SPÉCIFICATION TECHNIQUE

ISO/TS 24179

Première édition
2020-07

Management des ressources humaines — Métriques de santé et sécurité au travail

Human resource management — Occupational health and safety metrics

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

Numéro de référence
ISO/TS 24179:2020(F)

© ISO 2020

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2020

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos ..... **iv**
Introduction ..... **v**
1 Domaine d'application **1**
2 Références normatives **1**
3 Termes et définitions **1**
4 Vue d'ensemble **1**
5 Accidents du travail et maladies professionnelles avec arrêt **2**
5.1 Généralités 2
5.2 Objectif 3
5.3 Formule 3
5.4 Facteurs contextuels 4
5.5 Facteurs prédictifs 4
6 Nombre d'accidents du travail **5**
6.1 Généralités 5
6.2 Objectif 5
6.3 Formule 5
6.4 Facteurs contextuels 6
7 Nombre de personnes décédées lors d'accidents de travail **7**
7.1 Généralités 7
7.2 Objectif 7
7.3 Formule 7
7.4 Facteurs contextuels 8
7.5 Facteurs prédictifs 8
8 Pourcentage de travailleurs ayant participé à une formation sur la santé et la sécurité au travail **9**
8.1 Généralités 9
8.2 Objectif 9
8.3 Formule 9
8.4 Facteurs contextuels 9
8.5 Facteurs prédictifs 10

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246f00d8ec5/iso-ts-24179-2020

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 260, *Management des ressources humaines*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

 © ISO 2020 – Tous droits réservés

Introduction

L'ISO 30414 fournit des lignes directrices concernant les principaux domaines suivants du bilan du capital humain:

— conformité et éthique;

— coûts;

— diversité;

— leadership;

— culture organisationnelle;

— santé, sécurité et bien-être au sein de l'organisation;

— productivité;

— recrutement, mobilité et renouvellement du personnel (turnover);

— compétences et aptitudes;

— planification de la relève;

— disponibilité de la main-d'œuvre.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Le présent document traite spécifiquement du groupe de métriques dans le domaine de la santé, de la sécurité et du bien-être au sein de l'organisation documenté dans l'ISO 30414:2018, 4.7.7. Il vient compléter ces informations et ajoute du contexte.

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

Le présent document décrit les composantes suivantes de ce groupe de métriques:

— description;

— objectif;

— formule;

— méthode d'utilisation;

— utilisateur(s) prévu(s);

— facteurs contextuels;

— facteurs prédictifs.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

Management des ressources humaines — Métriques de santé et sécurité au travail

1 Domaine d'application

Le présent document décrit les éléments relatifs à la santé, à la sécurité et au bien-être au sein de l'organisation. Le présent document fournit la formule pour obtenir des mesures comparables pour les rapports internes et externes.

Le présent document indique également les questions devant être envisagées lors de l'interprétation des données de conformité, en particulier lors du choix de l'intervention appropriée en interne et lors de la transmission de ces données aux parties prenantes externes (par exemple autorités réglementaires, investisseurs).

2 Références normatives

Les documents suivants sont cités dans le texte de sorte qu'ils constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

ISO 30400, *Management des ressources humaines — Vocabulaire*

ISO 30414, *Management des ressources humaines — Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe*

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et les définitions de l'ISO 30400 et l'ISO 30414 ainsi que les suivants s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

— ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse https://www.iso.org/obp

— IEC Electropedia: disponible à l'adresse http://www.electropedia.org/

4 Vue d'ensemble

Le présent document utilise la définition de main-d'œuvre donnée dans l'ISO 30400:2016, 10.1. Il convient que tous les rapports et métriques incluent une ventilation de la main-d'œuvre dans les catégories définies par l'organisation, par exemple employés permanents, travailleurs occasionnels et travailleurs externalisés. Il convient que les tableaux répertoriant les catégories de main-d'œuvre soient aussi détaillés que l'organisation le juge nécessaire. Il convient que les métriques couvrent au minimum les résultats agrégés obtenus pour chaque Spécification technique. Plus la ventilation de chaque métrique est détaillée, meilleure est la possibilité d'analyse et d'intervention. Par exemple, les catégories suivantes, qui s'appliquent à chaque organisation, fournissent aux organisations les détails nécessaires pour étudier et localiser les possibilités d'amélioration ou les domaines qui obtiennent de bons résultats. Des stratégies d'intervention qui s'attaquent à la cause profonde peuvent alors être élaborées.

© ISO 2020 – Tous droits réservés

La ventilation des données comprend:

— la hiérarchie du département ou du centre de coûts;

— le lieu;

— la ligne de produits;

— la fonction;

— le type d'incident;

— le sous-ensemble de l'incident;

— la catégorie de travailleur;

— l'heure;

— le statut de la personne concernée en matière de formation sur la santé et la sécurité au travail au moment de l'incident.

Par souci de simplicité, les exemples et définitions suivants détaillent la main-d'œuvre de niveau élevé.

Il convient que chaque organisation précise les catégories de travailleurs qui constituent la main-d'œuvre, pertinentes pour son activité, et s'assure que ces catégories sont passées en revue et mises à jour régulièrement. Par exemple, les catégories de travailleurs pourraient inclure les employés et travailleurs occasionnels pendant une période donnée, puis des sous-traitants supplémentaires ou de la main-d'œuvre externalisée pourraient être nécessaires. Il faudrait alors ajouter ces catégories de travailleurs dans la définition, la métrique et le rapport. Il convient que toutes les incidences sur la santé et la sécurité au travail soient enregistrées. Pour faciliter ce processus, il convient que toutes les organisations mettent au point un processus d'enregistrement et de gestion pour collecter et gérer tous les incidents liés à la santé et à la sécurité au travail. En fonction de la taille de l'organisation, cette procédure pourrait se faire avec un simple logiciel tableur. Les plus grandes organisations pourraient quant à elles avoir besoin de solutions technologiques plus élaborées.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)
ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8e35c987-c73b-4e0c-84ab-b246409d8ee3/iso-ts-24179-2020

Les métriques de santé, sécurité et bien-être au sein de l'organisation, telles qu'elles sont documentées dans l'ISO 30414, sont les suivantes:

1) accidents du travail et maladies professionnelles avec arrêt (également recommandé pour l'établissement de rapports externes par des organisations de grande taille);

2) nombre d'accidents du travail [recommandé pour l'établissement de rapports internes et externes par des organisations de grande taille et par de petites et moyennes organisations];

3) nombre de personnes décédées (taux de mortalité) lors d'accidents de travail (recommandé pour l'établissement de rapports internes et externes par des organisations de grande taille et par de petites et moyennes organisations);

4) pourcentage d'employés ayant participé à une formation sur la santé et la sécurité au travail (recommandé pour l'établissement de rapports internes par des organisations de grande taille et par de petites et moyennes organisations).

5 Accidents du travail et maladies professionnelles avec arrêt

5.1 Généralités

L'ISO 30414:2018, 4.7.7, décrit les accidents du travail et maladies professionnelles avec arrêt au sein des organisations comme des «événements entraînant la mort, un handicap permanent ou un arrêt de travail d'une journée/d'un poste ou plus».

 © ISO 2020 – Tous droits réservés

5.2 Objectif

L'ISO 30414:2018, 4.7.7.1, indique l'objectif de cette métrique.

5.3 Formule

Il convient que le calcul du temps de travail perdu en raison d'accidents du travail et de maladies professionnelles avec arrêt coïncide avec l'exercice fiscal, le cycle budgétaire annuel ou les deux. Le calcul est effectué à la fin de chaque période de mesure, par exemple à la fin du premier mois, à la fin du second trimestre ou au moment du bilan de fin d'année.

Une fois établi, il convient que le rapport comprenne une comparaison de la période actuelle avec les périodes précédentes et de l'année actuelle avec les années passées. Une période de comparaison type peut être de trois à cinq ans. Cette période de mesure permettra d'établir des tendances et elle offrira également à l'organisation un moyen de mieux gérer les attentes et les résultats escomptés grâce à l'établissement d'objectifs en vue de futures comparaisons.

Si, pour une raison quelconque, une organisation choisit un autre point de mesure, il convient que l'utilisation du point de mesure privilégié soit cohérente et argumentée.

Le temps de travail total perdu en raison d'accidents du travail et de maladies professionnelles avec arrêt est calculé en additionnant tout le temps d'arrêt répondant aux critères définis en 5.1 sur la période de mesure.

Le Tableau 1 indique la ventilation du temps d'arrêt sur une période de six mois et propose une comparaison avec les trois années précédentes. En fonction de la taille et de la complexité de l'organisation, ce tableau peut être complété en ajoutant des sous-ensembles dans chaque catégorie.

iTeh STANDARD PREVIEW
(standards.iteh.ai)

Tableau 1 — Analyse sur six mois et comparaison du nombre d'heures perdues en raison d'accidents du travail et de maladies professionnelles avec arrêt

ISO/TS 24179:2020
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/8c356292-63cb-4e9c-84cb-d246400d8cc3/iso-ts-24179-2020

Valeurs en heures

Type de temps d'arrêt	Six mois jusqu'au 30-06-2020	Comparaison avec 2019 à la date du 30-06-2019	Comparaison avec 2018 à la date du 30-06-2018	Comparaison avec 2017 à la date du 30-06-2017
Blessures professionnelles	90	85	85	80
Accidents	87	87	80	70
Maladies	100	90	85	80
Total	277	262	250	230

Le temps de travail perdu en raison d'accidents du travail et de maladies professionnelles avec arrêt peut aussi être exprimé par un pourcentage du nombre total d'heures de travail attendues pendant la période désignée. Si le rapport en pourcentage est privilégié, il convient d'élaborer un tableau similaire représentant le pourcentage du nombre d'heures perdues en se basant sur le Tableau 1.

Le temps de travail perdu en raison d'accidents du travail et de maladies professionnelles avec arrêt en pourcentage du temps de travail attendu ou programmé est donné par la Formule (1).

$$A = B/C \times 100 \quad (1)$$

où