

Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Segunda edición
2020-04

**Gestión de la calidad — Orientación
para el compromiso de las personas**

Quality management — Guidance for people engagement

*Management de la qualité — Recommandations pour l'engagement
du personnel*

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 10018:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/874fbdc3-435e-43be-9774-fcfd4f9c6de1/iso-10018-2020>

Publicado por la Secretaría Central de ISO en Ginebra, Suiza, como traducción oficial en español avalada por el *Grupo de Trabajo Spanish Translation Task Force (STTF)*, que ha certificado la conformidad en relación con las versiones inglesa y francesa.



Número de referencia
ISO 10018:2020 (traducción oficial)

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 10018:2020

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/874fbdc3-435e-43be-9774-fcfd4f9c6de1/iso-10018-2020>



DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT

© ISO 2020

Reservados los derechos de reproducción. Salvo prescripción diferente, o requerido en el contexto de su implementación, no podrá reproducirse ni utilizarse ninguna parte de esta publicación bajo ninguna forma y por ningún medio, electrónico o mecánico, incluidos el fotocopiado, o la publicación en Internet o una Intranet, sin la autorización previa por escrito. La autorización puede solicitarse a ISO en la siguiente dirección o al organismo miembro de ISO en el país solicitante.

ISO copyright office
CP 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Ginebra, Suiza
Phone: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
Email: copyright@iso.org
Website: www.iso.org

Publicada en Suiza

Versión española publicada en 2020

Traducción oficial/Official translation/Traduction officielle

© ISO 2020 – Todos los derechos reservados

Índice

Página

Prólogo	iv
Prólogo de la versión en español	v
Introducción	vi
1 Objeto y campo de aplicación	1
2 Referencias normativas	1
3 Términos y definiciones	1
4 Contexto de la organización y cultura de la calidad	1
4.1 Consideraciones	1
4.2 Vínculo con la Norma ISO 9001 y otras normas y sistemas de gestión de la calidad	2
4.3 Pasos potenciales de acción	2
4.4 Beneficios potenciales	2
5 Liderazgo	2
5.1 Consideraciones	2
5.2 Vínculo con la Norma ISO 9001 y otras normas y sistemas de gestión de la calidad	3
5.3 Pasos posibles de acción	3
5.4 Beneficios potenciales	4
6 Planificación y estrategia	4
6.1 Consideraciones	4
6.2 Vínculo con la Norma ISO 9001 y otras normas y sistemas de gestión de la calidad	5
6.3 Pasos potenciales de acción	5
6.4 Beneficios potenciales	6
7 Conocimiento y toma de conciencia	6
7.1 Consideraciones	6
7.2 Vínculo con la Norma ISO 9001 y otras normas y sistemas de gestión de la calidad	6
7.3 Pasos posibles de acción	7
7.4 Beneficios potenciales	7
8 Competencia	7
8.1 Consideraciones	7
8.2 Vínculo con la Norma ISO 9001 y otras normas y sistemas de gestión de la calidad	8
8.3 Pasos de acción posibles	8
8.4 Beneficios potenciales	8
9 Mejora	9
9.1 Consideraciones	9
9.2 Vínculo con la Norma ISO 9001 y otras normas y sistemas de gestión de la calidad	9
9.3 Pasos posibles de acción	9
9.4 Beneficios potenciales	9
Bibliografía	10