

ISO 31512:2024(fr)

Première édition

2024-12

Date: 2025-~~02-13~~03-05

Services logistiques de la chaîne du froid dans le secteur du commerce interentreprises (B to B) — Cadre directeur et exigences pour le stockage et le transport

Cold chain logistics services in the business to business (B to B) sector — Requirements and guidelines for storage and transport

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 31512:2024](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024>

© ISO 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en oeuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Geneva
Phone: + 41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publié en Suisse

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 31512:2024](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024>

Sommaire

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Plages de température et secteurs cibles	2
4.1 Plages de température	2
4.2 Secteurs cibles	2
5 Service de stockage réfrigéré	3
5.1 Confirmation des conditions du service de stockage	3
5.2 Déchargement de la cargaison dans l'entrepôt réfrigéré	4
5.3 Stockage réfrigéré	4
5.4 Transfert de la cargaison de l'entrepôt réfrigéré	5
5.5 Garantir la sécurité, l'hygiène et la sûreté	6
5.6 Formations	7
5.7 Entretien et gestion des dispositifs, des équipements et des installations	7
6 Service de transport réfrigéré	8
6.1 Confirmation des conditions du service de transport	8
6.2 Chargement de la cargaison dans le véhicule réfrigéré	8
6.3 Transport	9
6.4 Transfert et déchargement	9
6.5 Garantir la sécurité, l'hygiène et la sûreté	10
6.6 Formations	11
6.7 Entretien et gestion des équipements et des installations	11
Bibliographie	12

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO, participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'ISO attire l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO ne prend pas position quant à la preuve, à la validité ou à l'applicabilité de tout droit de brevet revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO n'avait pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de brevet et averti de leur existence.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (TBT), voir le lien suivant : www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024>
Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 315, *Logistique de la chaîne du froid*.

La présente version corrigée de l'ISO 31512:2024 inclut la correction suivante:

— révision de l'orthographe dans tout le document.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.

Introduction

La croissance économique soutenue et l'augmentation des revenus dans le monde ces dernières années ont entraîné une diversification des choix alimentaires et une prise de conscience accrue de la nécessité de préserver la fraîcheur et la sécurité des denrées alimentaires. Ces changements impliquent une augmentation de la demande de services logistiques de la chaîne du froid (par exemple, services de transport réfrigéré et services de stockage réfrigéré), principalement pour les denrées alimentaires telles que les produits agricoles et marins et les aliments surgelés. Parallèlement, ces développements commerciaux ont donné lieu à des maladies d'origine alimentaire, ainsi qu'à des problèmes de perte et de gaspillage de denrées alimentaires, car certains prestataires de services logistiques ne sont pas sensibilisés et ne connaissent pas les mesures opérationnelles appropriées pour assurer des processus de chaîne du froid hautement fiables afin de préserver la qualité des denrées alimentaires.

Pour améliorer la qualité des services logistiques de la chaîne du froid, qui ont une incidence directe sur l'état des denrées alimentaires, il est indispensable que la manutention, les installations et l'équipement soient appropriés, en complément du développement des infrastructures et de l'équipement.

L'objectif du présent document est d'améliorer le niveau de qualité des services logistiques locaux.

iTeh Standards (<https://standards.iteh.ai>) Document Preview

[ISO 31512:2024](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/6ddae759-d367-4c17-b16b-9e7f36294dad/iso-31512-2024>

