

NORME ISO  
INTERNATIONALE 9241-500

Première édition  
2018-11

---

---

**Ergonomie de l'interaction homme-  
système —**

**Partie 500:  
Principes ergonomiques pour  
la conception et l'évaluation  
d'environnements des systèmes  
interactifs**

*Ergonomics of human-system interaction —*

*Part 500: Ergonomic principles for the design and evaluation of  
environments of interactive systems*

ISO 9241-500:2018

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>



Numéro de référence  
ISO 9241-500:2018(F)

© ISO 2018

iTeh Standards  
(<https://standards.iteh.ai>)  
Document Preview

[ISO 9241-500:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2018

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
Fax: +41 22 749 09 47  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

# Sommaire

Page

<b>Avant-propos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>v</b>
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Principes d'ergonomie pour la conception et l'évaluation des environnements</b> .....	<b>3</b>
4.1    Considérations générales.....	3
4.2    Principes de base.....	4
4.2.1    Présentation des principes de base.....	4
4.2.2    Compatibilité pour la population d'utilisateurs cible.....	4
4.2.3    Polyvalence - souplesse.....	4
4.2.4    Absence d'interférence entre la tâche et l'environnement.....	5
4.2.5    Changement de posture.....	5
4.2.6    Maintenabilité.....	5
4.2.7    Adaptabilité.....	5
4.3    Accessibilité.....	5
4.4    Informations de l'utilisateur.....	6
<b>5</b> <b>Conformité</b> .....	<b>6</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>7</b>

iTeh Standards  
(<https://standards.itih.ai>)  
Document Preview

[ISO 9241-500:2018](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir [www.iso.org/avant-propos](http://www.iso.org/avant-propos).

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 159, *Ergonomie*, sous-comité SC 4, *Ergonomie de l'interaction homme-système*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse [www.iso.org/fr/members.html](http://www.iso.org/fr/members.html).

Une liste de toutes les parties de la série ISO 9241 se trouve sur le site web de l'ISO.

## Introduction

Le présent document énonce les principes ergonomiques de base pour la conception d'environnements de systèmes interactifs.

Le présent document traite de l'environnement physique dans lequel un utilisateur peut se voir assigner un ou plusieurs environnements spatiaux pour accomplir une tâche. L'intégralité des environnements spatiaux assignés à un utilisateur est appelée environnement.

L'utilisation de systèmes interactifs intervient dans un environnement physique dont la conception est déterminante pour l'obtention d'un résultat satisfaisant. Selon le concept de système de l'ISO 26800, l'environnement physique est intégré à un environnement organisationnel, social et culturel.

Ces principes peuvent s'appliquer à divers environnements, y compris un environnement dédié, un environnement basé sur l'activité et un environnement mobile. D'autres préconisations concernant l'application à ces environnements sont fournies dans d'autres normes spécifiques de la série ISO 9241-500. Les caractéristiques physiques pertinentes de l'environnement incluent le mobilier, la disposition spatiale, l'équipement, la qualité de l'air, les conditions thermiques, l'éclairage et le bruit.

iTeh Standards  
(<https://standards.iteh.ai>)  
Document Preview

[ISO 9241-500:2018](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0704d11f-9bcd-4bad-acbb-23554dc3d165/iso-9241-500-2018>

