

NORME ISO
INTERNATIONALE 16000-40

Première édition
2019-07

Air intérieur —

Partie 40:
**Système de management de la qualité
de l'air intérieur**

Indoor air —

Part 40: Indoor air quality management system

(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 16000-40:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019>



Numéro de référence
ISO 16000-40:2019(F)

© ISO 2019

iTeh Standards
(<https://standards.iteh.ai>)
Document Preview

[ISO 16000-40:2019](https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019)

<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019>



DOCUMENT PROTÉGÉ PAR COPYRIGHT

© ISO 2019

Tous droits réservés. Sauf prescription différente ou nécessité dans le contexte de sa mise en œuvre, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie, ou la diffusion sur l'internet ou sur un intranet, sans autorisation écrite préalable. Une autorisation peut être demandée à l'ISO à l'adresse ci-après ou au comité membre de l'ISO dans le pays du demandeur.

ISO copyright office
Case postale 401 • Ch. de Blandonnet 8
CH-1214 Vernier, Genève
Tél.: +41 22 749 01 11
Fax: +41 22 749 09 47
E-mail: copyright@iso.org
Web: www.iso.org

Publié en Suisse

Sommaire

Page

Avant-propos	v
Introduction	vi
1 Domaine d'application	1
2 Références normatives	1
3 Termes et définitions	1
4 Contexte de l'organisme	5
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte.....	5
4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées.....	5
4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité de l'air intérieur.....	5
4.4 Système de management de la qualité de l'air intérieur.....	5
5 Leadership	6
5.1 Leadership et engagement.....	6
5.1.1 Généralités.....	6
5.1.2 Représentants de la direction.....	6
5.2 Politique.....	8
5.3 Rôles, responsabilités et autorités.....	8
5.4 Exigences légales et autres exigences.....	8
6 Planification	9
6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités.....	9
6.2 Objectifs de qualité de l'air intérieur et planification des actions pour les atteindre.....	9
6.3 Facteurs susceptibles d'influer sur la qualité de l'air intérieur.....	10
6.3.1 Généralités.....	10
7 Support	11
7.1 Ressources.....	11
7.2 Compétences.....	11
7.3 Sensibilisation.....	11
7.4 Communication.....	11
7.5 Informations documentées.....	12
7.5.1 Généralités.....	12
7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées.....	12
7.5.3 Maîtrise des informations documentées.....	12
7.5.4 Maîtrise des enregistrements.....	13
7.5.5 Manuel de management de la qualité de l'air intérieur.....	14
7.6 Infrastructures et maintenance.....	14
8 Réalisation des activités opérationnelles	14
8.1 Planification et maîtrise opérationnelles.....	14
8.2 Planification de la qualité de l'air intérieur.....	15
8.3 Achats.....	15
8.3.1 Évaluation des fournisseurs.....	15
8.3.2 Informations relatives aux achats.....	15
8.3.3 Vérification des achats.....	15
8.4 Maîtrise opérationnelle.....	15
9 Évaluation des performances	16
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation.....	16
9.2 Audit interne.....	16
9.3 Revue de direction.....	17
10 Amélioration	18
10.1 Non-conformité et action corrective.....	18
10.2 Amélioration continue.....	18

Annexe A (informative) Identification et évaluation des facteurs susceptibles d’influer sur la qualité de l’air intérieur	19
Annexe B (informative) Identification et évaluation des facteurs susceptibles d’influer sur la qualité de l’air intérieur: organigramme descriptif du système	25
Bibliographie	26

iTeh Standards
(<https://standards.itih.ai>)
Document Preview

[ISO 16000-40:2019](https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019)

<https://standards.itih.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019>

Avant-propos

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. Chaque comité membre intéressé par une étude a le droit de faire partie du comité technique créé à cet effet. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec l'ISO participent également aux travaux. L'ISO collabore étroitement avec la Commission électrotechnique internationale (IEC) en ce qui concerne la normalisation électrotechnique.

Les procédures utilisées pour élaborer le présent document et celles destinées à sa mise à jour sont décrites dans les Directives ISO/IEC, Partie 1. Il convient, en particulier de prendre note des différents critères d'approbation requis pour les différents types de documents ISO. Le présent document a été rédigé conformément aux règles de rédaction données dans les Directives ISO/IEC, Partie 2 (voir www.iso.org/directives).

L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments du présent document peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. L'ISO ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et averti de leur existence. Les détails concernant les références aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits analogues identifiés lors de l'élaboration du document sont indiqués dans l'Introduction et/ou dans la liste des déclarations de brevets reçues par l'ISO (voir www.iso.org/brevets).

Les appellations commerciales éventuellement mentionnées dans le présent document sont données pour information, par souci de commodité, à l'intention des utilisateurs et ne sauraient constituer un engagement.

Pour une explication de la nature volontaire des normes, la signification des termes et expressions spécifiques de l'ISO liés à l'évaluation de la conformité, ou pour toute information au sujet de l'adhésion de l'ISO aux principes de l'Organisation mondiale du commerce (OMC) concernant les obstacles techniques au commerce (OTC), voir le lien suivant: www.iso.org/iso/fr/avant-propos.

Le présent document a été élaboré par le comité technique ISO/TC 146, *Qualité de l'air*, sous-comité SC 6, *Air intérieur*.
<https://standards.iteh.ai/catalog/standards/iso/f1000972-8dd6-4c1c-9234-9c87c4e0e660/iso-16000-40-2019>

Une liste de toutes les parties de la série ISO 16000 se trouve sur le site web de l'ISO.

Il convient que l'utilisateur adresse tout retour d'information ou toute question concernant le présent document à l'organisme national de normalisation de son pays. Une liste exhaustive desdits organismes se trouve à l'adresse www.iso.org/fr/members.html.