
**Évaluation de la conformité —
Exigences pour les organismes
procédant à l'audit et à la certification
des systèmes de management —**

Partie 8:

**Exigences de compétence pour l'audit
et la certification des systèmes de
management pour le développement
durable au sein des communautés
territoriales**

<https://standards.iteh.ai/en/standards/iso-iec-ts-17021-8-2019>
<https://standards.iteh.ai/en/standards/iso-iec-ts-17021-8-2019>

*Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit
and certification of management systems —*

*Part 8: Competence requirements for auditing and certification of
management systems for sustainable development in communities*



iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/IEC TS 17021-8:2019
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO/IEC 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos.....	iv
Introduction.....	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences de compétence génériques	1
5 Exigences de compétence pour les auditeurs d'un système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales	2
5.1 Généralités.....	2
5.2 Terminologie et processus.....	2
5.3 Contexte de l'organisme.....	2
5.4 Finalités et domaines d'action du développement durable.....	2
5.5 Leadership.....	3
5.6 Planification.....	3
5.6.1 Risques et opportunités.....	3
5.6.2 Examen de la situation de référence.....	3
5.6.3 Obligations de conformité.....	4
5.6.4 Importance des domaines d'action de développement durable.....	4
5.6.5 Identification et implication des parties intéressées.....	4
5.7 Objectifs du développement durable.....	4
5.8 Évaluation des performances.....	4
6 Exigences de compétence pour le personnel conduisant la revue de la demande	4
6.1 Généralités.....	4
6.2 Terminologie.....	4
6.3 Contexte de l'organisme.....	4
7 Exigences de compétence pour le personnel examinant les rapports d'audits et prenant les décisions de certification	5
7.1 Généralités.....	5
7.2 Terminologie et processus.....	5
7.3 Contexte de l'organisme.....	5
7.4 Finalités et domaines d'action du développement durable.....	5
7.5 Planification.....	5
Annexe A (informative) Connaissances pour l'audit et la certification des systèmes de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales ...	6
Bibliographie	7

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) et l'IEC (Commission électrotechnique internationale) forment le système spécialisé de la normalisation mondiale. Les organismes nationaux membres de l'ISO ou de l'IEC participent au développement de Normes internationales par l'intermédiaire des comités techniques créés par l'organisation concernée afin de s'occuper des domaines particuliers de l'activité technique. Les comités techniques de l'ISO et de l'IEC collaborent dans des domaines d'intérêt commun. D'autres organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO et l'IEC, participent également aux travaux.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO et l'IEC ne sauraient être tenues pour responsables de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets) ou la liste des déclarations de brevets reçues par l'IEC (voir <http://patents.iec.ch>).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité ISO pour l'évaluation de la conformité (CASCO).

Une liste de toutes les parties de la série ISO/IEC 17021 se trouve sur le site web de l'ISO.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

L'ISO 37101 établit un cadre cohérent pour permettre à une communauté territoriale de définir ses objectifs et sa vision. Il est nécessaire que le personnel de certification du système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales dispose des compétences génériques décrites dans l'ISO/IEC 17021-1:2015, ainsi que des compétences spécifiques concernant le système de management décrites dans le présent document.

Le présent document vient en complément des exigences de l'ISO/IEC 17021-1:2015 et des principes directeurs définis dans l'ISO/IEC 17021-1:2015, Article 4. En particulier, il clarifie les exigences relatives à la compétence du personnel intervenant dans le processus de certification énoncées dans l'ISO/IEC 17021-1:2015, Annexe A.

Le domaine d'application du présent document ne se limite pas uniquement à la compétence des auditeurs, mais couvre également un autre personnel de certification: le personnel conduisant la revue de la demande pour déterminer les compétences requises de l'équipe d'audit, choisir les membres de l'équipe d'audit et déterminer la durée de l'audit; le personnel examinant les rapports d'audits et prenant les décisions de certification.

Les organismes de certification ont la responsabilité auprès des parties intéressées, y compris leurs clients et les clients des organismes dont les systèmes de management sont certifiés, de s'assurer que seuls des auditeurs démontrant les compétences appropriées sont autorisés à conduire les audits d'un système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales. L'objectif est que tous les auditeurs possèdent les compétences génériques décrites dans l'ISO/IEC 17021-1, ainsi que les compétences spécifiques décrites dans le présent document. Les organismes de certification auront à identifier les compétences spécifiques de l'équipe d'audit nécessaires pour le périmètre de chaque audit.

Dans le présent document, les formes verbales suivantes sont utilisées:

- «doit» indique une exigence;
- «il convient de» indique une recommandation;
- «peut» («may» en anglais) indique une autorisation;
- ou encore («can» en anglais) une possibilité ou une capacité.

Des informations supplémentaires peuvent être obtenues dans les Directives ISO/IEC, Partie 2.

À des fins de recherche, les utilisateurs sont encouragés à donner leur avis sur le présent document et à indiquer leurs priorités concernant les modifications à apporter aux éditions futures. Cliquer sur le lien ci-dessous pour participer à l'enquête en ligne:

<https://www.surveymonkey.com/r/T27DLP8>.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/IEC TS 17021-8:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019>

Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management —

Partie 8:

Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales

1 Domaine d'application

Le présent document spécifie les exigences de compétence supplémentaires pour le personnel intervenant dans le processus d'audit et de certification d'un système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales et vient compléter les exigences existantes de l'ISO/IEC 17021-1.

2 Références normatives

Les documents suivants sont cités dans le texte de sorte qu'ils constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO/IEC 17021-1:2015, *Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management — Partie 1: Exigences*

ISO 37100, *Villes et communautés territoriales durables — Vocabulaire*

ISO 37101:2016, *Développement durable au sein des communautés territoriales — Système de management pour le développement durable — Exigences et lignes directrices pour son utilisation*

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions de l'ISO 37100, de l'ISO 37101 et de l'ISO/IEC 17021-1 s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <http://www.electropedia.org/>

4 Exigences de compétence génériques

L'organisme de certification doit définir les exigences de compétence de chacune des fonctions de certification référencées dans l'ISO/IEC 17021-1:2015, Tableau A.1. Lorsqu'il définit ces exigences de

compétence, l'organisme de certification doit prendre en compte toutes les exigences spécifiées dans l'ISO/IEC 17021-1, ainsi que celles spécifiées dans les [Articles 5, 6 et 7](#) du présent document.

NOTE 1 L'[Annexe A](#) fournit un récapitulatif des exigences de compétence pour le personnel intervenant dans des fonctions de certification spécifiques.

NOTE 2 L'ISO 19011 fournit des informations sur les principes d'audit.

5 Exigences de compétence pour les auditeurs d'un système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales

5.1 Généralités

5.1.1 Une équipe d'audit doit être composée d'auditeurs ayant la compétence collective pour réaliser l'audit.

5.1.2 Les auditeurs doivent connaître le système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales et la manière dont ses processus interagissent pour atteindre les résultats escomptés.

5.1.3 L'équipe d'audit doit avoir un niveau de compétence incluant les compétences génériques décrites dans l'ISO/IEC 17021-1, comprendre les exigences de l'ISO 37101 et la relation entre ces exigences, ainsi que les connaissances relatives aux systèmes de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales décrites de [5.2](#) à [5.8](#).

NOTE Il n'est pas nécessaire que chaque membre de l'équipe d'audit possède les mêmes compétences, cependant la compétence collective de l'équipe d'audit doit être suffisante pour permettre d'atteindre les objectifs de l'audit.

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019>

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019>

5.2 Terminologie et processus

L'équipe d'audit doit connaître la terminologie et les processus liés au développement durable au sein des communautés territoriales.

5.3 Contexte de l'organisme

5.3.1 L'équipe d'audit doit connaître le contexte dans lequel l'organisme opère, comme indiqué dans l'ISO 37101:2016, Article 4, afin de déterminer si l'organisme a identifié les domaines d'action internes et externes de développement durable susceptibles d'influer sur les résultats escomptés du système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales.

5.3.2 L'équipe d'audit doit connaître les types de parties intéressées potentielles afin de déterminer si l'organisme a identifié les besoins et les attentes pertinents des parties intéressées.

5.3.3 L'équipe d'audit doit avoir les connaissances nécessaires pour déterminer si l'organisme a identifié le périmètre, y compris les limites et l'applicabilité, du système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales dans son contexte.

5.4 Finalités et domaines d'action du développement durable

5.4.1 L'équipe d'audit doit connaître les six finalités suivantes du développement durable et la manière dont elles interagissent avec les douze domaines d'action énumérés en [5.4.2](#):

a) attractivité;

- b) préservation et amélioration de l'environnement;
- c) résilience;
- d) utilisation responsable des ressources;
- e) cohésion sociale;
- f) bien-être.

5.4.2 L'équipe d'audit doit connaître la manière dont les domaines d'action suivants contribuent à des communautés territoriales durables:

- a) gouvernance, responsabilisation et engagement;
- b) éducation et renforcement des compétences;
- c) innovation, créativité et recherche;
- d) santé et soins;
- e) culture et identité collective;
- f) vivre ensemble, interdépendance et solidarité;
- g) économie et production et consommation durables;
- h) cadre de vie et environnement professionnel;
- i) sûreté et sécurité;
- j) infrastructures et réseaux;
- k) mobilité;
- l) biodiversité et services écosystémiques.

iTeH STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/IEC TS 17021-8:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/539f65fa-40de-41b8-a9ed-25f573679493/iso-iec-ts-17021-8-2019>

5.5 Leadership

L'équipe d'audit doit connaître le rôle et l'impact du leadership de l'organisme, pour évaluer si la direction de l'organisme démontre son engagement vis-à-vis du système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales et atteint ses résultats escomptés.

5.6 Planification

5.6.1 Risques et opportunités

L'équipe d'audit doit connaître les types de risques et opportunités pertinents pour le développement durable au sein des communautés territoriales afin d'évaluer si l'organisme a appliqué des méthodes pertinentes pour déterminer les risques et opportunités dans son contexte et le périmètre du système de management pour le développement durable au sein des communautés territoriales.

NOTE 1 Les exemples de méthodes et critères pertinents pour déterminer les risques et opportunités peuvent inclure une analyse qualitative et quantitative.

NOTE 2 L'IEC 31010 fournit des informations supplémentaires sur les techniques d'évaluation des risques.

5.6.2 Examen de la situation de référence

L'équipe d'audit doit connaître le processus courant d'examen de la situation de référence pertinent pour une communauté territoriale afin d'évaluer si l'organisme a réalisé son examen de la situation de