adobe، في حين أن السكرتارية العامة لايزو لا تتحمل أي مسؤولية قانونية حيال هذا المجال .

تعد الـ Adobe علامة تجارية مسجلة للشركة المتحدة لنظم الـ Adobe.

يمكن الحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالبرامج المستخدمة في إنشاء هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بملف (PDF) ، ولأجل الطباعة فقد حُسِّنت المتغيرات الداخلة في إنشاء (PDF)، حيث رُوعي أن يكون استخدام هذا الملف ملائماً لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس ، وفي حالة حدوث أي مشكلة تتعلق بهذا الملف ، يُرجى إبلاغ السكرتارية العامة على العنوان المسجل أدناه.

جهات التقييس العربية التي أعتمدت المواصفة

- مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
- المعهد الجزائري للتقييس
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
- الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية
- الهيئة العامة للصناعة
- الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة
- المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
- هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية
- المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

وثيقة حماية حقوق الطبع والنشر



أيزو ٢٠١٥ ©

جميع الحقوق محفوظة. وما لك يرد خلاف ذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا الإصدار أو استخدامه بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك النسخ والأفلام الدقيقة دون إذن خطي إما من المنظمة الدولية للتقييس على العنوان أدناه أو احد الهيئات الأعضاء في المنظمة الدولية للتقييس في دولة الجهة الطالبة.

مكتب حقوق ملكية المنظمة الدولية للتقييس

الرمز البريدي: ٥٦ - 1211-Ch - جنيف ٢٠

هاتف: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠١١١

فاكس: ٠٠٤١٢٢٧٤٩٠٩٤٧

بريد إلكتروني: copyright@iso.org

الموقع الإلكتروني: www.iso.org

تم نشر النسخة العربية في ٢٠١٦

تم النشر في سويسرا

الصفحة	المحتويات
v	تمهيد
vi	مقدمة
١	١ المجال
١	٢ المراجع التكميلية
١	٣ مصطلحات وتعريف
١	٤ وصف عام لمثال المخطط
١	٤/١ تطوير وتشغيل مخطط منح الشهادة للمنتج
١	٤/٢ لمحة عامة عن مثال مخطط منح الشهادة للمنتج
٢	٤/٣ مجال المخطط
٢	٤/٤ الأطراف المعنية في المخطط
٣	٤/٥ عناصر الاختيار في المخطط
٣	٤/٦ عمليات سحب العينات في المخطط
٣	٤/٧ اجراءات التحديد للمخطط
٣	٥ تتابع دورة منح الشهادة والأنشطة المتضمنة
٣	٥/١ طلب الحصول على الشهادة واتفاق منح الشهادة
٤	٥/٢ التحديد
٤	٥/١/٢ عام
٤	٥/٢/٢ خطة التقدير
٤	٥/٣/٢ قبول نتائج المطابقة الصادرة قبل تقديم الطلب أو المقدمة من قبل العميل
٥	٥/٤/٢ التقدير الأولي للمنتج
٥	٥/٣ تقييم عملية الإنتاج وتدقيق نظام الإدارة
٥	٥/١/٣ عام
٥	٥/٢/٣ المراجعة الأولية للوثائق
٥	٥/٣/٣ التقييم في الموقع
٥	٥/١/٣/٣ عام
٦	٥/٢/٣/٣ عملية الانتاج
٦	٥/٣/٣/٣ عناصر نظام الإدارة المتعلقة بمطابقة المنتج
٦	٥/٤ حالات عدم المطابقة
٦	٥/٥ تقرير التقدير
٦	٥/٦ المراجعة
٧	٥/٧ القرار
٧	٥/٨ التصديق
٧	٥/٩ الترخيص باستخدام الشهادات وعلامات المطابقة

٧	١/٩/٥ عام
٧	٢/٩/٥ علامة المطابقة
٧	٣/٩/٥ وضع علامات أخرى
٨	٤/٩/٥ منح الترخيص
٨	٥/٩/٥ تعليق أو سحب الترخيص
٨	١/٥/٩/٥ التعليق
٨	٢/٥/٩/٥ السحب
٩	٦/٩/٥ سوء استخدام العلامة
٩	١٠/٥ المراقبة
٩	٦ الدعاية بواسطة العملاء
١٠	٧ التغييرات المؤثرة على الشهادة
١٠	١/٧ التغييرات في متطلبات المنتج
١٠	٢/٧ تغييرات على متطلبات أخرى بالمخطط
١٠	٣/٧ تغييرات بواسطة العميل
١٠	٨ السرية
١٠	٩ مسنولية المنتج
١١	١٠ الشكاوى والطعون
١٢	ملحق أ(استرشادي) مثال على المعلومات المقدمة مع طلب للحصول على شهادة المنتج
١٣	ملحق ب(استرشادي) مثال على المعلومات الخاصة بعملية الانتاج ونظام الإدارة
١٥	ملحق ج(استرشادي) مثال على المعلومات التي يجب تضمينها في شهادة المطابقة
١٦	ملحق د(استرشادي) مثال على محتويات اتفاق الترخيص باستخدام شهادة وعلامة مطابقة
	ملحق هـ (استرشادي) مثال على المعلومات التي يجب تضمينها في الترخيص باستخدام شهادة أو علامة المطابقة
١٨	المطابقة
١٩	ملحق و(استرشادي) مثال على محتويات اتفاق منح شهادة
٢١	المصادر

تمهيد

تشكل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) واللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) نظاما متخصصا (منظومة متخصصة) للتوحيد القياسي في جميع أنحاء العالم. وتشارك الهيئات الوطنية الأعضاء في المنظمين ISO أو IEC في عملية إعداد المواصفات الدولية من خلال اللجان الفنية التي تنشئها المنظمة المعنية للتعامل مع مجالات بعينها من مجالات النشاط الفني. وتتعاون اللجان الفنية التابعة لكل من ISO و IEC في المجالات ذات الاهتمام المشترك. كما يشارك في العمل المنظمات الدولية الحكومية منها وغير الحكومية، ذات الصلة بمنظمتي IEC, ISO وفي مجال تقييم المطابقة، فإن لجنة الأيزو الخاصة بتقييم المطابقة (كاسكو) هي المسؤولة عن إعداد المواصفات والأدلة الإرشادية الدولية.

وقد صيغت المواصفات الدولية وفقا للوائح الواردة في التوجيهات الصادرة عن كلا من ISO / IEC، الجزء الثاني.

ويتم توزيع مشاريع المواصفات الدولية على الهيئات الوطنية للتصويت. ويتطلب منح هذه المشاريع كمواصفات دولية موافقة ٧٥% على الأقل من الهيئات الوطنية التي يحق لها التصويت.

في الظروف الاستثنائية، التي تكون فيها اللجنة الفنية قد حصلت على بيانات من نوع مختلف عن تلك التي تصدر عادة كمواصفة دولية (على سبيل المثال: آخر ما وصل إليه العلم)، فإن اللجنة قد تقرر بأغلبية بسيطة من أصوات الأعضاء المشاركين نشر تقرير فني. التقرير الفني بطبيعته يحنو بالكلية على معلومات ولا يراجع إلا أن تصبح البيانات التي يقدمها غير صحيحة أو نافعة.

و نود لفت الانتباه إلى احتمالية أن تكون بعض عناصر هذه الوثيقة خاضعة لحقوق براءة الاختراع. ولن تتحمل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) مسؤولية تحديد أي من هذه الحقوق أو جميعها.

المواصفة الدولية / الكهروتقنية (تقرير فني) رقم ٢٦/١٧٠ تم اعدادها بواسطة لجنة الأيزو الخاصة بتقييم المطابقة (كاسكو)

ISO / IEC TR 17026 :

<https://standards.iteh.ai/ca/76cfbfb44302i6s-o2-0ile5c>

مقدمة

يستخدم حصول المنتج على شهادة ، على نطاق أوسع من أي وقت مضى لتوفير الثقة بأن المنتجات والعمليات والخدمات تلبى متطلبات محددة.

تهدف هذه المواصفة إلى توفير معلومات نافعة لأولئك الذين يشاركون في منح شهادة المنتج طبقاً للمواصفة ، ويقدم مثالا لمخطط من النوع الخامس ، على النحو الوارد في المواصفة الدولية ISO / IEC 17067 الدولية والمتعلق بمنح شهادة للمنتجات الملموسة. ISO / IEC 17067 هناك العديد من الطرق المختلفة التي تتم بها عمليات منح الشهادة للمنتج على صعيد الممارسة. هذا التقرير الفني لا يمنع أصحاب المخطط - بالتشاور مع أصحاب المصلحة الآخرين- ، من اتخاذ تدابير أخرى أو استغلالها في تركيبات مختلفة لتحقيق مخطط مناسب للغرض المستهدف .

بالأخص ، يكون مدى الأنشطة المستخدمة والكثافة التي تطبق بها بحاجة إلى أن تتناسب مع عواقب فشل منتج موجود في الخدمة في الوفاء بمتطلبات معينة، ومع احتمالات حدوث ذلك. كما تحتاج أيضا ، عوامل مثل خصائص بعينها للسوق، وتقنية المنتج وطرق الإنتاج المتعلقة بالمنتجات إلى أن تؤخذ بعين الاعتبار. الجهات المعنية بصفة رئيسية، الذين هم الأكثر تأثراً بقواعد وإجراءات وإدارة المخطط، هم كالتالي:

- مالك المخطط
- جهة / جهات منح / منح الشهادة
- صانعي المنتجات الحاصلة على شهادة
- مستخدمي المنتج الحاصل على شهادة والكيانات التي تعتمد على منح الشهادات.

ملحوظة: حيثما تدير جهة منح الشهادات مخططها الخاص، تكون جهة منح الشهادات هي مالك المخطط.

الجهات المعنية الأخرى تشمل ما يلي (دون الاقتصار عليهم):

- السلطات التنظيمية
 - الموصفون والمشترون ومستخدمو المنتجات الحاصلة على شهادة.
 - جهات تقييم المطابقة، مثل مختبرات الفحص وجهات التفقيش، المشاركة في عملية منح الشهادات للمنتج
 - جهات الاعتماد ومجموعات تقييم النظر
 - مخططات منح الشهادات الدولية التي تسهل الاعتراف بوضع شهادة من مالك مخطط لدى مالك مخطط آخر.
 - المستهلكون.
- لا يحتوي هذا التقرير الفني على متطلبات معيارية (يُعبّر عنها بـ"يجب") ولا توصيات (التي يُعبّر عنها بـ"ينبغي"). والغرض منها فقط هو أن تكون مثالا لنظام لمنح الشهادات للمنتج من النوع الخامس.

تقييم المطابقة - مثال لمخطط منح الشهادات لمنتجات ملموسة

١- المجال

يقدم هذا التقرير الفني مثالا لمخطط لاعتماد المنتجات من النوع الخامس للمنتجات ملموسة ، كما هو موضح في المواصفة ISO / IEC 17067.

ملحوظة ١: المثال الوارد في هذا التقرير الفني يتعلق بمخطط منح الشهادة للمنتجات. ومع ذلك، إذا كان ذلك ممكنا، يمكن أيضا أن يستخدم كأساس لتطوير مخططات منح الشهادات للخدمات والعمليات (انظر النوع السادس على النحو الوارد في ISO / IEC 17067).

ملحوظة ٢: في سياق هذا التقرير الفني ، لا يمثل تقييم نظام الإدارة كجزء من اعتماد المنتج ، اعتمادا لنظام الإدارة.

ملحوظة ٣: تهدف هذه المواصفة إلى تقديم معلومات نافعة لأولئك الذين يشاركون في منح شهادة المنتج طبقا للمواصفة الدولية ISO / IEC 17067.

٢- المراجع التكميلية

المستندات التالية – بكاملها أو أجزاء منها- تعد مراجع أساسية للمواصفة ، وهي ضرورية (لا عوض عنها) عند تطبيقها. عند الإشارة لمراجع قديمة ، يعتد فقط بالمنح الوارد ذكره هنا و فيما عدا ذلك يعتد بالمنح الأخير من المراجع المشار إليها (مع أخذ أية تعديلات أو تصحيحات في الاعتبار).

ISO/IEC 17000:2004, Conformity assessment — Vocabulary and general principles

ISO/IEC 17065:2012, Conformity assessment — Requirements for bodies certifying products, processes and services

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards-iso/81142012/iso-17065-2012>
ISO/IEC 17067:2013, Conformity assessment — Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes

٣- المصطلحات والتعاريف

لأغراض هذه المواصفة تنطبق المصطلحات والتعاريف الواردة في المواصفات القياسية الدولية ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17067 and ISO/IEC 17065

٤- وصف عام لمثال المخطط

١ / ٤ تطوير وتشغيل مخطط منح الشهادة للمنتج

الأحكام العامة لتطوير وتشغيل مخطط منح الشهادة للمنتج منصوص عليها في المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17067:2013 ، بند ٦. يقدم هذا التقرير الفني مثالا لكيفية تنفيذ هذه الأحكام في مخطط منح شهادة للمنتج من النوع الخامس على وجه الخصوص. ولا يقصد بالمثال الحد بأي شكل من الأشكال من قرارات أصحاب المخطط عند تطوير وتشغيل المخططات الخاصة بهم. وقد يقومون بوضع مخطط بديل لمنح الشهادة للمنتج يتضمن الأحكام الواردة في ISO / IEC 17067.

٢ / ٤ لمحة عامة عن مثال مخطط منح الشهادة للمنتج

يعكس هذا المثال مخطط منح الشهادة للمنتج ، مخطط منح شهادة لمنتج من النوع الخامس ، على النحو الموضح في المواصفة القياسية الدولية ISO/IEC 17067:2013. ويشمل المهام والأنشطة والعناصر التالية، والتي يصفها هذا التقرير الفني تفصيلا فيما بعد:

- أ) الاختيار (انظر فقرة ٥/٤)، ويشمل:
- ١) المتطلبات المحددة للمنتجات التي يغطيها مجال المخطط (مثل ذلك، المتطلبات المذكورة في مواصفة أو وثيقة معيارية أخرى).
 - ٢) عناصر عملية الإنتاج المطلوب تقييمها وعناصر نظام الإدارة المطلوب تدقيقها.
 - ٣) أنشطة التحديد، والأساس الذي يتم بموجبه تنفيذ هذه الأنشطة (مثل المرجع ISO/IEC 17065 لجهات منح الشهادة للمنتج، والمتطلبات ذات الصلة في المواصفة الدولية ISO/IEC 17025 الخاصة بالاختبار، والمواصفة الدولية ISO/IEC 17020 الخاصة بالفحص، والمواصفة الدولية ISO/IEC 17021 الخاصة بتدقيق نظم الإدارة).
 - ٤) طرق سحب العينات وتكرارها.
 - ٥) المتطلبات التي يجب على العميل استيفائها من أجل الحصول اكتساب والحفاظ على شهادة المنتج والحفاظ عليها (مثل توقيع اتفاق منح الشهادة، التشغيل المستمر لنظام الإدارة، الحفاظ على ضبط استخدام علامة المطابقة، تقديم المشورة لجهة منح الشهادات بشأن التغييرات التي تؤثر على مطابقة المنتج)
 - ٦) أي متطلبات أخرى للحصول على الشهادة.

ب) التحديد (انظر الفقرة ٢/٥)، ويشمل:

- ١) تقدير المنتج.
- ٢) تقييم عملية الإنتاج وتدقيق العناصر الأخرى لنظام إدارة العميل الماسة بإدارة مطابقة المنتج من خلال مراجعة الوثائق والتقييم في الموقع.
- ج) مراجعة نتائج التقييم.
- د) القرار بشأن منح الشهادة والتصديق على المطابقة (انظر الفقرتين ٧/٥، ٨/٥).
- هـ) الترخيص والرقابة على العلامة (انظر الفقرة ٩/٥)، ويشمل:

- ١) علامة المطابقة.
- ٢) الدعاية لدى العملاء.
- ٣) سوء استخدام الشهادة وعلامات المطابقة.
- و) المراقبة (انظر الفقرة ١٠/٥)، وتشمل:
 - ١) اختبار وفحص عينات المنتج.
 - ٢) تقييم عملية الإنتاج وتدقيق نظام الإدارة
- ز) تعليق أو سحب الشهادة والترخيص (انظر ٥/٩/٥)
- ح) إدارة التغييرات التي تؤثر على منح الشهادة (انظر البند ٧)

ملحوظة: تتسق هذه المهام مع المتطلبات المحددة في المواصفة الدولية ISO / IEC 17065، والتي يتم الإشارة فيها إلى كلا من تحديد واختيار المهام معا بـ "التقدير". يظهر وصف المهام المذكورة أعلاه في المواصفة الدولية ISO/IEC 17000:2004، ملحق أ.

٣ / ٤ مجال المخطط

يتم تعريف مجال المخطط بدلالة أنواع المنتج، ومتطلبات المنتج وغيرها من المتطلبات المحددة من قبل مخطط منح الشهادات والمناطق الجغرافية التي يعمل فيها.

٤ / ٤ الأطراف المعنية في المخطط

الأطراف المعنية الرئيسية المشاركة في عملية المخطط هم:

- أ) مالك المخطط
- ب) جهة منح الشهادة
- ج) المنشأة التي لديها اتفاق منح شهادة مع جهة منح الشهادة، أو تلك التي تخضع لمنح الشهادة (يشار إلى تلك المنشأة بـ "العميل")

ملحوظة ١: للمزيد من المعلومات عن اتفاق منح الشهادة انظر المواصفة الدولية ISO / IEC 17065، فقرة ٢/١/٤. لكل من مخططات منح الشهادة للمنتج مالك للمخطط. يمكن أن يكون مالك المخطط جهة لمنح الشهادة أو سلطة تنظيمية أو مجموعة صناعية أو مجموعة من جهات منح الشهادات أو غير ذلك. يكون مالك المخطط مسؤولاً عن قواعد وإجراءات وإدارة واتساق المخطط.

ملحوظة ٢ : للمزيد من المعلومات عن مالك المخطط انظر المواصفة الدولية ISO / IEC 17067

قد تسند جهة منح الشهادة بعض الأنشطة لمنظمات أخرى، ولكنها تظل مسؤولة عن النتيجة. ولا يمكن إسناد المراجعة واتخاذ القرار والتصديق لجهة أخرى.

يكون العميل غالبا هو الصانع، الذي قد يستخدم المقاولين من الباطن في بعض عمليات الإنتاج، لكن وكيلا عن الصانع (الموزع مثلا) أو منظمة أخرى في سلسلة التوريد يمكن في بعض الأحيان أن تكون كالعامل ساعيا للحصول على الشهادة. في مثل هذه الحالات، قد لا يكون للعميل السيطرة على عمليات التصنيع ولا إمكانية الوصول إلى مرافق الإنتاج. وقبل التوقيع على اتفاق منح الشهادة، يحتاج العميل أن يكون قادرا على ضمان إمكان جهة منح الشهادة أن تؤدي جميع أنشطة التقييم اللازمة لعمليات الإنتاج ونظام إدارة الجودة الخاص بالصانع.

٥/٤ عناصر الاختيار في المخطط

في حدود المجال المعلن (انظر الفقرة ٣/٤)، يحدد المخطط المتطلبات المقصودة بالاستيفاء من كل من المنتجات و عملية الإنتاج ونظام الإدارة. تم تحديد هذه المتطلبات بالرجوع إلى المواصفات أو التوصيفات الفنية أو غيرها من الوثائق المعيارية الأخرى التي تم وضعها وفقا للإرشادات الواردة في ISO/IEC 17007. تتكون متطلبات الشهادة من الآتي:

- متطلبات المنتج (كما تم تعريفها في المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012، فقرة ٨/٣)
 - متطلبات أخرى يفى بها العميل، تشمل التالي:
 - توقيع اتفاق منح شهادة
 - الترتيبات اللازمة لاجتماع لعمليات الاختيار وسحب العينات والاختبار والتقييم والتدقيق
 - دفع الرسوم اللازمة
 - توقيع اتفاق ترخيص باستخدام علامة الشهادة على منتجاتهم
 - تقديم معلومات المنتج
- متطلبات المنتج هي مجموعة فرعية من متطلبات منح الشهادة.

٦/٤ عمليات سحب العينات في المخطط

يحدد هذا المخطط طريقة (أو طرق) سحب العينات لاستخدامها في التقدير. وتتصف العينة (العينات) بأن تكون: (أ) ممثلة للمنتجات المطلوب اعتمادها (76cfb1ba4435/iso-iec-tr-17026-2015)، (ب) مصنوعة باستخدام مكونات وتجميعات فرعية معتمدة للاستخدام في الإنتاج (ج) مصنوعة باستخدام أدوات إنتاج ومجموعة باستخدام طرق انشئت للمنتجات موضوع الاعتماد. وحين يجري التقدير على عينات نموذج أولى، فإن من الضروري اجراء مزيد من التقدير على عينات الإنتاج اللاحقة.

٧/٤ اجراءات التحديد للمخطط

يقدم هذا المخطط تفاصيل عن الاجراءات المستخدمة في أنشطة التحديد، مثل:

(أ) سحب العينات والاختبار وأنشطة التقدير الأخرى، حال عدم تحديدها بشكل كاف في متطلبات المنتج أو الوثائق المعيارية الأخرى.

(ب) تقييم عملية الإنتاج

(ج) تدقيق تلك العناصر لنظام إدارة العميل التي تم تحديدها كعناصر حرجة للمطابقة المستمرة للمنتج.

٥- تتابع دورة منح الشهادة والأنشطة المتضمنة**١/٥ طلب الحصول على الشهادة واتفاق منح الشهادة**

تقدم جهة منح الشهادة للعملاء المحتملين جميع المعلومات اللازمة لفهم واتباع قواعد مخطط منح الشهادة المحدد. وهذه القواعد متاحة للعملاء.

يقدم العميل طلبا لجهة منح الشهادة للحصول على شهادة لمنتجاته المحددة. يوفر الطلب جميع المعلومات اللازمة لجهة منح الشهادة لتمكينها من التخطيط لعملية التقدير ومنح الشهادة.

تقدم المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012، فقرة ٢/٧ أمثلة على المعلومات اللازمة وتشكل أساسا لمعلومات الطلب الواردة في الملحق أ. بمجرد استلام الطلب من العميل، تتحقق جهة منح الشهادات من أن المعلومات المقدمة من قبل العميل واضحة وكافية، فإذا لم تكن كذلك، يسأل العميل عن الايضاحات الضرورية أو معلومات إضافية. تضع جهة منح الشهادة اتفاقية ملزمة قانونا مع العميل (انظر المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012، فقرة ٢/١/٤).

٢/٥ التحديد

١/٢/٥ عام

خلال هذه المهمة، تقوم جهة منح الشهادة بجمع المعلومات لتحديد إلى أي مدى يظهر العميل الوفاء بمتطلبات الحصول على الشهادة.

٢/٢/٥ خطة التقدير

من خلال المعلومات المقدمة في الطلب، تتيقن جهة منح الشهادة من أن لديها الكفاءة والقدرة على القيام بهذا العمل.

بناء على متطلبات المخطط، تعد جهة منح الشهادة خطة تقدير تحدد الآتي:

- أ) نوع المنتج الذي يسعى للحصول على الشهادة له (مثل تحديد الطراز)
 - ب) المواصفات والوثائق المعيارية الأخرى التي تحدد متطلبات المنتج
 - ج) طرق واجراءات التقدير المستخدمة ما لم تكن محددة في المواصفات
 - د) عينات المنتج و/ أو اجراءات سحب العينات المطلوبة للتقدير
 - هـ) الطرق والاجراءات المستخدمة في تقييم عملية الانتاج
 - و) تغطية و مدى تدقيق نظام الإدارة
 - ز) الأفراد والموارد الأخرى ، التي تستخدم للتقدير ، شاملة الاسناد لجهات خارجية.
- يمكن أن تكون خطة التقدير عامة يمكن استخدامها لكل أنشطة تقدير منح الشهادة في اطار هذا المخطط، أو يمكن أن تكون خطة فردية لكل عميل أو تقدير فردي.
- تتصح جهة منح الشهادة العميل بالخطة، بما في ذلك أي جوانب مالية وزمنية مطلوبة من قبل المخطط، وتضمن أن العميل قد أكمل، أو اتخذ الاجراءات لاكمال اتفاق منح الشهادة (انظر الملحق و للمحتوى المقترح لاتفاق منح شهادة يتضمن الأمور المحددة في المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012، فقرة ٢/١/٤).
- بعد التأكد من قبول الطلب، تقوم جهة منح الشهادة بعمل الترتيبات اللازمة مع العميل للتقييم الأولي وفقا لخطة التقدير.

في اطار هذا المخطط لمنح الشهادة ، تستخدم أنشطة التحديد التالية:

- الاختبارات الأولية وفحص المنتج
 - تقييم عملية الانتاج
 - تدقيق عناصر نظام الإدارة التي تعتبر حرجة فيما يختص بمطابقة المنتج.
- جهة منح الشهادة هي المسؤولة عن جميع الإجراءات الواردة في مخطط منح شهادة معين، بما في ذلك سحب العينات واختبار وتقييم عملية الإنتاج، وتدقيق نظام الإدارة، ومراقبة المنتج المعتمد.

٣/٢/٥ قبول نتائج المطابقة الصادرة قبل تقديم الطلب أو المقدمة من قبل العميل

يقبل هذا المخطط نتائج تقييم المطابقة (بما في ذلك بنود مثل نتائج الاختبار وشهادة نظام الإدارة) الصادرة قبل تقديم الطلب أو المقدمة من قبل العميل وفقا للمواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012، الفقرتين ٢/٦ و ٥/٤/٧، تتحمل جهة منح الشهادة المسؤولية عن هذه نتائج تقييم المطابقة. من أجل تغطية هذه المسؤولية في إطار هذا المخطط، تقوم جهة منح الشهادة بالآتي:

- أ) التحقق من أن نتائج تقييم المطابقة تتعلق بمتطلبات منح الشهادة
- ب) تحديد ما إذا كانت نتائج تقييم المطابقة تأتي من جهة تلبية المتطلبات الواجبة التطبيق في المواصفات الدولية ISO / IEC 17020 أو ISO / IEC 17021 أو ISO / IEC 17025، أو معتمدة أو تم تقديرها من قبل النظر طبقا لهذه المواصفات ذات المجال المتصل بمتطلبات منح الشهادة.

٤/٢/٥ التقدير الأولي للمنتج

يجرى تقدير المنتج طبقاً للطرق المحددة في المواصفات أو المتطلبات ذات الصلة وبالاجراءات المحددة في المخطط. والهدف هو التيقن مما إذا كان المنتج يفي بالمتطلبات المحددة. توضح معدات الاختبار المستخدمة في تقدير المنتج لجهة منح الشهادة أنها تلبى المتطلبات ذات الصلة في المواصفة الدولية ISO/IEC 17025. ويمكن بيان ذلك بالآتي:

- (أ) حصول معدات الاختبار على اعتماد سارى باستيفائها متطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025 بمجال اختبار يغطي طرق الاختبار التي وضعتها الوثيقة المعيارية للمنتج الذي يجرى اعتماده، أو
- (ب) تقييم كفاءة معمل الاختبار من قبل جهة منح الشهادة المستخدمة مُقيماً مناسباً مقتدراً للمعمل ، ويتضمن ذلك شهود اجراء الاختبار على أساس دوري. أو
- (ج) حصول معمل الاختبار على الاعتراف بتقييم النظير من قبل منظمة مقتدرة ذات مجال يغطي المنتج الذي يجرى اعتماده.
- إذا تم قبول نتائج الاختبار، يتم فحص تقارير الاختبار والعينات معا لضمان أن نتائج الاختبار قابلة للتطبيق على عينات المنتج قيد النظر.

٣/٥ تقييم عملية الإنتاج وتدقيق نظام الإدارة

١/٣/٥ عام

تقييم عملية الإنتاج للعميل وتدقيق عناصر نظام الإدارة المتعلقة بمطابقة المنتج تشكل جزءاً من التقييم الأولي وفقاً لهذا المخطط لمنح الشهادة للمنتج.

يعين العميل الآتي:

- شخصاً مسؤولاً كنقطة اتصال رئيسية مع جهة منح الشهادة
- شخصاً ذا (أشخاصاً ذوي) مسؤولية إدارية عن الأداء الفني لعمليات الإنتاج ونظام الإدارة.

iTeh STANDARD PREVIEW

٢/٣/٥ المراجعة الأولية للوثائق

المرحلة الأولى من مراحل إجراء تقييم عملية الإنتاج وتدقيق نظام الإدارة هي مراجعة الوثائق. تُجرى جهة منح الشهادة مراجعة الوثائق لنظام الإدارة للعميل من أجل تحديد مدى الاستعداد للتقييم في الموقع. لتسهيل مراجعة الوثائق، يقدم العميل المعلومات عن نظام الإدارة ذات الصلة بعملية الإنتاج. يعرض الملحق ب مثالاً على المعلومات ذات الصلة. يتيح العميل لجهة منح الشهادة السجلات التي تثبت التنفيذ الفعال لنظام الإدارة. قد تأخذ جهة منح الشهادة حسب تقديرها في الحسبان شهادة نظام الإدارة الحالية للعميل، بشرط أن تغطي الشهادة الآتي:

76cfbfba4435/iso-iec-tr-17026-2015

- (أ) مجال المنتجات المأخوذة في الاعتبار
- (ب) المواقع التي يتم إجراء الأنشطة بها.
- يؤخذ في الاعتبار أيضاً مدى الاعتراف المتبادل بشهادة نظام الإدارة، إذا ما كان مصدره جهة منح الشهادة التي تم اعتمادها و / أو التقييم من قبل النظير طبقاً للمواصفات الدولية ذات الصلة (مثل ISO/IEC 17021 و/ أو ISO/IEC 17040).
- تُقدر جهة منح الشهادة المعلومات المقدمة، وقد تطلب معلومات إضافية حسب الحاجة، وتحدد ما إذا كان يمكن المضي بالطلب إلى مرحلة الموقع من مهمة التقييم.

٣/٣/٥ التقييم في الموقع

١/٣/٣/٥ عام

ترتب جهة منح الشهادة موعداً لزيارة كل من مواقع / موقع العميل حيث يتم تصنيع المنتج المطلوب اعتماداً وتشكل فريق تقييم يشمل الأشخاص ذوي الكفاءة (الاقتدار) في الآتي:

- (أ) متطلبات المنتج المطبقة
- (ب) التقنيات والاجراءات المناسبة للاختبار و / أو الفحص
- (ج) اجراءات تقييم المطابقة
- (د) متطلبات نظام الإدارة ومنهجيات التدقيق كما وردت في المخطط.
- ملحوظة: للحصول على معلومات إضافية عن أنشطة التدقيق ومعارف ومهارات المدققين، يمكن الرجوع إلى المواصفة الدولية ISO / IEC 17021.
- تشمل الأمور التي يتم فحصها من قبل فريق التقييم في مرافق العميل الآتي:
- تحديد أن جميع المعلومات المقدمة في الطلب صحيحة وكاملة