المواصفة القياسية الدولية أيــزو56002

الترجمة الرسمية
Official translation
Traductionofficielle

الإصدار الأول
2019-07

إدارة الابتكار – نظام إدارة الابتكار - الإرشادات

Innovation management — Innovation management system — Guidance (E)

Management de l'innovation — Système de management de l'innovation — Recommandations(F)

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-abf6-291794158465/iso-56002-2019

طبعت في الأمانة المركزية ISO في جنيف، سويسرا كترجمة عربية رسمية بالإنابة عن10هيئات أعضاء في ISOالتي اعتمدت دقة الترجمة (انظر القائمة في صفحة ii).

الرقم المرجعى
ISO56002/2019 (A)
الترجمة الرسمية

©ISO 2019

إخلاء مسئولية (تنويه)

قد يحتوي هذا الملف (PDF) على خطوط مُدمجة ، وبموجب سياسة الترخيص لـ Adobe فإنه يمكن طباعة هذا الملف أو الإطلاع عليه ، على ألاّ يتم تعديله ما لم تكن الخطوط المُدمجة فيهمُرخصة و مُحمَّلة في الحاسوب الذي يتم فيه التعديل . و تتحمل الأطراف - عند تنزيل هذا الملف - مسئولية عدم الإخلال بسياسة الترخيص لـ Adobe،في حينأنالسكرتارية العامةللآيزو لا تتحمل أي مسئولية قانونية حيال هذا المجال .

تعد الـ Adobe علامة تجارية مسجلة للشركة المتحدة لنظم الـ**Adobe**.

يمكن الحصول علي جميع التفاصيل الخاصة بالبرامج المستخدمة في إنشاء هذا الملف من المعلومات العامة المتعلقة بملف(PDF) ، ولأجل الطباعة فقد حُسِّنت المتغيرات الداخلة في إنشاء (PDF)، حيث رُوعي أن يكون استخدام هذا الملف ملائما لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس ، وفي حالة حدوث أي مشكلة تتعلق بهذا الملف ، يُرجى إبلاغ السكرتارية العامة على العنوان المسجل أدناه.

جهات التقييس العربية التي أعتمدت المواصفة

■ مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية	الأردن
■ هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس	الإمارات
■ المعهد المغربى للتقييس	المغرب
■ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس	السعودية
■ الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية	العراق
■ الهيئة العامة للصناعة	الكويت
■ الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس	السودان
■ الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة	اليمن
■ المعهد الوطنى للمواصفات والملكية الصناعية	تونس
■ هيئة المواصفات والمقاييس العربية السورية	سوريا
■ المركز الوطنى للمواصفات والمعايير القياسية	ليبيا
■ الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة	مصر

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview
ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-abf6-291794158465/iso-56002-2019

وثيقة حماية حقوق الطبع والنشر

أيزو2019©

جميع الحقوق محفوظة. وما لك يرد خلاف ذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا الإصدار أو استخدامه بأي شكل أو بأي وسيلة الكترونية أو ميكانيكية بما في ذلك النسخ أو النشر على الإنترنت أو الإنترانتدون إذن خطي إما من المنظمة الدولية للتقييس على العنوان أدناه أو احد الهيئات الأعضاء في المنظمة الدولية للتقييس في دولة الجهة الطالبة.

مكتب حقوق ملكية المنظمة الدولية للتقييس
الرمز البريدي: 56 -Ch-1211- جنيف 20
هاتف: 0041227490111
فاكس: 0041227490947
بريد الكتروني: copyright@iso.org
الموقع الالكتروني: www.iso.org
تم نشرالنسخة العربية في 2023
تم النشر في سويسرا

المحتويات

تمهيد ..... **v**
0 مقدمة ..... **vi**
1 المجال **1**
2 المراجع التكميلية **1**
3 المصطلحات والتعاريف **1**
4 سياق / بيئة المنشأة **2**
1/4 فهم المنشأة وبيئتها 2
1/1/4 عام 2
2/1/4 الموضوعات الخارجية 2
3/1/4 الموضوعات الداخلية 2
2/4 فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية/ ذات الاهتمام 3
3/4 تحديد نطاق/ مجال نظام إدارة الابتكار 3
4/4 إنشاء نظام إدارة الابتكار 4
1/4/4 عام 4
2/4/4 الثقافة 4
3/4/4 التعاون 5
5 القيادة **5**
1/5 القيادة والالتزام 5
1/1/5 عام 5
2/1/5 التركيز على تحقيق القيمة 6
3/1/5 رؤية الابتكار 6
4/1/5 استراتيجية الابتكار 6
2/5 سياسة الابتكار 7
1/2/5 وضع سياسة الابتكار 7
2/2/5 إبلاغ / توصيل سياسة الابتكار 7
3/5 الأدوار التنظيمية والمسؤوليات والسلطات 7
6 التخطيط **8**
1/6 إجراءات استهداف الفرص والمخاطر 8
2/6 أهداف الابتكار والتخطيط لتحقيقها 8
1/2/6 أهداف الابتكار 8
2/2/6 التخطيط لتحقيق أهداف الابتكار 9
3/6 الهياكل التنظيمية 9
4/6 محافظ الابتكار 10
7 الدعم **10**
1/7 الموارد 10
1/1/7 عام 10
2/1/7 البشر 10
3/1/7 الزمن 11
4/1/7 المعرفة 11
5/1/7 التمويل 11
6/1/7 البنية التحتية 12
2/7 الكفاءات 12
3/7 التوعية 13
4/7 التواصل 14
5/7 المعلومات الموثقة 14
1/5/7 عام 14
2/5/7 الإنشاء والتحديث 14
3/5/7 ضبط المعلومات الموثقة 14
6/7 الأدوات والطرق 15
7/7 إدارة الاستخبارات الاستراتيجية 15
8/7 إدارة الملكية الفكرية 16

iTeh Standards (https://standards.iteh.ai) Document Preview ISO 56002:2019 https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/165...94158465/iso-56002-2019

جميع الحقوق محفوظة © ISO 2019

8	**التشغيل**	**16**
1/8	التخطيط التشغيلي والضبط/التحكم	16
2/8	مبادرات الابتكار	17
3/8	عمليات الابتكار	18
1/3/8	عام	18
2/3/8	تحديد الفرص	18
3/3/8	خلق المفاهيم	19
4/3/8	التحقق من صحة المفاهيم	19
5/3/8	تطوير الحلول	20
6/3/8	نشر الحلول	20
9	**تقييم الأداء**	**21**
1/9	الرصد والقياس والتحليل والتقييم	21
1/1/9	عام	21
2/1/9	التحليل والتقييم	22
2/9	التدقيق الداخلي	22
3/9	مراجعة الإدارة	23
1/3/9	عام	23
2/3/9	مدخلات مراجعة الإدارة	23
3/3/9	مخرجات مراجعة الإدارة	24
10	**التحسين**	**24**
1/10	عام	24
2/10	الحيود وعدم المطابقة والإجراء التصحيحي	24
3/10	التحسين المستمر	25
المصادر (المراجع ذات العلاقة)		**26**

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview
ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-abf6-291794158465/iso-56002-2019

تمهيد

الآيزو (المنظمة الدولية للتقييس) هي اتحاد عالمي لهيئات المواصفات الوطنية (الهيئات الأعضاء فيISO).عادة ما يتم العمل على إعداد المواصفات الدولية من خلال لجان ISO الفنية. وكل هيئة عضو مهتمة بموضوع شُكلت له لجنة فنية، لديها الحق في ان تكون ممثلة في هذه اللجنة. تشارك في العمل أيضاً المنظمات الدولية الحكومية وغير الحكومية ذات الصلة مع .ISO تتعاون ISO بشكل وثيق مع اللجنة الدولية الكهروتقنيةIEC (بشأن جميع مسائل التقييس الكهروتقني)

والإجراءات المستخدمة فى تطوير هذه الوثيقة وتلك التى يقصد بها أن تستخدم فى صيانتها فيما بعد (بالتعديل أو الجذف وما إلى ذلك) يرد وصفها فى توجيهات ISO/IEC فى جزئها الأول. وعلى سبيل الخصوص يجب يجب مراعاةمعايير الاعتماد المختلفة المطلوبة للأنواع المختلفة من وثائق .ISO وقد كتبت مسودة هذه المواصفة القياسية الدوليةطبقا للقواعد التحريرية الواردة فى الجزء الثانى من أدلة وتوجيهات ISO/IEC (انظر www.iso.org/directives)

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

و نود لفت الانتباه إلى احتمالية أن تكون بعض عناصر هذه الوثيقة خاضعة لحقوق براءة الاختراع. و لن تتحمل المنظمة الدولية للتقييس (ISO)مسؤولية تحديد أيّ من هذه الحقوق أو جميعها .

ستكون في المقدمة تفاصيلأي حقوق براءة الاختراع تم تحديدها أثناء اصدار هذه المواصفة القياسية و/أوعلى قائمة إعلانات براءات الاختراع المستلمة الخاصة بالمنظمة الدولية للتقييس ISO (انظر www.iso.org/patents).

ISO/56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/1e8c8b89-8c50-4247-ebb1-2013041581f5/iso-56002-2019

أي اسم تجاري مستخدم في هذه الوثيقة هو معلومات تم تقديمها لمنفعة مستخدمي الوثيقة ولاتشكل مصادقة.

ولأى تفسيرات لمعانى مصطلحات خاصة ب ISO أو أية تعابير ذات علاقة بتقييم المطابقةوكذلك المعلومات حول التزام ISO بمبادئ منظمة التجارة العالمية فيما يختص بالعوائق الفنية للتجارة(TBT) ، انظر URL التالىwww.iso.org/iso/foreword.html.

اللجنة المسؤولة عن هذه المواصفة القياسية هى اللجنة ISO/TC 279، إدارة الابتكار.

يجب توجيه أي تعليقات أو أسئلة حول هذه المواصفة القياسية إلى هيئة المواصفات الوطنية للمستخدم. يمكن العثور على القائمة الكاملة لهذه الهيئات على الرابط : www.iso.org/members.html

جميع الحقوق محفوظة © ISO 2019

مقدمـة

1/0 عـــــام

تعرف قدرة المنشأة على الابتكار كعامل رئيسللنمو المستدام، والجدوى الاقتصادية، وزيادة الرفاهية، وتنمية المجتمع.

تتضمن قدرات الابتكار لدى المنشأة القدرة على فهم الظروف المتغيرة لسياقها/لبيئتها والاستجابة لها، وعلى متابعة الفرص الجديدة، والاستفادة من المعرفة والإبداع لدى الأشخاص داخل المنشأة، وبالتعاون مع الأطراف الخارجية المهتمة.

يمكن للمنشأة أن تبتكر بشكل أكثر فعالية وكفاءة إذا تمت إدارة جميع الأنشطة الضرورية والعناصر الأخرى المترابطة أو المتفاعلة كنظام.

يوجه نظام إدارة الابتكار المنشأة في تحديد رؤيتها للابتكار واستراتيجيتها وسياستها وأهدافها في هذا الشأن، وإنشاء الدعم والعمليات اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة.

الفوائد المحتملة لتنفيذ نظام إدارة الابتكار وفقًا لهذه المواصفة هي:

أ) زيادة القدرة على إدارة اللايقين.

ب) زيادة النمو والإيرادات والربحية والقدرة التنافسية.

ت) خفض التكاليف والهدر/الفاقد، وزيادة الإنتاجية وكفاءة الموارد.

ث) تحسين الاستدامة والمرونة.

ج) زيادة رضا المستخدمين والعملاء والمواطنين وغيرهم من الأطراف المعنية الأخرى.

ح) استدامة التجديد في ملف أعمال الخدمات والمنتجات الحالية.

خ) مشاركة وتمكين الأفراد في المنشأة.

د) زيادة القدرة على جذب الشركاء والمتعاونين والتمويل.

ذ) تحسين سمعة المنشأة وقيمتها في السوق.

ر) تسهيل المطابقة مع اللوائح والمتطلبات الأخرى ذات الصلة.

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview
ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-216d-42d7-ab16-2917/94158465/iso-56002-2019

2/0 مبادئ إدارة الابتكار

تستند هذه المواصفة إلى مبادئ إدارة الابتكار. يتضمن مبدأ إدارة الابتكار نص المبدأ، والتبرير المنطقي لأهمية المبدأ بالنسبة للمنشأة، وبعض الأمثلة على الفوائد المرتبطة بالمبدأ، وأخيرًا أمثلة على الإجراءات التي يمكن أن تتخذها المنشأة لتحسين الأداء عند تطبيق المبدأ.

المبادئ التالية هي أساس نظام إدارة الابتكار:

أ) تحقيق / إدراك القيمة.

ب) قادة ذوو تركيز على المستقبل.

ت) التوجه الاستراتيجي.

ث) الثقافة.

ج) استغلال الرؤى (الفطنة وبعد النظر)

ح) إدارة اللايقين.

خ) القدرة على التكيف/ الملائمة.

© ISO 2019 - جميع الحقوق محفوظة

د) نهج النظم.

يمكن اعتبار المبادئ مجموعة مفتوحة يمكن دمجها وملائمتها داخل المنشأة.

3/0 نظام إدارة الابتكار

1/3/0عـــام

نظام إدارة الابتكار هو مجموعة من العناصر المترابطة والمتفاعلة، بهدف تحقيق القيمة. يقدم النظام إطارًا مشتركًا لتطوير ونشر قدرات الابتكار وتقييم الأداء وتحقيق النتائج المرجوة.

يمكن اعتماد العناصر تدريجيًا، لتطبيق النظام، وفقًا لخصوصية سياق المنشأة وظروفها. يمكن الحصول على الفوائد الكاملة عندما يتم اعتمادجميع عناصر نظام إدارة الابتكار من قبل المنشأة.

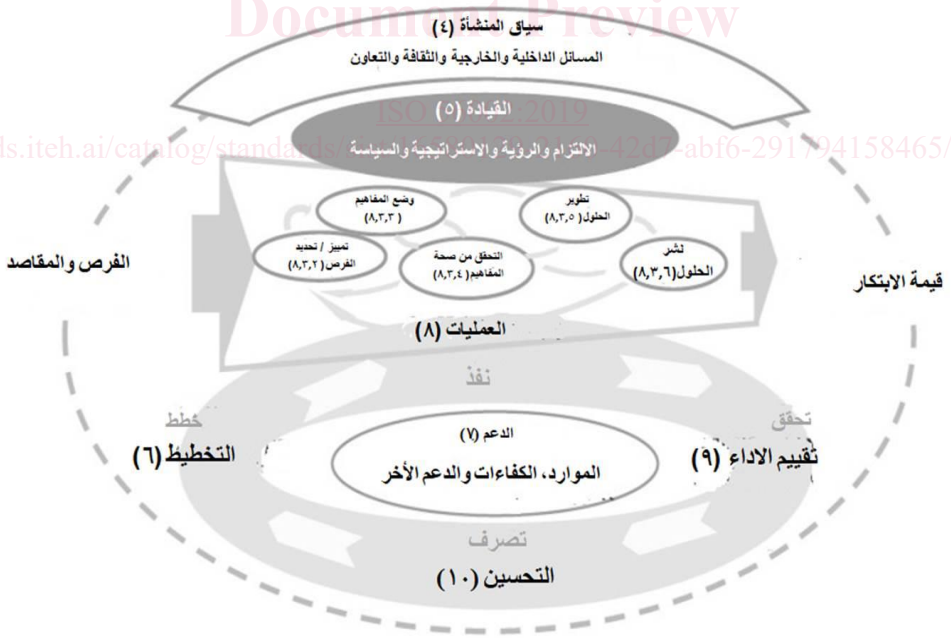
في نهاية المطاف، يعتمد التنفيذ الفعال لنظام إدارة الابتكار على التزام الإدارة العليا وقدرة القادة على تعزيز قدرات الابتكار ووجود ثقافة داعمة لأنشطة الابتكار.

2/3/0 دورة خطط- نفذ – تحقق – تصرف

تمكن دورة خطط- نفذ – تحقق – تصرف(PDCA)من التحسين المستمر لنظام إدارة الابتكار للتأكد من أن مبادرات الابتكار وعملياته مدعومة بشكل كافٍ ومزودة بالموارد ومدارة، ومن أن المنشأة تميز الفرص والمخاطر وتستهدفها.

يمكن تطبيق دورة PDCA على نظام إدارة الابتكار ككل أو على أجزائه. يوضح الشكل 1 كيف يمكن تجميع البنود من 4 إلى 10 لتعبر عن الدورة PDCA. تبنى الدورة على معلومات سياق المنشأة وتوجهها معلومات السياق (البند 4) والقيادة (البند 5).

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview
ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/0d0d0d0d-42d7-abf6-2917-94158465/iso-56002-2019



الشكل 1 - تمثيل لإطار عمل نظام إدارة الابتكار مع الإشارة إلى بنود هذه المواصفة

يمكن وصف الدورة بإيجاز على النحو التالي:

أ) خطط: وضع الأهداف وتحديد الإجراءات اللازمة لتعريف الفرص والمخاطر (البند 6).

جميع الحقوق محفوظة © ISO 2019

ب) نفذ: تنفيذ ما هو مخطط له من حيث الدعم والعمليات (البندان 7 و 8).

ت) تحقق: الرصد ومراقبة وقياس النتائج (إن أمكن) مقارنة بالأهداف (البند 9).

ث) تصرف: اتخذ الإجراءات للتحسين المستمر لأداء نظام إدارة الابتكار (البند 10).

3/3/0إدارة اللايقين والمخاطر

تحتاج أنشطة الابتكار إلى معالجة درجات عالية من التباين واللايقين، لا سيما خلال المراحل الإبداعية المبكرة. فهي استكشافية بطبيعتها، تتميز بالبحث والتجريب والتعلم. مع تقدم العملية، تكتسب المعرفة وينخفض اللايقين.

تتضمن مبادرات الابتكار المخاطرة وسوف لن تؤدي جميعها بالضرورة إلى الابتكار. وتعد المبادرات غير المستمرة جزءًا لا يتجزأ من عمليات ومصادر التعلمكمدخلات لمبادرات الابتكار المستقبلية.

تعتمد الدرجة المقبولة من المخاطر على طموح الابتكار وقدرات المنشأة وأنواع الابتكار التي تستهدفها المنشأة. يمكن معالجة إدارة المخاطر من خلال مناهج مختلفة، مثل التعلم التكراري أو الشراكة أو تنويع المحفظة بمستويات مختلفة من المخاطر. ويعد المنهج المنظومي /نهج النظم أمر بالغ الأهمية لفهم الترابط وإدارة اللايقين.

يمكن تنفيذ مبادرات الابتكار من خلال العمليات التي تحدد الفرص، وتخلق المفاهيم وتثبت صحتها، وتطور الحلول وتنشرها. يتم تنفيذ هذه العمليات للابتكار بشكل تكراري وفي تتابع غالبًا ما يكون غير خطي. هذه العمليات بحاجة إلى أن تكون مرنة وملائمة لأنواع الابتكاراتالتي تسعى المنشأة إلى تحقيقها.

يمكن للمنشآت أن تضع هياكل موحدة أو منفصلة، لتنفيذ أنشطة الابتكار. وهو ما قد يتطلب أساليب قيادية وكفاءات وثقافات مختلفة. يمكن أن يؤدي تنفيذ نظام إدارة الابتكار إلى تشجيع المنشأة على تحدي الوضع الراهن والافتراضات والهياكل التنظيمية الراسخة للمنشآت. وهو ما يمكن أن يساعد المنشأة على إدارة حالات اللايقين والمخاطر بشكل أكثر فعالية.

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

4/3/0 العلاقة مع مواصفات نظم الإدارة الأخرى

تطبق هذه المواصفة الإطار الذي طورته ISO لتحسين التوافق بين مواصفاتها الدولية لأنظمة الإدارة (انظر أدلةISO / IEC، الجزء 1، ملحق ISO الموحد، الملحق SL). يمكّن هذا الإطار المنشأة من مواءمة أو دمج نظام إدارة الابتكار الخاص بها مع إرشادات أو متطلبات مواصفات نظم الإدارة الأخرى.

ISO TR 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-a276-291f9415846b/iso-tr-56002-2019

ترتبط هذه المواصفة بعائلة المواصفات ISO 56000، التي طورتها اللجنة الدولية ISO / TC 279، على النحو التالي:

أ) (ISO 56000 [1]) إدارة الابتكار - الأساسيات والمفردات تقدم خلفية أساسية لفهم وتنفيذ هذه المواصفة بشكل صحيح.

ب) ISO TR 56004 تقييم إدارة الابتكار - الإرشادات تقدم إرشادات للمنشآت لتخطيط وتنفيذ ومتابعة تقييم إدارة الابتكار.

ت) ISO 56003 إدارة الابتكار - أدوات وطرق شراكة الابتكار - الارشادات.

ث) وتقدم المواصفات اللاحقة إرشادات بشأن الأدوات والأساليب لدعم تنفيذ نظام إدارة الابتكار.

يمكن أن يكون لتنفيذ نظام إدارة ابتكار يتسم بالفعالية والكفاءة تأثير على أنظمة الإدارة الأخرى أو تأثر بها ويمكن أن يتطلب تكاملاً على عدة مستويات.

تكمل مواصفات نظم الإدارة بعضها البعض ولكن يمكن أيضًا استخدام كل منها بشكل مستقل. يمكن تنفيذ هذه المواصفة جنبًا إلى جنب مع مواصفات نظم الإدارة الأخرى، مما يساعد المنشآت على تحقيق التوازن بين استغلال العروض والعمليات الحالية،

1) قيد الإعداد. المرحلة وقت النشر ISO / DIS 56000

مع الاستكشاف وتقديم عروض جديدة. يمكن للمنشآت إيجاد توازن بين إرشادات إدارة الابتكار ومواصفات نظم الإدارة الأخرى.

يمكن للمنشآت التي لم تعتمد مواصفات نظم الإدارة الأخرى أن تعتمد هذه المواصفةكدليل مستقل داخل المنشأة.

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-abf6-291794158465/iso-56002-2019

جميع الحقوق محفوظة © ISO 2019

iTeh Standards
(https://standards.iteh.ai)
Document Preview

ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-abf6-291794158465/iso-56002-2019

إدارة الابتكار – نظام إدارة الابتكار – الإرشادات

1- المجال

1/1 تقدم هذه المواصفة إرشادات لإنشاء وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الابتكار والتحسين المستمر له، لاستخدامه في جميع المنشآت القائمة/المستقرة- ومن ثم فهي تنطبق على:

أ) المنشآت التي تسعى إلى تحقيق النجاح المستدام من خلال تطوير وإثبات قدرتها على إدارة أنشطة الابتكار بفعالية لتحقيق النتائج المرجوة.
ب) المستخدمون والعملاء والأطراف المهتمة الأخرى التي تسعى إلى الثقة في قدرات المنشأة على الابتكار.
ت) المنشآت والأطراف المهتمة التي تسعى إلى تحسين التواصل من خلال فهم مشترك لما يشكل نظام إدارة الابتكار.
ث) مقدمو التدريب لإدارة الابتكار ولنظم إدارة الابتكار والقائمين على التقييم أو الاستشارات في هذا الشأن
ج) صناع السياسات، الهادفين إلى زيادة فعالية برامج الدعم التي تستهدف قدرات الابتكار والقدرة التنافسية للمنشآت وتنمية المجتمع.

2/1 جميع الإرشادات الواردة في هذه المواصفة عامة ويقصد بها أن تكون قابلة للتطبيق على:

أ) جميع أنواع المنشآت، بغض النظر عن النوع أو القطاع أو الحجم. ينصب التركيز على المنشآت القائمة/المستقرة، مع فهم أن المنشآت المؤقتة والشركات الناشئة يمكن أن تستفيد أيضًا من خلال تطبيق هذه الارشادات كليًا أو جزئيًا.
ب) جميع أنواع الابتكارات، كالمنتج والخدمة والعملية والنموذج والطريقة، بدءًا من الابتكار الجزئي أو التدريجي إلى الابتكار الجذري.
ت) جميع أنواع الأساليب، كما في الابتكار الداخلي والمفتوح، وأنشطة الابتكار التي دافعها المستخدم، والسوق، والتقنية، والتصميم.

لا تصف هذه المواصفة الأنشطة التفصيلية داخل المنشأة، ولكنها تقدم إرشادات على المستوى العام. لا تنص المواصفة على أي متطلبات أو أدوات أو طرق محددة لأنشطة الابتكار.

iTeh Standards (https://standards.iteh.ai) Document Preview
ISO 56002:2019
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/16580129-2160-42d7-abf6-291794158465/iso-56002-2019

2- المراجع التكميلية

يشار إلى المواصفات القياسية الدولية التاليةفي النص بالطريقة التي تعني أن محتواها أو البعض منه يشكل متطلبات لهذه المواصفة. للمراجع المؤرخة (المذكور تاريخ إصدارها)، يعتد فقط بالطبعة المذكورة. بالنسبة للمراجع غير المؤرخة، تسري أحدث طبعة من المواصفة القياسية المشار اليها(بما في ذلك أي تعديلات).
ISO 56000، إدارة الابتكار - الأساسيات والمفردات

3- المصطلحات والتعاريف

لأغراض هذا المواصفة، تطبق المصطلحات والتعريفاتالواردة في المواصفةISO 56000

تحتفظ ISO و IEC بقواعد بيانات مصطلحات لاستخدامها في التقييس في العناوين التالية:

- منصة تصفح الإنترنت :ISO متاحة على http://www.iso.org/obp/

- منصة المصطلحات الدولية الكهرتقنية (IEC Electropedia):متاحة على http: // www.electropedia .org/

جميع الحقوق محفوظة © ISO 2019