



Norme
internationale

ISO 12604-2

**Traitement au sol des aéronefs —
Bagages enregistrés —**

Partie 2:

Exigences et directives de traitement

Aircraft ground handling — Checked baggage —

Part 2: Handling requirements and guidelines

**Première édition
2024-02**

iteh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 12604-2:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/47813fae-7e36-4fdb-aaaa-32188f93d0e9/iso-12604-2-2024>

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 12604-2:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/47813fae-7e36-4fdb-aaaa-32188f93d0e9/iso-12604-2-2024>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2024

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	iv
Introduction	v
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Exigences et recommandations	3
4.1 Généralités	3
4.1.1 Les différentes caractéristiques des bagages incitant à un traitement particulier	3
4.1.2 Les différents postes de travail concernés	4
4.2 Conditions requises pour une manutention manuelle acceptable	4
4.2.1 Méthode d'évaluation des risques liés aux conditions de la manutention des bagages	4
4.2.2 Étape 1: Fréquence de manutention et anticipation de la charge	6
4.2.3 Étape 2: Charge maximale acceptable (CMA)	8
4.2.4 Étape 3: Masse cumulée acceptable (MCA) et distance de déplacement	9
4.3 Responsabilités de l'exploitant et de l'entreprise de manutention des bagages	12
4.3.1 Évaluation des conditions de manutention et adaptation	12
4.3.2 Mise en place des actions palliatives	12
Annexe A (informative) Exemples de mesures permettant le convoyage dans les installations automatisées de transfert et de tri de bagages	13
Bibliographie	14

iteh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

ISO 12604-2:2024

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/47813fae-7e36-4fdb-aaaa-32188f93d0e9/iso-12604-2-2024>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO, participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier, de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'ISO attire l'attention sur le fait que la mise en application du présent document peut entraîner l'utilisation d'un ou de plusieurs brevets. L'ISO ne prend pas position quant à la preuve, à la validité et à l'applicabilité de tout droit de propriété revendiqué à cet égard. À la date de publication du présent document, l'ISO n'avait pas reçu notification qu'un ou plusieurs brevets pouvaient être nécessaires à sa mise en application. Toutefois, il y a lieu d'avertir les responsables de la mise en application du présent document que des informations plus récentes sont susceptibles de figurer dans la base de données de brevets, disponible à l'adresse www.iso.org/brevets. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence.

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir www.iso.org/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 20, *Aéronautique et espace*, sous-comité SC 9, *Chargement et équipement au sol*.

Une liste de toutes les parties de la série ISO 12604 peut être consultée sur le site web de l'ISO.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/membres.