

أيزو 37000

المواصفة القياسية الدولية

الترجمة الرسمية
Official translation
Traduction officielle

الإصدار الأول
2021-09

حوكمة المنظمات – إرشادات

Governance of organizations — Guidance (E)

Gouvernance des organismes — Recommandations (F)

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 37000:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/84852109-c63a-45ba-b13d-c5526849016f/iso-37000-2021>

طبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإنابة عن 10 هيئات أعضاء في ISO التي اعتمدت دقة الترجمة (انظر القائمة في صفحة ii).

الرقم المرجعي
ISO37000/2021 (A)
الترجمة الرسمية
©ISO 2021



إخلاء مسؤولية (تنويه)

قد يحتوي هذا الملف (PDF) على خطوط مُدمجة ، وبموجب سياسة الترخيص لـ Adobe فإنه يمكن طباعة هذا الملف أو الإطلاع عليه ، على ألا يتم تعديله ما لم تكن الخطوط المُدمجة فيهِمُ رخصة و مُحمَّلة في الحاسوب الذي يتم فيه التعديل . و تتحمل الأطراف - عند تنزيل هذا الملف - مسؤولية عدم الإخلال بسياسة الترخيص لـ Adobe، في حين أن السكرتارية العامة لأيزو لا تتحمل أي مسؤولية قانونية حيال هذا المجال .

تعد الـ Adobe علامة تجارية مسجلة للشركة المتحدة لنظم الـ Adobe.

يمكن الحصول على جميع التفاصيل الخاصة بالبرامج المستخدمة في إنشاء هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بملف (PDF) ، ولأجل الطباعة فقد حُسِّت المتغيرات الداخلة في إنشاء (PDF) ، حيث رُوعي أن يكون استخدام هذا الملف ملائماً لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس ، وفي حالة حدوث أي مشكلة تتعلق بهذا الملف ، يُرجى إبلاغ السكرتارية العامة على العنوان المسجل أدناه.

جهات التقييس العربية التي أعتمدت المواصفة

- مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية
- هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
- المعهد الجزائري للتقييس
- الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
- الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية
- الهيئة العامة للصناعة
- الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة
- المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية
- هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية
- المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية
- الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة



وثيقة حماية حقوق الطبع والنشر

أيزو 2021 ©

جميع الحقوق محفوظة. وما لك يرد خلاف ذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا الإصدار أو استخدامه بأي شكل أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك النسخ أو النشر على الإنترنت أو الإنترنت دون إذن خطي إما من المنظمة الدولية للتقييس على العنوان أدناه أو أحد الهيئات الأعضاء في المنظمة الدولية للتقييس في دولة الجهة الطالبة.

مكتب حقوق ملكية المنظمة الدولية للتقييس

الرمز البريدي: 56-1211-Ch- جنيف 20

هاتف: 0041227490111

فاكس: 0041227490947

بريد إلكتروني: copyright@iso.org

الموقع الإلكتروني: www.iso.org

تم نشر النسخة العربية في 2023

تم النشر في سويسرا

المحتويات

v	تمهيد	
vi	مقدمة	
1	المجال	1
1	المراجع التكميلية	2
1	المصطلحات والتعاريف	3
1	الحوكمة والمنشأة	1/3
3	المبادئ والنتائج	2/3
5	الأدوار	3/3
6	حوكمة المنشآت	4
6	عام	1/4
7	الحوكمة المتكاملة	2/4
7	عام	1/2/4
7	الحوكمة والتفويض	2/2/4
8	الحوكمة والإدارة	3/2/4
8	الحوكمة والاستدامة	4/2/4
8	الحوكمة وأصحاب المصلحة	5/2/4
8	هيئة الحوكمة	3/4
8	التركيب والهيكل	1/3/4
9	الكفاءة	2/3/4
9	نظرة عامة	5
13	مبادئ الحوكمة	6
13	الغرض	1/6
13	المبدأ	1/1/6
13	الأساس المنطقي	2/1/6
13	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/1/6
15	توليد القيمة	2/6
15	المبدأ	1/2/6
15	الأساس المنطقي	2/2/6
15	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/2/6
17	الاستراتيجية	3/6
17	المبدأ	1/3/6
17	الأساس المنطقي	2/3/6
17	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/3/6
19	الرقابة	4/6
19	المبدأ	1/4/6
20	الأساس المنطقي	2/4/6
20	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/4/6
22	المساءلة	5/6
22	المبدأ	1/5/6
22	الأساس المنطقي	2/5/6
22	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/5/6
24	إشراك أصحاب المصلحة	6/6
24	المبدأ	1/6/6
24	الأساس المنطقي	2/6/6
24	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/6/6
25	القيادة	7/6
25	المبدأ	1/7/6
25	الأساس المنطقي	2/7/6
25	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/7/6
28	البيانات والقرارات	8/6
28	المبدأ	1/8/6
28	الأساس المنطقي	2/8/6

28	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/8/6	
30	حوكمة المخاطر		9/6
30	المبدأ	1/9/6	
30	الأساس المنطقي	2/9/6	
31	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/9/6	
33	المسؤولية المجتمعية		10/6
33	المبدأ	1/10/6	
33	الأساس المنطقي	2/10/6	
33	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/10/6	
34	الجدوى والأداء بمرور الوقت		11/6
34	المبدأ	1/11/6	
34	الأساس المنطقي	2/11/6	
34	الجوانب الرئيسية للممارسة	3/11/6	
36	المصادر (المراجع ذات العلاقة)		

iTeh Standards (<https://standards.iteh.ai>) Document Preview

[ISO 37000:2021](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/84852109-c63a-45ba-b13d-c5526849016f/iso-37000-2021)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/84852109-c63a-45ba-b13d-c5526849016f/iso-37000-2021>

تمهيد

الأيزو (المنظمة الدولية للتقييس) هي اتحاد عالمي لهيئات المواصفات الوطنية (الهيئات الأعضاء في ISO). عادة ما يتم العمل على إعداد المواصفات الدولية من خلال لجان ISO الفنية. وكل هيئة عضو مهتمة بموضوع شُكلت له لجنة فنية، لديها الحق في ان تكون ممثلة في هذه اللجنة. تشارك في العمل أيضاً المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة مع ISO. تتعاون ISO بشكل وثيق مع اللجنة الدولية الكهروتقنية IEC (بشأن جميع مسائل التقييس الكهروتقني)

والإجراءات المستخدمة في تطوير هذه المواصفة القياسية الدولية وتلك التي يقصد بها أن تستخدم في صيانتها فيما بعد (بالتعديل أو الجذف وما إلى ذلك) يرد وصفها في توجيهات ISO/IEC في جزئها الأول. وعلى سبيل الخصوص يجب مراعاة معايير الاعتماد المختلفة المطلوبة للأنواع المختلفة من المواصفات القياسية الدولية ISO وقد كتبت مسودة هذه المواصفة القياسية الدولية طبقاً للقواعد التحريرية الواردة في الجزء الثاني من أدلة وتوجيهات ISO/IEC (انظر www.iso.org/directives)

و نود لفت الانتباه إلى احتمالية أن تكون بعض عناصر هذه المواصفة القياسية الدولية خاضعة لحقوق براءة الاختراع. و لن تتحمل المنظمة الدولية للتقييس (ISO) مسؤولية تحديد أي من هذه الحقوق أو جميعها .

ISO 37000:2021

ستكون في المقدمة تفاصيل أي حقوق براءة الاختراع تم تحديدها أثناء اصدار هذه المواصفة القياسية و/أو على قائمة إعلانات براءات الاختراع المستلمة الخاصة بالمنظمة الدولية للتقييس ISO (انظر www.iso.org/patents)

أي اسم تجاري مستخدم في هذه المواصفة القياسية الدولية هو معلومات تم تقديمها لمنفعة مستخدم المواصفة القياسية الدولية ولا تشكل مصادقة.

ولأى تفسيرات لمعاني مصطلحات خاصة ب ISO أو أية تعابير ذات علاقة بتقويم المطابقة وكذلك المعلومات حول التزام ISO بمبادئ منظمة التجارة العالمية فيما يختص بالعوائق الفنية للتجارة (TBT) ، انظر URL www.iso.org/iso/foreword.html التالي

واللجنة المسؤولة عن هذه المواصفة هي اللجنة الفنية ISO / TC 309، حوكمة المنشآت .

ينبغي توجيه أي تعليقات أو أسئلة عن هذه المواصفة إلى هيئة المواصفات القومية للمستخدم. تجدون قائمة كاملة بهذه الهيئات في <https://www.iso.org/members.html>

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 37000:2021](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/84852109-c63a-45ba-b13d-c5526849016f/iso-37000-2021)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/84852109-c63a-45ba-b13d-c5526849016f/iso-37000-2021>

مقدمة

إن السعي لتحقيق الغرض هو في المركز من جميع المنشآت، ومن ثم، فهو ذو أهمية قصوى لحوكمة المنشآت. تضع الحوكمة الرشيدة للمنشآت الأساس لتحقيق الغرض من المنشأة بطريقة أخلاقية وفعالة ومسؤولة وبما يتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة. النتائج التنظيمية (المخرجات التي تحصل عليها المنشأة) لهذه الحوكمة الرشيدة هي:

- أداء فعال;

- رعاية مسؤولة / إشراف مسؤول;

- تصرف / سلوك أخلاقي .

تعني الحوكمة الرشيدة أن اتخاذ القرار داخل المنشأة يعتمد على روح المنشأة وثقافتها ومعاييرها وممارساتها وسلوكياتها وهياكلها وعملياتها. تنشئ الحوكمة الرشيدة وتحافظ على منشأة ذات غرض واضح، تقدم قيمة طويلة الأجل تتفق مع توقعات أصحاب المصلحة ذوي العلاقة. يعتمد تطبيق الحوكمة الرشيدة (وضعها موضع التنفيذ) على القيادة والقيم وإطار عمل من الآليات والعمليات والهياكل المناسبة للبيئة الداخلية والخارجية للمنشأة.

هذه الإرشادات موجهة إلى الهيئات الرئاسية (هيئات الحوكمة) ومجموعات الحوكمة، ولكنها يمكن أن تكون ناعمة أيضًا لأولئك الذين يدعمونها في أداء واجباتهم مثل:

- العاملين;

- ممارسي الحوكمة ;

- أصحاب المصلحة المهتمين الآخرين.

المنشآت التي تستخدم هذا الدليل / الإرشادات ستكون مجهزة بشكل أفضل لفهم توقعات أصحاب المصلحة وتطبيق الإبداع والثقافة والمبادئ والأداء المطلوب لتحقيق أهداف المنشأة طبقاً لغرضها وقيمتها.

هيئات الحوكمة في هذه المنشآت ستخضع الإدارة للمساءلة وتجعل الإدارة ضامنة لكون الثقافة والمعايير والممارسات في المنشأة تتسق مع غرض المنشأة وقيمتها.

يضع هذه الدليل الإرشادي مبادئ الحوكمة التي ستساعد هيئات الحوكمة في تحمل واجباتها بفعالية وحكمة وكفاءة، في حين تعزز الثقة والاحتواء والمساءلة والشرعية والاستجابة والشفافية والإنصاف.

يمكن لهيئات الحوكمة التي تطبق هذه الدليل أن تتوقع أن المنشآت التي تحكمها ستحقق أداء فعالاً وإشرافاً مسؤولاً وسلوكاً أخلاقياً

عندما تستخدم المنشآت هذه المواصفة، يمكن لأصحاب المصلحة عبر البلدان والقطاعات زيادة الثقة في أن هيئات الحوكمة لهذه المنشآت مسؤولة وخاضعة للمساءلة وعادلة وشفافة، فهم يتصرفون بنزاهة ويتخذون قرارات مبنية على المخاطر ومستنيرة من خلال:

- معلومات ذات مصداقية وبيانات موثوقة من مصادر يعتمد عليها ;

- توقعات أصحاب المصلحة ;

- التزامات المطابقة ;

- التوقعات الأخلاقية والمجتمعية، بما في ذلك تلك المتوقعة للأجيال القادمة ;

- التأثيرات والاعتماد على البيئة الطبيعية.

يمكن أن تنطبق فوائد الحوكمة الرشيدة على:

(أ) المنشأة نفسها ;

(ب) الأعضاء أصحاب المصلحة ;

(ج) أصحاب المصلحة الآخرون.

فيما يلي أمثلة للقيمة التي تتولد عن الحوكمة الرشيدة.

- **توليد محسن للقيمة لأصحاب المصلحة على المدى البعيد:** تعزز الحوكمة الرشيدة الرقابة الفعالة على المنشأة وبالتالي تساعد على ضمان الاتساق بين غرض المنشأة والاستراتيجية والأنشطة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة [15]. (UN SDGs) يحسن هذا توليد القيمة لأصحاب المصلحة على المدى البعيد
 - **الإشراف الفعال على الموارد:** المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة، والإفصاحات المحمية (الإبلاغ عن المخالفات) والنقل/النشر، وحدود السلطة التنفيذية المناسبة، والمصطلحات المتسقة، واتخاذ القرارات الشفافة والمساءلة، جميعها تساهم في تحسين ثقة أصحاب المصلحة في أن المنشأة تشرف على الموارد بطريقة مسؤولة.
 - **تحسين مرونة وأداء المنشأة:** تستطيع المنشأة أن تظل مرنة عندما تتأثر سلبيًا بسياقها المتغير وتستطيع أن تجد فرصا ذات قيمة، يمكنها اغتنامها، نتيجة لهذه التغييرات، من خلال ممارسات الحوكمة الرشيدة. وتشمل هذه الممارسات تكيف الإستراتيجية، والقيادة الأخلاقية، والتخطيط الفعال للتعاقب، والتفويض الواضح للسلطات والمسؤوليات، والإشراف على إدارة المخاطر والضوابط الداخلية.
 - **تحسين فعالية صنع القرار:** مع تزايد معدل التغيير والتعقيد الذي تعمل فيه المنشآت، تعزز الحوكمة الرشيدة المنظور الشمولي للمنشأة، والغرض منها، والسياق الذي تعمل فيه، مما يؤدي إلى تحسين عملية صنع القرار. إن وضوح المساءلة والمسؤوليات والسلطة المفوضة هي ممارسات حوكمة رشيدة، تزيد من سرعة اتخاذ القرارات والتصرف والنتائج.
 - **تحسين تكوين العاملين والمحافظة عليهم:** الأشخاص الذين لا تحفزهم فقط المصالح المالية، ولكن أيضًا غرض المنشأة وقيم المنشأة غير الملموسة كالإنصاف والشفافية، يجذبون إلى المنشآت التي تظهر ممارسات الحوكمة الرشيدة، مثل القيادة الفعالة والأخلاقية.
 - **زيادة ثقة المستثمرين والدائنين:** القيادة الفعالة والرقابة، وصناعة القرارات الكلية، والشفافية والعلاقات الفعالة مع أصحاب المصلحة، واعتبارات الاستدامة، واليقين في إدارة المطابقة، كلها تساهم في زيادة الثقة في المنشأة. وهذا بدوره يمكن أن يحسن الحصول على رأس المال ويقلل من تكلفة الحصول عليه.
 - **زيادة قيمة الأصول غير الملموسة:** تساهم الشفافية مع أصحاب المصلحة والسلوك التنظيمي المسؤول (مواطنة الشركة) في قيمة الأصول غير الملموسة للمنشأة مثل السمعة والصورة العامة والثقة العامة وحسن النوايا.
- أخيرًا، تشمل الحوكمة الرشيدة الإجراءات التي تتخذها هيئة الحوكمة (مثل وضع سياسات الحوكمة) لتوجيه منشأتهم نحو تزويد أصحاب المصلحة بتقارير شفافة وواضحة وموجزة ووصولاً للمعلومات. يسمح هذا للمنظمين والمجتمع، من خلال ممثليهم المعيّنين حسب الأصول، بتقييم التأثيرات الإيجابية والسلبية، البيئية والاجتماعية والاقتصادية الطبيعية للمنشأة.
- كما تمنح الحوكمة الرشيدة أصحاب المصلحة الفرصة لمساءلة المنشآت، وقياس نتائجها، وتبسيط الضوء على الممارسات غير الملائمة، ومراقبة التأثيرات التنظيمية على المجتمع والاقتصاد والبيئة الطبيعية.

يتم تمكين حوكمة المنشآت بتطبيق المبادئ التي تساعد المنشأة على تحقيق غرضها التنظيمي، وهي في ذلك تولد القيمة للمنشأة ولأصحاب المصلحة.

يقدم الشكل 1 نظرة عامة على حوكمة المنظمات وعلى مبادئ ونتائج الحوكمة الموضحة في هذه المواصفة. هذه المكونات يمكن أن تكون موجودة بالفعل كليًا أو جزئيًا داخل المنشأة. ومع ذلك، تحتاج في بعض الأحيان إلى تكييفها أو تحسينها بحيث تظل حوكمة المنشأة فعالة وكفؤة ومناسبة لطبيعة المنشأة وسياقها بتفردا وديناميكيته.



Stakeholder engagement مشاركة أصحاب المصالح
 Leadership القيادة
 Data and decisions البيانات والقرارات
 Risk governance حوكمة المخاطر
 Social responsibility المسؤولية المجتمعية
 Viability and performance overtime الجدوى والأداء عبر الزمن

مفتاح الشكل

نتائج الحوكمة



مبدأ الحوكمة الأساسي



مبادئ الحوكمة التأسيسية



تمكين مبادئ الحوكمة



ISO 37000:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/84852109-c63a-45ba-b13d-c5526849016f/iso-37000-2021>

الشكل 1 – حوكمة المنظمات - عام

حوكمة المنظمات – إرشادات

1- المجال

تقدم هذه المواصفة دليلاً إرشادياً في حوكمة المنظمات. تقدم المواصفة المبادئ والجوانب الرئيسية للممارسات لتوجيه هيئات الحوكمة ومجموعات الحوكمة بشأن كيفية الوفاء بمسؤولياتهم حتى تتمكن المنشآت التي تحوكمها/تحكمها/تديرها من تحقيق هدفها. كما أنها تستهدف أيضاً أصحاب المصلحة المعنيين بالمنشأة وحوكمتها أو المتأثرين بها. تطبق المواصفة على جميع المنشآت بغض النظر عن النوع أو الحجم أو الموقع أو الهيكل أو الغرض.

2- المراجع التكميلية

ليست هناك مراجع تكميلية لهذه المواصفة

3- المصطلحات والتعريف

لاغراض هذه المواصفة، تطبق المصطلحات والتعريف التالية. تحتفظ ISO و IEC بقواعد بيانات مصطلحات لاستخدامها في التقييس في العناوين التالية:

- منصة تصفح الإنترنت: ISO: متاحة على <http://www.iso.org/obp>
- منصة المصطلحات الدولية الكهروتقنية IEC Electropedia: متاحة على <http://www.electropedia.org>

1/3 الحوكمة والمنشأة

1/1/3

حوكمة المنشآت

نظام قائم على الإنسان يتم من خلاله توجيه المنشأة (3/1/3) والإشراف عليها ومساءلتها عن تحقيق غرضها المحدد

2/1/3

إطار عمل حوكمة المنشآت

استراتيجيات الحوكمة وسياساتها (9/2/3) وهيكل صناعة القرار والمسؤوليات (2/2/3) التي تعمل من خلالها ترتيبات حوكمة المنشأة (3/1/3).

3/1/3

منشأة

شخص أو مجموعة من الأشخاص الذين لديهم وظائفهم الخاصة بهم مع المسؤوليات (3/2/3) والصلاحيات والعلاقات اللازمة لتحقيق أهداف المنشأة.

ملحوظة 1 على ما هو وارد: يشمل مفهوم المنشأة ما يلي- دون الاقتصار على ذلك-، التاجر المنفرد أو الشركة أو المنشأة أو شركة الخدمات المتخصصة أو السلطة/الهيئة أو الشراكة أو المنشأة الخيرية أو المؤسسة، أو الجزء منها أو المزيج منها مع غيرها، سواء كانت مدمجة أم لا، وسواء كانت عامة أو خاصة.

[المصدر: ISO 37301: 2021، 1/3، تم تعديله - تم حذف الملحوظة 2 على المدخل]

4/1/3

كيان التنظيمي

منشأة (3/1/3) لها وجود متميز ومستقل.

ملحوظة 1 على المدخل: في بعض الحالات، يمكن أن يكون الكيان التنظيمي كياناً قانونياً.

5/1/3

الوثائق المكونة

مجموعة الوثائق ذات المرجعية والفريدة أو مجموعة الوثائق التي تؤسس وجود المنشأة (3/1/3) ومساءلتها (2/2/3)
حين يتم تعديلها من وقت لآخر .
ملحوظة 1 على المدخل: تختلف الوثائق حسب نوع وموقع المنشأة، ويمكن أن تشمل سند/عقد التأسيس أو بنود اتفاق أو ميثاق.

6/1/3

مخاطرة

تأثير اللايقين على الأهداف

ملحوظة 1 على المدخل: التأثير هو انحراف عن المتوقع. يمكن أن يكون إيجابياً أو سلبياً أو كليهما، ويمكن أن يستهدف الفرص والتهديدات أو يخلقها أو يؤدي إليها.
ملحوظة 2 على المدخل: يمكن أن يكون للأهداف جوانب وفئات مختلفة، ويمكن تطبيقها على مستويات مختلفة.
ملحوظة 3 على المدخل: يمكن التعبير عن الهدف بطرق أخرى، على سبيل المثال كنتيجة مقصودة.
[المصدر: ISO 31000: 2018، 1/3، معدل - تم استبدال الملحوظة 3 علماً هو وارد.]

7/1/3

مدى / قدرة قبول المخاطرة

مقدار ونوع المخاطر (6/1/3) التي ترغب المنشأة (3/1/3) في احتمالها لها أو الاحتفاظ بها .
[المصدر: دليل ISO 73: 2009، 2/1/7/3]

8/1/3

معايير المخاطر

الشروط المرجعية التي يتم على أساسها تقييم أهمية الخطر (6/1/3)
ملحوظة 1 على المدخل: تستند معايير المخاطر إلى الأهداف التنظيمية والسياق الخارجي والداخلي (البيئة الداخلية والخارجية).
ملحوظة 2 على المدخل: يمكن اشتقاق معايير المخاطر من المواصفات القياسية والقوانين والسياسات والمتطلبات الأخرى.
[المصدر: دليل ISO 73: 2009، 3/1/3/3]

9/1/3

سامحية الخطر

استعداد المنشأة (3/1/3) أو أصحاب المصلحة (1/3/3) لتحمل المخاطر (6/1/3) بعد معالجة المخاطر (11/1/3) من أجل تحقيق أهدافها

ملحوظة 1 على المدخل: يمكن أن يتأثر تحمل المخاطر بالمتطلبات القانونية أو التنظيمية-
[المصدر: دليل ISO 73: 2009، 3/1/7/3]

10/1/3

مستوى الخطر

مقدار الخطر (6/1/3) أو مجموعة المخاطر، معبراً عنها بمجموعة من العواقب/التبعات واحتمالية حدوثها
[المصدر: دليل ISO 73: 2009، 8/1/6/3]

11/1/3

علاج المخاطر

عملية تعديل المخاطر (6/1/3)
ملحوظة 1 على المدخل: يمكن أن تشمل معالجة المخاطر:
- تجنب المخاطر من خلال اتخاذ قرار بعدم البدء أو الاستمرار في النشاط الذي يؤدي إلى حدوث المخاطر ;
- المخاطرة أو زيادتها من أجل اغتنام فرصة ;
- إزالة مصدر الخطر ;