
**Tourisme et services connexes —
Location de bateaux sans équipage
— Services de location et expériences
complémentaires**

*Tourism and related services — Bareboat charter — Supplementary
charter services and experiences*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 22876:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/db011aa9-530d-4c31-8b5c-b83246dcc85a/iso-22876-2021>



iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 22876:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/db011aa9-530d-4c31-8b5c-b83246dcc85a/iso-22876-2021>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2021

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Généralités	3
5 Voyage	3
5.1 Dispositions de voyage autres que les transferts	3
5.2 Transferts	3
5.3 Exigences relatives à l'entrée dans un autre pays	4
6 Début et fin des procédures de location	4
6.1 Remise et restitution du bateau loué	4
6.2 Accueil des personnes à bord	4
6.2.1 Procédure d'accueil	4
6.2.2 Procédure d'accueil une fois le voyage fourni	4
6.3 Stationnement des véhicules	5
7 Consommables	5
7.1 Carburant	5
7.2 Gaz pour la cuisine	5
7.3 Eau douce	5
7.4 Avitaillement	5
8 Kit de bienvenue	5
8.1 Généralités	5
8.2 Kit de nettoyage de base	6
8.3 Kit d'avitaillement de base	6
9 Literie et serviettes de bain	6
10 Services de nettoyage	6
11 Informations locales	6
11.1 Généralités	6
11.2 Informations spécifiques relatives à l'environnement	7
11.3 Informations spécifiques relatives à la navigation	7
12 Équipement du bateau loué	7
12.1 Équipement de la cuisine	7
12.2 Autre équipement	8
12.2.1 Annexe	8
12.2.2 Système de divertissement multimédia	8
12.2.3 Équipement optionnel	8
13 Services pendant la location	9
13.1 Réponse aux problèmes signalés par l'affrètement	9
13.2 Communications personnelles	9
13.3 Stockage des bagages	9
13.4 Location de véhicule	9
14 Personnel supplémentaire	10
14.1 Généralités	10
14.2 Steward	10
14.3 Chef	10
14.4 Marin	10
14.5 Skipper ou moniteur	11

14.6	Interprète.....	11
14.7	Agent de sécurité.....	11
15	Assurance.....	11

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 22876:2021](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/db011aa9-530d-4c31-8b5c-b83246dcc85a/iso-22876-2021)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/db011aa9-530d-4c31-8b5c-b83246dcc85a/iso-22876-2021>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 228, *Tourisme et services connexes*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

Depuis une dizaine d'années, la location de bateaux gagne de plus en plus en popularité et les activités de location se développent. La location de bateaux est une activité commerciale transfrontalière typique qui s'inscrit dans le contexte d'Internet où les entreprises proposent facilement leurs services à un large public. La facilité d'accès aux informations (par Internet) et la croissance du marché de la location ouvrent la porte à un large choix de services de location dans le monde entier. Cela est aisément visible lors de tous les grands salons nautiques internationaux où les nombreuses entreprises de location qui exposent se font concurrence.

Les exigences minimales couvrant les contrats de location et l'équipement de sécurité pour la fourniture d'un bateau sans équipage sont définies dans l'ISO 20410, qui traite du niveau de qualité et de sécurité d'un bateau sans équipage proposé à la location pour garantir la sécurité des personnes à bord.

Le présent document couvre les services complémentaires pour la location de bateaux qui ne sont pas inclus dans l'ISO 20410 et dont la fourniture doit être gérée afin de garantir la sécurité et la satisfaction du client.

Le présent document détaille les services d'accompagnement à la location visant à améliorer l'expérience du client relative à la location de bateaux et de bateaux sans équipage, y compris la mise à disposition d'un équipage, en abordant un éventail de services complémentaires souhaités pour une expérience optimisée et plus complète pour les clients. Le présent document permet aux professionnels d'offrir un meilleur service et rend plus accessibles les vacances en bateau pour les personnes ayant peu ou pas d'expérience.

Le présent document vise à donner confiance aux affrêteurs dans le choix d'une entreprise à laquelle ils peuvent faire confiance pour réaliser pleinement ce type de vacances. Il pourra également être utilisé par des personnes qui naviguent déjà, mais qui souhaitent profiter de leurs vacances sans se préoccuper de détails et qui sont prêtes à payer davantage pour passer des vacances l'esprit tranquille ou pour bénéficier de services additionnels.

L'application du présent document permet l'établissement d'un marché de location qualitatif ainsi qu'une satisfaction accrue des affrêteurs et des loueurs.

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/db011aa9-530d-4c31-8b5c-b83246dcc85a/iso-22876-2021>