

---

---

---

**Tourisme d'aventure — Bonnes  
pratiques en matière de durabilité —  
Exigences et recommandations**

*Adventure tourism — Good practices for sustainability —  
Requirements and recommendations*

**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[ISO 20611:2018](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d6709fe5-18ba-4351-9711-f3f6aa8ac3b7/iso-20611-2018>



Numéro de référence  
ISO 20611:2018(F)

© ISO 2018

**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[ISO 20611:2018](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d6709fe5-18ba-4351-9711-f3f6aa8ac3b7/iso-20611-2018>



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

<b>Avant-propos</b>	iv
<b>Introduction</b>	v
<b>1 Domaine d'application</b>	1
<b>2 Références normatives</b>	1
<b>3 Termes et définitions</b>	1
<b>4 Compréhension de la durabilité dans le contexte d'une organisation</b>	3
4.1 Généralités	3
4.2 La durabilité dans le tourisme d'aventure	3
<b>5 Pratiques durables dans le tourisme d'aventure</b>	3
5.1 Généralités	3
5.2 Aspects environnementaux	4
5.2.1 Généralités	4
5.2.2 Utilisation des ressources naturelles	4
5.2.3 Pollution du sol, de l'eau et de l'air	4
5.2.4 Utilisation de l'énergie	5
5.2.5 Protection de la biodiversité et des habitats naturels	5
5.2.6 Approche proactive	5
5.3 Aspects sociaux	6
5.3.1 Généralités	6
5.3.2 Respect/connaissance des enjeux sociaux (équité)	6
5.3.3 Participation	7
5.4 Aspect économique	9
5.4.1 Généralités	9
5.4.2 Pratiques commerciales équitables	9
5.4.3 Gestion des risques financiers	9
5.4.4 Emploi	9
<b>6 Autres pratiques relatives au développement durable</b>	10
6.1 Satisfaction des participants et des communautés locales	10
6.2 Exigences légales et autres	10
<b>Bibliographie</b>	11

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [www.iso.org/iso/fr/avant-propos](http://www.iso.org/iso/fr/avant-propos).

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 228, *Tourisme et services relatifs*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse [www.iso.org/fr/members.html](http://www.iso.org/fr/members.html).

## Introduction

Le tourisme d'aventure est l'un des segments de l'industrie du tourisme dont la croissance est la plus rapide. En raison de ses caractéristiques, l'interaction directe avec l'environnement et la dépendance intrinsèque qui en découle vis-à-vis des ressources naturelles sont des éléments essentiels de ce secteur. Outre l'environnement, il convient de prendre en considération les facteurs économiques et sociaux dans les pratiques usuelles des prestataires de tourisme d'aventure, de sorte que leurs activités puissent s'exercer dans une perspective compatible avec le développement durable.

Le présent document est destiné à servir de référence en matière de bonnes pratiques de durabilité dans le domaine du tourisme d'aventure, en fournissant des recommandations aux prestataires d'activités de tourisme d'aventure qui souhaitent développer leurs activités d'une manière responsable. L'objectif est d'aider les prestataires d'activités de tourisme d'aventure à réduire le plus possible ou à atténuer les effets négatifs de nature environnementale, économique ou sociale de leurs activités, et à renforcer les aspects positifs dans leurs pratiques opérationnelles.

# iTeh Standards (<https://standards.iteh.ai>) Document Preview

[ISO 20611:2018](#)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/d6709fe5-18ba-4351-9711-f3f6aa8ac3b7/iso-20611-2018>

