

PROJET DE NORME INTERNATIONALE

ISO/DIS 21500

ISO/TC 258

Secrétariat: ANSI

Début de vote:
2020-06-04

Vote clos le:
2020-08-27

Management des projets, programmes et portefeuilles — Contexte et concepts

Project, programme and portfolio management — Context and concepts

ICS: 03.100.40

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

[ISO/PRF 21500](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/9f478881-8b9c-45d7-b1e5-7d36e1722996/iso-prf-21500)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/9f478881-8b9c-45d7-b1e5-7d36e1722996/iso-prf-21500>

CE DOCUMENT EST UN PROJET DIFFUSÉ POUR OBSERVATIONS ET APPROBATION. IL EST DONC SUSCEPTIBLE DE MODIFICATION ET NE PEUT ÊTRE CITÉ COMME NORME INTERNATIONALE AVANT SA PUBLICATION EN TANT QUE TELLE.

OUTRE LE FAIT D'ÊTRE EXAMINÉS POUR ÉTABLIR S'ILS SONT ACCEPTABLES À DES FINS INDUSTRIELLES, TECHNOLOGIQUES ET COMMERCIALES, AINSI QUE DU POINT DE VUE DES UTILISATEURS, LES PROJETS DE NORMES INTERNATIONALES DOIVENT PARFOIS ÊTRE CONSIDÉRÉS DU POINT DE VUE DE LEUR POSSIBILITÉ DE DEVENIR DES NORMES POUVANT SERVIR DE RÉFÉRENCE DANS LA RÉGLEMENTATION NATIONALE.

LES DESTINATAIRES DU PRÉSENT PROJET SONT INVITÉS À PRÉSENTER, AVEC LEURS OBSERVATIONS, NOTIFICATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ DONT ILS AURAIENT ÉVENTUELLEMENT CONNAISSANCE ET À FOURNIR UNE DOCUMENTATION EXPLICATIVE.

Le présent document est distribué tel qu'il est parvenu du secrétariat du comité.



Numéro de référence
ISO/DIS 21500:2020(F)

© ISO 2020

iTeh STANDARD PREVIEW (standards.iteh.ai)

ISO/PRF 21500

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/9f478881-8b9c-45d7-b1e5-7d36e1722996/iso-prf-21500>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en oeuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Concepts du management de projet	4
4.1 Aperçu général	4
4.2 Projets, programmes et portefeuilles	5
4.3 Environnement de l'organisme	5
4.4 Environnement externe	6
4.5 Mise en œuvre de la stratégie	6
4.6 Approche intégrée	7
5 Famille de normes	8
5.1 Aperçu général	8
5.2 Présentation des normes	9
5.2.1 Normes principales	9
5.2.2 Normes complémentaires et vocabulaire	10
5.3 Avantages de l'utilisation des normes principales	10
5.3.1 Management de projets	10
5.3.2 Management de programmes	10
5.3.3 Management de portefeuilles	11
5.3.4 Gouvernance	11
5.4 Facteurs propres à l'organisme à considérer pour la sélection	12
Bibliographie	13

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

À l'occasion de sa révision, la norme ISO 21500: 2012 « Recommandations sur le management de projet » change sa référence en ISO 21502: 2021. La présente ISO 21500 concerne le contexte et les concepts du management de projets, de programmes et de portefeuilles et de leur gouvernance.

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant : www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 258, *Management de projets, programmes et portefeuilles*.

Introduction

Le présent document fournit des recommandations générales pour l'utilisation de la famille de normes ISO 21500 et une vue d'ensemble du management de projets, programmes et portefeuilles, ainsi que de la gouvernance associée à ces disciplines au sein d'un organisme.

Le public visé par le présent document comprend, sans toutefois s'y limiter :

- les praticiens et les professionnels du management de projets, du management de programmes et du management de portefeuilles ;
- les cadres, la direction générale, les commanditaires et les autres instances dirigeantes qui supervisent les projets, programmes et portefeuilles ;
- les parties prenantes des projets, programmes et portefeuilles ;
- les universités ;
- les rédacteurs de normes nationales, de normes organisationnelles, de normes industrielles et de politiques publiques ; et
- les utilisateurs de toute norme de cette famille de normes.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/PRF 21500

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/9f478881-8b9c-45d7-b1e5-7d36e1722996/iso-prf-21500>

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/PRF 21500

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/9f478881-8b9c-45d7-b1e5-7d36e1722996/iso-prf-21500>

Management de projets, programmes et portefeuilles — Contexte et concepts

1 Domaine d'application

La présente Norme internationale décrit le contexte organisationnel et les concepts sur lesquels repose le management de projets, programmes et portefeuilles. Elle fournit également des recommandations aux organismes pour adopter ou améliorer le management des projets, programmes et portefeuilles en utilisant la famille de normes ISO 21500.

La présente Norme internationale peut être appliquée à la plupart des organismes, y compris les organismes publics et privés, et son application ne dépend ni de la taille ni du type d'organisme. Elle peut également être appliquée à tout projet, programme et portefeuille, quelle qu'en soit la complexité, la taille ou la durée.

La famille de normes ISO 21500 fournit des recommandations supplémentaires pour le management de projets, programmes et portefeuilles, ainsi que sur leur gouvernance.

2 Références normatives

Le présent document ne contient aucune référence normative.

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions suivants s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes :

- ISO Online browsing platform : disponible à l'adresse <http://www.iso.org/obp> ;
- IEC Electropedia : disponible à l'adresse <http://www.electropedia.org/>.

3.1

bénéfice

avantage, valeur ou autre effet positif créé

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.6]

3.2

étude d'opportunité

justification documentée sur laquelle repose la prise de décision concernant l'engagement dans un projet (3.16), un programme (3.11) ou un portefeuille (3.9)

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.8]

3.3

livrable

élément unique et vérifiable dont la production est requise par un projet (3.16)

[SOURCE : ISO 21502:2021, 3.8]

3.4

gouvernance

principes, politiques et cadre permettant à un organisme d'être dirigé et contrôlé

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.25]

3.5

instance dirigeante

personne, groupe ou entité assumant la responsabilité de la gouvernance d'un organisme, d'organismes ou d'une partie d'un organisme

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.26]

3.6

opportunité

situation à risque qui aurait un impact favorable

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.36]

3.7

résultat

changement résultant de l'utilisation de l'élément de sortie (3.8) d'un projet (3.16)

[SOURCE : ISO 21502:2021, 3.10] <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/9f478881-8b9c-45d7-b1e5-7d36e1722996/iso-prf-21500>

3.8

élément de sortie

livrables (3.3) matériels ou immatériels agrégés qui constituent l'aboutissement du projet (3.16)

[SOURCE : ISO 21502:2021, 3.11]

3.9

portefeuille

ensemble de composants de portefeuille (3.10) regroupés pour faciliter leur management afin d'atteindre des objectifs stratégiques

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.42]

3.10

composant de portefeuille

projet (3.16), programme (3.13), portefeuille (3.9) ou autres travaux connexes

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.43]

3.11

management de portefeuille

activités coordonnées visant à piloter et maîtriser la réalisation des objectifs stratégiques

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.45]

ITEH STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/PRF 21500

3.13**programme**

groupe de composants de programme (3.14) gérés de manière coordonnée afin de réaliser des bénéfices

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.50]

3.14**composant de programme**

projet (3.16), programme (3.13) ou autres travaux connexes

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.52]

3.15**management de programme**

activités coordonnées visant à piloter et maîtriser la réalisation des bénéfices et des livrables (3.3) identifiés

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.54]

3.16**projet**

effort temporaire destiné à atteindre un ou plusieurs objectifs définis

[SOURCE : ISO 21502:2021, 3.17]

3.17**management de projet**

activités coordonnées visant à piloter et maîtriser la réalisation d'objectifs convenus

[SOURCE : ISO 21502:2021, 3.20]

3.19**commanditaire**

personne responsable de l'obtention des ressources et des décisions exécutives pour permettre la réussite

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.78]

3.20**partie prenante**

personne, groupe ou organisme qui a des intérêts ou qui peut avoir un impact, être affecté ou se percevoir comme étant affecté par un aspect du projet (3.16), programme (3.13) ou portefeuille (3.9)

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.79]

3.21**menace**

situation à risque qui aurait un impact négatif

[SOURCE : ISO/TR 21506:2018, 3.83]