

---

---

**Management environnemental —  
Évaluation de la performance  
environnementale — Lignes  
directrices**

*Environmental management — Environmental performance  
evaluation — Guidelines*

**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[ISO 14031:2021](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0990790c-4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0990790c-4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021>



**iTeh Standards**  
**(<https://standards.iteh.ai>)**  
**Document Preview**

[ISO 14031:2021](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0990790c-4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0990790c-4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021>



**DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT**

© ISO 2021

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office

Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8

CH-1214 Vernier, Genève

Tél.: +41 22 749 01 11

E-mail: [copyright@iso.org](mailto:copyright@iso.org)

Web: [www.iso.org](http://www.iso.org)

Publié en Suisse

## Sommaire

Page

<b>Avant-propos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>v</b>
<b>1 Domaine d'application</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Références normatives</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Termes et définitions</b> .....	<b>1</b>
3.1 Termes relatifs à l'organisme et au leadership .....	1
3.2 Termes relatifs à la planification .....	2
3.3 Termes relatifs au support et à la réalisation des activités opérationnelles .....	4
3.4 Termes relatifs à l'évaluation et à l'amélioration des performances.....	5
3.5 Termes relatifs aux systèmes de produits.....	8
3.6 Termes relatifs à l'analyse du cycle de vie.....	8
<b>4 Évaluation de la performance environnementale</b> .....	<b>9</b>
4.1 Généralités.....	9
4.1.1 Processus d'EPE.....	9
4.1.2 Indicateurs pour l'EPE .....	10
4.1.3 Principes de l'EPE .....	13
4.2 Planification de l'EPE (Planifier).....	13
4.2.1 Recommandations générales.....	13
4.2.2 Caractéristiques des indicateurs d'EPE.....	14
4.3 Utilisation des données et des informations (Réaliser) .....	24
4.3.1 Généralités .....	24
4.3.2 Collecte des données.....	25
4.3.3 Analyse et conversion des données.....	26
4.3.4 Évaluation des informations (Revue).....	26
4.3.5 Rapports et communication.....	27
4.4 Revue et amélioration de l'EPE (Agir) .....	29
<b>Annexe A (informative) Recommandations complémentaires concernant l'EPE</b> .....	<b>31</b>
<b>Bibliographie</b> .....	<b>47</b>

## Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir [www.iso.org/brevets](http://www.iso.org/brevets)).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: [www.iso.org/iso/fr/avant-propos](http://www.iso.org/iso/fr/avant-propos).

Le présent document a été élaboré par le Comité technique ISO/TC 207, *Management environnemental*, sous-comité SC 4, *Évaluation de la performance environnementale*, en collaboration avec le Comité technique CEN/SS S26, *Management environnemental*, du Comité européen de normalisation (CEN), conformément à l'Accord de coopération technique entre l'ISO et le CEN (Accord de Vienne).

Cette troisième édition annule et remplace la deuxième édition (ISO 14031:2013), qui a fait l'objet d'une révision mineure. Les modifications par rapport à l'édition précédente sont les suivantes:

- des articles terminologiques ont été ajoutés et mis à jour à partir de l'ISO 14001 et de l'ISO 14050;
- des termes tels que «condition de l'environnement» ont été révisés et remplacés par «condition environnementale» conformément à l'ISO 14001;
- les références ont été mises à jour.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse [www.iso.org/fr/members.html](http://www.iso.org/fr/members.html).

## Introduction

De nombreux organismes cherchent un moyen de comprendre, de démontrer et d'améliorer leur performance environnementale. Ils peuvent y parvenir en gérant de manière plus adéquate les éléments de leurs activités, produits et services qui sont susceptibles d'avoir un impact environnemental significatif.

Le présent document établit un processus appelé évaluation de la performance environnementale (EPE) qui permet aux organismes de mesurer, d'évaluer et de communiquer leur performance environnementale au moyen d'indicateurs de performance clés (IPC), sur la base d'informations fiables et vérifiables.

L'EPE s'applique de la même manière aux petites et aux grandes entreprises et peut être utilisée en appui d'un système de management environnemental (SME), ou indépendamment. Il convient qu'un organisme doté d'un SME évalue sa performance environnementale au regard de sa politique, de ses objectifs et de ses cibles environnementaux et au regard d'autres objectifs de performance environnementale.

Les données et les informations fournies par l'EPE peuvent être utilisées par un organisme pour mettre en œuvre d'autres outils et techniques de management environnemental de manière cohérente, transparente et rentable, par exemple dans la famille de normes ISO 14000 telles que:

- SME (voir l'ISO 14001 et les recommandations de l'ISO 14004, l'ISO 14005 et l'ISO 14006);
- déclarations environnementales (voir l'ISO 14025);
- étiquetage environnemental (voir l'ISO 14024);
- analyse du cycle de vie (ACV) (voir l'ISO 14040 et l'ISO 14044).

Le présent document peut également être utilisé indépendamment.

L'EPE et les audits environnementaux sont des outils complémentaires qui permettent d'évaluer la performance environnementale et d'identifier les points à améliorer. Les principaux aspects de ces outils, ainsi que leurs différences, sont les suivants: <https://standards.iteh.ai/> [4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021](https://standards.iteh.ai/4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021)

- l'EPE est un processus continu de recueil et d'évaluation de données et d'informations, permettant une évaluation permanente de la performance ainsi qu'un suivi de son évolution dans le temps;
- les audits environnementaux peuvent être utilisés pour rassembler ce type de données et d'informations soit dans le cadre de l'EPE, soit dans le cadre d'un SME afin de vérifier si les objectifs et les cibles sont atteints;
- les audits des SME sont réalisés périodiquement afin de vérifier le respect des spécifications et la conformité aux exigences légales et autres exigences. Des recommandations pour l'audit des normes de systèmes de management (NSM) sont fournies dans l'ISO 19011.



# Management environnemental — Évaluation de la performance environnementale — Lignes directrices

## 1 Domaine d'application

Le présent document donne des lignes directrices relatives à la conception et l'utilisation de l'évaluation de la performance environnementale (EPE) au sein d'un organisme. Il est applicable à tout organisme, indépendamment de sa catégorie, sa taille, sa situation géographique et sa complexité.

Le présent document ne définit pas de niveaux de performance environnementale. Il n'est pas destiné à être utilisé pour définir toute autre exigence de conformité d'un système de management environnemental (SME).

Les recommandations fournies dans le présent document peuvent être utilisées afin d'appuyer l'approche spécifique d'un organisme en matière d'EPE y compris son engagement de conformité avec les exigences légales et autres exigences, de prévention de la pollution et d'amélioration continue.

**NOTE** Le présent document est une norme générique et ne comporte aucune recommandation en faveur de méthodes spécifiques d'évaluation ou de pondération des différents types d'impacts en fonction du type de secteur, de la discipline, etc. Selon la nature des activités de l'organisme, il est souvent nécessaire de se tourner également vers d'autres sources afin d'obtenir des informations complémentaires et des recommandations lorsqu'il s'agit de problématiques propres à un secteur, des sujets différents ou d'autres disciplines scientifiques.

## 2 Références normatives

Le présent document ne contient aucune référence normative.

## 3 Termes et définitions

ISO 14031:2021

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/0990790c-4bc0-4417-8081-16065197cf4d/iso-14031-2021>

Pour les besoins du présent document, les termes et définitions suivants s'appliquent.

L'ISO et l'IEC tiennent à jour des bases de données terminologiques destinées à être utilisées en normalisation, consultables aux adresses suivantes:

- ISO Online browsing platform: disponible à l'adresse <https://www.iso.org/obp>;
- IEC Electropedia: disponible à l'adresse <http://www.electropedia.org/>.

### 3.1 Termes relatifs à l'organisme et au leadership

#### 3.1.1

##### système de management

ensemble d'éléments corrélés ou en interaction d'un *organisme* (3.1.4), utilisés pour établir des politiques, des *objectifs* (3.2.5) et des *processus* (3.3.2) de façon à atteindre lesdits objectifs

Note 1 à l'article: Un système de management peut traiter d'un seul ou de plusieurs domaines (par exemple, qualité, *environnement* (3.2.1), santé et sécurité au travail, énergie, management financier).

Note 2 à l'article: Les éléments du système comprennent la structure, les rôles et responsabilités, la planification et le fonctionnement de l'organisme, ainsi que l'évaluation et l'amélioration des performances.

Note 3 à l'article: Le domaine d'application d'un système de management peut comprendre l'ensemble de l'organisme, des *fonctions* (3.3.3) ou des sections spécifiques et identifiées de l'organisme, ou une ou plusieurs fonctions dans un groupe d'organismes.