

---

---

**Villes et communautés territoriales  
durables — Indicateurs pour les  
services urbains et la qualité de vie**

*Sustainable cities and communities — Indicators for city services and  
quality of life*

**iTeh STANDARD PREVIEW**  
**(standards.iteh.ai)**

[ISO 37120:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/2b4e0870-99de-48c2-a7e3-4c19118e344c/iso-37120-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/2b4e0870-99de-48c2-a7e3-4c19118e344c/iso-37120-2018>



## iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

ISO 37120:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/2b4e0870-99de-48c2-a7e3-4c19118e344c/iso-37120-2018>



### DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

## Sommaire

	Page
Avant-propos.....	xiii
Introduction.....	xiv
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Indicateurs urbains</b> .....	<b>4</b>
<b>5</b> <b>Économie</b> .....	<b>5</b>
5.1    Taux de chômage urbain (indicateur de base).....	5
5.1.1    Généralités.....	5
5.1.2    Exigences relatives aux indicateurs de base.....	5
5.2    Valeur estimée des biens commerciaux et industriels en pourcentage de la valeur totale estimée de l'ensemble des biens immobiliers (indicateur complémentaire).....	6
5.2.1    Généralités.....	6
5.2.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	6
5.3    Pourcentage de personnes travaillant à plein temps (indicateur complémentaire).....	6
5.3.1    Généralités.....	6
5.3.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	7
5.4    Taux de chômage des jeunes (indicateur complémentaire).....	7
5.4.1    Généralités.....	7
5.4.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	7
5.5    Nombre d'entreprises pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	8
5.5.1    Généralités.....	8
5.5.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	8
5.5.3    Sources de données.....	8
5.6    Nombre de nouveaux brevets pour 100 000 habitants et par an (indicateur complémentaire).....	8
5.6.1    Généralités.....	8
5.6.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	9
5.6.3    Sources de données.....	9
5.7    Nombre annuel de séjours (nuitées) pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	9
5.7.1    Généralités.....	9
5.7.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	9
5.7.3    Sources de données.....	9
5.8    Connectivité aérienne commerciale (nombre de destinations aériennes commerciales sans escale) (indicateur complémentaire).....	10
5.8.1    Généralités.....	10
5.8.2    Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	10
5.8.3    Sources de données.....	10
5.9    Indicateurs de profil économique.....	10
5.9.1    Revenu moyen des ménages (USD) (indicateur de profil).....	10
5.9.2    Taux d'inflation annuel sur la base des cinq dernières années (indicateur de profil).....	11
5.9.3    Produit urbain par habitant (USD) (indicateur de profil).....	11
<b>6</b> <b>Éducation</b> .....	<b>12</b>
6.1    Taux de scolarisation des filles (indicateur de base).....	12
6.1.1    Généralités.....	12
6.1.2    Exigences relatives aux indicateurs de base.....	12
6.1.3    Sources de données.....	13
6.2    Pourcentage d'élèves en fin de cycle primaire: taux de survie (indicateur de base).....	13
6.2.1    Généralités.....	13
6.2.2    Exigences relatives aux indicateurs de base.....	13

6.2.3	Sources de données.....	14
6.3	Pourcentage d'élèves en fin de cycle secondaire: taux de survie (indicateur de base).....	14
6.3.1	Généralités.....	14
6.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	14
6.3.3	Sources de données.....	14
6.4	Nombre d'élèves par enseignant dans l'enseignement primaire (indicateur de base).....	15
6.4.1	Généralités.....	15
6.4.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	15
6.4.3	Sources de données.....	15
6.4.4	Interprétation des données.....	15
6.5	Pourcentage de la population d'âge scolaire inscrite dans les établissements scolaires (indicateur complémentaire).....	16
6.5.1	Généralités.....	16
6.5.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	16
6.6	Nombre de diplômés de l'enseignement supérieur pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	16
6.6.1	Généralités.....	16
6.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	17
6.6.3	Sources de données.....	17
<b>7</b>	<b>Énergie.....</b>	<b>17</b>
7.1	Consommation totale d'énergie par habitant (GJ/an) (indicateur de base).....	17
7.1.1	Généralités.....	17
7.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	17
7.1.3	Sources de données.....	18
7.2	Pourcentage de la consommation finale totale d'énergie provenant de sources d'énergie renouvelables (indicateur de base).....	18
7.2.1	Généralités.....	18
7.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	18
7.2.3	Sources de données.....	19
7.2.4	Interprétation des données.....	19
7.3	Pourcentage de la population de la ville disposant d'un raccordement autorisé au réseau électrique (résidentiel) (indicateur de base).....	19
7.3.1	Généralités.....	19
7.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	19
7.4	Nombre de raccordements au réseau de distribution de gaz pour 100 000 habitants (résidentiel) (indicateur de base).....	20
7.4.1	Généralités.....	20
7.4.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	20
7.4.3	Interprétation des données.....	20
7.5	Consommation finale d'énergie des bâtiments publics par an (GJ/m <sup>2</sup> ) (indicateur de base).....	20
7.5.1	Généralités.....	20
7.5.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	21
7.6	Consommation d'électricité pour l'éclairage public par kilomètre de rue éclairée (kWh/an) (indicateur complémentaire).....	21
7.6.1	Généralités.....	21
7.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	21
7.7	Nombre moyen annuel d'heures d'interruptions du service électrique par ménage (indicateur complémentaire).....	21
7.7.1	Généralités.....	21
7.7.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	22
7.7.3	Interprétation des données.....	22
7.8	Indicateurs de profil énergétique.....	22
7.8.1	Degrés-jours de chauffage (indicateur de profil).....	22
7.8.2	Degrés-jours de refroidissement (indicateur de profil).....	23
<b>8</b>	<b>Environnement et changement climatique.....</b>	<b>23</b>
8.1	Concentration de particules fines (PM <sub>2,5</sub> ) (indicateur de base).....	23

8.1.1	Généralités .....	23
8.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	23
8.2	Concentration de matière particulaire (PM10) (indicateur de base) .....	24
8.2.1	Généralités .....	24
8.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	24
8.3	Émissions de gaz à effet de serre mesurées en tonnes par habitant (indicateur de base) .....	25
8.3.1	Généralités .....	25
8.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	25
8.4	Pourcentage d'espaces naturels protégés (indicateur complémentaire) .....	26
8.4.1	Généralités .....	26
8.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	26
8.5	Concentration en NO <sub>2</sub> (dioxyde d'azote) (indicateur complémentaire) .....	27
8.5.1	Généralités .....	27
8.5.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	27
8.5.3	Sources de données .....	27
8.6	Concentration en SO <sub>2</sub> (dioxyde de soufre) (indicateur complémentaire) .....	28
8.6.1	Généralités .....	28
8.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	28
8.6.3	Sources de données .....	28
8.7	Concentration en O <sub>3</sub> (ozone) (indicateur complémentaire) .....	28
8.7.1	Généralités .....	28
8.7.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	29
8.8	Pollution sonore (indicateur complémentaire) .....	29
8.8.1	Généralités .....	29
8.8.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	29
8.8.3	Sources de données .....	29
8.9	Variation en pourcentage du nombre d'espèces indigènes (indicateur complémentaire) .....	30
8.9.1	Généralités .....	30
8.9.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	30
8.9.3	Sources de données .....	30
<b>9</b>	<b>Finance</b> .....	<b>30</b>
9.1	Ratio du service de la dette (dépenses liées au service de la dette en pourcentage des ressources propres d'une collectivité) (indicateur de base) .....	31
9.1.1	Généralités .....	31
9.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	31
9.1.3	Interprétation des données .....	31
9.2	Dépenses réelles d'investissement en pourcentage des dépenses totales (indicateur de base) .....	32
9.2.1	Généralités .....	32
9.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	32
9.2.3	Sources de données .....	32
9.2.4	Interprétation des données .....	32
9.3	Ressources propres en pourcentage des ressources totales (indicateur complémentaire) .....	33
9.3.1	Généralités .....	33
9.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	33
9.4	Impôts et taxes recouvrés en pourcentage des impôts et taxes facturés (indicateur complémentaire) .....	33
9.4.1	Généralités .....	33
9.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	33
9.5	Indicateurs de profil financier .....	34
9.5.1	Budget de fonctionnement brut par habitant (USD) (indicateur de profil) .....	34
9.5.2	Budget d'investissement brut par habitant (USD) (indicateur de profil) .....	34
<b>10</b>	<b>Gouvernance</b> .....	<b>35</b>
10.1	Pourcentage de femmes élues au niveau local (indicateur de base) .....	35
10.1.1	Généralités .....	35
10.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	35

10.2	Nombre de condamnations pour corruption et/ou subornation des autorités locales pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	35
10.2.1	Généralités.....	35
10.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	35
10.3	Nombre d'électeurs inscrits en pourcentage du nombre de citoyens en âge de voter (indicateur complémentaire).....	36
10.3.1	Généralités.....	36
10.3.2	Exigence relative aux indicateurs complémentaires.....	36
10.4	Participation électorale aux dernières élections municipales (en pourcentage d'électeurs inscrits) (indicateur complémentaire).....	36
10.4.1	Généralités.....	36
10.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	37
10.4.3	Sources de données.....	37
10.4.4	Interprétation des données.....	37
<b>11</b>	<b>Santé.....</b>	<b>37</b>
11.1	Espérance de vie moyenne (indicateur de base).....	37
11.1.1	Généralités.....	37
11.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	37
11.2	Nombre de lits d'hôpital pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	38
11.2.1	Généralités.....	38
11.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	38
11.2.3	Sources de données.....	38
11.3	Nombre de médecins pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	38
11.3.1	Généralités.....	38
11.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	39
11.3.3	Sources de données.....	39
11.4	Mortalité des moins de cinq ans pour 1 000 naissances viables (indicateur de base).....	39
11.4.1	Généralités.....	39
11.4.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	39
11.4.3	Sources de données.....	40
11.5	Nombre d'infirmiers et de sages-femmes pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	40
11.5.1	Généralités.....	40
11.5.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	40
11.6	Taux de suicides pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	41
11.6.1	Généralités.....	41
11.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	41
11.6.3	Sources de données.....	41
<b>12</b>	<b>Logement.....</b>	<b>41</b>
12.1	Pourcentage de la population de la ville vivant dans un logement insalubre (indicateur de base).....	41
12.1.1	Généralités.....	41
12.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	42
12.1.3	Sources de données.....	42
12.2	Pourcentage de la population vivant dans des logements abordables (indicateur de base).....	42
12.2.1	Généralités.....	42
12.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	42
12.2.3	Sources de données.....	43
12.3	Nombre de personnes sans domicile pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	43
12.3.1	Généralités.....	43
12.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	43
12.4	Pourcentage de ménages résidant sans titre de propriété enregistré (indicateur complémentaire).....	43
12.4.1	Généralités.....	43
12.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	44

12.5	Indicateurs de profil liés au logement.....	44
12.5.1	Nombre total de ménages (indicateur de profil).....	44
12.5.2	Nombre de personnes par logement (indicateur de profil).....	44
12.5.3	Taux de vacance (résidentiel) (indicateur de profil).....	45
12.5.4	Surface habitable (en mètres carrés) par personne (indicateur de profil).....	45
12.5.5	Taux de résidences secondaires (indicateur de profil).....	46
12.5.6	Pourcentage de logements en location par rapport au nombre total de logements (indicateur de profil).....	46
<b>13</b>	<b>Population et conditions sociales.....</b>	<b>46</b>
13.1	Pourcentage de la population de la ville vivant sous le seuil international de pauvreté (indicateur de base).....	46
13.1.1	Généralités.....	46
13.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	47
13.1.3	Interprétation des données.....	47
13.2	Pourcentage de la population de la ville vivant sous le seuil national de pauvreté (indicateur complémentaire).....	47
13.2.1	Généralités.....	47
13.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	47
13.2.3	Interprétation des données.....	48
13.3	Coefficient d'inégalité de Gini (indicateur complémentaire).....	48
13.3.1	Généralités.....	48
13.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	48
13.3.3	Sources de données.....	49
13.4	Indicateurs de profil relatifs à la population et aux conditions sociales.....	49
13.4.1	Variation annuelle de la population (indicateur de profil).....	49
13.4.2	Pourcentage de la population née à l'étranger (indicateur de profil).....	50
13.4.3	Données démographiques (indicateur de profil).....	50
13.4.4	Pourcentage de la population constituée de nouveaux immigrants (indicateur de profil).....	51
13.4.5	Pourcentage de non-citoyens dans la population de la ville (indicateur de profil).....	51
13.4.6	Nombre d'étudiants pour 100 000 habitants (indicateur de profil).....	51
<b>14</b>	<b>Loisirs.....</b>	<b>52</b>
14.1	Mètres carrés d'espaces publics de loisirs d'intérieur par habitant (indicateur complémentaire).....	52
14.1.1	Généralités.....	52
14.1.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	52
14.1.3	Sources de données.....	53
14.2	Mètres carrés d'espaces publics de loisirs d'extérieur par habitant (indicateur complémentaire).....	53
14.2.1	Généralités.....	53
14.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	53
14.2.3	Sources de données.....	54
<b>15</b>	<b>Sécurité des personnes.....</b>	<b>54</b>
15.1	Nombre de sapeurs-pompiers pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	54
15.1.1	Généralités.....	54
15.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	54
15.2	Nombre de décès liés aux incendies pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	55
15.2.1	Généralités.....	55
15.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	55
15.2.3	Sources de données.....	55
15.3	Nombre de décès liés aux catastrophes naturelles pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	55
15.3.1	Généralités.....	55
15.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	55
15.3.3	Sources de données.....	56
15.3.4	Interprétation des données.....	56



15.4	Nombre d'officiers de police pour 100 000 habitants (indicateur de base)	56
15.4.1	Généralités	56
15.4.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	56
15.4.3	Sources de données	56
15.5	Nombre d'homicides pour 100 000 habitants (indicateur de base)	57
15.5.1	Généralités	57
15.5.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	57
15.5.3	Sources de données	57
15.6	Nombre de sapeurs-pompiers volontaires et à temps partiel pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire)	57
15.6.1	Généralités	57
15.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires	57
15.7	Délai d'intervention des services de secours à partir du premier appel de détresse (indicateur complémentaire)	58
15.7.1	Généralités	58
15.7.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires	58
15.8	Atteintes aux biens pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire)	58
15.8.1	Généralités	58
15.8.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires	59
15.9	Nombre de décès causés par des accidents industriels pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire)	59
15.9.1	Généralités	59
15.9.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires	59
15.10	Nombre de crimes violents contre les femmes pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire)	59
15.10.1	Généralités	59
15.10.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires	60
15.10.3	Sources de données	60
<b>16</b>	<b>Déchets solides</b>	<b>60</b>
16.1	Pourcentage de la population de la ville bénéficiant de la collecte régulière des déchets solides (résidentiel) (indicateur de base)	60
16.1.1	Généralités	60
16.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	61
16.1.3	Sources de données	61
16.1.4	Interprétation des données	61
16.2	Quantité totale de déchets solides municipaux collectés par habitant (indicateur de base)	62
16.2.1	Généralités	62
16.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	62
16.2.3	Interprétation des données	63
16.3	Pourcentage des déchets solides urbains recyclés (indicateur de base)	63
16.3.1	Généralités	63
16.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	63
16.3.3	Sources de données	63
16.4	Pourcentage des déchets solides urbains éliminés dans une installation de stockage des déchets (indicateur de base)	64
16.4.1	Généralités	64
16.4.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	64
16.4.3	Sources de données	64
16.5	Pourcentage des déchets solides urbains traités dans des installations de valorisation énergétique des déchets (indicateur de base)	64
16.5.1	Généralités	64
16.5.2	Exigences relatives aux indicateurs de base	65
16.5.3	Sources de données	65
16.6	Pourcentage des déchets solides urbains faisant l'objet d'un traitement biologique et utilisés comme compost ou biogaz (indicateur complémentaire)	65
16.6.1	Généralités	65
16.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires	65



16.6.3	Sources de données.....	66
16.7	Pourcentage des déchets solides urbains éliminés dans une décharge à ciel ouvert (indicateur complémentaire).....	66
16.7.1	Généralités.....	66
16.7.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	66
16.7.3	Sources de données.....	66
16.8	Pourcentage des déchets solides urbains éliminés par d'autres moyens (indicateur complémentaire).....	67
16.8.1	Généralités.....	67
16.8.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	67
16.8.3	Sources de données.....	67
16.9	Production de déchets dangereux par habitant (tonnes) (indicateur complémentaire).....	68
16.9.1	Généralités.....	68
16.9.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	68
16.9.3	Sources de données.....	69
16.10	Pourcentage de déchets urbains dangereux recyclés (indicateur complémentaire).....	69
16.10.1	Généralités.....	69
16.10.2	Exigence relative aux indicateurs complémentaires.....	69
16.10.3	Sources de données.....	69
<b>17</b>	<b>Sport et culture.....</b>	<b>69</b>
17.1	Nombre d'équipements culturels ou sportifs pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	69
17.1.1	Généralités.....	69
17.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	70
17.2	Pourcentage du budget municipal alloué au sport et à la culture (indicateur complémentaire).....	70
17.2.1	Généralités.....	70
17.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	70
17.3	Nombre annuel de manifestations culturelles pour 100 000 habitants (par exemple expositions, festivals, concerts) (indicateur complémentaire).....	71
17.3.1	Généralités.....	71
17.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	71
<b>18</b>	<b>Télécommunication.....</b>	<b>71</b>
18.1	Nombre de connexions à l'internet pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	71
18.1.1	Généralités.....	71
18.1.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	71
18.1.3	Sources de données.....	72
18.2	Nombre de connexions téléphoniques mobiles pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	72
18.2.1	Généralités.....	72
18.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	72
18.2.3	Sources de données.....	72
<b>19</b>	<b>Transport.....</b>	<b>73</b>
19.1	Kilomètres de réseaux de transports publics pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	73
19.1.1	Généralités.....	73
19.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	73
19.1.3	Sources de données.....	73
19.2	Nombre annuel de trajets en transports en commun par habitant (indicateur de base).....	74
19.2.1	Généralités.....	74
19.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	74
19.2.3	Sources de données.....	74
19.3	Pourcentage d'usagers utilisant un mode de déplacement pour se rendre au travail autre qu'un véhicule individuel (indicateur complémentaire).....	75
19.3.1	Généralités.....	75
19.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	75

19.3.3	Sources de données.....	75
19.4	Kilomètres de pistes et bandes cyclables pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	76
19.4.1	Généralités.....	76
19.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	76
19.5	Décès liés aux moyens de transport pour 100 000 habitants (indicateur complémentaire).....	76
19.5.1	Généralités.....	76
19.5.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	77
19.6	Pourcentage de la population résidant à moins de 0,5 km d'un transport public ayant une fréquence minimale de 20 min pendant les périodes de pointe (indicateur complémentaire).....	77
19.6.1	Généralités.....	77
19.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	77
19.6.3	Sources de données.....	77
19.7	Temps moyen de trajet (navette entre le domicile et le lieu de travail) (indicateur complémentaire).....	78
19.7.1	Généralités.....	78
19.7.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	78
19.7.3	Sources de données.....	78
19.8	Indicateurs de profils liés au transport.....	78
19.8.1	Nombre de voitures particulières par habitant (indicateur de profil).....	78
19.8.2	Nombre de deux-roues motorisés par habitant (indicateur de profil).....	79
<b>20</b>	<b>Agriculture urbaine/locale et sécurité alimentaire</b> .....	<b>79</b>
20.1	Superficie agricole urbaine totale pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	79
20.1.1	Généralités.....	79
20.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	79
20.2	Quantité de denrées alimentaires produites localement en pourcentage de la totalité des denrées alimentaires fournies à la ville (indicateur complémentaire).....	80
20.2.1	Généralités.....	80
20.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	80
20.2.3	Sources de données.....	80
20.3	Pourcentage de la population de la ville souffrant de sous-alimentation (indicateur complémentaire).....	81
20.3.1	Généralités.....	81
20.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	81
20.3.3	Sources de données.....	81
20.4	Pourcentage de la population de la ville souffrant de surcharge pondérale ou d'obésité – Indice de masse corporelle (IMC) (indicateur complémentaire).....	81
20.4.1	Généralités.....	81
20.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	81
<b>21</b>	<b>Planification urbaine</b> .....	<b>83</b>
21.1	Espaces verts (hectares) pour 100 000 habitants (indicateur de base).....	83
21.1.1	Généralités.....	83
21.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base.....	83
21.1.3	Sources de données.....	83
21.2	Taille de la zone d'habitations informelles en pourcentage de la zone urbaine (indicateur complémentaire).....	83
21.2.1	Généralités.....	83
21.2.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	84
21.2.3	Sources de données.....	84
21.3	Rapport emploi/logement (indicateur complémentaire).....	84
21.3.1	Généralités.....	84
21.3.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	85
21.4	Proximité des services de base (indicateur complémentaire).....	85
21.4.1	Généralités.....	85
21.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires.....	85

21.5	Indicateurs de profil relatifs à la planification urbaine .....	86
21.5.1	Densité de population (par kilomètre carré) (indicateur de profil) .....	86
21.5.2	Nombre d'arbres pour 100 000 habitants (indicateur de profil) .....	86
21.5.3	Densité bâtie (indicateur de profil) .....	87
<b>22</b>	<b>Eaux usées .....</b>	<b>87</b>
22.1	Pourcentage de la population de la ville bénéficiant de la collecte des eaux usées (indicateur de base) .....	87
22.1.1	Généralités .....	87
22.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	87
22.1.3	Sources de données .....	88
22.2	Pourcentage des eaux usées urbaines bénéficiant d'un traitement collectif (indicateur de base) .....	88
22.2.1	Généralités .....	88
22.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	88
22.2.3	Sources de données .....	89
22.3	Pourcentage de la population ayant accès à des installations sanitaires améliorées (indicateur de base) .....	89
22.3.1	Généralités .....	89
22.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	90
22.4	Taux de conformité du traitement des eaux usées (indicateur complémentaire) .....	90
22.4.1	Généralités .....	90
22.4.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	90
<b>23</b>	<b>Eau .....</b>	<b>91</b>
23.1	Pourcentage de la population de la ville bénéficiant du service de distribution d'eau potable (indicateur de base) .....	91
23.1.1	Généralités .....	91
23.1.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	91
23.1.3	Sources de données .....	91
23.2	Pourcentage de la population de la ville disposant d'un accès durable à une source d'eau améliorée (indicateur de base) .....	92
23.2.1	Généralités .....	92
23.2.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	92
23.3	Consommation totale d'eau domestique par habitant (litres/jour) (indicateur de base) .....	92
23.3.1	Généralités .....	92
23.3.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	92
23.3.3	Sources de données .....	93
23.3.4	Interprétation des données .....	93
23.4	Taux de conformité de la qualité de l'eau potable (indicateur de base) .....	93
23.4.1	Généralités .....	93
23.4.2	Exigences relatives aux indicateurs de base .....	93
23.5	Consommation totale d'eau par habitant (litres/jour) (indicateur complémentaire) .....	94
23.5.1	Généralités .....	94
23.5.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	94
23.5.3	Sources de données .....	94
23.6	Nombre moyen annuel d'heures d'interruption du service de distribution d'eau par ménage (indicateur complémentaire) .....	94
23.6.1	Généralités .....	94
23.6.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	95
23.6.3	Interprétation des données .....	95
23.7	Pourcentage de pertes en eau (eau non comptabilisée) (indicateur complémentaire) .....	95
23.7.1	Généralités .....	95
23.7.2	Exigences relatives aux indicateurs complémentaires .....	95
23.7.3	Sources de données .....	96
<b>24</b>	<b>Rapports et tenue des registres .....</b>	<b>96</b>
	<b>Annexe A (informative) Indicateurs urbains .....</b>	<b>97</b>

<b>Annexe B (informative) Mise en correspondance des indicateurs avec les domaines d'action et finalités de l'ISO 37101</b> .....	<b>102</b>
<b>Annexe C (informative) Mise en correspondance des indicateurs avec les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies</b> .....	<b>116</b>
<b>Annexe D (informative) Indicateurs de profil supplémentaires</b> .....	<b>122</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>123</b>

**iTeh STANDARD PREVIEW**  
**(standards.iteh.ai)**

[ISO 37120:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/2b4e0870-99de-48c2-a7e3-4c19118e344c/iso-37120-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/2b4e0870-99de-48c2-a7e3-4c19118e344c/iso-37120-2018>

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [www.iso.org/avant-propos](http://www.iso.org/avant-propos).

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 268, *Villes et communautés territoriales durables*.

Cette deuxième édition annule et remplace la première édition (ISO 37120:2014) qui a fait l'objet d'une révision technique.

Lors de l'élaboration du présent document, le Guide ISO 82 a été pris en compte pour traiter des domaines d'action de développement durable.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse [www.iso.org/fr/members.html](http://www.iso.org/fr/members.html).

## Introduction

Les villes ont besoin d'indicateurs pour mesurer leurs performances. Il arrive souvent que les indicateurs existants au niveau local ne soient pas normalisés, cohérents, ni comparables dans le temps ou d'une ville à l'autre. Le présent document est axé sur les services urbains et la qualité de vie, du point de vue de leur contribution au développement durable de la ville.

Dans le cadre d'une nouvelle série de Normes internationales en cours d'élaboration pour une approche holistique et intégrée du développement durable, qui inclut des indicateurs pour les services urbains et la qualité de vie, des indicateurs pour les villes intelligentes et des indicateurs pour les villes résilientes, la présente série d'indicateurs normalisés permet d'appréhender de manière uniforme ce qui doit être mesuré et comment les mesures doivent être réalisées. Élaborée sous forme de liste, elle ne porte pas de jugement de valeur, ni ne fournit de valeur seuil ou de référence pour les indicateurs.

La conformité au présent document ne confère aucun statut en la matière. Une ville qui se conforme au présent document d'indicateurs pour les services urbains et la qualité de vie en suivant les exigences demandées ne peut que se réclamer de sa conformité à la mesure des indicateurs.

Ces indicateurs peuvent être utilisés pour assurer le suivi et surveiller les progrès au niveau des performances d'une ville. Afin de parvenir à un développement durable, il est nécessaire de tenir compte de l'ensemble du système urbain. Pour mieux planifier demain, il est recommandé de prendre en compte les usages actuels et l'efficacité des ressources pour planifier les besoins futurs.

Dans le présent document, les indicateurs et les méthodes de calcul associées ont été développés afin d'aider les villes à :

- a) mesurer la performance du management des services urbains et de la qualité de vie dans le temps;
- b) apprendre des autres grâce à la comparaison entre territoires d'un large éventail de mesures de la performance; et
- c) étayer l'établissement d'une politique et fixer les priorités.

NOTE S'il est reconnu que les villes peuvent ne pas influencer ou contrôler directement les facteurs régissant certains de ces indicateurs, la remontée d'information est néanmoins importante pour comparer intelligemment et fournir une indication générale sur les prestations de services urbains et la qualité de vie en ville.

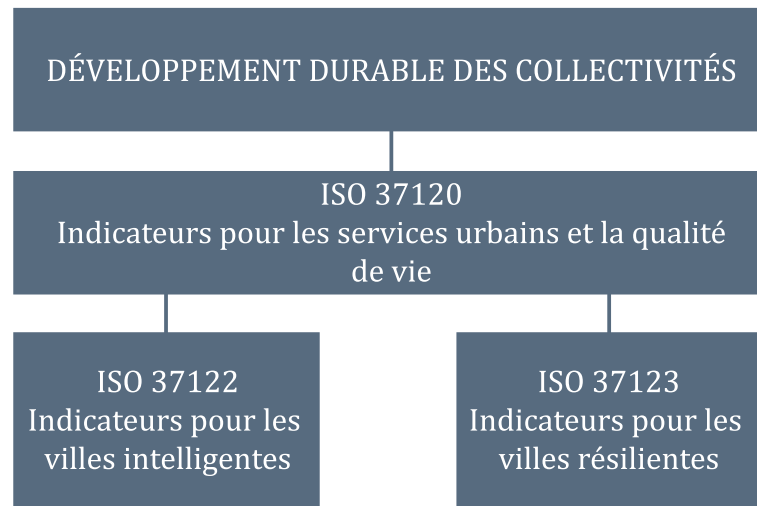
Dans le présent document, les indicateurs ont été sélectionnés afin de simplifier la remontée d'information et d'en limiter le coût autant que possible, et, de ce fait, constituent une première plateforme de remontée d'information. L'élaboration de nouveaux indicateurs en faveur de l'intelligence (ISO 37122<sup>1)</sup>) et de la résilience (ISO 37123<sup>2)</sup>) dans les villes est en cours au sein du comité technique TC 268. Le présent document contient également une troisième catégorie d'indicateurs – indicateurs de profil – qui sont recommandés pour fournir des données statistiques et des informations de base afin d'aider les villes à mener des comparaisons avec des villes homologues. Des indicateurs de profil supplémentaires sont répertoriés dans la liste de l'[Annexe D](#).

Le maintien, l'intensification et l'accélération des progrès dans l'amélioration des services urbains et de qualité de vie sont également essentiels à la définition de villes intelligentes et de villes résilientes. Le présent document est destiné à être mis en œuvre conjointement avec l'ISO 37122 et l'ISO 37123 pour mesurer respectivement les progrès vers des villes intelligentes et des villes résilientes. La relation entre la famille de normes est présentée à la [Figure 1](#).

1) En cours d'élaboration. Stade à la date de publication : ISO/DIS 37122:2018.

2) En cours d'élaboration. Stade à la date de publication : ISO/CD 37123:2018.





**Figure 1 — Développement durable des collectivités — Relation entre la famille de normes d'indicateurs urbains**

Les indicateurs sont structurés autour de thèmes. Tenant compte des différences en termes de ressources et de capacités des villes à l'échelle mondiale, l'ensemble des indicateurs de performances des villes a été réparti en indicateurs «de base» (d'application obligatoire pour les villes qui se conforment au présent document) et en indicateurs «complémentaires» (d'application recommandée pour les villes qui se conforment au présent document). Les indicateurs de base et les indicateurs complémentaires sont répertoriés dans la liste de l'[Annexe A, Tableau A.1](#) ([standards.iteh.ai](https://standards.iteh.ai))

Dans le présent document, les formes verbales suivantes sont utilisées:

- «doit» indique une exigence; [ISO 37120:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/2b4e0870-99de-48c2-a7e3-4c19118e344c/iso-37120-2018)
- «il convient» indique une recommandation;
- «peut» (*may* en anglais) indique une permission;
- «peut» (*can* en anglais) indique une possibilité ou une capacité.