
**Systèmes de management de la
qualité — Lignes directrices pour la
gestion de la configuration**

Quality management — Guidelines for configuration management

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 10007:2017](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 10007:2017

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2017, Publié en Suisse

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland
Tel. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 749 09 47
copyright@iso.org
www.iso.org

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Responsabilité dans la gestion de la configuration	2
4.1 Responsabilités et autorités	2
4.2 Autorité de décision	2
5 Processus de gestion de la configuration	2
5.1 Généralités	2
5.2 Planification de la gestion de la configuration	2
5.3 Identification de la configuration	3
5.3.1 Arborescence du produit ou capacité du service et choix des articles de configuration	3
5.3.2 Information de configuration	3
5.3.3 Configurations de référence	4
5.4 Maîtrise des évolutions	4
5.4.1 Généralités	4
5.4.2 Détection, identification et documentation du besoin d'évolution	4
5.4.3 Évaluation de l'évolution	5
5.4.4 Décision relative à l'évolution	5
5.4.5 Mise en œuvre et vérification de l'évolution	5
5.5 Enregistrement de l'état de la configuration	6
5.5.1 Généralités	6
5.5.2 Information documentée	6
5.5.3 Rapports	6
5.6 Audits de la configuration	7
Annexe A (informative) Structure et contenu d'un plan de gestion de la configuration	8
Bibliographie	10

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO, participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour l'élaboration du présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité et pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/foreword.html.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*, sous-comité SC 2, *Systèmes qualité*.

Cette troisième édition annule et remplace la deuxième édition (ISO 10007:2003), qui a fait l'objet d'une révision technique. La présente édition de l'ISO 10007 s'aligne sur l'ISO 9000:2015 et l'ISO 9001:2015.

Introduction

Le présent document a pour objet de développer une compréhension commune du sujet, d'encourager l'utilisation de la gestion de la configuration et d'aider les organismes qui appliquent la gestion de la configuration à améliorer leurs performances.

Ce document met d'abord en évidence les responsabilités et les autorités avant de décrire le processus de gestion de la configuration, lequel comprend sa planification, l'identification de la configuration, la maîtrise des évolutions, l'enregistrement de l'état de la configuration, ainsi que les audits de la configuration.

La gestion de la configuration est une discipline de management qui applique des dispositions administratives et techniques à toute la durée de vie d'un produit ou d'un service, à l'identification et à l'état de sa configuration, ainsi qu'à l'information de configuration du produit ou du service associé.

La gestion de la configuration documente la configuration du produit ou du service. À toutes les étapes de son cycle de vie, elle fournit identification et traçabilité, le point de la conformité à ses exigences physiques et fonctionnelles, ainsi que l'accès à une information adéquate.

Dans sa mise en œuvre, il est possible de tenir compte de la taille de l'organisme comme de la complexité et de la nature du produit ou du service. Il convient que la gestion de la configuration traduise les besoins des phases spécifiques du cycle de vie.

La gestion de la configuration peut être utilisée pour répondre aux exigences de l'ISO 9001:2015, 8.5.2, relatives à l'identification et à la traçabilité du produit ou du service.

ITeH Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 10007:2017

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017>

