

PROJET  
FINAL

NORME  
INTERNATIONALE

ISO/FDIS  
18541-2

ISO/TC 22/SC 31

Secrétariat: DIN

Début de vote:  
2021-03-05

Vote clos le:  
2021-04-30

---

---

## Véhicules routiers — Normalisation de l'accès aux informations relatives à la réparation et à la maintenance pour l'automobile (RMI) —

### Partie 2: Exigences techniques

iTeh STANDARD PREVIEW  
(standards.iteh.ai)

*Road vehicles — Standardized access to automotive repair and  
maintenance information (RMI) —*

*Part 2: Technical requirements*

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ccd02609-3681-438b-9b5b-30eed078b212/iso-fdis-18541-2>

LES DESTINATAIRES DU PRÉSENT PROJET SONT INVITÉS À PRÉSENTER, AVEC LEURS OBSERVATIONS, NOTIFICATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ DONT ILS AURAIENT ÉVENTUELLEMENT CONNAISSANCE ET À FOURNIR UNE DOCUMENTATION EXPLICATIVE.

OUTRE LE FAIT D'ÊTRE EXAMINÉS POUR ÉTABLIR S'ILS SONT ACCEPTABLES À DES FINS INDUSTRIELLES, TECHNOLOGIQUES ET COMMERCIALES, AINSI QUE DU POINT DE VUE DES UTILISATEURS, LES PROJETS DE NORMES INTERNATIONALES DOIVENT PARFOIS ÊTRE CONSIDÉRÉS DU POINT DE VUE DE LEUR POSSIBILITÉ DE DEVENIR DES NORMES POUVANT SERVIR DE RÉFÉRENCE DANS LA RÉGLEMENTATION NATIONALE.

TRAITEMENT PARALLÈLE ISO/CEN



Numéro de référence  
ISO/FDIS 18541-2:2021(F)

© ISO 2021

**iTeh STANDARD PREVIEW**  
**(standards.iteh.ai)**

[ISO/FDIS 18541-2](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ccd02609-3681-438b-9b5b-30eed078b212/iso-fdis-18541-2)  
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ccd02609-3681-438b-9b5b-30eed078b212/iso-fdis-18541-2>



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2021

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office  
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8  
CH-1214 Vernier, Genève  
Tél.: +41 22 749 01 11  
E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)  
Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

## Sommaire

Page

Avant-propos.....	v
Introduction.....	vi
<b>1</b> <b>Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b> <b>Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b> <b>Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b> <b>Abréviations</b> .....	<b>2</b>
<b>5</b> <b>Aperçu général et principes des exigences</b> .....	<b>3</b>
5.1   Principes fondamentaux concernant la définition des exigences.....	3
5.2   Groupage des exigences.....	3
<b>6</b> <b>Ensemble d'exigences 1 — Administration des données relatives à l'accès</b> .....	<b>7</b>
6.1   [TREQ-1] Administration générale des données relatives à l'accès.....	7
6.2   [TREQ-2], [TREQ-3] Administration, par le CV, des données relatives à un employé de l'OI.....	8
6.2.1   [TREQ-2] Administration, par le CV, des données relatives à l'OI.....	8
6.2.2   [TREQ-3] Administration, par le CV, des données relatives à un employé de l'OI.....	8
6.3   [TREQ-4] Administration, par le CV, des données relatives au paiement.....	9
6.4   [TREQ-5] Administration, par le CV, des données relatives aux événements d'accès.....	9
6.5   [TREQ-6] Administration, par le CV, des données relatives aux événements d'accès aux RMI relatives à la sécurité.....	10
<b>7</b> <b>Ensemble d'exigences 2 — Architecture TI</b> .....	<b>10</b>
7.1   [TREQ-7] Architecture conceptuelle.....	10
7.2   [TREQ-8] Principes de mise en œuvre.....	13
<b>8</b> <b>Ensemble d'exigences 3 — Interfaces externes</b> .....	<b>16</b>
8.1   [TREQ-9] Interface de communication avec le véhicule (VCI).....	16
8.2   [TREQ-10] Site d'authentification (gestion des certificats).....	20
8.3   [TREQ-11] Passation de commande de pièces ayant des caractéristiques liées à la sécurité.....	20
8.4   [TREQ-12] Systèmes des partenaires fournisseurs d'accessoires.....	20
<b>9</b> <b>Ensemble d'exigences 4 — Infrastructure technique</b> .....	<b>20</b>
9.1   [TREQ-13] Type de dispositif.....	20
9.2   [TREQ-14] Caractéristiques du matériel.....	21
9.3   [TREQ-15] Systèmes d'exploitation.....	21
9.4   [TREQ-16] Navigateurs web.....	21
9.5   [TREQ-17] Formats de présentation des dossiers d'information.....	22
9.6   [TREQ-18] Connexion Internet.....	22
9.7   [TREQ-19] Performance du système RMI du CV.....	22
<b>10</b> <b>Ensemble d'exigences 5 — Coexistence des logiciels des CV chez le client OI</b> .....	<b>23</b>
10.1   [TREQ-20] Exigences relatives à l'installation du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.....	23
10.2   [TREQ-21] Exigences relatives à la mise à jour de données et d'applications du CV installées sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.....	24
10.3   [TREQ-22] Exigences relatives au fonctionnement du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.....	25
10.4   [TREQ-23] Exigences relatives à la désinstallation du logiciel du CV installé sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.....	26
10.5   [TREQ-24] Exigences relatives au rétablissement en cas de fin d'exécution anormale du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.....	26
<b>11</b> <b>Ensemble d'exigences 6 — Opérations</b> .....	<b>27</b>
11.1   [TREQ-25] Temps de disponibilité du système RMI du CV.....	27
11.2   [TREQ-26] Exigences relatives à l'assistance pour l'utilisation du système RMI du CV.....	28

11.3	[TREQ-27] Fonctionnement de l'ordinateur de l'opérateur indépendant (OI) .....	28
<b>12</b>	<b>Ensemble d'exigences 7 — Interface utilisateur fonctionnelle .....</b>	<b>29</b>
12.1	[TREQ-28] Interface utilisateur fonctionnelle .....	29
<b>Annexe A</b>	<b>(normative) Exigences concernant l'accès aux RMI relatives à la sécurité suivant le système SERMI .....</b>	<b>30</b>
<b>Bibliographie</b>	.....	<b>35</b>

**iTeh STANDARD PREVIEW**  
**(standards.iteh.ai)**

[ISO/FDIS 18541-2](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ccd02609-3681-438b-9b5b-30eed078b212/iso-fdis-18541-2)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ccd02609-3681-438b-9b5b-30eed078b212/iso-fdis-18541-2>

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées et maintenues conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 1. En particulier, il est à noter que les différents critères d'approbation nécessaires pour les différents types de documents de l'ISO se font conformément aux règles des directives ISO / CEI, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

Il est attiré l'attention sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de brevet. L'ISO ne saurait être tenue responsable d'identifier de tels droits de brevets. Les détails des droits de brevet identifiés lors de l'élaboration du document seront dans l'introduction et / ou sur la liste ISO des déclarations de brevets reçus (voir [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents)).

Tout nom de marque utilisé dans ce document est fourni pour la commodité des utilisateurs et ne constitue pas une approbation.

Pour une explication sur la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ainsi que des informations sur l'adhésion de l'ISO aux principes de l'OMC pour les obstacles techniques au commerce (OTC), voir l'adresse suivante: [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html).

L'ISO 18541-2 a été élaborée par le comité technique CEN/TC 301, *Véhicules routiers*, en collaboration avec le comité technique ISO/TC 22, *Véhicules routiers*, sous-comité SC 31, *Communication de données*, selon l'accord de coopération technique entre le CEN et l'ISO (accord de Vienne).

Cette deuxième édition annule et remplace la première (ISO 18541-2:2014), qui a été révisée sur le plan technique.

Les principaux changements par rapport à la précédente édition sont les suivants:

- RMI relatives à la sécurité selon le système SERMI déplacées en [Annexe A](#) normative;
- La précédente [Annexe A](#) «Spécification relative à l'ordinateur» a été supprimée. Les paragraphes correspondants [9.2](#) et [9.3](#) ont été mis à jour en conséquence;
- Les [Figures 2, 3](#) et [4](#) ont été mises à jour (les RMI relatives à la sécurité ont été effacées);
- Des erreurs ont été corrigées et des formulations améliorées dans l'ensemble du document.

Une liste de toutes les parties de l'ISO 18541 est disponible sur le site internet de l'ISO.

Il est recommandé à l'utilisateur d'adresser toute question ou toute remarque sur le présent document à son organisme de normalisation national. Une liste complète de ces organismes est disponible à l'adresse [www.iso.org/members.html](http://www.iso.org/members.html)

## Introduction

La norme ISO 18541 contient les exigences auxquelles doivent se conformer les systèmes d'information sur la réparation et la maintenance (RMI) en application du Mandat CE M/421 [6] relatif à l'industrie automobile donné par la Commission Européenne – Direction Générale Entreprise et Industrie, Biens de consommation, fait à Bruxelles le 21 janvier 2008.

Ce mandat porte sur le système de réception CE des véhicules relevant des domaines d'application des Directives 70/156/CEE (remplacée par 2007/46/CE [9]), 2002/24/CE (remplacée par (UE) 168/2013 [7]) et 2003/37/CE (remplacée par (UE) 167/2013 [8]) et, en particulier, sur les exigences concernant l'accès aux informations relatives à la réparation et à la maintenance des véhicules par des opérateurs indépendants.

L'objectif du Mandat CE M/421 est le développement d'une norme ou d'un ensemble de normes qui spécifient les exigences permettant d'assurer aux opérateurs indépendants un accès normalisé aux informations relatives à la réparation et à la maintenance (RMI).

La norme ISO 18541 traite uniquement de l'accès aux informations sur la réparation et la maintenance des véhicules particuliers et utilitaires légers (voir (CE) No 715/2007,[15], (EC) No 692/2008 [14] et (UE) No 566/2011 [11]) et des véhicules utilitaires lourds (voir (CE) No 595/2009,[13] (UE) No 582/2011 [12] et (EU) No 64/2012 [10]) fondé sur la Directive 2007/46/CE [9] ainsi que des véhicules à deux et trois roues et quadricycles d'après le règlement (UE) 168/2013 [7].

Les informations contenues dans le présent document découlent des exigences législatives au niveau européen dans le domaine des informations relatives à la réparation et à la maintenance et des prescriptions de sécurité associées, et peuvent être citées en référence par la législation dans d'autres pays.

ISO/FDIS 18541-2  
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/ccd02609-3681-438b-9b5b-30eed078b212/iso-fdis-18541-2>

# Véhicules routiers — Normalisation de l'accès aux informations relatives à la réparation et à la maintenance pour l'automobile (RMI) —

## Partie 2: Exigences techniques

### 1 Domaine d'application

Lz présent document comprend les exigences techniques liées aux systèmes d'informations relatives à la réparation et à la maintenance pour l'automobile (RMI) dans le but de normaliser l'accès des opérateurs indépendants aux RMI.

Le présent document spécifie l'ensemble minimal d'exigences techniques concernant le système RMI d'un constructeur de véhicules. Ces exigences reflèteront les besoins qui découlent des cas d'utilisation spécifiés dans l'ISO 18541-1.

De plus, le présent document définit dans l'[Annexe A](#) les exigences afin d'accorder l'accès aux RMI relatives à la sécurité du système SERMI.

Le présent document est applicable aux véhicules particuliers et utilitaires légers tels que définis dans le règlement (CE) 715/2007 à l'[Article 2 \[15\]](#).

### 2 Références normatives

Les documents suivants, en tout ou partie, sont référencés de façon normative dans le présent document et sont indispensables à son application. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 18541-1, *Véhicules routiers — Normalisation de l'accès aux informations relatives à la réparation et à la maintenance pour l'automobile (RMI) — Partie 1: Informations générales et définition de cas d'utilisation*

ISO 18541-3, *Véhicules routiers — Normalisation de l'accès aux informations relatives à la réparation et à la maintenance pour l'automobile (RMI) — Partie 3: Exigences fonctionnelles relatives à l'interface utilisateur*

ISO 22900-2, *Véhicules routiers — Interface de communication modulaire du véhicule (MVCI) — Partie 2: Interface de programmation d'application d'unité de données du protocole de diagnostic (D-PDU API)*

SAE J2534-1, *Recommended Practice for Pass-Thru Vehicle Programming*

SAE J2534-2, *Optional Pass-Thru Features*

SERMI scheme — *Scheme for accreditation, approval and authorization to access security-related repair and maintenance information*<sup>1)</sup>

### 3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 18541-1 s'appliquent.

1) Disponible sur <https://www.vehiculesermi.eu/>.

## ISO/FDIS 18541-2:2021(F)

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <https://www.electropedia.org/>

### 4 Abréviations

API	Interface de programmation d'application
CSP	Protocole de statut des certificats
BD	Base de données
DLC	Câble de liaison de données
DLL	Bibliothèque de liens dynamiques
D-PDU	Unité de données du protocole de diagnostic
DVD	Format de support de mémoire sur disque optique
UCE	Unité de contrôle électronique
FAQ	Questions posées fréquemment
GB	Giga-octet
GHz	Gigahertz
GMT	Temps universel coordonné
OI	Opérateur indépendant
TI	Technologies de l'information
RLE	Réseau local d'entreprise
MVCI	Interface de communication modulaire du véhicule
NAT	Traduction d'adresse réseau
OBD	Système de diagnostic embarqué
OCSP	Protocole de statut des certificats en ligne
PC	Ordinateur personnel
PKCS	Statut d'un certificat de clé publique
RMI	Informations relatives à la réparation et à la maintenance
RS232	Norme recommandée 232
SERMI	Informations sur la réparation et la maintenance relatives à la sécurité
TREQ	Exigence technique
TC	Site d'authentification



USB	Bus série universel
N° TVA	Numéro de taxe sur la valeur ajoutée
CV	Constructeur de véhicules
WWH-OBD	Système mondial harmonisé de diagnostic embarqué

## 5 Aperçu général et principes des exigences

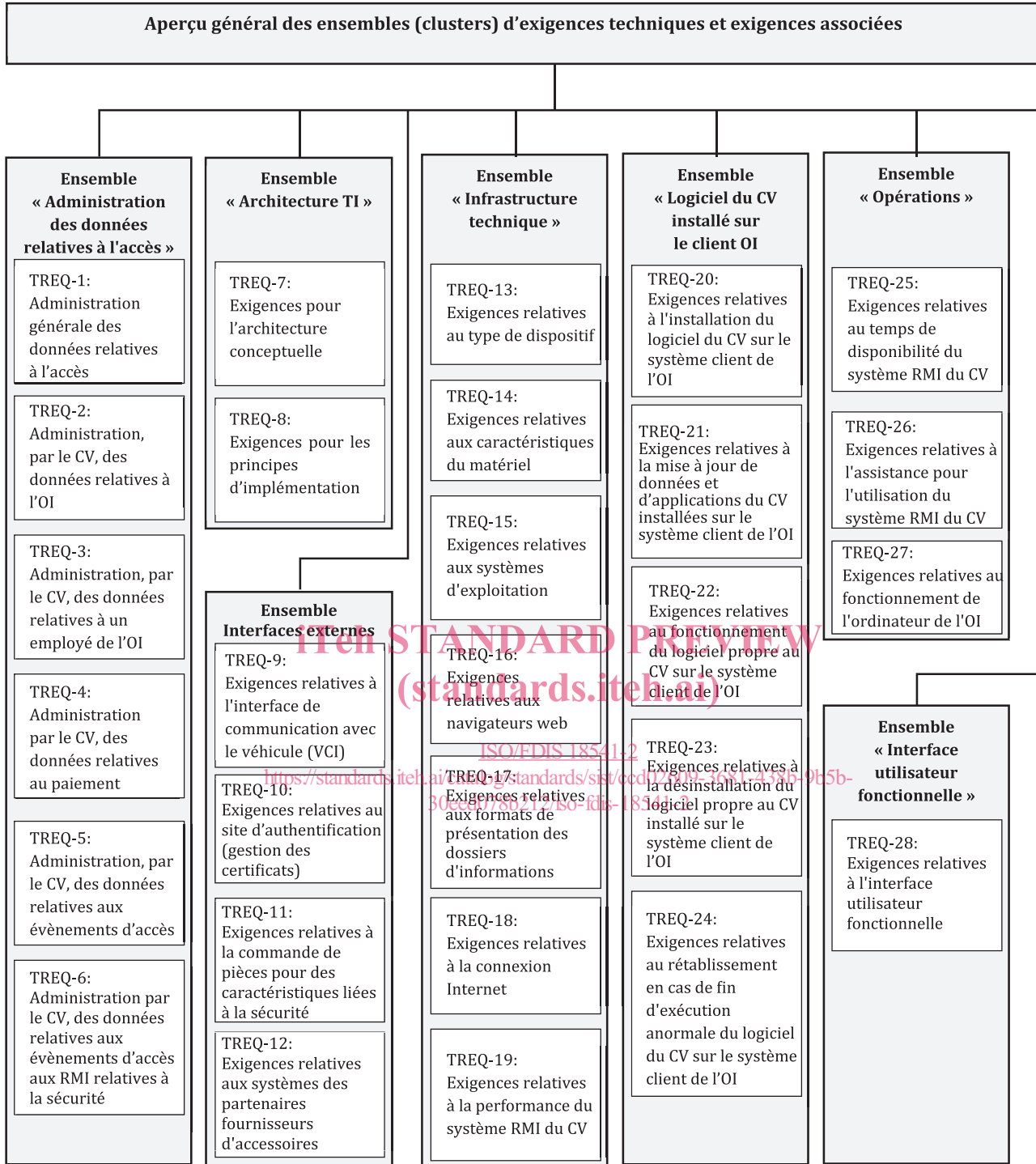
### 5.1 Principes fondamentaux concernant la définition des exigences

Les principes fondamentaux ont été établis sous forme de lignes directrices pour définir les exigences.

- PF1: Les exigences mentionnées dans le présent document ne doivent spécifier aucun détail de mise en œuvre.
- PF2: Les exigences doivent être exprimées en termes de performances plutôt qu'en termes de conception ou de caractéristiques descriptives. Cette approche laisse une latitude maximale au développement technique.
- PF3: Une exigence est identifiée par TREQ-xx, où «xx» est le numéro de l'exigence. Chaque exigence comprend un «titre principal», une «définition de l'exigence», une «description de l'exigence», une «explication/exemple» et une «classification».
- PF4: Les exigences des ensembles (clusters) 4 et 5 de la présente partie de la norme ont été formulées dans le but de réduire au minimum le nombre de clients OI (PC, ordinateur portable, etc.) requis pour accéder aux différents systèmes de RMI de CV.

### 5.2 Groupage des exigences

La [Figure 1](#) illustre les ensembles (clusters) d'exigences techniques. La figure doit fournir un aperçu général de tous les ensembles d'exigences techniques et des exigences techniques spécifiques. Chaque exigence technique est identifiée par le mnémonique «TREQ-» et par une séquence alphanumérique. La désignation de l'exigence technique est descriptive du domaine.



**Figure 1 — Aperçu général des ensembles (clusters) d'exigences techniques**

Le [Tableau 1](#) fournit un aperçu général des principales catégories de l'accès normalisé aux exigences RMI pour l'automobile. Une catégorie d'exigences doit comprendre au moins une exigence.

Tableau 1 — Principaux ensembles (clusters) d'exigences

N° - Titre principal de l'ensemble	Description succincte	Référence aux exigences techniques [TREQ]
1 – Administration des données relatives à l'accès	<p>Décrit les principaux types de données devant être administrées par le système RMI du CV ainsi que les exigences relatives aux procédures de gestion appropriées afin d'assurer la conformité à l'accès normalisé au système RMI.</p> <p>Les exigences RMI, liées à l'administration des données de l'ensemble relatives à l'accès, sont les suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— les exigences concernant l'administration, par le CV, des données relatives à l'OI;</li> <li>— les exigences concernant l'administration, par le CV, des données relatives à un employé de l'OI;</li> <li>— les exigences concernant l'administration, par le CV, des données relatives au paiement;</li> <li>— les exigences concernant l'administration, par le CV, des données d'accès;</li> <li>— les exigences concernant l'administration, par le CV, des données d'accès aux RMI relatives à la sécurité.</li> </ul>	<p>[TREQ-1] Administration générale des données relatives à l'accès</p> <p>[TREQ-2] Administration, par le CV, des données relatives à l'OI</p> <p>[TREQ-3] Administration, par le CV, des données relatives à un employé de l'OI</p> <p>[TREQ-4] Administration, par le CV, des données relatives au paiement</p> <p>[TREQ-5] Administration par le CV des données relatives aux événements d'accès</p> <p>[TREQ-6] Administration, par le CV, des données relatives aux événements d'accès aux RMI relatives à la sécurité</p>
2 – Architecture TI	<p>Décrit les exigences des principaux composants et des interfaces informatiques (TI) relatives aux différents niveaux d'architecture TI.</p> <p>Les exigences RMI liées à l'architecture TI de l'ensemble sont les suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— les exigences relatives à l'architecture conceptuelle;</li> <li>— les exigences relatives aux principes de mise en œuvre.</li> </ul>	<p>[TREQ-7] Architecture conceptuelle</p> <p>[TREQ-8] Principes de mise en œuvre</p>
3 – Interfaces externes	<p>Décrit les exigences relatives aux interfaces de communication autres que l'interface utilisateur.</p> <p>Les exigences RMI liées à l'ensemble des interfaces externes sont les suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— les exigences relatives à l'interface de communication avec le véhicule (VCI);</li> <li>— les exigences relatives au site d'authentification (gestion des certificats);</li> <li>— les exigences relatives à la passation de commande de pièces ayant des caractéristiques de sécurité;</li> <li>— les exigences relatives aux systèmes des partenaires fournisseurs d'accessoires.</li> </ul>	<p>[TREQ-9] Interface de communication avec le véhicule (VCI)</p> <p>[TREQ-10] Site d'authentification (gestion des certificats)</p> <p>[TREQ-11] Passation de commande de pièces ayant des caractéristiques liées à la sécurité</p> <p>[TREQ-12] Systèmes des partenaires fournisseurs d'accessoires</p>

Tableau 1 (suite)

N° - Titre principal de l'ensemble	Description succincte	Référence aux exigences techniques [TREQ]
4 – Infrastructure technique	<p>Les conditions de compatibilité, les exigences minimales concernant les composants et les paramètres de connexion pour assurer un niveau de performance convenable. Cet ensemble a pour objet de définir les règles minimales de développement qui doivent être suivies par le CV pour garantir la compatibilité entre les systèmes RMI des constructeurs de véhicules (CV). Les problèmes de compatibilité susceptibles de se poser doivent être gérés par le forum SERMI.</p> <p>Cet ensemble d'exigences spécifie les recommandations suivantes relatives à l'infrastructure technique:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— les exigences relatives aux types de dispositifs;</li> <li>— les exigences relatives aux aspects matériels;</li> <li>— les exigences relatives aux systèmes d'exploitation, aux langages d'exécution des programmes, aux bibliothèques;</li> <li>— les exigences relatives aux navigateurs Web;</li> <li>— les exigences relatives aux formats de présentation des dossiers d'information;</li> <li>— les exigences relatives à la connexion Internet;</li> <li>— les exigences relatives à la performance du système RMI du CV.</li> </ul>	<p>[TREQ-13] Type de dispositif</p> <p>[TREQ-14] Caractéristiques du matériel</p> <p>[TREQ-15] Systèmes d'exploitation</p> <p>[TREQ-16] Navigateurs web</p> <p>[TREQ-17] Formats de présentation des dossiers d'information</p> <p>[TREQ-18] Connexion Internet</p> <p>[TREQ-19] Performance du système RMI du CV</p>
5 – Coexistence des logiciels des CV chez le client OI	<p>Cet ensemble d'exigences spécifie les conditions de coexistence des logiciels des CV chez le client OI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— exigences relatives à l'installation du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client;</li> <li>— exigences relatives à la mise à jour du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client;</li> <li>— exigences relatives au fonctionnement du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client;</li> <li>— exigences relatives à la désinstallation du logiciel du CV installé sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client;</li> <li>— exigences relatives au rétablissement en cas de fin d'exécution anormale du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.</li> </ul> <p>Les logiciels des CV doivent être développés selon des critères de qualité reconnus pour garantir la coexistence entre des applications installées du côté client.</p>	<p>[TREQ-20] Exigences relatives à l'installation du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client</p> <p>[TREQ-21] Exigences relatives à la mise à jour de données et d'applications du CV installées sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client</p> <p>[TREQ-22] Exigences relatives au fonctionnement du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client.</p> <p>[TREQ-23] Exigences relatives à la désinstallation du logiciel du CV installé sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client</p> <p>[TREQ-24] Exigences relatives au rétablissement en cas de fin d'exécution anormale du logiciel du CV sur le système de l'opérateur indépendant (OI) client</p>

Tableau 1 (suite)

N° - Titre principal de l'ensemble	Description succincte	Référence aux exigences techniques [TREQ]
6 – Opérations	Cet ensemble d'exigences spécifie: <ul style="list-style-type: none"> <li>— les exigences relatives au temps de disponibilité du système RMI du CV;</li> <li>— les exigences relatives au support pour l'utilisation du système RMI du CV;</li> <li>— les exigences relatives au fonctionnement de l'ordinateur de l'opérateur indépendant (OI).</li> </ul>	[TREQ-25] Temps de disponibilité du système RMI du CV [TREQ-26] Exigences relatives à l'assistance pour l'utilisation du système RMI du CV [TREQ-27] Fonctionnement de l'ordinateur de l'opérateur indépendant (OI)
7 – Interface utilisateur fonctionnelle	Cet ensemble d'exigences comprend la référence à l'interface utilisateur fonctionnelle du système RMI du CV traitée dans l'ISO 18541-3.	Ensemble d'exigences 7 – Interface utilisateur fonctionnelle

## 6 Ensemble d'exigences 1 — Administration des données relatives à l'accès

### 6.1 [TREQ-1] Administration générale des données relatives à l'accès

Le [Tableau 2](#) définit les exigences relatives à l'administration générale des données relatives à l'accès.

Tableau 2 — [TREQ-1] Administration générale des données relatives à l'accès

EXIGENCE N°	TREQ-1
<b>Titre principal</b>	Administration générale des données relatives à l'accès
<b>Définition de l'exigence</b>	<p>Le CV autorise l'accès au système RMI sous réserve de stocker certaines données concernant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— l'enregistrement des utilisateurs;</li> <li>— l'acceptation des conditions générales;</li> <li>— d'autres données requises par la législation locale;</li> <li>— la connexion (login) des utilisateurs et la récupération des données d'accès;</li> <li>— la facturation;</li> <li>— la livraison physique de documents, si nécessaire;</li> <li>— l'enregistrement de tout accès aux RMI relatives à la sécurité, voir SERMI [14];</li> <li>— l'enregistrement de tout accès pour le remplacement/la mise à jour des UCE (pour des questions liées à la responsabilité);</li> <li>— la capacité de désactiver un utilisateur (voir l'ISO 18541-1, cas d'utilisation UC 1.5 «Demande de désactivation d'un employé de l'OI»).</li> </ul> <p>L'administration de ces données doit être conforme à la législation concernant la protection de données et la confidentialité.</p>
<b>Description succincte</b>	Le CV doit administrer les données relatives aux utilisateurs, au paiement, aux événements d'accès aux RMI relatives à la sécurité et aux événements d'accès au contenu général du système RMI.
<b>Classification</b>	obligatoire