



**Norme
internationale**

ISO 59010

**Économie circulaire —
Recommandations relatives à la
transition des modèles d'affaires et
des réseaux de valeur**

*Circular economy — Guidance on the transition of business
models and value networks*

**Première édition
2024-05**

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 59010:2024](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4f12-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4f12-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024>

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 59010:2024](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4fd2-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4fd2-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Fixation d'objectifs et de limites pour la transition vers un modèle de création de valeur fondé sur l'économie circulaire	5
4.1 Définition des objectifs	5
4.2 Compréhension du modèle de création de valeur et du réseau de valeur actuels de l'organisme	5
4.3 Cartographie de la chaîne de valeur et des réseaux de flux	7
4.4 Fixation des limites permettant d'assurer la circularité	8
4.5 Compréhension de la performance de circularité actuelle	8
4.6 Prise en compte des actions contribuant à une économie circulaire	9
4.6.1 Généralités	9
4.6.2 Actions créant de la valeur ajoutée	10
4.6.3 Actions contribuant à la conservation de valeur	13
4.6.4 Actions contribuant à la récupération de valeur	14
4.6.5 Actions permettant de régénérer les écosystèmes	17
4.6.6 Actions pour favoriser la transition vers une économie circulaire	18
4.6.7 Recommandations relatives aux actions de gestion des ressources	20
5 Détermination d'une stratégie d'économie circulaire	21
5.1 Identification des lacunes et opportunités	21
5.2 Détermination d'une stratégie fondée sur les principes de l'économie circulaire	22
5.3 Prise en compte de la rationalisation économique	24
6 Transition du modèle de création de valeur d'un organisme vers la circularité	24
6.1 Élaboration d'un plan	24
6.2 Examen des éléments du modèle de création de valeur à la lumière des modifications souhaitées	24
6.2.1 Généralités	24
6.2.2 Proposition de valeur	24
6.2.3 Activités clés	24
6.2.4 Ressources clés	25
6.2.5 Segments de clientèle	25
6.2.6 Relations clients	25
6.2.7 Canaux	25
6.2.8 Coûts	26
6.2.9 Flux de revenus	26
6.2.10 Partenaires clés	26
6.2.11 Autres éléments	26
6.2.12 Autres considérations	27
7 Transition d'un réseau de valeur vers la circularité	27
7.1 Généralités	27
7.2 Définition d'objectifs, d'une stratégie et d'un plan partagés	28
7.3 Mise en œuvre d'une gouvernance appropriée pour le réseau de valeur	29
7.4 Mise à profit ou établissement d'infrastructures partagées (physiques et numériques)	29
8 Examen et surveillance pour garantir une amélioration continue	29
8.1 Mesure et évaluation de la performance de circularité	29
8.2 Amélioration du modèle de création de valeur de l'organisme	30
8.3 Amélioration du réseau de valeur	30
Annexe A (informative) Exemples supplémentaires	31

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 59010:2024](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4fd2-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4fd2-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'ISO attire l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO ne prend pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de brevet revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO n'avait pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié tout ou partie de tels droits de propriété.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 323, *Économie circulaire*.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

0.1 Contexte

L'économie mondiale est «linéaire», car elle est principalement basée sur l'extraction, la production, l'utilisation et l'élimination. Cette économie linéaire conduit à l'épuisement des ressources, à la perte de biodiversité, à la génération de déchets ainsi qu'à des pertes et rejets nocifs, le tout nuisant collectivement et dangereusement à la capacité de notre planète à continuer à répondre aux besoins des générations futures^[23]. En outre, plusieurs limites planétaires ont déjà été atteintes ou dépassées.

Il est de plus en plus évident qu'une transition vers une économie plus circulaire, basée sur une utilisation circulaire des ressources, peut contribuer à satisfaire les besoins actuels et à venir de l'humanité (bien-être, logement, nutrition, soins de santé, mobilité, etc.). La transition vers une économie circulaire peut également contribuer à la création et au partage d'une plus grande valeur au sein de la société et des parties intéressées, tandis que les ressources naturelles sont gérées de manière à être reconstituées et renouvelées de façon durable, garantissant ainsi la qualité et la résilience des écosystèmes.

Les organismes reconnaissent de nombreuses raisons potentielles de s'engager dans une économie circulaire (par exemple proposer des solutions plus ambitieuses et durables, améliorer les relations avec les parties intéressées, accéder à des moyens plus efficaces et efficaces de respecter leurs engagements volontaires ou les exigences légales, s'impliquer dans l'atténuation du changement climatique ou dans l'adaptation à ce dernier, gérer les risques d'épuisement des ressources, accroître la résilience des systèmes environnementaux, économiques et sociaux), tout en contribuant à satisfaire les besoins humains.

La famille de normes ISO 59000 (voir la [Figure 1](#)) est conçue pour harmoniser la compréhension de l'économie circulaire et aider à sa mise en œuvre et sa mesure. Elle prend également en compte la façon dont les organismes, tels que le gouvernement, les entreprises et les associations à but non lucratif, contribuent à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030 des Nations Unies^[24].

ISO 59004, *Économie circulaire — Vocabulaire, principes et recommandations pour la mise en œuvre*

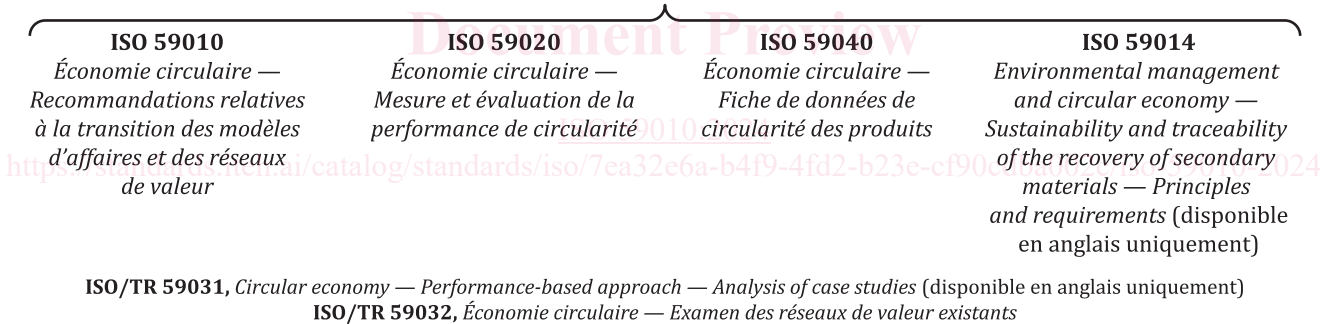


Figure 1 — La famille de normes ISO 59000

0.2 Relations entre l'ISO 59004, le présent document et l'ISO 59020

L'ISO 59004, le présent document et l'ISO 59020 sont interconnectés, comme représenté à la [Figure 2](#), et aident les organismes à mettre en œuvre une transition vers une économie circulaire.

ISO 59010:2024(fr)



Figure 2 — Relations entre l'ISO 59004, le présent document et l'ISO 59020

0.3 Objet et structure du présent document

Les modèles de création de valeur fondés sur l'économie linéaire, qui prédominent à l'heure actuelle, sont de plus en plus examinés sous des angles sociaux, environnementaux et entrepreneuriaux. De ce fait, différentes mesures, telles que la fermeture des décharges, les interdictions de certains matériaux et les politiques de responsabilité élargie du producteur (REP), sont mises en œuvre. En outre, la dégradation de l'environnement au cours de l'extraction, de la production, de l'utilisation et du traitement en fin de vie, et la pollution associée sont désormais largement reconnus comme des risques graves pour les entreprises et les sociétés, qui dépendent toutes de services écosystémiques. Outre les risques opérationnels croissants posés par la dégradation des écosystèmes environnementaux, l'incapacité à les protéger peut avoir un impact négatif sur la renommée d'un organisme.

Outre ces risques de marché, les organismes anticipent des difficultés réglementaires et de notoriété persistantes, car les gouvernements cherchent à lutter contre la pollution et le changement climatique. Dans ce contexte, une économie circulaire et les modèles de création de valeur associés apparaissent comme une stratégie prometteuse, suscitant une attention et un soutien accrus au sein de la société. Les modèles circulaires de création de valeur offrent de nombreuses opportunités plus durables que les modèles linéaires existants. Au cours de l'élaboration du présent document, une enquête a été menée pour recueillir des exemples de modifications apportées aux modèles de création de valeur et aux réseaux de valeur. Les résultats figurent dans l'ISO/TR 59032.

Les modèles circulaires de création de valeur améliorent en permanence leurs pratiques de gestion des ressources et leurs contributions à une économie circulaire et à des processus commerciaux plus durables. Les modèles circulaires de création de valeur établissent des indicateurs mesurables (voir l'ISO 59020) qui permettent de tracer l'utilisation des ressources et les pertes au fil du temps, et de surveiller leurs impacts sur la société et l'environnement naturel ainsi que les avantages que ceux-ci en retirent.

Outre ses avantages environnementaux potentiels, des études montrent qu'une économie circulaire offre des opportunités qui se chiffrent en milliards de dollars américains, y compris en création d'emplois, ce qui renforce la résilience dans les économies nationales et internationales^[26]. Ces conclusions ont stimulé une économie circulaire mondiale et les organismes ont donc entamé la transition pour tirer parti de ces nombreuses opportunités.

Cependant, la transition entre un modèle de création de valeur linéaire et un modèle circulaire peut être difficile, car elle exige généralement la restructuration des modèles de création de valeur et des réseaux de valeur d'un organisme. Par conséquent, le présent document fournit des recommandations aux organismes souhaitant faire évoluer leurs modèles de création de valeur et réseaux de valeur linéaires vers des configurations circulaires.

Le présent document est divisé en huit articles, dont les [Articles 4 à 8](#), y compris leurs paragraphes et interrelations respectifs, sont représentés à la [Figure 3](#).

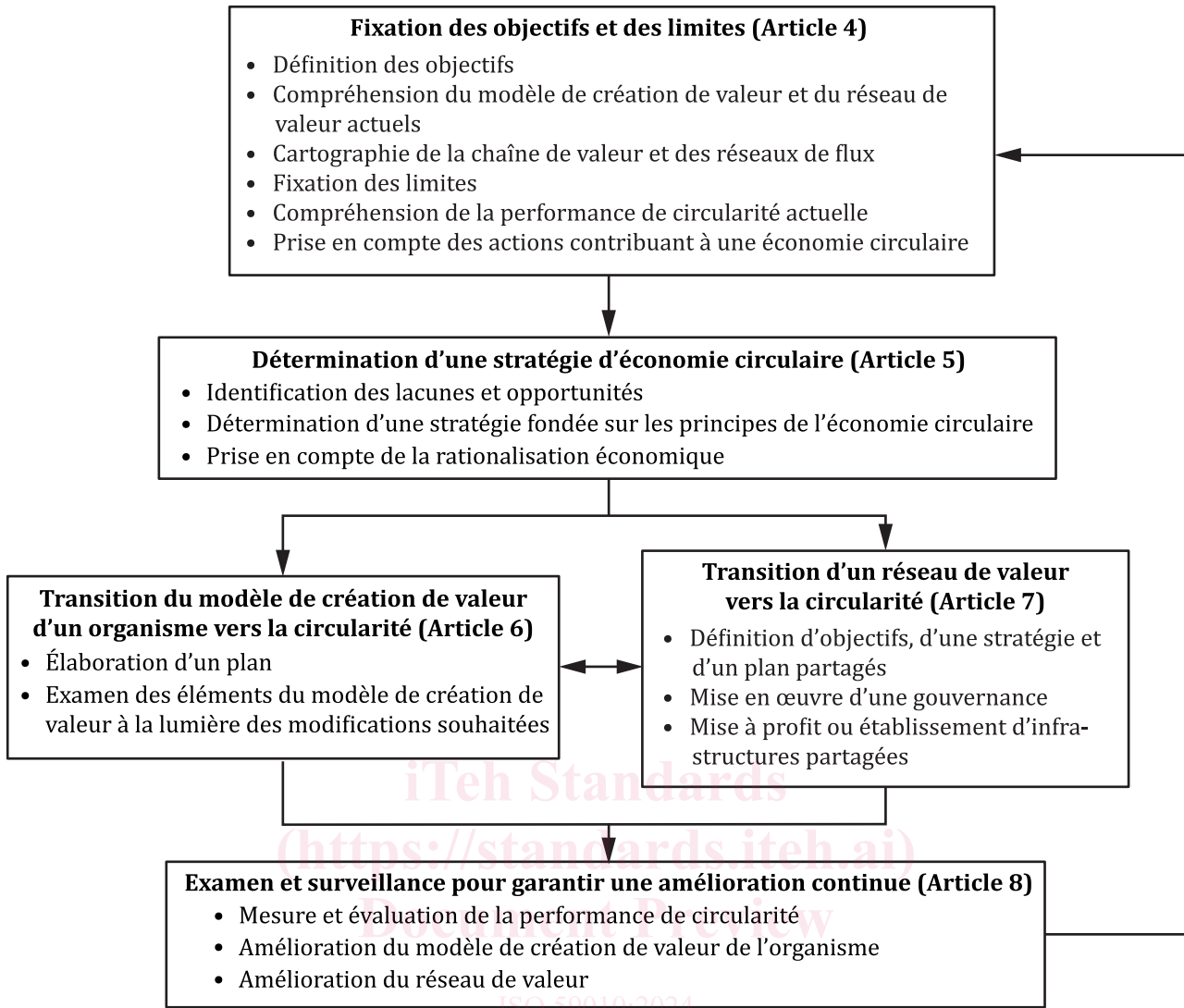


Figure 3 — Structure principale du présent document

0.4 Correspondance entre l'ISO 59004 et le présent document

Le présent document vise à fournir une méthodologie, davantage axée sur les entreprises que l'ISO 59004, à mettre en œuvre dans une stratégie d'entreprise réelle afin d'évoluer d'une économie linéaire vers une économie circulaire. Par conséquent, comme indiqué dans le [Tableau 1](#), les deux documents sont complémentaires. Le présent document se concentre sur les perspectives pour les entreprises aux niveaux organisationnel et interorganisationnel, tandis que l'ISO 59004 est plus générique et s'applique également au niveau sociétal.

Tableau 1 — Correspondance entre les articles et paragraphes sélectionnés de l'ISO 59004 et le présent document

Articles et paragraphes de l'ISO 59004		Articles et paragraphes correspondants dans le présent document	
7.2	Évaluation du contexte et de la situation de référence	4.2	Compréhension du modèle de création de valeur et du réseau de valeur actuels de l'organisme
		4.3	Cartographie de la chaîne de valeur et des réseaux de flux
		4.4	Fixation des limites permettant d'assurer la circularité
		4.5	Compréhension de la performance de circularité actuelle
6	Actions contribuant à une économie circulaire	4.6	Prise en compte des actions contribuant à une économie circulaire
7.3	Définition de la finalité, de la mission, de la vision et des objectifs de l'économie circulaire	4.1	Définition des objectifs
		5.1	Identification des lacunes et opportunités
		5.2	Détermination d'une stratégie fondée sur les principes de l'économie circulaire
		5.3	Prise en compte de la rationalisation économique
7.4	Priorités stratégiques de l'économie circulaire et élaboration du plan d'action	6.1	Élaboration d'un plan
7.5	Mise en œuvre de l'économie circulaire	6.2	Examen des éléments du modèle de création de valeur à la lumière des modifications souhaitées
7.6	Surveillance, revue et comptes-rendus sur l'économie circulaire	7	Transition d'un réseau de valeur vers la circularité
		8.1	Mesure et évaluation de la performance de circularité
		8.2	Amélioration du modèle de création de valeur de l'organisme
		8.2	Amélioration du réseau de valeur

ISO 59010:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/7ea32e6a-b4f9-4fd2-b23e-cf90cdba002c/iso-59010-2024>

Économie circulaire — Recommandations relatives à la transition des modèles d'affaires et des réseaux de valeur

1 Domaine d'application

Le présent document fournit des recommandations pour les organismes souhaitant faire évoluer leurs modèles de création de valeur et réseaux de valeur linéaires vers des configurations circulaires.

Le présent document s'applique à tout organisme, quels que soient sa taille, son secteur et sa région.

2 Références normatives

Les documents suivants sont cités dans le texte de sorte qu'ils constituent, pour tout ou partie de leur contenu, des exigences du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 59004, *Économie circulaire — Vocabulaire, principes et recommandations pour la mise en œuvre*

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et les définitions de l'ISO 59004 ainsi que les suivants s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <https://www.electropedia.org/>

3.1

modèle de création de valeur

modèle d'affaires

système de décisions et d'activités interconnectées et interdépendantes, qui est choisi par un organisme et détermine la manière dont ce dernier crée, fournit et saisit la *valeur* (3.16)

Note 1 à l'article: Un modèle de création de valeur implique des *processus* externes (par exemple, transport, reprise) allant au-delà de ceux des processus de l'organisme (par exemple, éducation, financement) et des *solutions* (3.14) qu'il fournit.

Note 2 à l'article: Le modèle de création de valeur peut être axé sur le court, le moyen ou le long terme, ou sur une combinaison des trois.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.5.1]

3.2

économie circulaire

système économique (3.3) qui utilise une approche systémique pour maintenir un flux circulaire des ressources, en recouvrant, conservant ou augmentant leur *valeur* (3.16), tout en contribuant au développement durable

Note 1 à l'article: Les *ressources* (3.12) peuvent être considérées à la fois sous l'angle des stocks et des flux.

Note 2 à l'article: Le flux entrant de ressources vierges est maintenu au niveau le plus bas possible et le flux circulaire des ressources reste le plus fermé possible afin de réduire au maximum les *déchets* (3.19), les pertes et les rejets produits par le système économique.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.1.1]

3.3 système économique

système permettant à une société d'organiser et d'affecter des *ressources* (3.12)

Note 1 à l'article: Le système économique peut varier selon la région géographique ou la juridiction gouvernementale.

Note 2 à l'article: Il peut inclure la régulation des ressources ainsi que la production, l'utilisation et l'élimination de ces ressources.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.1.2]

3.4 responsabilité élargie du producteur REP

approche de politique environnementale dans laquelle la responsabilité d'un producteur à l'égard d'un produit s'étend au stade post-consommation de son cycle de vie

Note 1 à l'article: Une politique de REP présente les caractéristiques suivantes:

- a) le transfert de responsabilité (transfert physique et/ou économique et total ou partiel) en amont, du gouvernement ou des municipalités vers les producteurs;
- b) l'emploi de mesures d'incitation visant à encourager les producteurs à tenir compte des considérations environnementales lors de la conception de leurs produits.

Note 2 à l'article: Une REP peut être de nature financière uniquement ou de nature financière et opérationnelle, selon la législation locale.

[SOURCE: ISO 24161:2022, 3.1.1.2, modifié — «locale» a remplacé «nationale» dans la Note 2 à l'article.]

3.5 gouvernance

principes, politiques et cadre permettant à un organisme d'être dirigé et contrôlé

[SOURCE: ISO 21505:2017, 3.1]

3.6 partie intéressée

partie prenante

personne ou organisme qui peut soit influencer sur une décision ou une activité, soit être influencé ou s'estimer influencé par une décision ou une activité

Note 1 à l'article: «S'estimer influencé» signifie que le point de vue a été porté à la connaissance de l'organisme.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.4.2]

3.7 perspective de cycle de vie

approche cycle de vie

prise en considération des aspects de circularité pertinents d'une *solution* (3.14) pendant tout son cycle de vie, y compris des impacts environnementaux, sociaux et économiques pertinents

Note 1 à l'article: L'idée principale de l'application d'une perspective de cycle de vie est d'améliorer la performance de circularité d'une solution en tenant compte de son utilisation des *ressources* (3.12) et des émissions associées par rapport aux impacts environnementaux, sociaux et économiques pertinents. Cela peut faciliter les liens entre les dimensions économique, sociale et environnementale au sein d'un organisme et tout au long de sa *chaîne de valeur* (3.17).

Note 2 à l'article: Lors de la mesure et de l'évaluation de la performance de circularité d'un système, il convient d'appliquer une perspective de cycle de vie.

Note 3 à l'article: Il convient que cette perspective inclue toutes les étapes des cycles techniques ou biologiques sur des échelles de temps appropriées qui sont liées à ce système.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.2.5]

3.8

importance relative

information relative à l'économie circulaire (3.2), essentielle à la prise de décision, qui peut être utilisée pour identifier les enjeux reflétant les impacts environnementaux et sociaux d'un organisme, et information qui vient à l'appui de la prise de décision des *parties intéressées* (3.6) et de la prise de décision stratégique

[SOURCE: ISO 14100:2022, 3.1.12, modifié — «relative à l'économie circulaire,» a été ajouté.]

3.9

évaluation de l'importance relative

méthode permettant d'identifier et de hiérarchiser les enjeux les plus importants pour un organisme et ses parties *intéressées* (3.6) et pertinents pour sa stratégie d'économie circulaire (3.2)

3.10

matériau post-consommation

PCM

matériau produit par les ménages ou par les établissements commerciaux, industriels ou institutionnels en leur qualité d'utilisateurs finals du produit qui ne peut plus être utilisé aux fins prévues

Note 1 à l'article: Ceci comprend le contenu recyclé et les retours de matériau de la chaîne de distribution.

[SOURCE: ISO 1382:2020, 3.373, modifié — L'abréviation PCR a été remplacée par PCM en français. «Teneur en recyclé post-consommation» a été supprimé en tant que terme privilégié. «Et» a été remplacé par «ou» et «y compris les retours de matériau de la chaîne de distribution» a été supprimé de la définition. La Note 1 à l'article a été ajoutée.]

3.11

produit

objet physique conçu ou utilisé dans un but précis

Note 1 à l'article: Un produit peut être, par exemple:

- un bien de tout type;
- du matériel (par exemple, pièce mécanique de moteur, pièce de rechange, consommable);
- des dispositifs ou composants de matériels électriques ou électroniques (par exemple, ordinateurs, équipements de communication et capteurs);
- une matière issue de processus (par exemple, lubrifiant, ciment).

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.2.2]

3.12

ressource

actif à partir duquel une *solution* (3.14) est créée ou mise en œuvre

Note 1 à l'article: Selon le contexte, la référence à une «ressource» comprend les «matières premières», «produits de base», «matériaux» ou «composants».

Note 2 à l'article: Pour les besoins du présent document, le terme «actif» désigne des ressources physiques telles que des ressources naturelles, des ressources vierges, des ressources valorisables, ainsi que des ressources valorisées.

Note 3 à l'article: Les ressources incluent tout type d'énergie (par exemple, le contenu énergétique ou le potentiel énergétique des matériaux).

Note 4 à l'article: Les ressources peuvent être considérées à la fois sous l'angle des stocks et des flux.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.1.5]

3.13

service

activité conçue ou exécutée dans un but précis

Note 1 à l'article: Les services représentent des éléments immatériels. La prestation d'un service peut impliquer, par exemple:

- une activité réalisée sur un *produit* (3.11) tangible fourni à un client (par exemple, réparation d'une voiture, compte de résultat nécessaire à la préparation d'une déclaration fiscale);
- la création d'une ambiance pour le client (par exemple, dans les hôtels et les restaurants).

Note 2 à l'article: Le transfert de connaissances et la gestion financière ainsi que les outils ou programmes logiciels numériques et les bases de données sont considérés comme des services.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.2.3]

3.14

solution

produit (3.11), *service* (3.13) ou combinaison des deux, répondant à un besoin d'une *partie intéressée* (3.6)

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.2.1]

3.15

sphère d'influence

portée/ampleur des relations politiques, contractuelles, économiques ou autres au travers desquelles un organisme a la capacité d'influer sur les décisions ou les activités d'autres personnes ou d'autres organisations

Note 1 à l'article: La capacité d'influencer n'implique pas, en soi, la responsabilité d'exercer une influence.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.5.4]

3.16

valeur

gains ou bénéfices découlant de la satisfaction des besoins et des attentes, par rapport à l'utilisation et la conservation des *ressources* (3.12)

EXEMPLE Revenus, économies, productivité, durabilité, satisfaction, habilitation, implication, expérience, santé publique, confiance.

Note 1 à l'article: La valeur se rapporte à la ou aux *parties intéressées* (3.6) capables de la saisir et est déterminée par leur perception.

Note 2 à l'article: La valeur peut être financière ou non financière (par exemple: sociale, environnementale, d'autres gains ou bénéfices).

Note 3 à l'article: La valeur est dynamique au fil du temps.

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.1.7]

3.17

chaîne de valeur

ensemble d'organismes fournissant une *solution* (3.14) qui leur apporte de la *valeur* (3.16)

[SOURCE: ISO 59004:2024, 3.5.2]