

ESPECIFICACIÓN
TÉCNICA

ISO/IEC
TS
17021-10

Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Primera edición
2018-03

**Evaluación de la conformidad —
Requisitos para los organismos que
realizan la auditoría y la certificación
de sistemas de gestión —**

Parte 10:

**Requisitos de competencia para la
auditoría y la certificación de sistemas
de gestión de la seguridad y salud en
el trabajo**

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit
and certification of management systems —*

*Parte 10: Competence requirements for auditing and certification of
occupational health and safety management systems*

*Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes
procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management —
Partie 10: Exigences de compétence pour l'audit et la certification des
systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail*

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como
traducción oficial en español avalada por el *Translation
Management Group*, que ha certificado la conformidad en relación
con las versiones inglesa y francesa.



Número de referencia
ISO/IEC TS 17021-10:2018
(traducción oficial)

© ISO/IEC 2018

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-10:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/e731d961-4e9f-4273-8848-2c4b2d709177/iso-iec-ts-17021-10-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/e731d961-4e9f-4273-8848-2c4b2d709177/iso-iec-ts-17021-10-2018>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2018. Publicado en Suiza

Reservados los derechos de reproducción. Salvo prescripción diferente, o requerido en el contexto de su implementación, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país solicitante.

ISO copyright office
Ch. de Blandonnet 8 • CP 401
CH-1214 Vernier, Ginebra, Suiza
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Versión española publicada en 2018

Índice

Página

Prólogo	iv
Prólogo de la versión en español	v
Introducción	vi
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	1
3 Términos y definiciones	2
4 Requisitos de competencia	2
5 Requisitos de competencia para los auditores del sistema de gestión de la SST	2
5.1 Generalidades.....	2
5.2 Terminología, principios, procesos y conceptos de la SST	2
5.3 Contexto de la organización	3
5.4 Liderazgo, consulta y participación de los trabajadores	3
5.5 Requisitos legales y otros requisitos	3
5.6 Riesgos para la SST, oportunidades para la SST y otros riesgos y otras oportunidades.....	4
5.6.1 Riesgos y oportunidades	4
5.6.2 Identificación de peligros.....	4
5.6.3 Evaluación de los riesgos para la SST	5
5.6.4 Oportunidades para la SST	5
5.7 Preparación y respuesta ante emergencias	5
5.8 Evaluación del desempeño.....	6
5.9 Eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la SST	6
5.10 Investigación de incidentes	6
6 Requisitos de competencia para el personal que revisa los informes de auditoría y toma las decisiones de certificación	6
6.1 Terminología, principios, procesos y conceptos de la SST	6
6.2 Contexto de la organización	7
6.3 Liderazgo, consulta y participación de los trabajadores	7
6.4 Requisitos legales y otros requisitos	7
6.5 Riesgos para la SST, oportunidades para la SST y otros riesgos y otras oportunidades.....	7
6.5.1 Identificación de peligros.....	7
6.5.2 Evaluación de los riesgos para la SST	8
6.5.3 Oportunidades para la SST	8
6.6 Evaluación del desempeño.....	8
6.7 Eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la SST	8
6.8 Investigación de incidentes	8
7 Requisitos de competencia para otro personal de certificación	8
7.1 Terminología, principios, procesos y conceptos de la SST	8
7.2 Contexto de la organización	9
Anexo A (informativo) Conocimientos para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la SST	10
Bibliografía	11

Prólogo

ISO (Organización Internacional de Normalización) e IEC (Comisión Electrotécnica Internacional) forman el sistema especializado para la normalización mundial. Los organismos nacionales miembros de ISO e IEC participan en el desarrollo de las Normas Internacionales por medio de comités técnicos establecidos por la organización respectiva, para atender campos particulares de la actividad técnica. Los comités técnicos de ISO e IEC colaboran en campos de interés mutuo. Otras organizaciones internacionales, públicas y privadas, en coordinación con ISO e IEC, también participan en el trabajo. En el campo de la evaluación de la conformidad, ISO y la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) desarrollan documentos conjuntos ISO/IEC bajo la gestión del Comité de ISO para la Evaluación del Conformidad (ISO/CASCO).

En la Parte 1 de las Directivas ISO/IEC se describen los procedimientos utilizados para desarrollar este documento y aquellos previstos para su mantenimiento posterior. En particular debería tomarse nota de los diferentes criterios de aprobación necesarios para los distintos tipos de documentos ISO. Este documento ha sido redactado de acuerdo con las reglas editoriales de la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC (véase www.iso.org/directives).

Se llama la atención sobre la posibilidad de que algunos de los elementos de este documento puedan estar sujetos a derechos de patente. ISO e IEC no asumen la responsabilidad por la identificación de alguno o todos los derechos de patente. Los detalles sobre cualquier derecho de patente identificado durante el desarrollo de este documento se indicarán en la introducción y/o en la lista ISO de declaraciones de patente recibidas (véase www.iso.org/patents).

Cualquier nombre comercial utilizado en este documento es información que se proporciona para comodidad del usuario y no constituye una recomendación.

Para una explicación de la naturaleza voluntaria de las normas, el significado de los términos específicos de ISO y las expresiones relacionadas con la evaluación de la conformidad, así como la información acerca de la adhesión de ISO a los principios de la Organización Mundial del Comercio (OMC) respecto a los Obstáculos Técnicos al Comercio (OTC), véase www.iso.org/iso/foreword.html.

Este documento ha sido elaborado por el Comité de Proyecto ISO/PC 283, *Sistemas de gestión de seguridad y salud laboral*, y el Comité de ISO para la evaluación de la conformidad (CASCO). El proyecto fue sometido a votación de los organismos nacionales de ISO y de IEC y fue aprobado por las dos organizaciones.

En el sitio web de ISO se puede encontrar un listado de todas las partes de la serie de Normas ISO/IEC 17021.

Prólogo de la versión en español

Este documento ha sido traducido por el Grupo de Trabajo *Spanish Translation Task Force* (STTF) del Comité Técnico ISO/CASCO, *Comité para la evaluación de la conformidad*, en el que participan representantes de los organismos nacionales de normalización y representantes del sector empresarial de los siguientes países:

Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos de América, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay.

Igualmente, en el citado Grupo de Trabajo participan representantes de COPANT (Comisión Panamericana de Normas Técnicas) e INLAC (Instituto Latinoamericano de la Calidad).

Esta traducción es parte del resultado del trabajo que el Grupo ISO/CASCO/STTF viene desarrollando desde su creación en el año 2002 para lograr la unificación de la terminología en lengua española en el ámbito de la evaluación de la conformidad.

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO/IEC TS 17021-10:2018](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/e731d961-4e9f-4273-8848-2c4b2d709177/iso-iec-ts-17021-10-2018)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/e731d961-4e9f-4273-8848-2c4b2d709177/iso-iec-ts-17021-10-2018>

Introducción

La Norma ISO 45001 proporciona un marco de referencia para permitir a las organizaciones proporcionar a los trabajadores, lugares de trabajo seguros y saludables previniendo las lesiones y/o el deterioro de la salud relacionados con el trabajo así como mejorando de forma proactiva su desempeño de la seguridad y salud en el trabajo (SST). El personal de certificación del sistema de gestión de la SST necesita tener las competencias descritas en la Norma ISO/IEC 17021-1:2015, así como las competencias específicas del sistema de gestión de la SST descritas en este documento.

Este documento complementa los requisitos de la Norma ISO/IEC 17021-1:2015, incluyendo las principales directrices del Capítulo 4 de la Norma ISO/IEC 17021-1:2015. En particular, aclara los requisitos para la competencia del personal involucrado en el proceso de certificación establecido en el Anexo A de la Norma ISO/IEC 17021-1:2015.

Los organismos de certificación son responsables ante las partes interesadas, incluidos sus clientes y los clientes de las organizaciones cuyos sistemas de gestión estén certificados, de asegurarse de que la certificación del sistema de gestión de la SST es creíble sólo mediante el empleo de personal de certificación que demuestre las competencias pertinentes.

En este documento, se usan las siguientes formas verbales:

- “debe” indica un requisito;
- “debería” indica una recomendación;
- “puede” indica un permiso, una posibilidad o una capacidad;

Se pueden encontrar más detalles en la Parte 2 de las Directivas ISO/IEC.

[ISO/IEC TS 17021-10:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/e731d961-4e9f-4273-8848-2c4b2d709177/iso-iec-ts-17021-10-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/e731d961-4e9f-4273-8848-2c4b2d709177/iso-iec-ts-17021-10-2018>