
**Systèmes de management de la
mesure — Exigences pour les processus
et les équipements de mesure**

*Measurement management systems — Requirements for measurement
processes and measuring equipment*

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai



Numéro de référence
ISO 10012:2003(F)

© ISO 2003

PDF – Exonération de responsabilité

Le présent fichier PDF peut contenir des polices de caractères intégrées. Conformément aux conditions de licence d'Adobe, ce fichier peut être imprimé ou visualisé, mais ne doit pas être modifié à moins que l'ordinateur employé à cet effet ne bénéficie d'une licence autorisant l'utilisation de ces polices et que celles-ci y soient installées. Lors du téléchargement de ce fichier, les parties concernées acceptent de fait la responsabilité de ne pas enfreindre les conditions de licence d'Adobe. Le Secrétariat central de l'ISO décline toute responsabilité en la matière.

Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Les détails relatifs aux produits logiciels utilisés pour la création du présent fichier PDF sont disponibles dans la rubrique General Info du fichier; les paramètres de création PDF ont été optimisés pour l'impression. Toutes les mesures ont été prises pour garantir l'exploitation de ce fichier par les comités membres de l'ISO. Dans le cas peu probable où surviendrait un problème d'utilisation, veuillez en informer le Secrétariat central à l'adresse donnée ci-dessous.

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai

© ISO 2003

Droits de reproduction réservés. Sauf prescription différente, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'ISO à l'adresse ci-après ou du comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 56 • CH-1211 Geneva 20
Tel. + 41 22 749 01 11
Fax. + 41 22 749 09 47
E-mail copyright@iso.org
Web www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives.....	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences générales.....	2
5 Responsabilité de la direction	3
5.1 Fonction métrologie.....	3
5.2 Écoute client.....	3
5.3 Objectifs qualité	3
5.4 Revue de direction	4
6 Management des ressources.....	4
6.1 Ressources humaines	4
6.2 Ressources relatives à l'information	4
6.3 Ressources relatives aux matériels	5
6.4 Fournisseurs extérieurs	6
7 Confirmation métrologique et mise en œuvre des processus de mesure.....	7
7.1 Confirmation métrologique.....	7
7.2 Processus de mesure	9
7.3 Incertitude de mesure et traçabilité	12
8 Analyse et amélioration du système de management de la mesure	13
8.1 Généralités	13
8.2 Audits et surveillance	13
8.3 Maîtrise des non-conformités	14
8.4 Amélioration	16
Annex A (informative) Vue d'ensemble du processus de confirmation métrologique	18
Bibliographie	20

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (CEI) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les Normes internationales sont rédigées conformément aux règles données dans les Directives ISO/CEI, Partie 2.

La tâche principale des comités techniques est d'élaborer les Normes internationales. Les projets de Normes internationales adoptés par les comités techniques sont soumis aux comités membres pour vote. Leur publication comme Normes internationales requiert l'approbation de 75 % au moins des comités membres votants.

L'attention est appelée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

L'ISO 10012 a été élaborée par le comité technique ISO/TC 176, *Management et assurance de la qualité*, sous-comité SC 3, *Techniques de soutien*.

Cette première édition de l'ISO 10012 annule et remplace l'ISO 10012-1:1992 et l'ISO 10012-2:1997, qui ont fait l'objet d'une révision technique et qui ont été fusionnés en un seul document.

Introduction

Un système efficace de management de la mesure permet de garantir que les équipements de mesure et les processus de mesure sont appropriés à l'utilisation qui leur est assignée. Un tel système joue un rôle important dans l'obtention des objectifs qualité des produits et dans la maîtrise du risque d'obtenir des résultats de mesure incorrects. L'objectif d'un système de management de la mesure est de gérer le risque de voir les équipements et les processus de mesure générer des résultats incorrects ayant une incidence sur la qualité des produits d'un organisme. Les méthodes utilisées par le système de management de la mesure vont de la vérification fondamentale de l'équipement de mesure, jusqu'à l'utilisation de techniques statistiques appliquées à la maîtrise du processus de mesure.

Dans la présente Norme internationale, le terme «processus de mesure» s'applique aux activités de mesure de grandeurs physiques (c'est-à-dire en conception, essai, production, contrôle).

Il peut être fait référence à la présente Norme internationale

- par un client, lors de la spécification des produits demandés,
- par un fournisseur, lors de la spécification des produits offerts,
- par des organismes législatifs ou réglementaires, et
- dans le cadre de l'évaluation et de l'audit des systèmes de management de la mesure.

Un des principes établis dans l'ISO 9000 réside dans l'approche dite «orientée processus». Les processus de mesure doivent être considérés comme des processus particuliers destinés à apporter un soutien pour obtenir la qualité des produits fabriqués par l'organisme. La Figure 1 montre un schéma d'utilisation du modèle de système de management de la mesure spécifié dans la présente Norme internationale.

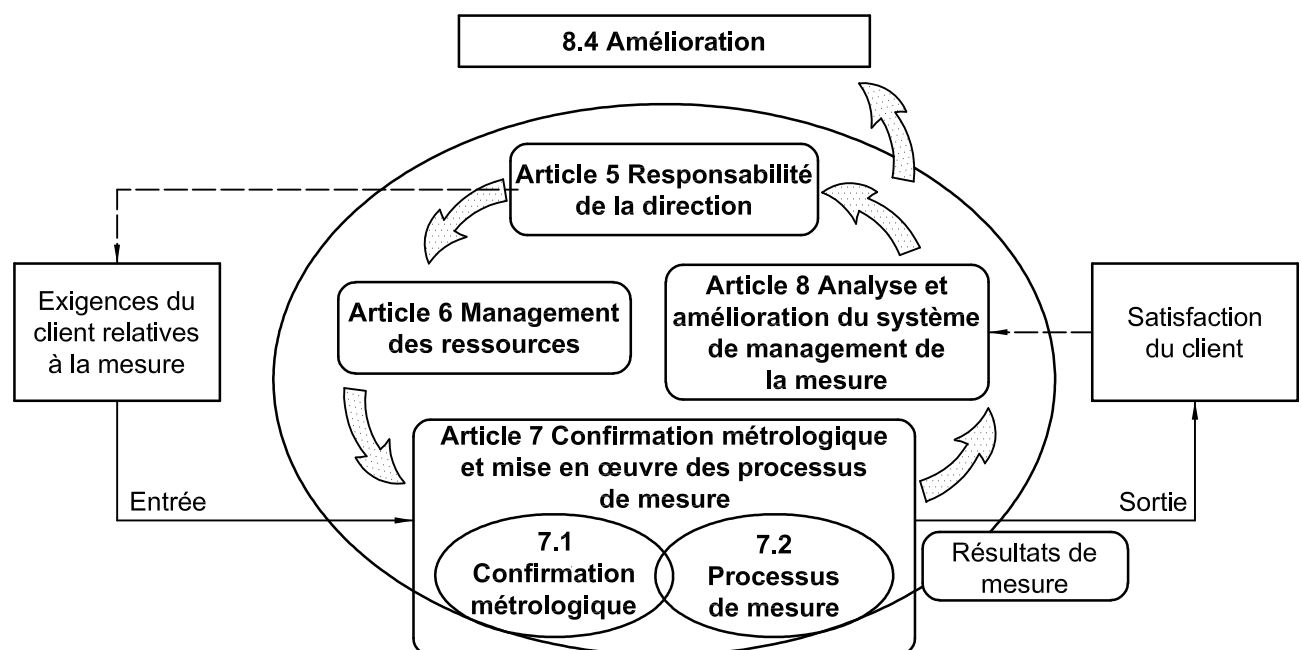


Figure 1 — Modèle de système de management de la mesure

La présente Norme internationale contient à la fois des exigences et des conseils pour la mise en œuvre de systèmes de management de la mesure et peut contribuer à améliorer les activités de mesure et la qualité des produits. Les exigences sont imprimées en texte normal; les conseils sont en italique et sont placés dans un cadre après le paragraphe correspondant. Ils sont donnés uniquement à titre d'information et ne doivent pas être interprétés comme des ajouts, restrictions ou modifications d'une quelconque exigence.

Les organismes ont la responsabilité de déterminer le niveau de maîtrise dont elles ont besoin et d'établir les spécifications du système de management de la mesure dans le cadre de leur système général de management. Sauf accord, il n'est pas prévu que la présente Norme internationale soit ajoutée ou soustraite à quelque exigence normative que ce soit, ou qu'elle la remplace.

Le respect des exigences établies dans la présente Norme internationale facilitera la conformité aux exigences relatives aux mesures et à la maîtrise des processus de mesure établies dans d'autres normes (voir, par exemple, ISO 9001:2000, 7.6 et ISO 14001:1996, 4.5.1).

Sample Document

get full document from standards.iteh.ai

Systèmes de management de la mesure — Exigences pour les processus et les équipements de mesure

1 Domaine d'application

La présente Norme internationale est destinée à fournir des exigences génériques et des guides d'application pour le management des processus de mesure et pour la confirmation des équipements de mesure utilisés pour démontrer la conformité aux exigences métrologiques. Elle spécifie les exigences qualité relatives au système de management de la mesure qu'un organisme effectuant des mesures peut utiliser et intégrer dans le cadre du système de management global et qui est destiné à garantir que les exigences métrologiques sont satisfaites.

La présente Norme internationale n'est pas destinée à être requise pour démontrer la conformité avec l'ISO 9001, avec l'ISO 14001 ou avec toute autre norme. Les parties intéressées peuvent convenir d'utiliser la présente Norme internationale comme point d'entrée à la satisfaction des exigences relatives au système de management de la mesure dans des activités de certification.

La présente Norme internationale n'est destinée ni à être substituée ni à être ajoutée aux exigences de l'ISO/IEC 17025.

NOTE D'autres normes et guides existent pour traiter de facteurs particuliers susceptibles d'influer sur les résultats de mesure, tels que, par exemple, la méthode de mesure, la compétence du personnel et les comparaisons entre laboratoires.

2 Références normatives

Les documents de référence suivants sont indispensables pour l'application du présent document. Pour les références datées, seule l'édition citée s'applique. Pour les références non datées, la dernière édition du document de référence s'applique (y compris les éventuels amendements).

ISO 9000:2000, *Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire*

VIM:1993, *Vocabulaire international des termes fondamentaux et généraux de métrologie*. Publié conjointement par BIPM, CEI, FICC, ISO, OIML, UICPA, UIPPA

3 Termes et définitions

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions donnés dans l'ISO 9000 et dans le VIM ainsi que les termes et définitions suivants s'appliquent.

3.1

système de management de la mesure

ensemble d'éléments corrélés ou interactifs nécessaires pour effectuer une confirmation métrologique et un contrôle continu des processus de mesure

3.2

processus de mesure

ensemble d'opérations effectuées pour déterminer la valeur d'une quantité