
**Ergonomie — Conception accessible —
Instructions orales pour les produits
de consommation courante**

*Ergonomics — Accessible design — Spoken instructions of consumer
products*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 24551:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 24551:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Application des dispositions du présent document	2
5 Exigences et recommandations générales	2
6 Spécifications relatives aux instructions orales	3
6.1 Facilité d'écoute des instructions orales.....	3
6.2 Facilité de compréhension des instructions orales.....	4
6.3 Facilité d'utilisation du produit.....	4
7 Informations sur le produit devant figurer dans les instructions orales	5
8 Évaluation des instructions orales	5
Annexe A (informative) Réglage du volume sonore des instructions orales	6
Annexe B (normative) Test de validation des instructions orales	7
Bibliographie	8

iTech Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 24551:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.html.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 159, *Ergonomie*, sous-comité SC 4, *Ergonomie de l'interaction homme-système*.

Cette première édition annule et remplace l'ISO 24500:2010.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

Les produits de consommation courante, tels que définis dans l'ISO 20282-1, incluent les appareils domestiques électriques, les produits d'information et de communication, les appareils de chauffage à gaz, les jouets, les équipements sanitaires, les produits de soins, les appareils photo, dont certains utilisent des instructions orales.

Ces instructions orales peuvent aider les utilisateurs des produits, quel que soit leur âge, y compris les personnes présentant des déficiences visuelles ou des troubles cognitifs moyens pouvant causer des difficultés de lecture, à utiliser le produit correctement et en toute sécurité. Les instructions orales sont également utiles à certains utilisateurs qui ne sont pas habitués à utiliser le produit. Par conséquent, il convient que ces instructions soient conçues pour être faciles à entendre et à comprendre.

Le présent document adopte les principes de conception accessible énoncés dans le Guide ISO/IEC 71 et développés dans l'ISO/TR 22411.

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 24551:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/22e162d6-bb2c-4e27-8371-6c6180ccb7e1/iso-24551-2019>

