

~~2023-03-23~~

~~ISO/IEC_29184:2020(F)~~

~~Date: Première édition~~

~~2020-06~~

~~ISO/IEC JTC 1/SC 27~~

~~Secrétariat: DIN~~

Technologies de l'information — Mentions sur la protection de la vie privée et consentement en ligne

Information technology — Online privacy notices and consent

ITeH STANDARD PREMIER
(standards.itech.ai)

~~ICS: 35.030~~

ISO/IEC 29184:2020

<https://standards.itech.ai/catalog/standards/sist/7072f71b-05f8-4a2c-a5ab-6608dc929f05/iso-iec-29184-2020>

Type du document: Norme internationale

Sous-type du document:

Stade du document: (60) Publication

Langue du document: F

Style Definition

Formatted: zzCover large

Formatted: Cover Title_A1, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted: English (United States)

Formatted: Cover Title_B, Space After: 0 pt, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT



iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

ISO/IEC 29184:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/7072f71b-05f8-4a2c-a5ab-6608dc929f05/iso-iec-29184-2020>

Type du document: Norme internationale

Sous-type du document:

Stade du document: (60) Publication

Langue du document: F

© ISO/IEC 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage ou la diffusion sur l'internet ou sur un Intranet intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent Une autorisation peut être adressées demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
CP 401 - Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève Geneva
Tél.: Phone: + 41 22 749 01 11

Fax: + 41 22 749 09 47

E-mail: copyright@iso.org

Web: www.iso.org

Website: www.iso.org

Publié en Suisse

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Left, Space After: 0 pt

Formatted: Left: 53.85 pt, Right: 53.85 pt, Gutter: 0 pt, Header distance from edge: 36 pt, Footer distance from edge: 14.15 pt

Commented [eXtyles1]: Not found: "ISO/IEC 2020"

Formatted: Default Paragraph Font, English (United Kingdom)

Formatted: Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted: Default Paragraph Font, English (United Kingdom)

Formatted: English (United Kingdom)

Formatted: zzCopyright address, Indent: First line: 0 pt, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted: zzCopyright address, Indent: First line: 0 pt, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted: French (France)

Formatted: Indent: First line: 0 pt, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

iteh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/IEC 29184:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/7072f71b-05f8-4a2c-a5ab-6608dc929f05/iso-iec-29184-2020>

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Left, Tab stops: Not at 487.6 pt

Formatted: English (United Kingdom)

Sommaire Page

Avant-propos.....viii

Introduction.....ix

1 Domaine d'application.....1

2 Références normatives.....1

3 Termes et définitions.....1

4 Symboles et abréviations.....2

5 Exigences générales et recommandations.....2

5.1 Objectif général.....2

5.2 Mention.....2

5.2.1 Généralités.....2

5.2.2 Obligation de fournir une mention.....3

5.2.3 Expression appropriée.....3

5.2.4 Mention multilingue.....3

5.2.5 Moment approprié.....3

5.2.6 Emplacements appropriés.....4

5.2.7 Forme appropriée.....4

5.2.8 Consultation continue.....5

5.2.9 Accessibilité.....5

5.3 Contenu de la mention.....5

5.3.1 Généralités.....5

5.3.2 Description des finalités.....6

5.3.3 Présentation de la description des finalités.....7

5.3.4 Identification du responsable de traitement de DCP.....7

5.3.5 Collecte des DCP.....7

5.3.6 Méthode de collecte.....8

5.3.7 Moment et emplacement de la collecte de DCP.....9

5.3.8 Méthode d'utilisation.....9

5.3.9 Géolocalisation des DCP stockées et juridiction légale applicable.....9

5.3.10 Transmission à un tiers.....10

5.3.11 Durée de conservation.....10

5.3.12 Participation de la personne concernée.....10

5.3.13 Requête et réclamation.....11

5.3.14 Information concernant l'accès aux choix de consentement effectués.....11

5.3.15 Base de traitement.....12

5.3.16 Risques.....12

Formatted: Font: 11 pt, Bold
Formatted: Font: 11 pt, Bold
Formatted: Space After: 0 pt

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)
Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)
Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)
Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)
Formatted: Tab stops: Not at 487.6 pt

5.4 Consentement.....13

5.4.1 Généralités.....13

5.4.2 Identification de la pertinence du consentement.....13

5.4.3 Consentement éclairé et libre.....13

5.4.4 Fourniture des informations concernant le compte utilisé par la personne concernée.....14

5.4.5 Indépendance par rapport aux autres consentements.....14

5.4.6 Consentement distinct pour les éléments de DCP nécessaires et facultatifs.....15

5.4.7 Fréquence.....15

5.4.8 Moment opportun.....15

5.5 Modification des conditions.....16

5.5.1 Généralités.....16

5.5.2 Renouvellement de la mention.....16

5.5.3 Renouvellement du consentement.....16

Annex A (informative) Exemple d'interface utilisateur pour l'obtention du consentement d'une personne concernée sur PC et smartphones.....18

A.1 Généralités.....18

A.2 Exemples d'interfaces utilisateur pour l'obtention du consentement initial pour PC et smartphones.....18

A.2.1 Identification du compte utilisé par la personne concernée.....18

A.2.2 Ordre des éléments à afficher.....19

A.2.3 Affichage des valeurs réelles.....22

Annex B (informative) Exemple de récépissé de consentement ou d'enregistrement de consentement (NOTE en 5.4.3).....24

B.1 Informations générales et objectif d'un récépissé de consentement.....24

B.2 Contenu et mise en page d'un récépissé de consentement.....24

B.2.1 Généralités.....24

B.2.2 Exemple d'un récépissé de consentement lisible par l'homme — Simple.....24

Bibliographie.....27

Avant-propos — v

Introduction — vi

1 — Domaine d'application — 1

2 — Références normatives — 1

3 — Termes et définitions — 1

4 — Symboles et abréviations — 2

5 — Exigences générales et recommandations — 2

5.1 — Objectif général — 2

5.2 — Mention — 2

Formatted: Left, Space After: 0 pt

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Left, Tab stops: Not at 487.6 pt

Formatted: English (United Kingdom)

ISO/IEC 29184:2020(F)

5.2.1 Généralités — 2

5.2.2 Obligation de fournir une mention — 3

5.2.3 Expression appropriée — 3

5.2.4 Mention multilingue — 3

5.2.5 Moment approprié — 4

5.2.6 Emplacements appropriés — 4

5.2.7 Forme appropriée — 4

5.2.8 Consultation continue — 5

5.2.9 Accessibilité — 6

5.3 Contenu de la mention — 6

5.3.1 Généralités — 6

5.3.2 Description des objectifs — 6

5.3.3 Présentation de la description des objectifs — 6

5.3.4 Identification du responsable de traitement de DCP — 7

5.3.5 Collecte des DCP — 7

5.3.6 Méthode de collecte — 8

5.3.7 Moment et emplacement de la collecte de DCP — 8

5.3.8 Méthode d'utilisation — 9

5.3.9 Géolocalisation des DCP stockées et juridiction légale applicable — 9

5.3.10 Transmission à un tiers — 10

5.3.11 Durée de conservation — 10

5.3.12 Participation de la personne concernée — 11

5.3.13 Requête et réclamation — 11

5.3.14 Information concernant l'accès aux choix de consentement effectués — 11

5.3.15 Base de traitement — 12

5.3.16 Risques — 12

5.4 Consentement — 13

5.4.1 Généralités — 13

5.4.2 Identification de la pertinence du consentement — 13

5.4.3 Consentement éclairé et libre — 14

5.4.4 Fourniture des informations concernant le compte utilisé par la personne concernée — 14

5.4.5 Indépendance par rapport aux autres consentements — 15

5.4.6 Consentement distinct pour les éléments de DCP nécessaires et facultatifs — 15

5.4.7 Fréquence — 16

5.4.8 Moment opportun — 16

5.5 Modification des conditions — 16

5.5.1 Généralités — 16

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Space After: 0 pt

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Tab stops: Not at 487.6 pt

5.5.2 Renouvellement de la mention 16

5.5.3 Renouvellement du consentement 17

Annexe A (informative) Exemple d'interface utilisateur pour l'obtention du consentement d'une personne concernée sur PC et smartphones 19

Annexe B (informative) Exemple de récépissé de consentement ou d'enregistrement de consentement (NOTE en 5.4.3) 22

Bibliographie 24

Formatted: Left, Space After: 0 pt

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Font: 11 pt, Bold

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/IEC 29184:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/7072f71b-05f8-4a2c-a5ab-6608dc929f05/iso-iec-29184-2020>

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Left, Tab stops: Not at 487.6 pt

Formatted: English (United Kingdom)

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes Internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC participent également aux travaux.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de document. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets) ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'IEC (voir <http://patents.iec.ch>).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique mixte ISO/IEC JTC 1, *Technologies de l'information, sous-comité SC 27, Sécurité de l'information, cybersécurité et protection de la vie privée*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Space After: 0 pt

Commented [eXtyle2]: Invalid reference: "ISO/IEC JTC 1"

Formatted: Default Paragraph Font, French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: Default Paragraph Font, French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Font: 11 pt, English (United Kingdom)

Formatted: Tab stops: Not at 487.6 pt

Introduction

La plus grande disponibilité des infrastructures de communication telles que les connexions domestiques haut débit et l'internet mondial, l'utilisation croissante des smartphones et d'autres appareils (par exemple, appareils portables) qui collectent des informations sur les activités des individus, et les améliorations des capacités de traitement de l'information ont permis une collecte et une analyse beaucoup plus larges des informations personnelles. Ces améliorations technologiques offrent de meilleures perspectives en matière de confort de vie des consommateurs, de nouvelles opportunités commerciales, de services plus attrayants et de valeur ajoutée. D'autre part, les consommateurs sont de plus en plus soucieux de la protection de leur vie privée et remettent en question l'impact sur celle-ci de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel (DCP) par les services en ligne. Cette critique est souvent due à l'absence d'explication claire sur la manière dont leurs DCP sont traitées, stockées, conservées et gérées.

Le présent document spécifie les mesures et les informations complémentaires associées destinées aux organismes pour:

- fournir une base pour présenter des informations claires et faciles à comprendre aux personnes dont les DCP sont collectées, sur la manière dont l'organisme traite leurs DCP (par exemple, lors de la fourniture de services à des consommateurs ou dans le cadre d'une relation de travail); et
- obtenir le consentement de la part des personnes concernées de manière loyale, démontrable, transparente, univoque et révoquable (rétractable).

Le présent document fournit les détails de la mise en œuvre de deux principes de protection de la vie privée de l'ISO/IEC 29100 (c'est-à-dire, principe 1: consentement et choix; principe 7: ouverture, transparence et information).

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Formatted: Left, Space After: 0 pt

Formatted: Font: 11 pt, Bold

Commented [eXtyle3]: ISO/IEC 29100: current stage is 50.00

Formatted: Default Paragraph Font, French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: Default Paragraph Font, French (France)

Formatted: French (France)

ISO/IEC 29184:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/7072f71b-05f8-4a2c-a5a1-1ec-29184-2020>

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Left, Tab stops: Not at 487.6 pt

Formatted: English (United Kingdom)

Technologies de l'information — Mentions sur la protection de la vie privée et consentement en ligne

1 Domaine d'application

Le présent document spécifie les mesures qui forment le contenu et la structure des mentions sur la protection de la vie privée en ligne ainsi que le processus de demande du consentement en vue de collecter et de traiter les données à caractère personnel (DCP) des personnes concernées.

Le présent document s'applique à tous les contextes en ligne dans lesquels un responsable de traitement de DCP ou toute autre entité traitant des DCP informe les personnes concernées du traitement.

2 Références normatives

Les documents suivants sont cités dans le texte de sorte qu'ils constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

<std>ISO/IEC 29100, Technologies de l'information — Techniques de sécurité — Cadre privé</std>

ISO/IEC 29100, Technologies de l'information — Techniques de sécurité — Cadre privé

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions de l'ISO/IEC 29100 ainsi que les suivants s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

— ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>

— IEC Electropedia: disponible à l'adresse <https://www.electropedia.org/>

3.1 consentement explicite

accord univoque spécifique et éclairé accordé librement par la personne concernée pour le traitement de ses données à caractère personnel (DCP), exprimé à travers un acte positif indiquant un tel consentement de la part de la personne concernée

Note 1 à l'article: Le consentement explicite est le résultat d'un accord préalable.

Note 2 à l'article: Le consentement explicite peut également être désigné par «consentement exprès».

EXEMPLE Le consentement est obtenu en demandant à la personne concernée de réaliser une action spécifique dans le contexte d'une mention.

Formatted: Font: 11 pt
Formatted: Space After: 0 pt

Formatted: Main Title 1, Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted: Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: Not at 21.6 pt

Formatted: French (France)

Formatted: Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted: Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: Not at 21.6 pt

Formatted: French (France)

Formatted: Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers

Formatted

Commented [eXtyle5]: ISO/IEC 29100: current stage

Formatted: French (France)

Formatted

Formatted: Default Paragraph Font, French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: Default Paragraph Font, French (France)

Formatted: French (France)

Formatted

Formatted: French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: French (France)

Formatted

Formatted

Formatted

Formatted: French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: French (France)

Formatted: Font: 11 pt

Formatted: Left

[SOURCE: ISO/IEC 29100:2011, 2.4, modifié – Les mots «exprimé à travers un acte positif indiquant un tel consentement de la part de la personne concernée» ont été ajoutés.]

3.2 mention

informations concernant le traitement des DCP

Note 1-à l'article: Communiquées aux personnes concernées à travers différents canaux, sous une forme concise, transparente, compréhensible et facile d'accès, à l'aide d'un langage clair et simple.

3.3 élément de DCP

catégorie de DCP

information de DCP

descripteur d'un type d'information ou d'un ensemble de types d'information

4 Symboles et abréviations

DCP	données à caractère personnel
JSON	notation d'objet JavaScript [<i>JavaScript object notation</i>]
PC	ordinateur individuel [<i>personal computer</i>]
XML	langage XML [<i>extensible markup language</i>]

Formatted: Table body (+), Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: Not at 48.25 pt

Formatted Table

Formatted: Table body (+), Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: Not at 48.25 pt

Formatted: French (France)

Formatted: Table body (+), Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: Not at 48.25 pt

Formatted: Table body (+), Adjust space between Latin and Asian text, Adjust space between Asian text and numbers, Tab stops: Not at 48.25 pt

5 Exigences générales et recommandations

5.1 Objectif général

L'objectif général du présent document est de permettre aux personnes concernées de comprendre et d'agir en fonction des implications du traitement des DCP, telles que la probabilité et la gravité de tout impact potentiel du traitement, ainsi que des conséquences directes et/ou indirectes du traitement.

Les organismes souhaitant démontrer leur conformité au présent document doivent documenter pour chaque mesure de ~~l'Article 5~~ l'Article 5:

- a) ~~a)~~ si la mesure s'applique;
- b) ~~b)~~ lorsque des raisons peuvent justifier la non-application de la mesure, que la justification est documentée et validée;
- c) ~~c)~~ la manière dont la mise en œuvre de la mesure est vérifiée et validée.

5.2 Mention

5.2.1 Généralités

Objectif: fournir une mention lorsqu'elle est exigée, dans un langage adapté aux personnes concernées, à un moment qui permet aux personnes concernées d'exercer leur consentement à bon escient, à des endroits où il est facile pour les personnes concernées de reconnaître les informations, et avec des références qui fournissent aux personnes concernées un accès à du contenu complémentaire, notamment des mentions préalables et leurs réponses.

Formatted: Font: 11 pt