



**Norme
internationale**

ISO 20537

**Chaussures — Identification des
défauts lors d'un contrôle visuel —
Vocabulaire**

*Footwear — Identification of defects during visual inspection —
Vocabulary*

**Première édition
2025-01**

iteh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 20537:2025](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-4262-888b-d48108289750/iso-20537-2025)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-4262-888b-d48108289750/iso-20537-2025>

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 20537:2025](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-42c2-888b-d48108289750/iso-20537-2025)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-42c2-888b-d48108289750/iso-20537-2025>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2025

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
3.1 Défauts généraux	1
3.2 Défauts d'aspect relatifs aux matériaux	4
3.3 Défauts relatifs aux composants	5
3.3.1 Défauts de la tige	5
3.3.2 Défauts du contrefort et du bout	8
3.3.3 Défauts de la doublure et de la première de propreté	10
3.3.4 Défauts de la trépointe et de la bande de pourtour	11
3.3.5 Défauts du talon	12
3.3.6 Défauts de la semelle d'usure	14
3.3.7 Défauts d'autres composants	15
3.4 Défauts relatifs à la fabrication	17
3.4.1 Défauts de montage	17
3.4.2 Défauts de collage	19
3.4.3 Défauts de couture	20
3.4.4 Défauts dans d'autres processus	23
3.5 Défauts relatifs aux paires	24
3.6 Défauts de marquage	28
Bibliographie	31

iTech Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 20537:2025](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-42c2-888b-d48108289750/iso-20537-2025)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-42c2-888b-d48108289750/iso-20537-2025>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'ISO attire l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO ne prend pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de propriété revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO n'avait pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de brevet.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 216, *Chaussure*, en collaboration avec le comité technique CEN/TC 309, *Chaussure*, du Comité européen de normalisation (CEN) conformément à l'Accord de coopération technique entre l'ISO et le CEN (Accord de Vienne).

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

Le contrôle visuel est important pour les fabricants, les fournisseurs, les organismes de contrôle et les clients, car il fournit un indicateur de qualité pour les chaussures. Le présent document est non seulement destiné à servir de base d'évaluation pour les défauts d'aspect des chaussures, mais aussi de référence et d'outil pédagogique pour l'industrie de la chaussure.

La présence de l'un de ces défauts dans une chaussure n'implique pas forcément que la chaussure soit en dessous du niveau de qualité attendu. Les fournisseurs et les acheteurs peuvent encore parvenir à un accord sur l'étendue et le niveau d'acceptation des défauts des marchandises, en fonction de l'utilisation prévue des chaussures.

Au vu du développement des matériaux et de la technologie dans l'industrie de la chaussure, ainsi que de l'insuffisance des ressources photographiques, il est impossible de définir tous les termes permettant d'identifier les défauts lors du contrôle visuel des chaussures. La liste des termes donnée dans ce document n'est pas exhaustive.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 20537:2025](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-42c2-888b-d48108289750/iso-20537-2025)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/05b27c9d-d96f-42c2-888b-d48108289750/iso-20537-2025>

Chaussures — Identification des défauts lors d'un contrôle visuel — Vocabulaire

1 Domaine d'application

Le présent document définit les termes les plus courants afférant aux défauts qui surviennent lors de la fabrication, du stockage et de l'usage des chaussures et qui peuvent être déterminés lors d'un contrôle visuel du produit fini.

NOTE Les photos sont données à titre d'exemples et ne représentent pas tous les cas possibles.

2 Références normatives

Le présent document ne contient aucune référence normative.

3 Termes et définitions

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <https://www.electropedia.org/>

3.1 Défauts généraux

Termes et définitions	Exemples
<p>3.1.1 variation de couleur différence évidente de couleur observable dans la même zone d'une paire, sur une partie de composant ou sur des zones adjacentes d'une même chaussure Note 1 à l'article: Les effets volontaires n'entrent pas dans cette définition.</p>	
<p>3.1.2 chaussure endommagée chaussure dont l'apparence a changé en raison d'une action négligente néfaste pour sa performance</p>	

Termes et définitions	Exemples
<p>3.1.3 non-conformité avec la conception état d'un produit qui n'est pas conforme à l'échantillon ou au dessin de référence convenu par les deux parties</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>dessin</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>produit</p> </div> </div>
<p>3.1.4 moisissure processus de contamination du matériau par des microorganismes à n'importe quel endroit de la chaussure</p>	<div style="text-align: center;">   </div>
<p>3.1.5 boîte non conforme boîte à chaussures qui n'est pas conforme à la chaussure contenue à l'intérieur</p>	<div style="text-align: center;">  </div>

Termes et définitions	Exemples
<p>3.1.6 impression médiocre impression sur la chaussure qui est incomplète ou imprécise</p>	
<p>3.1.7 chaussure souillée chaussure présentant de la saleté ou des marques d'adhésif sur la tige, la doublure ou les côtés de la semelle en raison d'une manipulation ou d'un nettoyage négligent</p>	
<p>3.1.8 voile blanchâtre pellicule semblable à une couche de givre qui apparaît sur la surface de la chaussure</p>	
<p>3.1.9 défait de tissage défaut qui réduit les performances attendues du tissu Note 1 à l'article: Les défauts connexes sont décrits dans l'ISO 8498 et dans l'ISO 8499.</p>	

3.2 Défauts d'aspect relatifs aux matériaux

Termes et définitions	Exemples
<p>3.2.1 porosité petit trou qui se développe dans la structure colloïdale des matériaux</p>	
<p>3.2.2 migration de couleur décoloration causée par le déplacement de la couleur d'un matériau vers un autre</p>	
<p>3.2.3 craquelure rupture dans le revêtement des matériaux de la tige</p>	
<p>3.2.4 décoloration encrassement ou affadissement de la couleur du matériau d'origine, soit sur des zones délimitées soit sur la totalité du produit</p>	
<p>3.2.5 impureté petite particule étrangère à la formulation d'origine et apparaissant sur le matériau</p>	

Termes et définitions	Exemples
<p>3.2.6 creux petit trou dans la surface de la chaussure</p>	
<p>3.2.7 variation de teinte différence de teinte sur la chaussure finie du fait de différences de matériaux</p>	
<p>3.2.8 trace de soufre couche jaune ou blanche qui apparaît à la surface des matériaux en caoutchouc</p>	

3.3 Défauts relatifs aux composants

3.3.1 Défauts de la tige

Termes et définitions	Exemples
<p>3.3.1.1 remplissage endommagé remplissage de la tige sur le bord supérieur qui s'est déchiré lors de la fabrication ou du port</p>	