



Международный
стандарт

ISO 55012

**Управление активами —
Руководство по вовлеченности и
компетенции персонала**

*Asset management — Guidance on people involvement and
competence*

**Первое издание
2024-07**

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 55012:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/3ed21893-9c3f-49dd-b9fe-cdddc4a0001d/iso-55012-2024>

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 55012:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/3ed21893-9c3f-49dd-b9fe-cdddc4a0001d/iso-55012-2024>



ДОКУМЕНТ ЗАЩИЩЕН АВТОРСКИМ ПРАВОМ

© ISO 2024

Все права сохраняются. Если не указано иное и не требуется в контексте внедрения, никакую часть настоящей публикации нельзя копировать или использовать в какой-либо форме или каким-либо электронным или механическим способом, включая фотокопирование, или размещение в сети интернет или интранет, без предварительного письменного согласия ISO. Запрос о разрешении может быть направлен по адресу, приведенному ниже, или в комитет – член ISO в стране запрашивающей стороны.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Телефон: +41 22 749 01 11
Email: copyright@iso.org
Веб-сайт: www.iso.org

Опубликовано в Швейцарии

Содержание

Стр.

Предисловие	iv
Введение	v
1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Контекст организации	2
4.1 Общее понимание контекста организации	2
4.2 Рекомендуемые действия по пониманию контекста	3
4.3 Потенциальные выгоды	3
5 Лидерство	4
5.1 Общее понимание лидерства	4
5.2 Атрибут эффективного лидерства	4
5.2.1 Общие положения	4
5.2.2 Видение	4
5.2.3 Приверженность	5
5.2.4 Целостность	5
5.2.5 Коммуникабельность	5
5.2.6 Знание предметной области	5
5.2.7 Создание команды	5
5.2.8 Принятие решений	5
5.2.9 Открытость	5
5.3 Потенциальные выгоды	5
6 Стратегия и планирование	6
6.1 Общее понимание стратегии и планирования	6
6.2 Рекомендуемые действия относительно стратегии и планирования	6
6.3 Потенциальные выгоды	7
6.3.1 Общие положения	7
6.3.2 Обучение	7
6.3.3 Принятие решений	7
6.3.4 Доверие	7
6.3.5 Управление рисками	7
7 Осведомленность и обмен информацией	7
7.1 Общее понимание об осведомленности и обмене информацией	7
7.2 Осведомленность и методы обмена информацией	8
7.3 Потенциальные выгоды	8
8 Компетенции	9
8.1 Общее понимание компетенции	9
8.2 Знания и навыки	9
8.3 Определение требований к компетенции	9
8.4 Действия по управлению и развитию компетенций	10
8.5 Потенциальные выгоды	11
Приложение А (информационное) Аспекты вовлечения людей в рамках системы управления активами	12
Библиография	14

Предисловие

Международная организация по стандартизации (ISO) является всемирной федерацией национальных организаций по стандартизации (комитетов-членов ISO). Разработка международных стандартов обычно осуществляется техническими комитетами ISO. Каждый комитет-член, заинтересованный в деятельности, для которой был создан технический комитет, имеет право быть представленным в этом комитете. Международные правительственные и неправительственные организации, имеющие связи с ISO, также принимают участие в работах. Что касается стандартизации в области электротехники, ISO работает в тесном сотрудничестве с Международной электротехнической комиссией (IEC).

Процедуры, используемые для разработки данного документа, и процедуры, предусмотренные для его дальнейшего ведения, описаны в Директивах ISO/IEC Directives, Part 1. В частности, следует отметить различные критерии утверждения, требуемые для различных типов документов ISO. Проект данного документа был разработан в соответствии с редакционными правилами Директив ISO/IEC Directives, Part 2 (см. www.iso.org/directives).

Необходимо обратить внимание на возможность того, что ряд элементов данного документа могут быть предметом патентных прав. ISO не занимает никакой позиции относительно доказательств, действительности или применимости любых заявленных патентных прав в отношении них. На дату публикации этого документа ISO не получила уведомление о патенте(ах), который может потребоваться для внедрения этого документа. Однако разработчики предупреждаются, что это может не отражать последнюю информацию, которая может быть получена из патентной базы данных, доступной по адресу. см. www.iso.org/patents. Международная организация ISO не должна нести ответственность за идентификацию таких прав, частично или полностью.

Любое торговое наименование, использованное в данном документе, является информацией, предоставляемой для удобства пользователей, а не свидетельством в пользу того или иного товара или той или иной компании.

Для пояснения добровольного характера стандартов, значения конкретных терминов и выражений ISO, относящихся к оценке соответствия, а также информацию о соблюдении Международной организацией ISO принципов ВТО по техническим барьерам в торговле (ТБТ), см. www.iso.org/iso/foreword.html.

Данный документ был подготовлен Техническим комитетом ISO/TC 251, *Управление активами*.

Все замечания, вопросы и запросы по данному документу следует направлять в свой национальный орган по стандартизации. Полный перечень этих органов можно найти на сайте www.iso.org/members.html.