NORME INTERNATIONALE

ISO 10007

Troisième édition
2017-03

Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion de la configuration

Quality management — Guidelines for configuration management

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

Numéro de référence
ISO 10007:2017(F)

© ISO 2017

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2017, Publié en Suisse

Droits de reproduction réservés. Sauf indication contraire, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'affichage sur l'internet ou sur un Intranet, sans autorisation écrite préalable. Les demandes d'autorisation peuvent être adressées à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland
Tel. +41 22 749 01 11
Fax +41 22 749 09 47
copyright@iso.org
www.iso.org

Sommaire

Page

Avant-propos ... **iv**

Introduction ... **v**

1 Domaine d'application ... **1**

2 Références normatives ... **1**

3 Termes et définitions ... **1**

4 Responsabilité dans la gestion de la configuration ... **2**
4.1 Responsabilités et autorités ... 2
4.2 Autorité de décision ... 2

5 Processus de gestion de la configuration ... **2**
5.1 Généralités ... 2
5.2 Planification de la gestion de la configuration ... 2
5.3 Identification de la configuration ... 3
5.3.1 Arborescence du produit ou capacité du service et choix des articles de configuration ... 3
5.3.2 Information de configuration ... 3
5.3.3 Configurations de référence ... 4
5.4 Maîtrise des évolutions ... 4
5.4.1 Généralités ... 4
5.4.2 Détection, identification et documentation du besoin d'évolution ... 4
5.4.3 Évaluation de l'évolution ... 5
5.4.4 Décision relative à l'évolution ... 5
5.4.5 Mise en œuvre et vérification de l'évolution ... 5
5.5 Enregistrement de l'état de la configuration ... 6
5.5.1 Généralités ... 6
5.5.2 Information documentée ... 6
5.5.3 Rapports ... 6
5.6 Audits de la configuration ... 7

Annexe A (informative) **Structure et contenu d'un plan de gestion de la configuration** ... **8**

Bibliographie ... **10**

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO, participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour l'élaboration du présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité et pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/foreword.html.

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9ab0-8f07ec800b8f/iso-10007-2017

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*, sous-comité SC 2, *Systèmes qualité*.

Cette troisième édition annule et remplace la deuxième édition (ISO 10007:2003), qui a fait l'objet d'une révision technique. La présente édition de l'ISO 10007 s'aligne sur l'ISO 9000:2015 et l'ISO 9001:2015.

 © ISO 2017 – Tous droits réservés

Introduction

Le présent document a pour objet de développer une compréhension commune du sujet, d'encourager l'utilisation de la gestion de la configuration et d'aider les organismes qui appliquent la gestion de la configuration à améliorer leurs performances.

Ce document met d'abord en évidence les responsabilités et les autorités avant de décrire le processus de gestion de la configuration, lequel comprend sa planification, l'identification de la configuration, la maîtrise des évolutions, l'enregistrement de l'état de la configuration, ainsi que les audits de la configuration.

La gestion de la configuration est une discipline de management qui applique des dispositions administratives et techniques à toute la durée de vie d'un produit ou d'un service, à l'identification et à l'état de sa configuration, ainsi qu'à l'information de configuration du produit ou du service associé.

La gestion de la configuration documente la configuration du produit ou du service. À toutes les étapes de son cycle de vie, elle fournit identification et traçabilité, le point de la conformité à ses exigences physiques et fonctionnelles, ainsi que l'accès à une information adéquate.

Dans sa mise en œuvre, il est possible de tenir compte de la taille de l'organisme comme de la complexité et de la nature du produit ou du service. Il convient que la gestion de la configuration traduise les besoins des phases spécifiques du cycle de vie.

La gestion de la configuration peut être utilisée pour répondre aux exigences de l'ISO 9001:2015, 8.5.2, relatives à l'identification et à la traçabilité du produit ou du service.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion de la configuration

1 Domaine d'application

Le présent document dispense des recommandations pour l'utilisation de la gestion de la configuration au sein de l'organisme. Il est applicable en support des produits et des services depuis leur conception jusqu'à leur retrait de service.

2 Références normatives

Les documents suivants cités dans le texte constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 9000:2015, *Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire*

3 Termes et définitions

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 9000 ainsi que les suivants s'appliquent.

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

— ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse http://www.iso.org/obp

— IEC Electropedia: disponible à l'adresse http://www.electropedia.org/

3.1
configuration
ensemble de caractéristiques fonctionnelles et physiques corrélées d'un produit ou d'un service définies par l'*information de configuration* (3.5)

3.2
configuration de référence
information de configuration (3.5) approuvée qui établit les caractéristiques d'un produit ou d'un service à une étape de la vie du produit ou du service et servant de référence pour les activités réalisées tout au long du cycle de vie du produit ou du service

3.3
article de configuration
unité au sein d'une *configuration* (3.1) qui satisfait une fonction d'utilisation finale

3.4
enregistrement de l'état de la configuration
action d'enregistrer et de présenter sous des formes définies l'*information de configuration* (3.5), l'état des demandes d'évolution et de la mise en œuvre des évolutions approuvées

3.5
information de configuration
exigences relatives à la conception, à la réalisation, à la vérification, à l'utilisation et au soutien d'un produit ou d'un service

© ISO 2017 – Tous droits réservés

4 Responsabilité dans la gestion de la configuration

4.1 Responsabilités et autorités

Il convient que l'organisme détermine, décrive et attribue les responsabilités et les autorités, y compris les obligations, afférentes au processus de gestion de la configuration. Il convient de considérer les points suivants:

a) la complexité et la nature du produit ou du service;

b) les besoins des différentes étapes du cycle de vie du produit ou du service;

c) les interfaces entre activités directement concernées dans le processus de gestion de la configuration;

d) les autres parties intéressées qui sont (ou doivent être) impliquées, tant au sein qu'en dehors de l'organisme;

e) l'identification de l'autorité responsable de la vérification des mesures de mise en œuvre;

f) l'identification de l'autorité de décision.

4.2 Autorité de décision

Avant d'approuver une évolution, il convient que l'autorité de décision vérifie:

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

a) que l'évolution proposée est nécessaire et que ses conséquences seront acceptables;

b) que l'évolution a été convenablement documentée et classée;

c) que les activités planifiées pour la mise en œuvre de l'évolution dans l'information documentée, les matériels et/ou les logiciels, sont satisfaisantes.

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

5 Processus de gestion de la configuration

5.1 Généralités

Il convient que l'organisme adopte, mette en œuvre et maintienne un processus de gestion de la configuration. Il convient que l'organisme coordonne les activités du processus de gestion de la configuration pour garantir son efficacité.

Il convient que le processus de gestion de la configuration soit centré sur les exigences relatives au produit ou au service (y compris les exigences des clients ou des parties intéressées impliquées), ainsi que sur l'application des exigences légales et réglementaires, tout en prenant en compte le contexte de sa réalisation. Il convient que le processus de gestion de la configuration soit décrit dans un plan de gestion de la configuration. Il convient que ce plan de gestion de la configuration présente l'information documentée spécifique au projet, ainsi que son champ d'application tout au long du cycle de vie du produit ou du service.

5.2 Planification de la gestion de la configuration

La planification de la gestion de la configuration est le fondement du processus de gestion de la configuration. Une planification efficace coordonne les activités de gestion de la configuration dans le contexte spécifique du cycle de vie d'un produit ou d'un service. Le plan de gestion de la configuration constitue l'élément de sortie de la planification de la gestion de la configuration.

Pour un produit ou un service particulier, il convient qu'un plan de gestion de la configuration:

a) soit documenté et approuvé;

 © ISO 2017 – Tous droits réservés

b) soit maîtrisé;

c) détermine l'information documentée de gestion de la configuration à employer;

d) se réfère, chaque fois que cela est possible, à l'information documentée pertinente de l'organisme;

e) décrive les ressources requises, ainsi que les responsabilités et les autorités (y compris les obligations), pour la réalisation de la gestion de la configuration tout au long du cycle de vie du produit ou du service.

Le plan de gestion de la configuration peut être un document isolé, une partie d'un autre document ou composé de plusieurs documents.

Dans certaines situations, le plan de gestion de la configuration sera fourni par un prestataire externe. L'organisme peut vouloir conserver de tels plans en tant que documents séparés, ou les intégrer dans son propre plan de gestion de la configuration.

L'Annexe A décrit une structure et un contenu optionnels d'un plan de gestion de la configuration.

5.3 Identification de la configuration

5.3.1 Arborescence du produit ou capacité du service et choix des articles de configuration

Il convient que le choix des articles de configuration et leurs relations décrivent l'arborescence du produit ou la capacité du service.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Il convient d'identifier les articles de configuration sur la base de critères de sélection établis. Il convient que les articles de configuration soient choisis de telle façon que leurs caractéristiques physiques et fonctionnelles puissent être gérées individuellement pour obtenir la performance finale d'ensemble attendue de l'article.

ISO 10007:2017
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/a779c3ed-00ca-4798-9a60-8f07ee800b8f/iso-10007-2017

Il convient que les critères de sélection tiennent compte:

a) du cycle de vie de la configuration;

b) de l'application des exigences légales et réglementaires;

c) de la sensibilité sur le plan des risques et de la sécurité;

d) des nouveautés ou des modifications en matière de technologie, de conception ou de développement;

e) des interfaces avec d'autres articles de configuration;

f) des conditions d'approvisionnement;

g) de l'assistance et du service.

Il convient que le nombre d'articles de configuration choisis optimise l'aptitude à maîtriser le produit ou le service. Il convient de choisir les articles de configuration le plus tôt possible au cours du cycle de vie du produit ou du service. Il convient de revoir les articles de configuration au fur et à mesure de l'évolution du produit ou du service.

5.3.2 Information de configuration

L'information de configuration comprend à la fois la définition et les éléments d'information opérationnels. Cela comprend habituellement des exigences, des spécifications, des plans de conception, des listes de pièces détachées, des modèles de données, des spécifications d'essais, des manuels (de mise en service, de maintenance et d'utilisation), ainsi que des exigences spécifiques concernant le retrait du service et la mise au rebut.

Il convient que l'information de configuration soit pertinente et traçable. Il convient d'établir des conventions de dénomination et de numérotation qui soient uniques et assurent une maîtrise correcte

© ISO 2017 – Tous droits réservés